



Relatório Técnico Assistencial

PAM BARRETO

Novembro / 2024

CONTRATO DE GESTÃO 3.457/2022 DE 10 DE NOVEMBRO DE 2022
PROCESSO N° 320.543/2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
LUIS ANTONIO DE CAMARGO

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE
LEONARDO DOS SANTOS REIS

Contratante: Prefeitura de Arujá
Secretaria Municipal de Saúde
Contrato de Gestão 3.457/2022
Exercício 2023

Arujá, 10 de dezembro de 2024

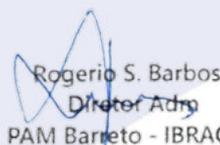
Ref.: Relatório Técnico Assistencial referente às atividades realizadas no mês de novembro de 2024.

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2251, datada de 21 de agosto de 2009, o Contrato de Gestão 3.457/2022, firmado entre a municipalidade de Arujá e o Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS, com compromisso entre as partes para a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Posto de Atendimento Médico Barreto, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, referente às atividades realizadas no mês de novembro, conforme abaixo relacionado:

Visando o cumprimento das atividades estabelecidas para a CONTRATADA NA CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO, concernente a execução do objeto contratual ao fim a que se destina, com eficácia e qualidade requeridas. A mesma deverá encaminhar mensalmente, até o dia 10 do mês subsequente, a documentação informativa das atividades assistenciais realizadas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando à inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Rogério S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Leonardo dos Santos Reis
Secretário Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	06
2. CONTRATO DE GESTÃO	08
3. META MENSAL	09
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	10
4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	15
4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO	16
4.3 ATENDIMENTO MÉDICO.....	17
4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE	18
4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE.....	19
4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	15
4.6.1 Procedimentos - Adulto	16
4.6.2 Procedimentos – Infantil.....	17
4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT	18
4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	24
4.9 ÓBITOS.....	20
4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas	21
4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	27
4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço).....	27
4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)	28
4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL	24
4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA	25
4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS.....	26
4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade.....	27
4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U	29
5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL.....	29
5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	30
5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO.....	36
6. CONSUMO	37
6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS	37

6.2 LIXO INFECTANTE	38
6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO	39
6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA.....	35
6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO	36
6.6 CONSUMO DE TELEFONIA	37
6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS	38
7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS.....	39
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	42
ANEXOS	43
ANEXO 1 – EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE.....	44
ANEXO 2 – COMISSÕES E NÚCEOS HOSPITALARES	67
ANEXO 3 – HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR.....	109
ANEXO 4 – ASCOM IBRAGAS – PAM BARRETO	113

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS e a Prefeitura Municipal de Arujá, por meio do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, firmado em de 10 de novembro de 2022, deu início ao atendimento de saúde à população Arujaense, através do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

A IBRAGAS é uma Organização Social sem fins lucrativos criada com a finalidade de executar e gerenciar serviços voltados à saúde no âmbito do terceiro setor, com capacidade de atuação em todo território nacional.

Sediada na cidade de Santo André – SP, o Instituto tem suas atividades voltadas à execução de serviços no sistema de saúde, focado no tratamento, prevenção de doenças e na promoção da saúde primária, secundária e/ou terciária, sem perder a essência de seus pilares e do modelo de compartilhamento de gestão. Sua missão é atuar com excelência na atenção à saúde, através de modelo de gestão sustentável, isento de preconceito, distinção ou classificação dos cidadãos. Sua visão é ser reconhecida entre as principais instituições de saúde pelo modelo de gestão sustentável, e voltado à qualidade nos resultados. E seus valores consiste na Capacitação, Compromisso social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência.

Através da gestão da Qualidade, a IBRAGAS tem como competência implementar as melhorias de processos e promover a segurança do paciente, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente (Anexo 1), Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Nesta perspectiva, para que ocorra a perfeita execução de atividades que promovam a melhoria da assistência ao cliente são utilizados instrumentos de gestão que auxiliam o monitoramento dessa qualidade, sendo eles: Comissões Hospitalares (Anexo 2), Implantação e Implementação de Protocolos Técnicos e Assistenciais de forma contínua e processual e, Ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores através das ações de Humanização, por meio do Serviço

de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar (Anexo 3).

Neste contexto, os Indicadores Qualitativos e Quantitativos são apresentados neste, garantindo assim, a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população, com investimento na manutenção dos equipamentos, qualidade nos serviços de hotelaria, qualidade da alimentação, qualidade dos materiais e dos medicamentos. As ações executadas são apresentadas e difundidas com criatividade e dinamismo pela Assessoria de Comunicação do PAM Barreto, através da gestão IBRAGAS (Anexo 4).

O enfrentando de uma pandemia mundial, ainda vigente, mesmo que decrescente, é confrontado através das ações de prevenção/educação continuada, ampliadas em todos os procedimentos administrativos e assistenciais, executados na unidade PAM Barreto.

Destarte, o presente Relatório apresenta as atividades desenvolvidas no mês de novembro de 2024, reiterando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde.*

2. CONTRATO DE GESTÃO

A quantidade de leitos ativos e o número de internações que deverão ser realizadas pela OS na Gestão do **Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto** é o apresentado abaixo:

PAM BARRETO	Quantidade Mensal	Quantidade Anual
Estimativa mensal de atendimentos do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto	5.140	61.680

Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT

Os Prontos Atendimentos oferecerão os serviços SADT abaixo relacionados, nas quantidades anuais descritas e modalidades de exames relacionados aos pacientes atendidos:

Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

SERVIÇOS	Quantidade mensal	Quantidade anual
Análises Clínicas	4.200	50.400
Raio X	450	5.400
Eletrocardiograma	90	1.080
Tomografia	100	1.200
TOTAL	4.840	58.080

3. META MENSAL

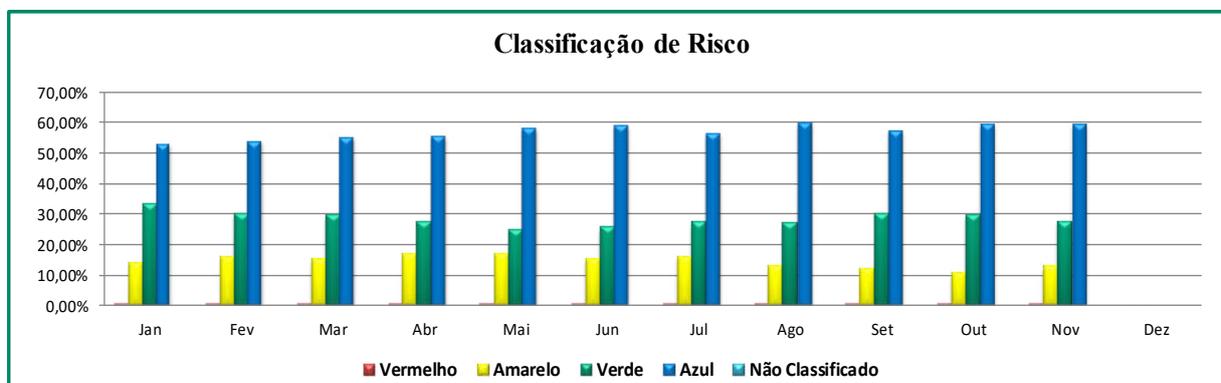
O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS apresenta neste Relatório os Indicadores do período **MENSAL DE NOVEMBRO DE 2024**, das atividades desenvolvidas no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO PAMBARRETO		
Estimativa mensal de atendimentos do PAMBARRETO	Quantidade Mensal	Novembro/2024
		5.140
Pronto Atendimento Médico Barreto		
SERVIÇOS	Quantidade Mensal	Novembro/2024
Análises Clínicas	4.200	3.414
Raios X	450	1.191
Tomografia	100	33
Eletrocardiograma	90	166
TOTAL	4.840	4.804

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

		Unidade											PAM Barreto
Indicador	Classificação de Risco												
Classificação de risco dos pacientes antes da consulta médica para prioridade de atendimento.													
Classif. de Risco	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vermelho	6	18	10	12	16	10	16	14	10	13	8		133
Amarelo	1.064	1.481	2.110	2.699	2.454	1.837	1.153	960	952	790	927		16.427
Verde	2.528	2.793	4.159	4.405	3.578	3.081	1.991	1.997	2.384	2.205	2.015		31.136
Azul	4.034	5.017	7.764	8.874	8.369	7.073	4.119	4.461	4.503	4.414	4.320		62.948
Não Classificado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Total	7.632	9.309	14.043	15.990	14.417	12.001	7.279	7.432	7.849	7.422	7.270	0	110.644
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vermelho	0,08%	0,19%	0,07%	0,08%	0,11%	0,08%	0,22%	0,19%	0,13%	0,18%	0,11%	0,00%	0,12%
Amarelo	13,94%	15,91%	15,03%	16,88%	17,02%	15,31%	15,84%	12,92%	12,13%	10,64%	12,75%	0,00%	14,85%
Verde	33,12%	30,00%	29,62%	27,55%	24,82%	25,67%	27,35%	26,87%	30,37%	29,71%	27,72%	0,00%	28,14%
Azul	52,86%	53,89%	55,29%	55,50%	58,05%	58,94%	56,59%	60,02%	57,37%	59,47%	59,42%	0,00%	56,89%
Não Classificado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Análise Crítica

Em novembro, na triagem assistencial, baseada no protocolo do Ministério da Saúde e não de Manchester, constata-se redução das classificações quando comparada ao mês anterior. Observa-se redução no atendimento vermelho, aumento no amarelo comparada ao mês anterior, observa-se também uma discreta redução do atendimento de triagem verde e azul, percebe-se que a grande maioria são casos sem gravidade e procedimentos eletivos, tais como: troca de sonda vesical de Foley, controle de glicemia e pressão arterial, administração de antibiótico e sulfato ferroso, bem como procedimentos de atenção primária.

Propostas

Disponibilizar recursos para que a realização do Acolhimento com Classificação de Risco, conforme portarias ministeriais da rede de urgência e emergência, seja feito de modo assertivo e seguro; Fazer uso de pulseiras coloridas conforme triagem de risco, eficácia e organização da assistência, garantindo assim a redução no tempo de atendimento médico, conforme parâmetros de gravidade; Classificar mediante ao protocolo de classificação de risco; Diminuir índice de fichas não classificadas.

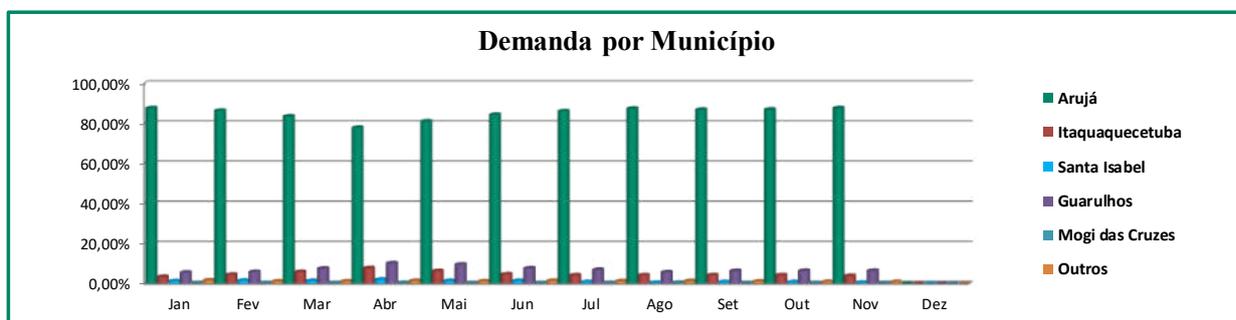
Ações de Acompanhamento

Acompanhar desempenho da equipe através de Indicadores e reuniões periódicas.

4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Demanda por Município												
Quantidade de atendimentos por município.													
Demanda por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Arujá	6.495	7.824	11.286	12.044	11.226	9.814	6.068	6.287	6.573	6.273	6.211		90.101
Itaquaquetuba	253	411	799	1.204	882	551	298	305	324	309	277		5.613
Santa Isabel	97	143	199	322	200	171	64	41	68	63	43		1.411
Guarulhos	419	538	1.018	1.593	1.331	894	492	417	488	469	463		8.122
Mogi das Cruzes	21	32	51	72	42	41	31	40	23	27	26		406
Outros	127	111	165	233	174	173	94	100	89	72	68		1.406
Total	7.412	9.059	13.518	15.468	13.855	11.644	7.047	7.190	7.565	7.213	7.088	0	107.059

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Arujá	87,63%	86,37%	83,49%	77,86%	81,02%	84,28%	86,11%	87,44%	86,89%	86,97%	87,63%	0,00%	84,16%
Itaquaquetuba	3,41%	4,54%	5,91%	7,78%	6,37%	4,73%	4,23%	4,24%	4,28%	4,28%	3,91%	0,00%	5,24%
Santa Isabel	1,31%	1,58%	1,47%	2,08%	1,44%	1,47%	0,91%	0,57%	0,90%	0,87%	0,61%	0,00%	1,32%
Guarulhos	5,65%	5,94%	7,53%	10,30%	9,61%	7,68%	6,98%	5,80%	6,45%	6,50%	6,53%	0,00%	7,59%
Mogi das Cruzes	0,28%	0,35%	0,38%	0,47%	0,30%	0,35%	0,44%	0,56%	0,30%	0,37%	0,37%	0,00%	0,38%
Outros	1,71%	1,23%	1,22%	1,51%	1,26%	1,49%	1,33%	1,39%	1,18%	1,00%	0,96%	0,00%	1,31%



Análise Crítica

No mês de novembro de 2024, tivemos uma diminuição no número de atendimentos comparado aos 03 meses anteriores, referente aos atendimentos dos outros municípios também tivemos um declínio nos atendimentos, em sua maioria.

Propostas

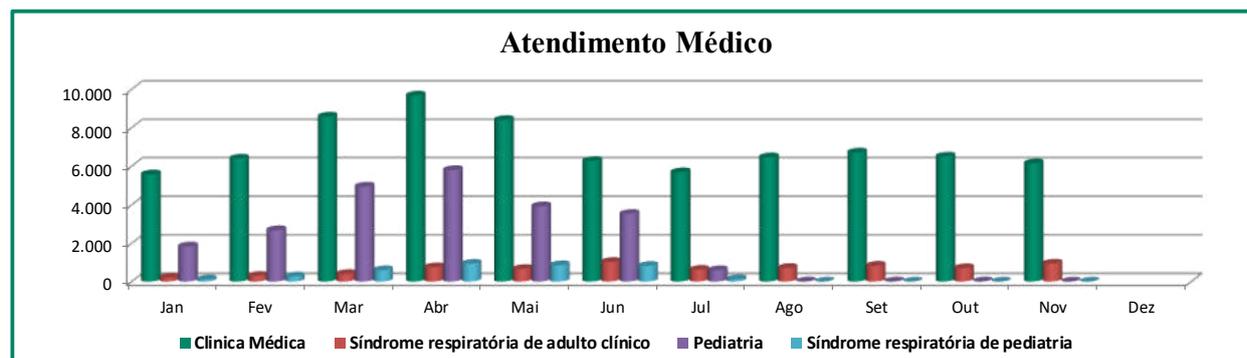
Com o intuito de melhorar o entendimento do índice de demanda do município de Arujá, se propõe ações de implementação de estratégias específicas para a localidade. Isso pode envolver campanhas de conscientização, palestras para o público e aprimoramento das instalações e serviços oferecidos nessas áreas.

Ações de Acompanhamento

Para garantir uma compreensão mais profunda das mudanças nos padrões de atendimento, planejamos conduzir uma análise detalhada das razões da diminuição nos atendimentos.

4.3 ATENDIMENTO MÉDICO

Unidade													PAM Barreto
Indicador	Atendimento Médico												
Número de atendimentos realizados no PAM Barreto.													
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581	9.670	8.407	6.266	5.685	6.459	6.712	6.495	6.143		76.387
Síndrome respiratória de adulto clínico	216	303	406	756	666	1.027	628	722	835	709	942		7.210
Pediatria	1.832	2.670	4.937	5.798	3.922	3.525	606	9	9	9	3		23.320
Síndrome respiratória de pediatria	117	274	607	936	860	826	128	0	0	0	0		3.748
Total	7.745	9.636	14.531	17.160	13.855	11.644	7.047	7.190	7.556	7.213	7.088	0	110.665



Análise Crítica

Em novembro percebe-se discreta redução nos atendimentos no total geral, levando em consideração a redução dos atendimentos pediátricos devido ao atendimento do Pró-Criança de Arujá, mantendo a referência de atendimento de clínica médica do município de Arujá e a média de atendimento adulto, porém no atendimento adulto há diversos atendimentos por especialidade. Para as síndromes respiratórias adulto percebe-se um discreto aumento.

Propostas

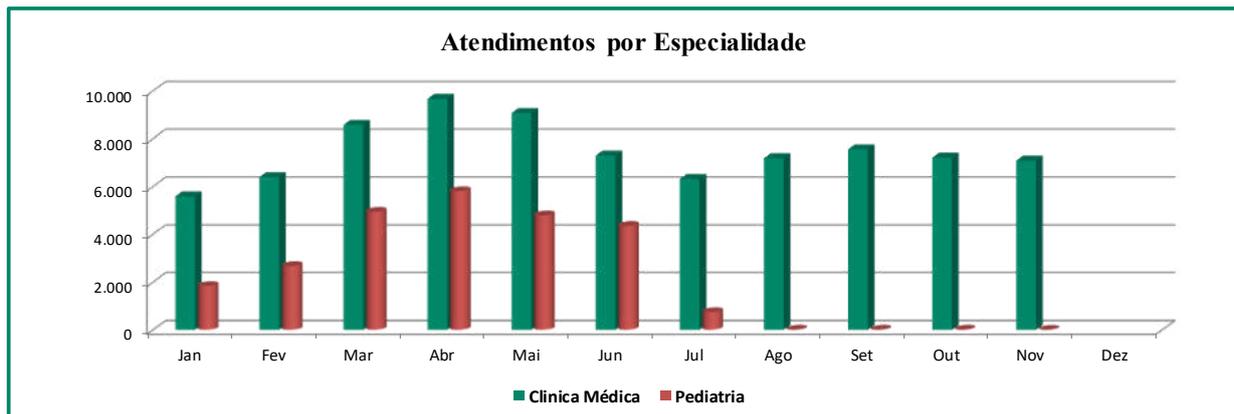
Prestar atendimento humanizado, ético e resolutivo no qual haja total satisfação do usuário. Ter estratégia e organização para eventuais riscos de superlotação. Promover atendimento acolhedor e ágil. Nos casos de pacientes com sintomas gripais utilizar dos nossos apoios e referências.

Ações de Acompanhamento

Realizar de forma abrangente, reuniões, treinamentos presenciais e inspeções das fichas de atendimentos diariamente, visando a melhoria e a qualidade dos cuidados prestados pela assistência.

4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

													Unidade	PAM Barreto
Indicador	Atendimentos por Especialidade													
Número de atendimentos médicos por especialidade.														
Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581	9.670	9.073	7.293	6.313	7.181	7.556	7.204	7.085		81.925	
Pediatria	1.832	2.670	4.937	5.798	4.782	4.351	734	9	9	9	3		25.134	
Total	7.412	9.059	13.518	15.468	13.855	11.644	7.047	7.190	7.565	7.213	7.088	0	107.059	
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Clinica Médica	75,28%	70,53%	63,48%	62,52%	65,49%	62,63%	89,58%	99,87%	99,88%	99,88%	99,96%	0,00%	76,52%	
Pediatria	24,72%	29,47%	36,52%	37,48%	34,51%	37,37%	10,42%	0,13%	0,12%	0,12%	0,04%	0,00%	23,48%	



Análise Crítica

Em novembro de 2024, houve diminuição no número de atendimentos em comparação aos 04 meses anteriores. Os atendimentos de pediatria de urgência diminuíram *drasticamente* em comparação aos meses anteriores, em função de estarem sendo direcionados ao Pró-Criança.

Propostas

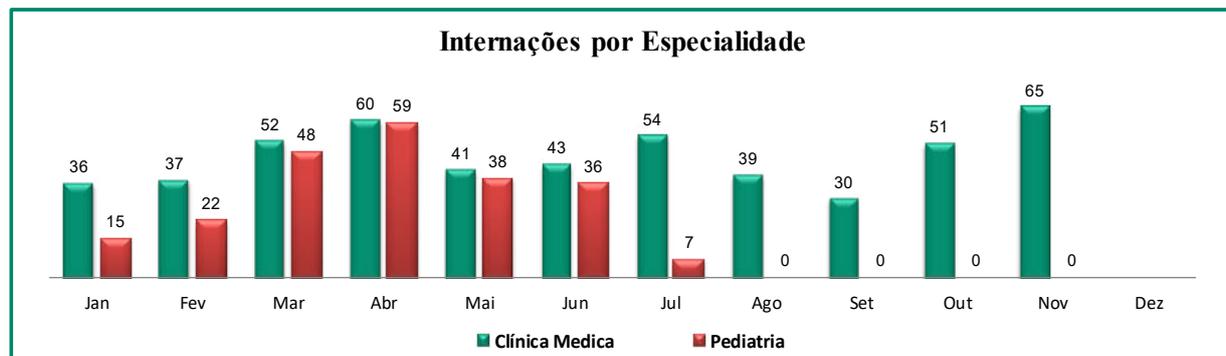
Diante das mudanças no atendimento, é crucial conduzir encontros unificados com a Equipe Multidisciplinar para desenvolver estratégias que se adaptem à nova realidade. A abordagem colaborativa e estratégica, mencionada anteriormente, torna-se ainda mais vital em momentos de mudanças abruptas na demanda por serviços médicos. O foco deve ser na flexibilidade e na capacidade de adaptação para garantir a eficiência operacional e a qualidade do atendimento, mesmo diante de desafios.

Ações de Acompanhamento

As inspeções diárias nos atendimentos continuam sendo essenciais, especialmente agora que houve uma diminuição no fluxo. A abordagem proativa em relação a problemas potenciais permanece crucial para uma resposta rápida e eficaz na solução de questões e na manutenção da qualidade dos serviços oferecidos.

4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

		Unidade											PAM Barreto
Indicador	Internação												
Número de internação no PAM Barreto por especialidade.													
Internações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica Médica	36	37	52	60	41	43	54	39	30	51	65		508
Pediatria	15	22	48	59	38	36	7	0	0	0	0		225
Total	51	59	100	119	79	79	61	39	30	51	65	0	733



Análise Crítica

Referente ao mês de novembro de 2024, houve um crescimento no número de internações, maior que nos últimos 03 meses, este aumento ocorreu pelas mudanças climáticas que tivemos nesse mês.

Propostas

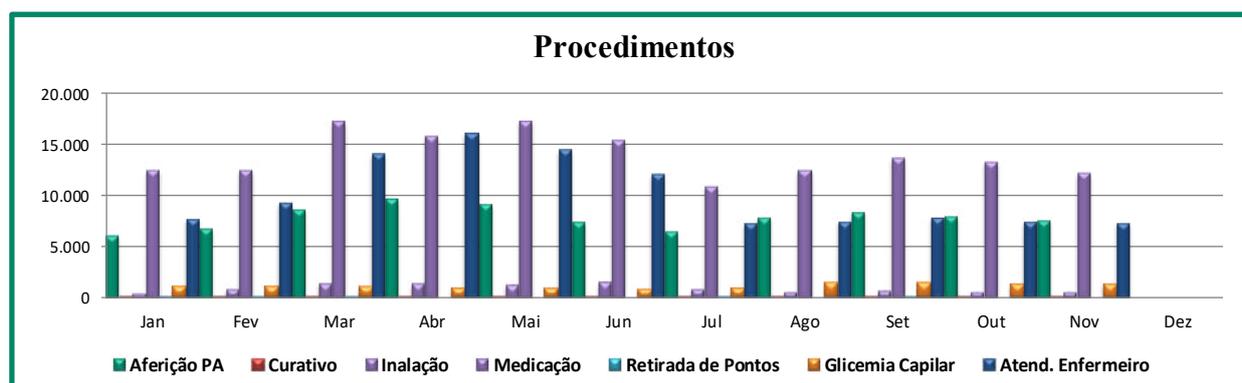
A incessante busca por aprimoramento nas condições laborais, a eficácia no atendimento e esclarecimento de patologias, juntamente com a implementação de ações mais efetivas, visa assegurar que o atendimento humanizado seja constantemente destacado. Proporcionar ao paciente acesso a tratamentos apropriados é parte integral desse compromisso.

Ações de Acompanhamento

Monitoramento diário dos indicadores, promovendo discussões sobre a eventual demanda de internação do paciente.

4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Procedimentos												
Números de procedimentos realizados no PAM Barreto.													
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aferição PA	6.105	6.798	8.664	9.646	9.080	7.371	6.514	7.843	8.290	7.909	7.606		85.826
Curativo	78	69	59	27	39	42	42	45	50	56	84		591
Inalação	447	765	1.333	1.267	1.184	1.397	741	563	682	569	491		9.439
Medicação	12.410	12.411	17.247	15.807	17.203	15.321	10.848	12.415	13.576	13.213	12.237		152.688
Retirada de Pontos	2	1	3	0	0	0	1	0	1	0	0		8
Glicemia Capilar	1.060	1.053	989	926	876	794	922	1.404	1.347	1.298	1.290		11.959
Atend. Enfermeiro	7.632	9.309	14.043	15.990	14.417	12.001	7.279	7.432	7.849	7.422	7.270		110.644
Total	27.734	30.406	42.338	43.663	42.799	36.926	26.347	29.702	31.795	30.467	28.978	0	371.155



Análise Crítica

No mês novembro comparando setembro, nota-se redução dos principais procedimentos assistenciais em questão. Saliento que esses são os procedimentos realizados no cotidiano da assistência contemplando a atenção integral dos processos. Espera-se que, com a redução da procura do usuário, reduza também as intervenções clínico-médico. O procedimento de curativo um discreto aumento no seu número. Todavia, espera-se uma redução à posterior, devido aos atendimentos do Pró-Criança e pelo acordo fechado com a atenção primária do município para o redirecionamento desses pacientes, além de promover educação em saúde, orientando-os para UBS.

Propostas

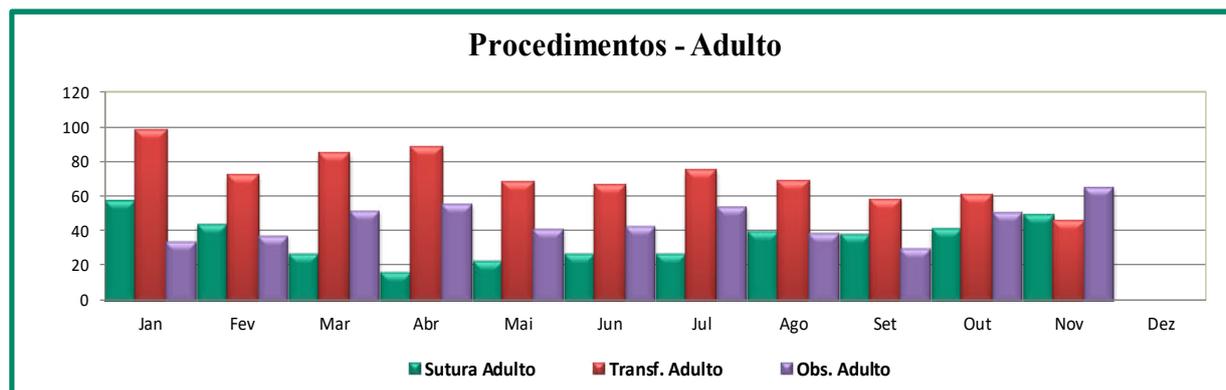
Disponibilizar materiais adequados para melhor atender o paciente, garantindo assim, a qualidade e satisfação no atendimento e procedimentos prestados.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a assistência prestada através de Indicadores e visitas nos setores da assistência, a fim de manter o padrão de satisfação do cliente. Garantir a qualidade da assistência prestada, visando a segurança e conforto da clientela.

4.6.1 Procedimentos - Adulto

		Unidade											PAM Barreto
Indicador		Procedimentos Adulto											
Números de procedimentos adulto realizados no PAM Barreto.													
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Adulto	57	44	27	17	23	27	27	40	38	41	49		390
Transf. Adulto	98	72	85	89	68	66	75	69	58	61	46		787
Obs. Adulto	34	37	52	56	41	43	54	39	30	51	65		502
Total	189	153	164	162	132	136	156	148	126	153	160	0	1.679



Análise Crítica

No mês de novembro, observa-se um discreto aumento nos procedimentos de sutura comparando-o com o mês anterior. Entende-se que, as transferências estejam relacionadas a restrição do atendimento da unidade, uma vez, que não há capacidade de todos os níveis de atenção, tais como: nível secundário, terciário e até quartenário, o que leva a realizar as transferências vias SIRESP.

Propostas

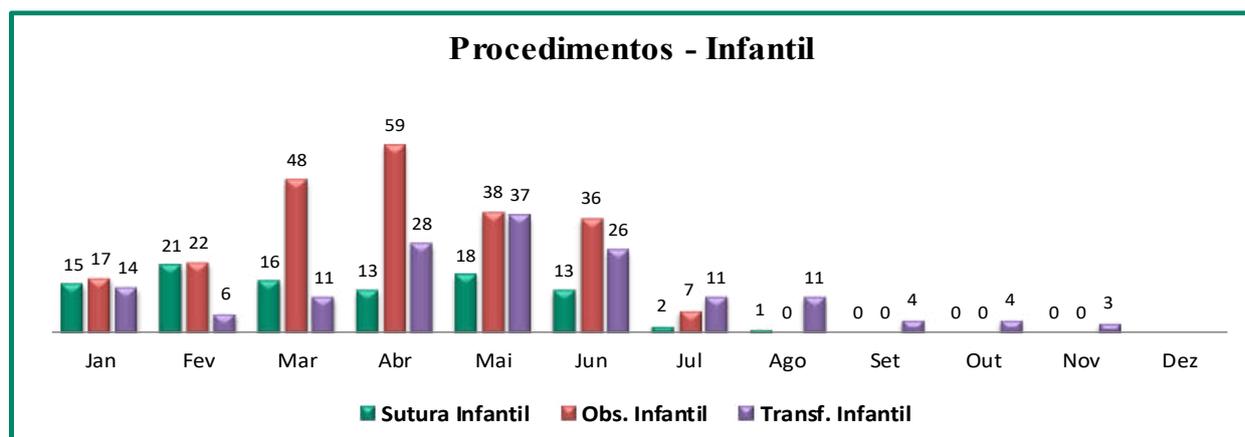
Prestar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis no Pronto Atendimento. Assegurar a assistência do paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo. Geralmente os pacientes com demanda de transferência extra-hospitalar, esta ocorre devido a necessidade de avaliação de cirurgia geral, ortopédica, neurológica; dentre outras especialidades que não disponibilizamos na Unidade.

Ações de Acompanhamento

Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

4.6.2 Procedimentos – Infantil

		Unidade												PAM Barreto
Indicador	Procedimentos Infantil													
Números de procedimentos infantil realizados no PAM Barreto.														
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Sutura Infantil	15	21	16	13	18	13	2	1	0	0	0	0	99	
Obs. Infantil	17	22	48	59	38	36	7	0	0	0	0	0	227	
Transf. Infantil	14	6	11	28	37	26	11	11	4	4	3	3	155	
Total	46	49	75	100	93	75	20	12	4	4	3	0	481	



Análise Crítica

Em novembro, houve uma redução brusca no número total de procedimentos infantis, decorrente aos atendimentos que estão sendo realizados no Pró-Criança no município de Arujá, alguns atendimentos foram triados através do julgamento clínico, analisando a necessidade pela resolutividade assistencial e conduta médica. Sendo assim, registra-se também, o número de transferências para abarcar o atendimento integral e equânime, compreendendo os determinantes e condicionantes em saúde.

Propostas

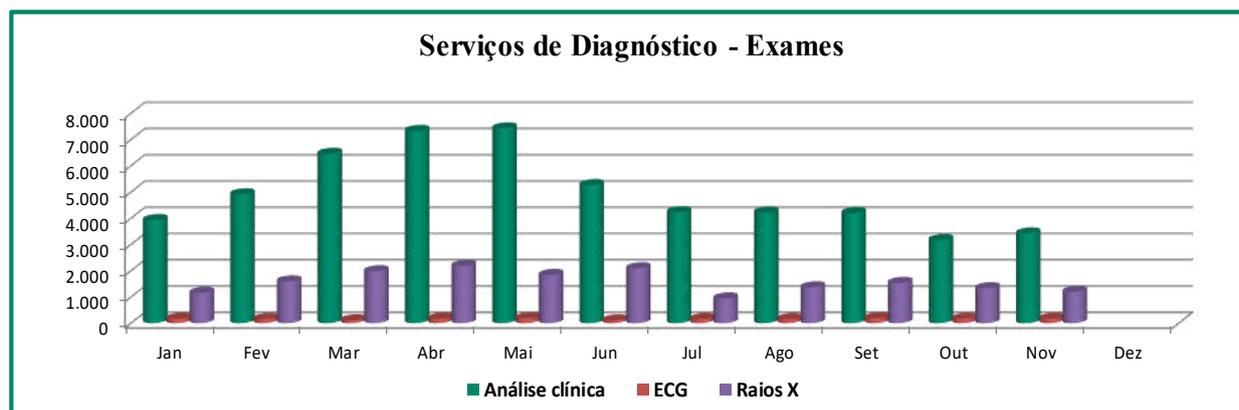
Realizar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis na Unidade. Assegurar a assistência ao paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo.

Ações de Acompanhamento

Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT

Indicador	Unidade												PAM Barreto		
Exames	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total		
Número de exames realizados no PAM Barreto.															
Análise clínica	3.923	4.907	6.449	7.324	7.417	5.259	4.223	4.213	4.189	3.159	3.414		54.477		
ECG	163	153	107	169	184	104	153	149	182	164	166		1.694		
Raios X	1.153	1.589	1.976	2.177	1.836	2.087	942	1.364	1.530	1.330	1.191		17.175		
Total	5.239	6.649	8.532	9.670	9.437	7.450	5.318	5.726	5.901	4.653	4.771	0	73.346		



Análise Crítica

Em novembro percebe-se um discreto aumento nos números dos exames no total geral realizados na instituição. Compreende a essa redução o próprio volume de atendimentos do mês vigente, uma vez que, se há aumento da procura dos usuários e identifica-se síndromes respiratórias, como parte da conduta clínica e como meio de investigação, torna-se premeditado a ocorrência dos exames investigativos, principalmente os exames concernente a análises clínicas.

Propostas

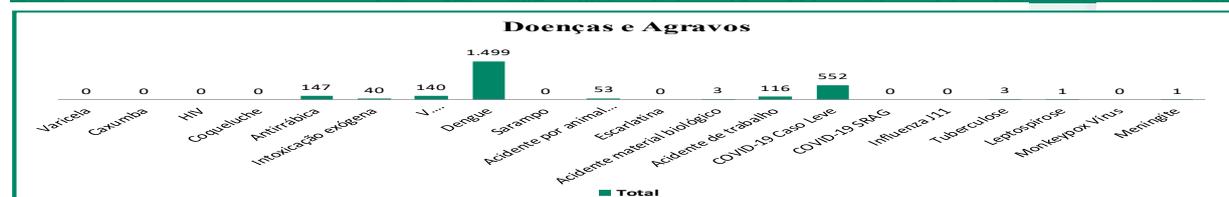
Manter o serviço de apoio funcionando, tais como: análises clínicas, Raio-X e ECG para maior assertividade no diagnóstico médico, tratamento adequado e recuperação em tempo satisfatório.

Ações de Acompanhamento

Supervisionar o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermagem com relação a identificação correta do paciente, da técnica da coleta e dos resultados de exames. Acompanhar o trabalho desenvolvido pelas empresas terceirizadas de laboratório e Raios-X, através de reuniões e visitas diárias no setor, para acompanhamento do atendimento.

4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

Indicador	Doenças de notificação compulsória												Unidade	PAM Barreto
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
Indicador referente à prevalência de doenças e agravos no Pronto Atendimento Barreto.														
Doenças e Agravos														
Variola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Caxumba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HIV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coqueluche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antirrábica	14	14	11	18	4	10	13	11	13	20	19			147
Intoxicação exógena	3	3	3	7	2	2	2	3	7	2	6			40
V. Interpessoal/Autoprovocada	16	15	9	7	9	5	8	8	22	20	21			140
Dengue	12	12	274	742	328	8	12	2	0	0	1			1.499
Sarampo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Acidente por animal peçonhentos	9	8	3	4	1	3	4	8	2	5	6			53
Escarlatina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Acidente material biológico	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0			3
Acidente de trabalho	3	3	2	1	1	14	16	16	16	16	28			116
COVID-19 Caso Leve	45	62	59	70	59	46	59	31	34	38	49			552
COVID-19 SRAG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Influenza H1N1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Tuberculose	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0			3
Leptospirose	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1
Monkeypox Vírus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Meningite	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			1
Febre Maculosa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	103	225	362	850	404	91	114	79	94	103	130	0	0	2.552



Análise Crítica

JANEIRO - Observamos diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e atenção e alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.

FEVEREIRO - Observamos aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena e Violência Interpessoal /Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e aumento nos casos suspeitos de dengue.

MARÇO - Observamos discreta diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos, prevalência no número de Intoxicação exógena, alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.

ABRIL - Observamos aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência discreto aumento nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena, discreta diminuição em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada e Acidente por animal peçonhentos e aumento considerável nos casos suspeitos de dengue.

MAIO - Observamos diminuição de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, diminuição nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena, Acidente por animal peçonhentos, discreto aumento em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

JUNHO - Observamos discreta diminuição de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e discreta redução em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada, aumento nos casos de atendimento Antirrábica, mantendo o total de Intoxicação Exógena, discreto aumento de Acidente por animal peçonhentos e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

JULHO - Observamos discreta aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e discreto aumento em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada, Antirrábica, mantendo o total de Intoxicação Exógena, discreto aumento de Acidente por animal peçonhentos e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

AGOSTO - Observamos diminuição de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, mantemos o número de atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada, discreta diminuição nos atendimentos Antirrábica, mantendo a média de Intoxicação Exógena, discreto aumento de Acidente por animal peçonhentos e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

SETEMBRO - Observamos discreto aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, aumento em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada, Antirrábica e Intoxicação Exógena, diminuição de Acidente por animal peçonhentos e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

OUTUBRO - Observamos discreto aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, aumento em atendimentos Antirrábica e Acidente por animais peçonhentos, discreta redução em Violência Interpessoal /Autoprovocada e Intoxicação Exógena e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

NOVEMBRO - Observamos discreto aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, discreta redução em atendimentos Antirrábica, discreto aumento em Acidente por animais peçonhentos, discreto aumento em Violência Interpessoal /Autoprovocada e Intoxicação Exógena e aumento considerável nos casos de acidente de trabalho.

Propostas

JANEIRO - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

FEVEREIRO - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

MARÇO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

ABRIL - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para dengue.

MAIO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para as doenças respiratórias. Intensificação do uso de máscara cirúrgica, higienização das mãos e limpeza concorrente nas superfícies.

JUNHO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para as doenças respiratórias. Intensificação de etiqueta respiratória e uso de máscara cirúrgica para pacientes com sintomas respiratórios, higienização das mãos e limpeza concorrente nas superfícies.

JULHO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para as doenças respiratórias. Intensificação de etiqueta respiratória e uso de máscara cirúrgica para pacientes com sintomas respiratórios, higienização das mãos e limpeza concorrente nas superfícies.

AGOSTO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para os acidentes por animais peçonhentos decorrente ao período de acasalamento dos escorpiões.

SETEMBRO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para os acidentes por animais peçonhentos decorrente ao período de acasalamento dos escorpiões.

OUTUBRO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto.

NOVEMBRO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto.

Ações de Acompanhamento

JANEIRO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade.

FEVEREIRO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, disponibilizamos fluxo de Manejo da Dengue e orientações aos usuários.

MARÇO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, seguindo o fluxo disponibilizados no mês anterior para Manejo da Dengue e orientações aos usuários.

ABRIL - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como sangramento nasal/genival e acompanhamento dos casos com queda de plaquetas, orientação aos usuários para retornar após 48h para repetir o hemograma.

MAIO - Monitorização dos casos de doenças respiratórias no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como queda de saturação, uso da musculatura acessória e batimentos de asa de nariz.

JUNHO - Monitorização dos casos de doenças respiratórias no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como queda de saturação, uso da musculatura acessória e batimentos de asa de nariz, importância da imunização contra influenza e Covid-19.

JULHO - Monitorização dos casos de doenças respiratórias no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como queda de saturação, uso da musculatura acessória e batimentos de asa de nariz, importância da imunização contra influenza e Covid-19.

AGOSTO - Monitorização dos casos e manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para os acidentes por animais peçonhentos decorrente ao período de acasalamento dos escorpiões.

SETEMBRO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para os acidentes por animais peçonhentos decorrente ao período de acasalamento dos escorpiões.

OUTUBRO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto.

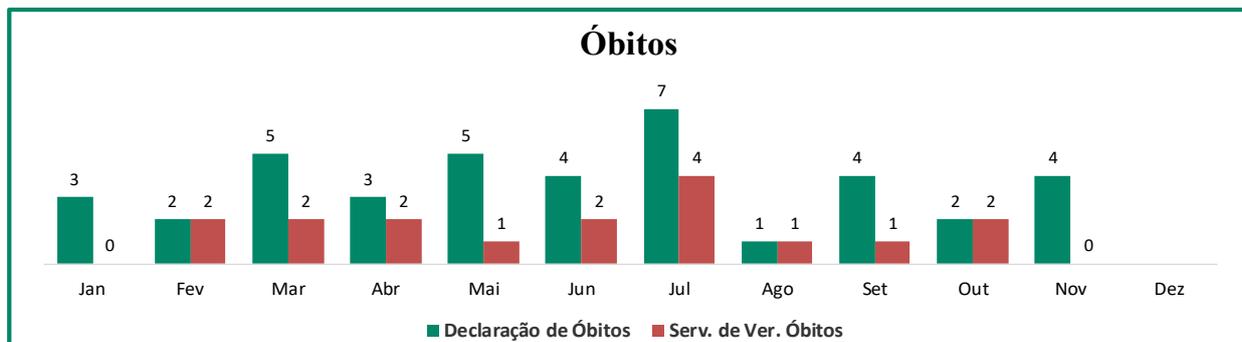
NOVEMBRO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto.

4.9 ÓBITOS

Unidade UBS 24 HORAS / PAM BARRETO

Indicador	Óbitos												
Índice de encaminhamento dos óbitos.													

Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Declaração de Óbitos	3	2	5	3	5	4	7	1	4	2	4		40
Serv. de Ver. Óbitos	0	2	2	2	1	2	4	1	1	2	0		17
Total	3	4	7	5	6	6	11	2	5	4	4	0	57



Análise Crítica

No mês de outubro obtivemos 04 óbitos na unidade, 04 Declaração de Óbito (D.O) e 00 Serviço de Verificação de Óbito (SVO).

Propostas

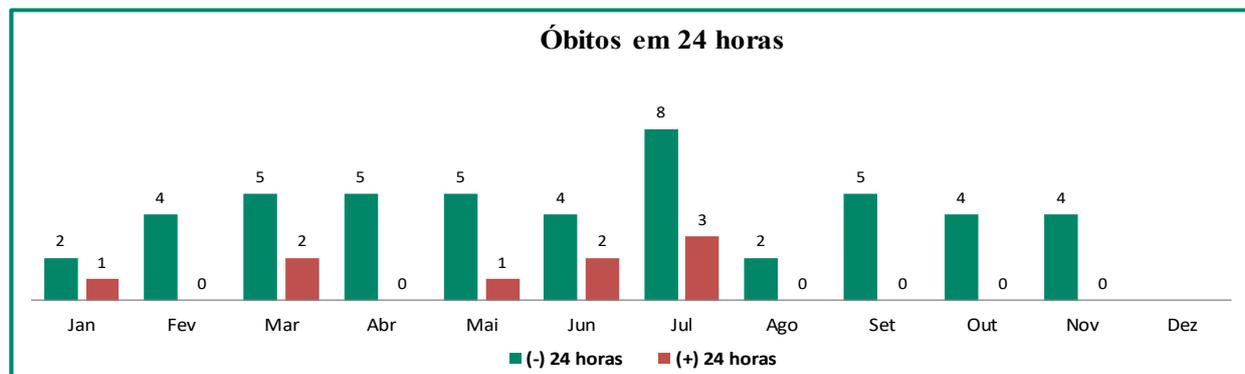
Discutir os casos ocorridos em Comissão Revisão de Óbito (CRO), propor escalas de classificação de óbitos evitáveis principalmente na pediatria.

Ações de Acompanhamento

Análise dos óbitos pela Comissão de Revisão Óbito e retorno dos laudos encaminhados ao SVO para análise da Comissão.

4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas

	Unidade												UBS / PAM Barreto
Indicador	Óbitos em 24 horas												
Óbitos no período de 24 horas da entrada na unidade													
Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
(-) 24 horas	2	4	5	5	5	4	8	2	5	4	4		48
(+) 24 horas	1	0	2	0	1	2	3	0	0	0	0		9
Total	3	4	7	5	6	6	11	2	5	4	4	0	57



Análise Crítica

No mês de outubro obtivemos 4 óbitos em menos de 24 horas, causado pela própria doença de base do paciente, e 0 óbitos após 24 horas.

Proposta

Analisar documentos médicos através de um instrumento de qualidade; Investigar as causas que levaram o paciente à óbito; Avaliar os prontuários de casos de óbitos com ênfase na idade, doença preexistente, exames compatíveis ao diagnóstico inicial e final, assim como proporcionar a discussão entre os componentes da Comissão de Revisão de Óbito (CRO).

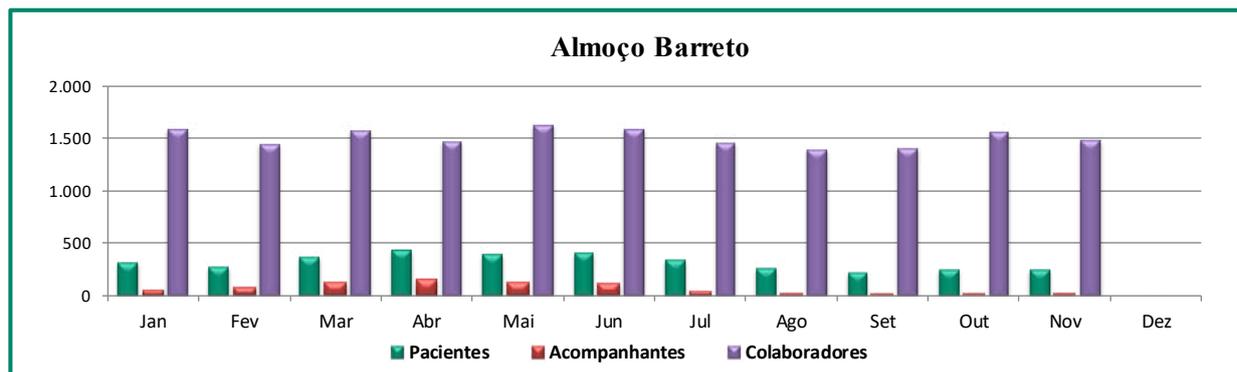
Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores em parceria com a Comissão de Óbito (CRO).

4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço)

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Almoço PAM Barreto												
Quantidade de almoço servidos no PAM Barreto.													
Almoço	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	309	278	369	434	393	399	337	261	228	246	246	246	3.500
Acompanhantes	51	73	122	155	121	111	40	25	17	19	23		757
Colaboradores	1.592	1.448	1.575	1.470	1.623	1.585	1.457	1.394	1.402	1.564	1.480		16.590
Total	1.952	1.799	2.066	2.059	2.137	2.095	1.834	1.680	1.647	1.829	1.749	0	20.847



Análise Crítica

No mês de novembro obtivemos um total de 1.749 (mil, setecentos e quarenta e nove) almoços servidos no PAM Barreto. Observa-se uma diminuição no número de refeições servidas aos colaboradores, assim como se manteve no números de pacientes internados e o aumento de acompanhantes na unidade.

Propostas

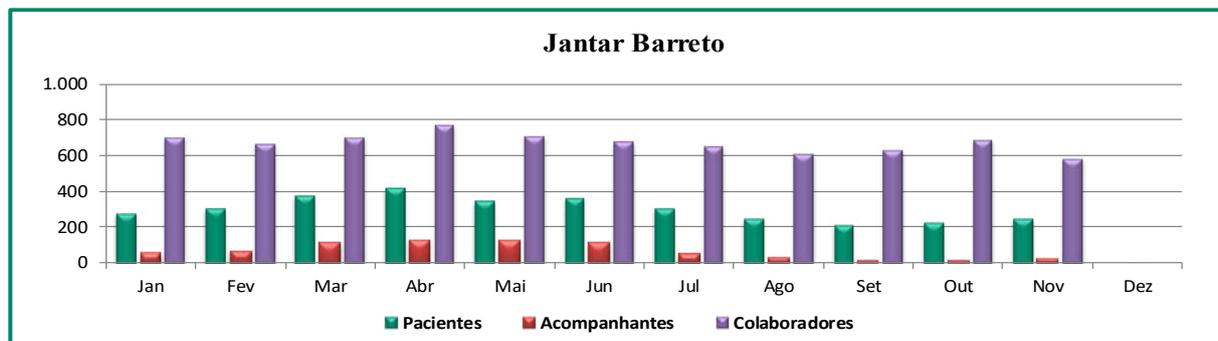
Coleta de feedback do atendimento dos pacientes, a fim de verificar satisfação do atendimento.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções imediatas, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensando sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)

		Unidade											PAM Barreto	
Indicador	Jantar PAM Barreto													
Quantidade de jantares servidos no PAM Barreto.														
Jantar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Pacientes	278	302	376	417	344	357	305	250	215	227	245		3.316	
Acompanhantes	53	63	109	126	123	109	49	28	15	15	22		712	
Colaboradores	699	667	702	774	708	677	653	612	633	689	585		7.399	
Total	1.030	1.032	1.187	1.317	1.175	1.143	1.007	890	863	931	852	0	11.427	



Análise Crítica

No mês de novembro obtivemos um total de 852 (oitocentos e cinquenta e dois) jantares servidos no PAM Barreto. Observa-se uma diminuição no números de refeições servidas na unidade, assim como o aumento no número de pacientes internados e acompanhantes na unidade.

Propostas

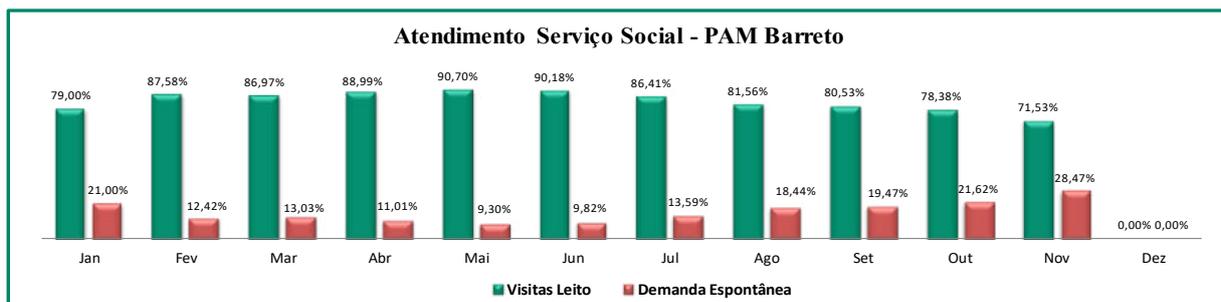
Coleta de feedback do atendimento dos pacientes, a fim de verificar satisfação do atendimento.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensando sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL

		Unidade											PAM Barreto
Indicador													Atendimentos Serviço Social
Quantidade de atendimentos do Serviço Social													
At. Serviço Social	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Leito	158	134	267	283	234	248	89	115	91	116	103		1.838
Demanda Espontânea	42	19	40	35	24	27	14	26	22	32	41		322
Total	200	153	307	318	258	275	103	141	113	148	144	0	2.160
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Visitas Leito	79,00%	87,58%	86,97%	88,99%	90,70%	90,18%	86,41%	81,56%	80,53%	78,38%	71,53%	0,00%	85,09%
Demanda Espontânea	21,00%	12,42%	13,03%	11,01%	9,30%	9,82%	13,59%	18,44%	19,47%	21,62%	28,47%	0,00%	14,91%



Análise Crítica

Em novembro de 2024, podemos verificar que houve um queda nos números de visita aos leitos e um aumento no atendimento as demandas espontâneas, é importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pelo Serviço Social, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes e seus familiares, com abordagem qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, são abordados sobre questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial entre outras informações. São abordadas as questões sociais, para identificar possíveis situações de vulnerabilidade a fim de orientar, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CREAS, CRAS, Conselho Tutelar, Centro de solidariedade, entre outros órgão que contemplam e ofertam assistência aos municípios. O Serviço Social atua de forma constante aos atendimentos de porta, demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos nas UBS, CRAS, CREAS para questões social, CAPS onde fazemos o intermédio para solicitação de Oxigenioterapia Domiciliar, encaminhamentos para auxílio funeral, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos sociais que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde esse Serviço Social absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho, apontar as questões sociais urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pelo Serviço Social, realizar as visitas aos leitos, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS. Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, o Serviço Social poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

Apoio às famílias

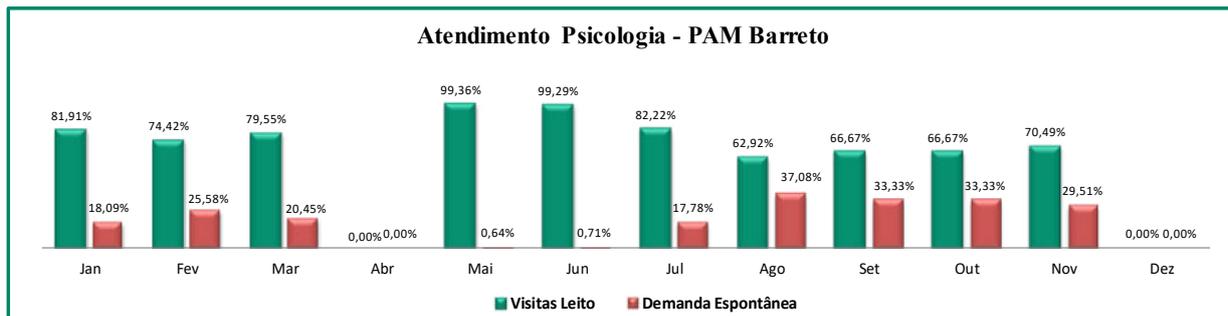
O Serviço Social é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento e reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

Ações de Acompanhamento

Indicador de produtividade, orientação aos municípios e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA

		Unidade												PAM Barreto
Indicador														Atendimentos Psicologia
Quantidade de atendimentos Psicologia.														
At. Psicologia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Visitas Leito	77	96	140	0	155	139	74	56	52	58	43	0	890	
Demanda Espontânea	17	33	36	0	1	1	16	33	26	29	18	0	210	
Total	94	129	176	0	156	140	90	89	78	87	61	0	1.100	
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Visitas Leito	81,91%	74,42%	79,55%	0,00%	99,36%	99,29%	82,22%	62,92%	66,67%	66,67%	70,49%	0,00%	80,91%	
Demanda Espontânea	18,09%	25,58%	20,45%	0,00%	0,64%	0,71%	17,78%	37,08%	33,33%	33,33%	29,51%	0,00%	19,09%	



Análise Crítica

Em novembro de 2024, como podemos verificar que houve uma queda nos números de visitas leitadas e nos atendimentos das demandas espontâneas. É importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pela Psicologia, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes com atendimentos e seus familiares, com abordagem psicoterápica breve qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, como são abordados questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial, entre outras informações. São abordados com base de psicoterapia breve, para identificar possíveis situações psicológicas, a fim de orientar procurando obter em curto prazo uma melhora na qualidade de vida, amenizando o sofrimento que a internação ocasiona no paciente, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CAPS, Centro de solidariedade, entre outros órgãos que contemplam e ofertam assistência aos municípios. A Psicologia atua de forma constante aos atendimentos porta e/ou demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos CAPS, onde fazemos o intermédio para solicitação de avaliação psiquiátrica e continuidade de tratamento psicológico, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos psicológicos que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde que a Psicologia absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho apontar as questões urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pela Psicologia, realizar as visitas leitadas, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS. Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, a Psicologia poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

Apoio às famílias

A Psicologia é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento, no qual reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

Ações de Acompanhamento

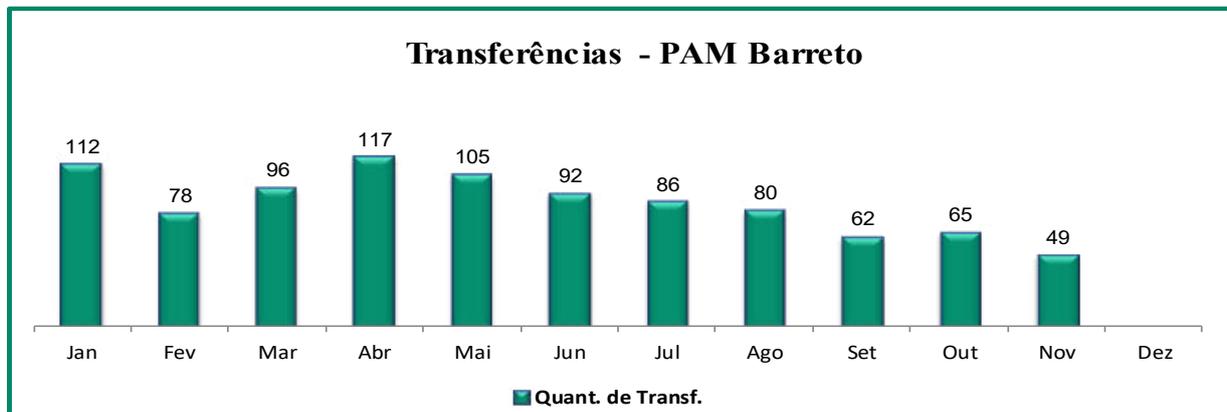
Indicador de produtividade, orientação aos municípios e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS

Unidade PAM Barreto

Indicador	Transferências											
Transferências realizadas no PAM Barreto.												

Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Quant. de Transf.	112	78	96	117	105	92	86	80	62	65	49		942



Análise Crítica

Em novembro de 2024, tivemos uma queda no número de transferências em comparação aos últimos 06 meses.

Propostas

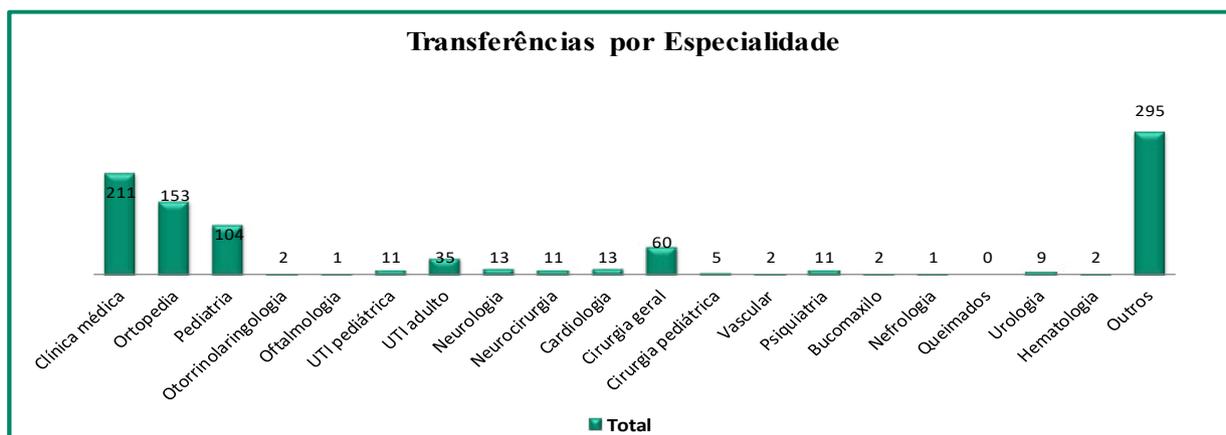
Colaboração sinérgica entre a equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR), a equipe médica e de enfermagem, visando otimizar a rotatividade/giro de leitos.

Ações de Acompanhamento

Monitoramento constante dos indicadores, análise criteriosa dos casos e implementação de uma metodologia ágil, especialmente adaptada para lidar com diferentes níveis de gravidade.

4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade

Unidade													PAM Barreto
Indicador	Transferências por especialidade												
Transferências realizadas no PAM Barreto por especialidade.													
Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica médica	14	12	34	34	19	12	15	25	12	10	24		211
Ortopedia	20	13	14	22	5	12	15	12	14	17	9		153
Pediatria	5	6	11	23	13	16	9	11	4	3	3		104
Otorrinolaringologia	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Oftalmologia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
UTI pediátrica	1	0	0	4	4	2	0	0	0	0	0		11
UTI adulto	3	0	0	8	5	1	8	1	1	2	6		35
Neurologia	3	1	0	1	1	1	2	1	1	1	1		13
Neurocirurgia	1	1	0	0	2	0	1	3	1	2	0		11
Cardiologia	0	1	0	2	1	2	3	1	1	2	0		13
Cirurgia geral	7	6	2	7	3	8	6	5	9	6	1		60
Cirurgia pediátrica	0	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0		5
Vascular	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0		2
Psiquiatria	3	5	0	0	1	0	1	0	0	1	0		11
Bucomaxilo	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		2
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
Queimados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Urologia	1	1	2	2	1	0	0	1	0	1	0		9
Hematologia	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		2
Outros	54	30	30	10	46	38	25	20	19	19	4		295
Total	112	78	96	117	105	92	86	80	62	64	49	0	941



Análise Crítica

Em novembro de 2024, tivemos uma queda no número de transferências em comparação aos últimos 06 meses. Nas Transferências por especialidades tivemos um declínio, mantivemos um número maior na especialidade de clínica médica.

Propostas

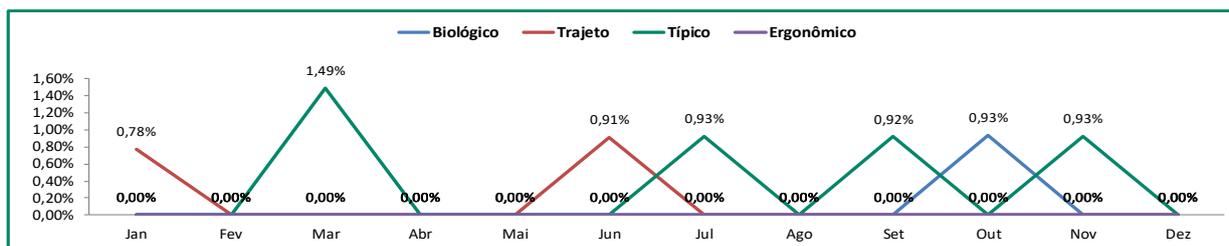
Diante desse cenário, realizamos uma atuação mais efetiva da equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR) em conjunto com o sistema SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo). A proposta é agilizar as transferências, visando proporcionar um atendimento mais eficiente e ágil aos pacientes, especialmente aqueles provenientes das áreas de Clínica Médica e Ortopedia.

Ações de Acompanhamento

Como parte das ações de acompanhamento, recomendamos a análise contínua dos indicadores relacionados às transferências, em parceria com o sistema SIRESP. A realização de reuniões periódicas se torna essencial, envolvendo os diversos profissionais responsáveis pelos fluxos de transferência. Esse acompanhamento sistemático visa não apenas identificar oportunidades de melhoria, mas também garantir uma comunicação eficaz entre as equipes envolvidas, promovendo uma gestão integrada e eficiente.

4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO

		Unidade												PAM Barreto
Indicador														
Acidentes de Trabalho														
Índice dos acidentes de trabalho ocorridos no período.														
Acid. de Trabalho	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Biológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
Trajeto	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
Típico	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	5	
Ergonômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total Acid. de Trabalho	1	0	2	0	0	1	1	0	1	1	1	0	8	
Total de Funcionários	129	132	134	139	131	110	108	109	109	107	108			
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Biológico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	
Trajeto	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Típico	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	0,92%	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	
Ergonômico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	



Análise Crítica

Os dados aqui apresentados são referentes ao mês de novembro de 2024. Nesse período ocorreu um acidente, sendo esse caracterizado acidente típico.

Proposta

A proposta do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do Posto de Atendimento Médico - PAM Parque Rodrigo Barreto é continuar investindo nas orientações, reorientações e implementações de procedimentos a fim de tornar o ambiente laboral mais saudável e seguro fazendo a gestão dos riscos através de ferramentas adaptadas à Saúde e Segurança do Trabalho, insistindo e persistindo em orientar e reorientar os colaboradores quanto aos riscos existentes, bem como as formas e meios de prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, inclusive orientação quanto ao uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e NR 32 Segurança e Saúde nos Serviços de Saúde, em relação aos acidentes atípicos sofridos por nossos colaboradores, O SESMT insiste em orientar os colaboradores ensinando-os a desenvolver comportamentos seguros e preventivistas mesmo fora dos limites da instituição.

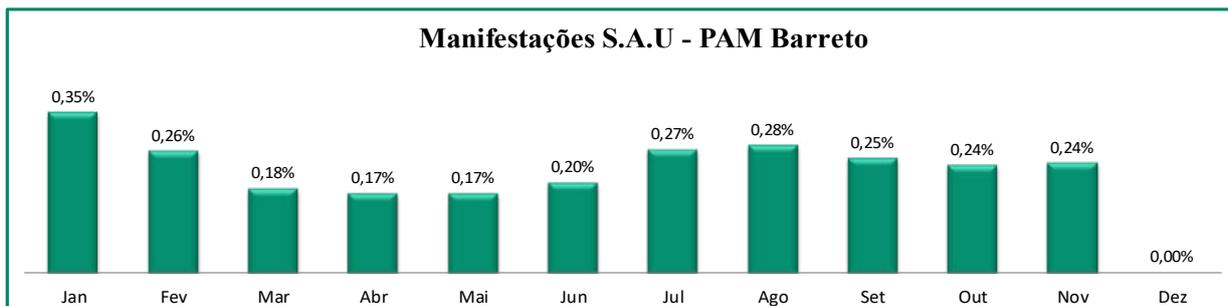
Ações de Acompanhamento

As ações de acompanhamento são mantidas de maneira intensa, alguns protocolos de saúde e segurança continuam sendo revisados e melhorados acompanhados pela educação permanente, acatando suas recomendações, no mês de julho realizamos orientações sobre Segurança e Saúde nos Serviços de Saúde (NR 32), uso do Equipamento de Proteção Individual - EPI (NR 6), Ordens de serviço de acordo com NR 1 e gerenciamento de resíduos de saúde a fim de garantir a segurança de nossos colaboradores, clientes e prestadores de serviço durante sua produção, manejo e descarte, essas orientações, capacitações e treinamentos visam garantir aos nossos colaboradores, prestadores de serviço, clientes e seus acompanhantes uma estadia no PAM Barreto saudável e segura, as inspeções de segurança realizadas no setor nos ajudam a aferir a eficácia das orientações de nossos colaboradores.

5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U

5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL

													Unidade	PAM Barreto
Indicador	Manifestações S.A.U													
Quantidade de manifestações no Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU.														
Manifestações S.A.U	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Atendimentos	7.412	9.059	13.518	15.468	13.855	11.644	7.047	7.190	7.564	7.213	7.088		107.058	
Manifestações	26	24	25	27	24	23	19	20	19	17	17		241	
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Representação	0,35%	0,26%	0,18%	0,17%	0,17%	0,20%	0,27%	0,28%	0,25%	0,24%	0,24%	0,00%	0,23%	



Análise Crítica

No mês de novembro de 2024, verificamos que houve uma leve diminuição nos números de atendimentos no PAM Barreto, e manteve-se o mesmo índice nas manifestações de pesquisas de satisfação se comparado ao mês anterior. Informamos aos usuários que é através das pesquisas realizadas com os pacientes, que identificamos se estamos suprindo as expectativas. Dessa forma, buscamos atender a todos da melhor forma, oferecendo um serviço de qualidade.

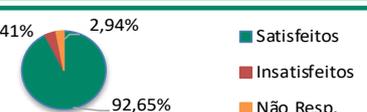
Proposta

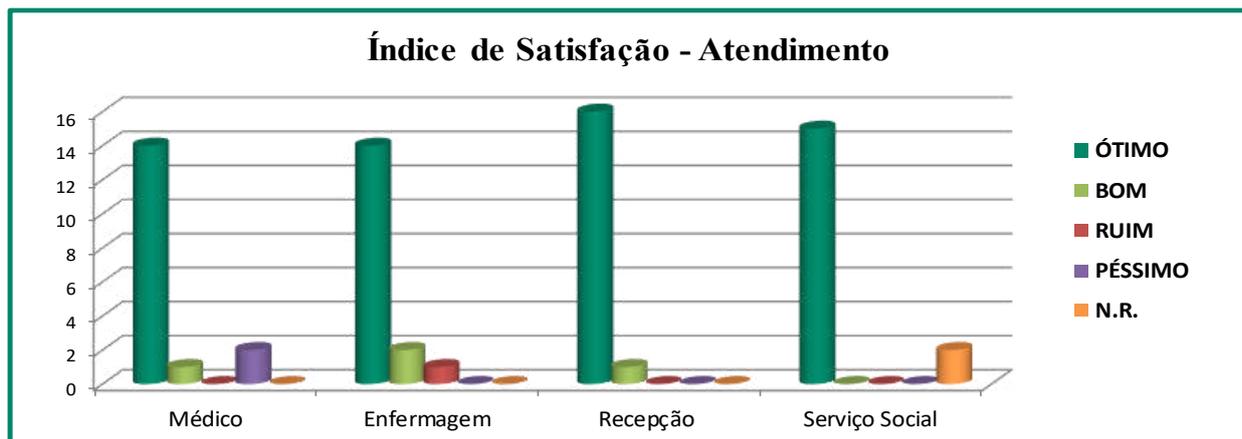
Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras, a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos clientes externos e internos.

5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

						Unidade	PAM Barreto					
Indicador		Atendimentos										
Índice de satisfação nos atendimentos.												
Atendimentos	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.	Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.				
Médico	14	1	0	2	0	92,65%	4,41%	2,94%				
Enfermagem	14	2	1	0	0							
Recepção	16	1	0	0	0							
Serviço Social	15	0	0	0	2							
Média	59	4	1	2	2							



Análise Crítica

Em novembro de 2024, podemos observar que estamos com um índice satisfatório em relação ao atendimento prestado aos pacientes. O intuito é atender com excelência e qualidade.

Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Priorizar o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

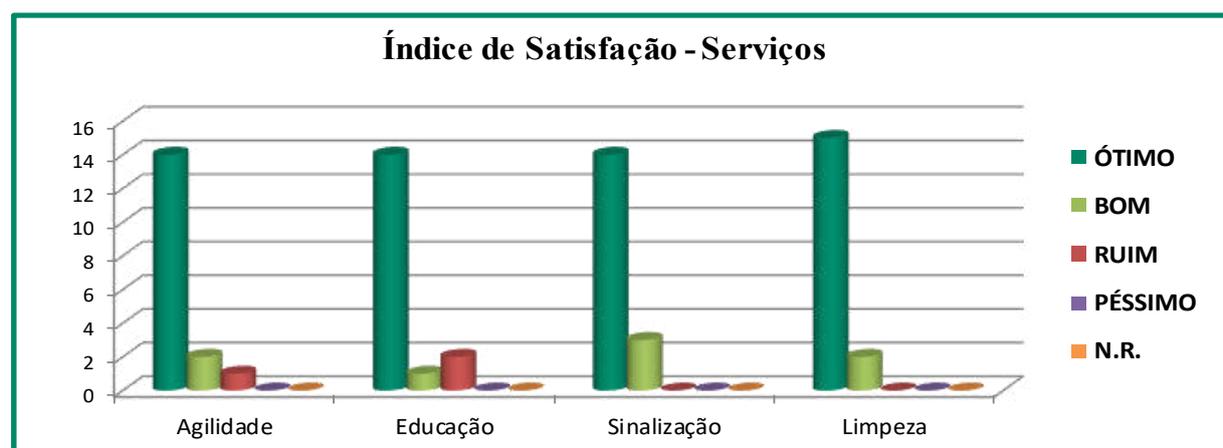
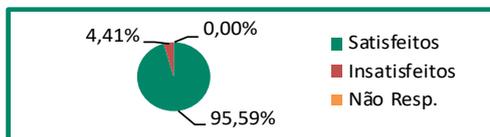
Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos. Retorno aos manifestantes via telefone, havendo necessidade.

5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

Unidade PAM Barreto

Indicador **Serviços**
Índice de satisfação nos serviços.

Serviço	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.	Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.
Agilidade	14	2	1	0	0	95,59%	4,41%	0,00%
Educação	14	1	2	0	0			
Sinalização	14	3	0	0	0			
Limpeza	15	2	0	0	0			
Média	57	8	3	0	0			



Análise Crítica

No mês de novembro de 2024, os indicadores apontam um excelente índice na prestação de serviços realizado pelos nossos colaboradores, que buscam desempenhar seu trabalho de maneira correta, priorizando os pacientes.

Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados ao clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

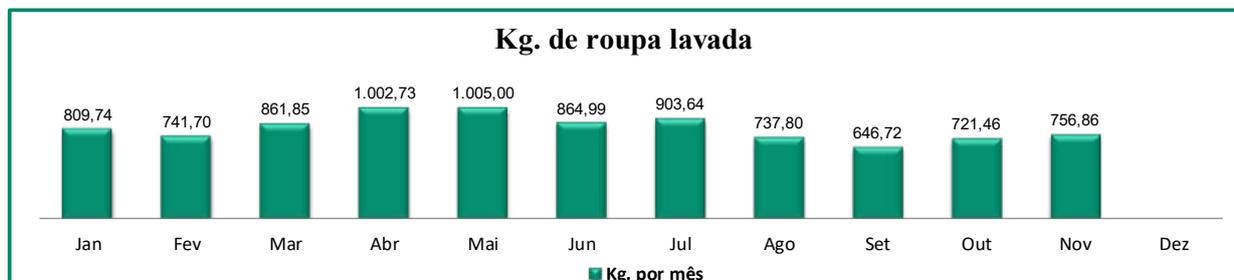
Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos.

6. CONSUMO

6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Roupa lavada												
Quantidade de roupa lavada na unidade pela lavanderia contratada (por kg).													
Lavanderia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	809,74	741,70	861,85	1.002,73	1.005,00	864,99	903,64	737,80	646,72	721,46	756,86		9.052,49



Análise Crítica

Em novembro de 2024, tivemos um aumento no volume de roupas sujas comparado ao período do mês anterior. Observamos uma maior demanda de pacientes no setor de observação incluindo internação e por este motivo tivemos o aumento do fluxo de roupa suja. Estabelecemos uma dinâmica com kits diários, fornecendo uma expansão maior de controle dos enxovais.

Propostas

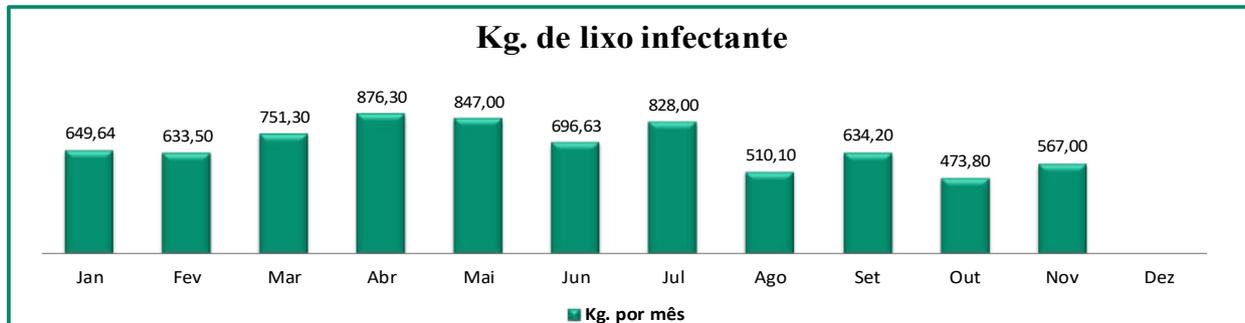
Para promover um consumo consciente do enxoval, é essencial implementar medidas como uso eficiente, controle de dispensação e registro de intercorrências.

Ações de Acompanhamento

Iniciamos uma nova coleta de dados, considerando a sazonalidade de cada mês. Isso inclui pesagem junto ao fornecedor, observação diária de coleta e entrega, contagens diárias das dispensações e controle de estoque por setor. Este é o terceiro mês do ano a ser mencionado e contabilizado para mensurar o consumo. Essas medidas visam garantir a eficiência operacional e sustentabilidade, adaptando-se às variações sazonais e promovendo uma gestão mais eficaz dos recursos.

6.2 LIXO INFECTANTE

	Unidade											PAM Barreto	
Indicador	Lixo infectante												
Quantidade de lixo infectante produzido pela unidade (por kg).													
Lixo Infectante	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	649,64	633,50	751,30	876,30	847,00	696,63	828,00	510,10	634,20	473,80	567,00		7.467,47



Análise Crítica

No mês de novembro de 2024 observamos um aumento de 93kg de resíduos infectantes em comparação ao mês anterior. Não se pode afirmar que este aumento foi uma demanda da quantidade de pacientes, já que houve diminuição no número de atendimentos gerais, mas podemos levantar a hipótese do tipo de atendimento e da sazonalidade das doenças que são do período de novembro. Destaca-se como aumento o resíduo Grupo A.

Propostas

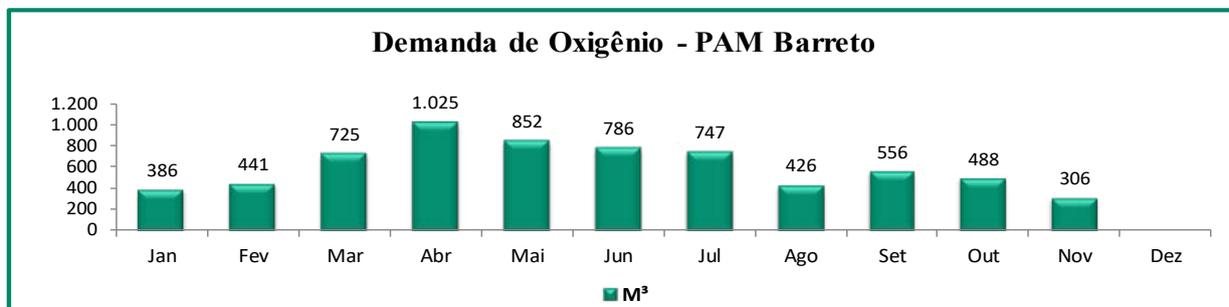
Trabalhar em conjunto a CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, para que o descarte do lixo infectante seja realizado de maneira correta, resultando em um controle efetivo na diminuição dos resíduos. Indicar treinamentos ao NEPS para a orientação junto a equipe.

Ações de Acompanhamento

Manter a atualização do treinamento junto aos setores/equipes, realizar vistorias na unidade, orientar os colaboradores e disponibilizar as lixeiras de lixo infectante em locais estratégicos para garantia do descarte correto.

6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO

		Unidade												PAM Barreto
Indicador	Demanda de Oxigênio													
Volume consumido de oxigênio em metros cúbicos.														
Demanda Oxigênio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
M ³	386	441	725	1.025	852	786	747	426	556	488	306		613	



Análise Crítica

Observa-se uma diminuição no consumo ofertado no Posto de Atendimento Médico Barreto em relação ao mês passado. Isso ocorre devido a diminuição nos casos de internações e permanência de pacientes com maior criticidade.

Proposta

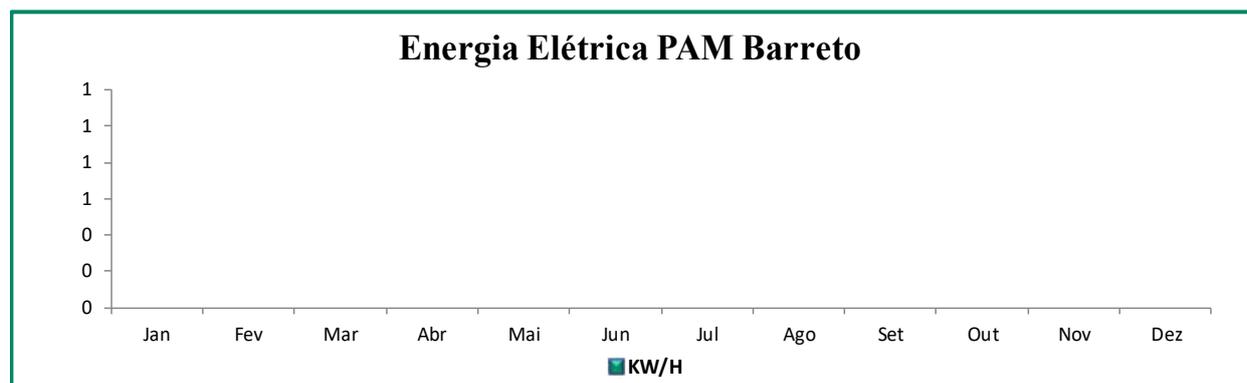
Dar continuidade no acompanhamento do consumo mensal de O₂. Realizar manutenções periódicas, para que o consumo não aumente por motivos de vazamento.

Ações de Acompanhamento

Manter a manutenção como prioridade. Verificar possível aumento, identificando assim, o real motivo de imediato.

6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

		Unidade												PAM Barreto
Indicador	Energia Elétrica													
Volume consumido de KW de energia elétrica														
Energia Elétrica	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Leitura Registrada														
KW/H													0	



Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

Propostas

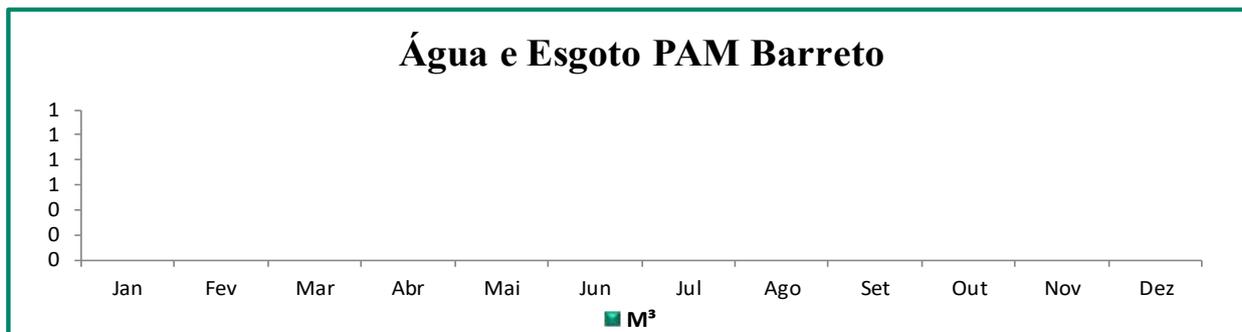
Acompanhar o consumo mensal de energia elétrica. Priorizar a economia do serviço.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO

		Unidade												
		PAM Barreto												
Indicador	Consumo de Água													
Volume e consumo de água e esgoto - M ³														
Água e Esgoto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
M ³														0



Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

Propostas

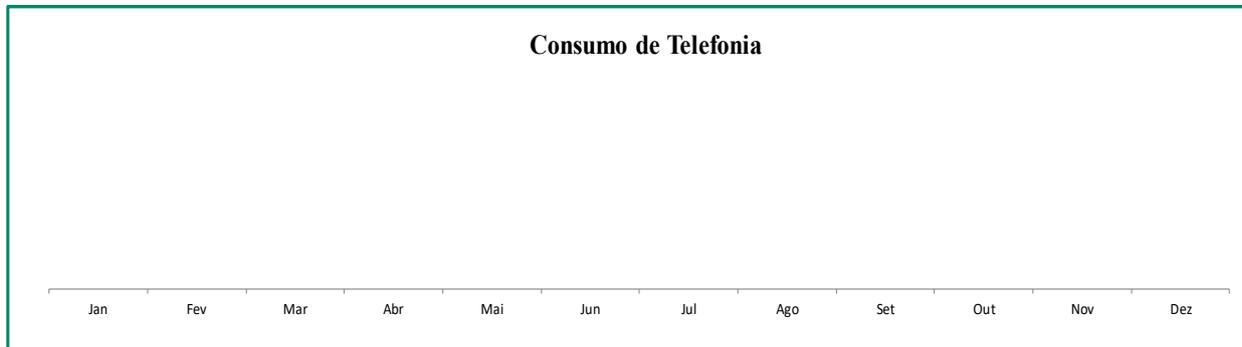
Buscar a conscientização do consumo sem desperdício, através de campanhas internas para funcionários.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

6.6 CONSUMO DE TELEFONIA

		Unidade											PAM Barreto	
Indicador	Consumo de Telefonia													
Consumo de telefonia em R\$														
Telefonia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Tel. BARRETO														0,00



Análise Crítica

Em função da portabilidade telefônica, todas as faturas foram unificadas e são de responsabilidade da Prefeitura de Arujá, por isso, não é possível a apresentação desses dados no presente Relatório.

Propostas

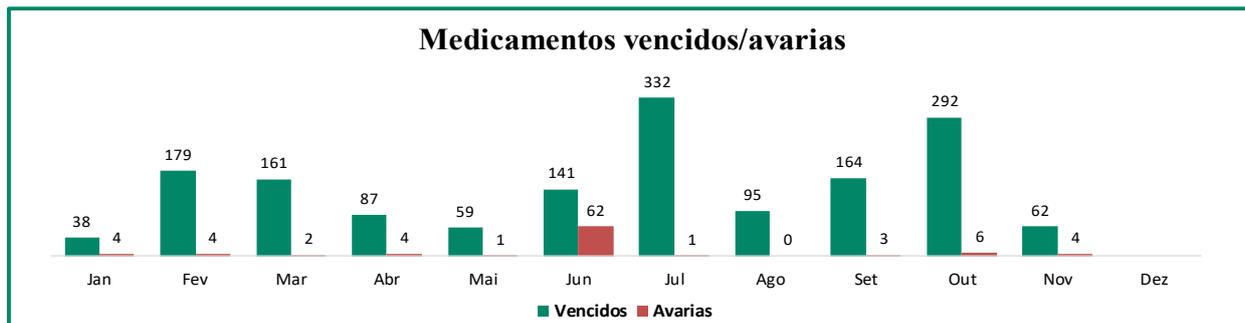
Continuar acompanhando o consumo telefônico, projetando uma economia nos próximos meses. Priorizar as ligações para emergência, descartando o uso para telefonia de celulares.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS

		Unidade PAM Barreto											
Indicador	Medicamentos vencidos/avarias												
Taxa de medicamentos vencidos ou com avarias.													
Medicamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vencidos	38	179	161	87	59	141	332	95	164	292	62		1.610
Avárias	4	4	2	4	1	62	1	0	3	6	4		91
Medicamentos Geral	40.000	30.000	40.000	40.000	40.000	40.000	50.000	50.000	50.000	50.000	45.000		475.000
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vencidos	0,10%	0,60%	0,40%	0,22%	0,15%	0,35%	0,66%	0,19%	0,33%	0,58%	0,14%	0,00%	0,34%
Avárias	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,16%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,02%



Análise Crítica

Vencimento de medicamento que foi despadronizado da Unidade PAM Barreto. Houve vencimento de pequenas quantidades de alguns medicamentos.

Propostas

Manter estoque mínimo de medicamentos de pouca saída, tentar realizar troca por validade. Reforçar o sistema de dispensação correto, dispensando os medicamentos que vencem primeiro.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a rotatividade dos medicamentos em questão.

7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

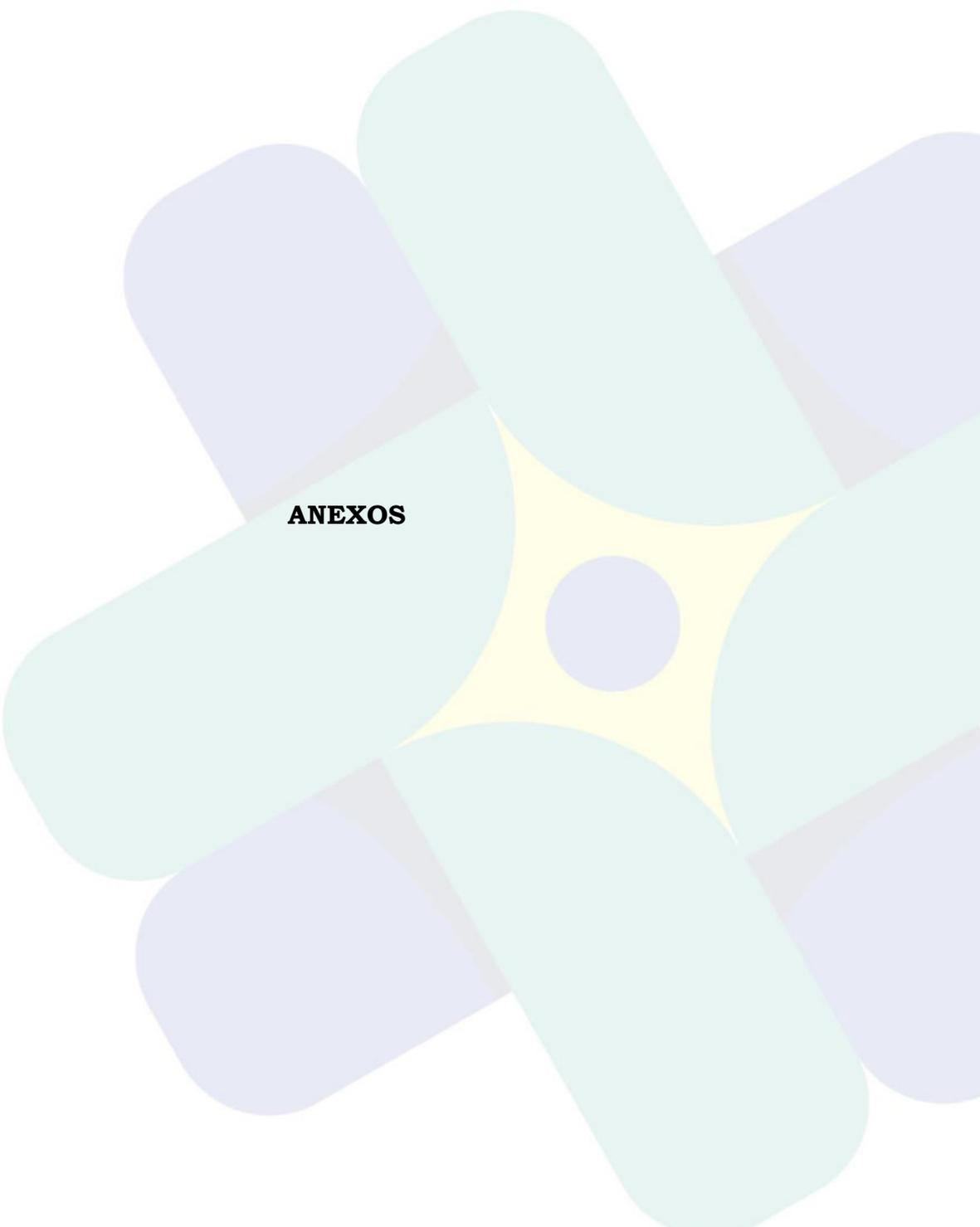
FUNCIONÁRIOS ATIVOS NOVEMBRO/2024 – IBRAGAS ARUJA	
NOME	FUNÇÃO
ADRIANA BATISTA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
ADRIANA MARTINS SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ALCEBIADES DE OLIVEIRA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDER SILVA RIBEIRO	ENFERMEIRO
ANA PAULA CONCEICAO DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANA PAULA TALITA DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANANDA BRAULIO DE OLIVEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ANDREIA ROSY GERVASIO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANGELA APARECIDA ALENCAR DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)
ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	LÍDER DE MANUTENÇÃO
ANTONIO JUNIOR SOUZA PASCOAL	AUX. MANUTENÇÃO
ARIANE GENTILE SANTANGELO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
BEATRIZ LIMA DOS SANTOS	ASSISTENTE ADM PLENO
BEATRIZ MAGALHAES BATISTA	FISIOTERAPEUTA
BRUNA LACERDA DE OLIVEIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
BRUNO LUIZ DE SOUZA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CARLA GLEICE DOS SANTOS RODRIGUES	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
CAROLINE MOREIRA IMBRIANI	ASSISTENTE DE COMPRAS
CLELBA CRIS DOS SANTOS REIS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
CRISTIANE LOPES LOSITO OLIVA	ENFERMEIRO (A)
CRISTIANE SILVA DE ARRUDA	ENFERMEIRO (A)
CRISTINA RODRIGUES SAMPAIO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
DAIANE VIEIRA SOARES	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
DANIELA CRISTINA MARIANO BRANCO	FARMACÊUTICA
DANIELE ALINE SOARES FERREIRA	AUX. ADM FINANCEIRO
DANILO MATEUS BRAVO	FARMACÊUTICO
DEBORA OLIVEIRA NICACIO DA SILVA	ENFERMEIRO (A)
DENISE DIAS CAETANO	COPEIRA
DEUZELITA DE SOUZA RIBEIRO	COSTUREIRA
EDNA DA SILVA	COPEIRA
EDUARDA ORTEGA DE CARVALHO	AUX. DE ENFERMAGEM
EDUARDO LEMES CARDOSO	ANALISTA DE TI
ELIZETE SOUSA PIMENTEL	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ELLEN CRISTINA LIMA DE ABREU	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
FABIANO DE SOUZA	AUX. MANUTENÇÃO
FERNANDA DE JESUS SILVA	MOTORISTA
FLAVIA PAIXAO MIRANDA	GERENTE FINANCEIRO
GEISIANE DE ASSIS VALENÇA DOS ANGELOS	GERENTE ADM
GEISY KELLY DE SOUSA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
GESSICA OLIVEIRA DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
GISLENE FERRAZ DE ALMEIDA	TÉCNICA DE FARMÁCIA

GIULIA STEFANO ARANTES	ENFERMEIRO (A)
GLORIA DA PENHA DA SILVA	COPEIRA
IRACI ROCHA DA SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
JAQUELINE SOUZA PIRES	TÉCNICA DE FARMÁCIA
JESSICA APARECIDA DE SOUZA PIRES	PSICÓLOGO (A) HOSPITALAR
JESSICA REIS DE NORONHA	FARMACÊUTICO (A) RT
JOSE MANOEL VALENTIM LIMA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
JOSE MARTINS DA SILVA JUNIOR	SUPERVISOR ADM
JULIANA GONCALVES DE SOUZA	COORD. DEP. PESSOAL
KARINA FLORENCIO COSTA	NUTRICIONISTA
KELLY MYRELLE GUIMARAES DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LARA FABIA DE LIRA ESPERANCA	LÍDER ADMINISTRATIVO II
LEANDRO BAPTISTA DA SILVA	ASSISTENTE DE PROCESSOS ADM.
LEANDRO DA SILVA VIEIRA	ENFERMEIRO (A)
LETICIA DA SILVA ALVES	FARMACÊUTICA
LUCAS DE ALMEIDA CONSENTINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUCIANA LINHARES	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
MANOELA MOREIRA DA SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
MARCOS VINICIUS DO CARMO SANTOS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
MARIA APARECIDA DE ANDRADE BOSSI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARIA DA CONCEICAO SILVA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL
MARIA DO SOCORRO GOMES SILVA	ENFERMEIRO
MARIA LUCIANA ALVES PEREIRA	ASSISTENTE SOCIAL
MIRIAM PIRES BRAVO	GERENTE ASSISTENCIAL
MONICA DE OLIVEIRA DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
MONICA JESUS DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
NICOLE ESPINOSA DOS SANTOS DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
PALOMA TAVARES MUNIZ	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
PATRICIA MARIA DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
PAULO AFONSO DOS ANGELOS JUNIOR	GERENTE OPERACIONAL
PAULO HENRIQUE FIRMINO COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PRISCILANE MANGUEIRA DE OLIVEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM
QUITERIA LIMA DE ABREU	COPEIRA
RACHEL BISPO DE SOUZA	ENFERMEIRO (A)
RANELINE FERNANDES CLAUDINO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
RAPHAEL VINICIUS A. FERREIRA MAIA	ANALISTA ADM
RAQUEL FREITAS AMARO DA SILVA	ENFERMEIRO (A)
RAQUEL PONCIANO GOMES DA COSTA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
RAYSSA DA CONCEICAO DE DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
REGINALDO DE OLIVEIRA LEANDRO	ENCARREGADO DE MANUTENÇÃO
RICARDO DOURADO S. MAIA JUNIOR	ENFERMEIRO (A)
RICHARD MANOEL FERNANDES VIEIRA	ENFERMEIRO (A)
RITA DE CASSIA LAZZARI	COPEIRA
RODRIGO MARCELINO MARTINS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ROSEMEIRE SILVA DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
ROSILDA ROCHA DE SOUZA SANT ANA	ENFERMEIRO (A)

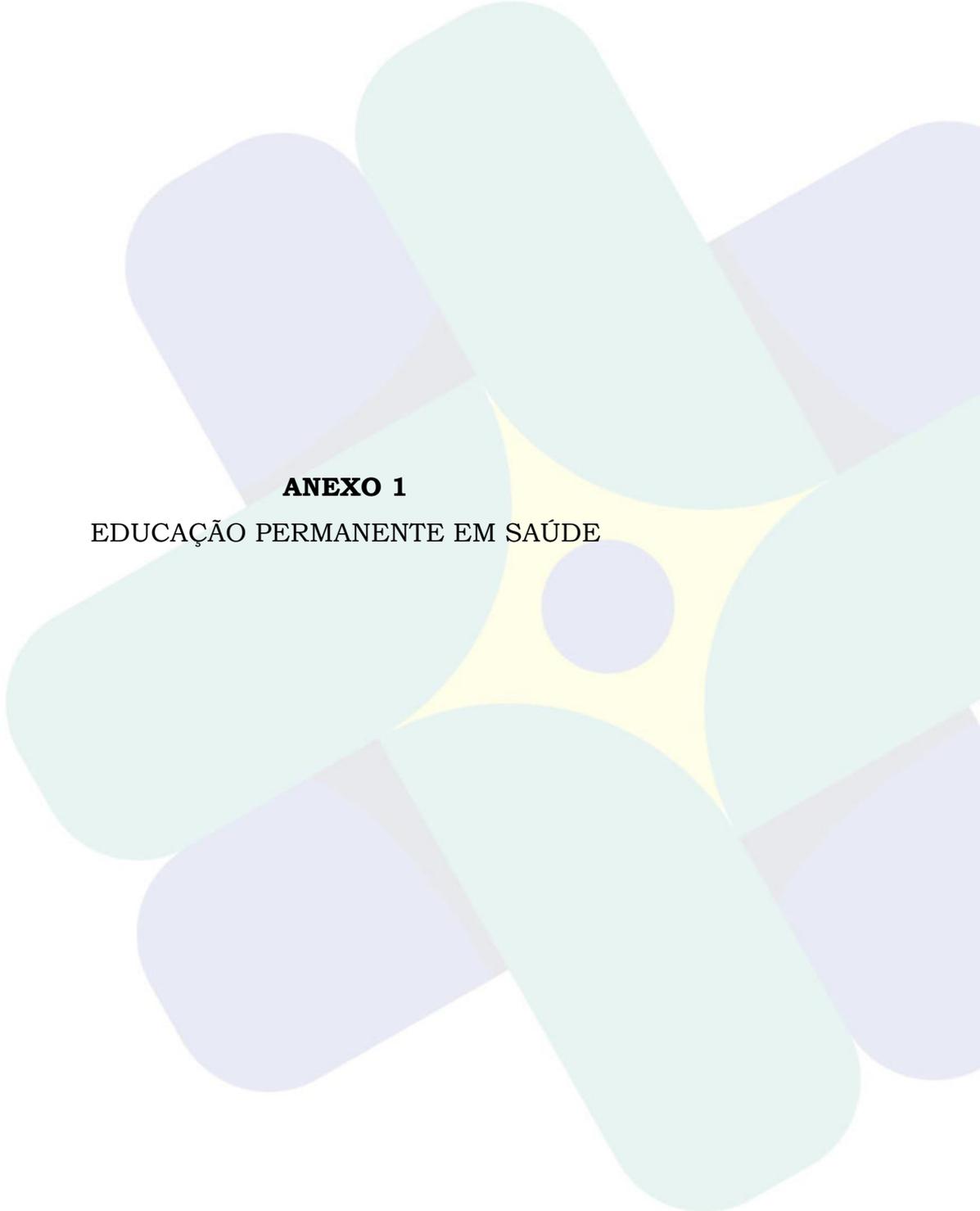
RUTILENE VIANA PEREIRA	TÉC. EM SEG. DO TRABALHO.
RYAN PHILIPP DA SILVA DOS SANTOS	AUX. DE ENFERMAGEM
SHIRLEY DOS SANTOS PEREIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
SILMARA ALVES MACEDO	ENFERMEIRO (A)
SILVIA ILDA TEIXEIRA FODRA	AUX. ADM
SIRLENE VIEIRA DE JESUS MEDEIROS	FARMACÊUTICA
TAIANE DE OLIVEIRA RIBEIRO	SECRETÁRIA EXECUTIVA
TAILA CRISTINA S F BERGAMASCO	ENCARREGADO OPERACIONAL
TAISSA SANTOS PEREIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
TALES EDERSON MADEIRA CUSTODIO	AUX. DE ENFERMAGEM
TALITA DA CONCEICAO SIQUEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
TATIANE CORTES CORTIELLA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
THAIS DE OLIVEIRA SANTOS	ENFERMEIRO (A)
THAIS MADUREIRA DA SILVA	COPEIRA
THAIS STEFANIE BERGSTRON	COPEIRA
THOMAS ROCHA MOURA	SUPERVISOR ADM
TIAGO CUSTODIO DA FONSECA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
VALFRAVIO RODRIGUES DA SILVA	AUX. MANUTENÇÃO
VANESSA MOREIRA SANTOS OLIVEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM
VINICIUS AUGUSTO DOS SANTOS EVARISTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITORIA GONCALVES ESTRELA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS iniciou a prestação de serviços de saúde à população de Arujá, no dia 12 de novembro de 2022, através do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, estando a partir deste, à frente a gestão do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto. Sendo assim, através dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos, com qualidade, excelência e foco na qualificação da equipe por meio da Educação Permanente, a gestão IBRAGAS realiza um atendimento humanizado aos pacientes e familiares. Com base nestas primícias, atende seus clientes com foco nos valores consolidados pela empresa, priorizando a Capacitação, Compromisso Social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência. Implantando e implementando melhorias nos processos administrativos e assistenciais, dedicando-se na promoção da segurança do paciente, através da gestão da Qualidade, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente, Comissões Hospitalares, Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Ademais, as ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores, são desenvolvidas através do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar. Desse modo, por meio dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos e das demais ações apresentadas neste, a gestão IBRAGAS garante a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população Arujaense, através da unidade PAM Barreto. Destarte, o presente Relatório apresentou as atividades desenvolvidas no mês de novembro de 2024, renovando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde*.



ANEXOS



ANEXO 1
EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

Relatório Mensal

Educação Pemanente em Saúde

Ref: Novembro.2024

A Educação Permanente em Saúde (EPS), conta com a produção de conhecimento na instituição de saúde, em que o aprender e o ensinar incorporam-se ao cotidiano no trabalho. Baseia-se no conhecimento significativo e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, a partir dos problemas enfrentados levando em consideração os conhecimentos e as experiências do dia a dia.

Seus principais objetivos são:

- Elaborar estratégias de qualificação e promover capacitação, atualização e desenvolvimento dos profissionais de saúde, a partir do diagnóstico situacional identificado em cada setor. Tudo feito por meio da problematização, bem como reflexão sobre o processo de trabalho que acontece no cotidiano do serviço.
- Realizar articulação com outros setores, para o desenvolvimento de atividades educacionais, de modo a atender às necessidades e demandas locais.
- Capacitar multiplicadores para que os mesmos treinem e orientem sua equipe de forma integral e contínua.
- Aumentar autonomia, segurança e responsabilidade dos colaboradores devido ao aperfeiçoamento contínuo.

A Educação Permanente em Saúde no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, gestão IBRAGAS, conta com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) devidamente implantando, com membros designados e recebendo instruções para o pleno funcionamento a partir de janeiro de 2023.

O Núcleo tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. Se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Os processos de Educação Permanente em Saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde desenvolverá suas atividades nos diferentes eixos: Educação em Serviço, a qual compreende atividades de desenvolvimento dos profissionais que atuam na Instituição Hospitalar, por meio de cursos, palestras, seminários de capacitação interna e externa; Educação em Saúde para pacientes e acompanhantes, desenvolvida por meio de grupos de trabalho sobre temáticas de saúde que interessam à população; Integração ensino-serviço, a qual tem por objetivo integrar os profissionais de saúde (área médica, assistencial e administrativa), visando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas; dentre outras ações pertinente ao Núcleo, como a realização de projetos de extensão para a Rede Pública de Saúde e produção científica (ações sendo estudadas para implantação). Este é composto por enfermeiros e integrantes de diferentes setores e unidades da Instituição Hospitalar, efetivado através de reuniões mensais, nas quais serão discutidos os processos de trabalho da enfermagem e dos demais setores, bem como o desenvolvimento de capacitações/treinamentos, cursos e diferentes metodologias.

Seguem as ações de Educação Permanente em Saúde, realizadas no mês de novembro, na unidade PAM Barreto.

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: Gestão do Tempo

Data: 12

Instrutor (es): TST. Rutilene Viana.

Objetivo

Garantir o engajamento da equipe para uma melhor performance e comprometimento, que sejam pessoas produtivas e eficientes, com o seu ambiente e qualidade no trabalho, aproveitando melhor o tempo investido em atividades.

Definição

- Definir prioridades;
- Estabelecer metas e objetivos;
- Definir prazos;
- Organizar tarefas;
- Gerenciar as tarefas de forma eficiente
- Eliminar distrações;
- Manter o foco em uma tarefa por vez;
- Acompanhar o progresso e fazer ajustes conforme necessário.

Frases mais usadas na gestão de tempo

- O silêncio tem mais impacto do que qualquer argumento;
- Quando a confiança é quebrada palavras não curam;
- Controle suas reações nem tudo merece respostas;
- A honestidade afasta quem não merece estar ao seu lado;
- Pare de tentar controlar o incontrolável apenas aceita;
- Se alguém te deixou, valorize o que aprendeu e siga em frente;
- Para ser mais eficiente, primeiramente você precisa saber gerenciar melhor seu tempo.

Gestão de Tempo Técnicas

- **Priorização:** você precisa estabelecer prioridades para suas tarefas, focando no que realmente é mais **importante** e **urgente**, que é o teu trabalho final, manter a prioridade como prioridade, para você não **desfocar**.
- **Dados:** como você vai medir seu desempenho e monitorar o progresso, por que é importante? Porque, você não consegue ver como as pessoas estão executando as tarefas ou o seu progresso, mais, se você estiver dados para acompanhar, você consegue ver aquilo que está sendo feito ou mal feito.
- **Feedbacks:** é como você vai passar para o time e para você mesma, se está sendo bem feito ou mal feito e o que precisa ser feito para melhorar ainda mais seu progresso.
- **Reconhecimento:** lembrar que você não é uma máquina você é uma pessoa e entender que você precisa dar resultados, reconheça seu limite e estabeleça o que você pode fazer com prioridade.
- **Planejamento:** crie um cronograma diário, ou semanal para organizar suas atividades, como agendas, calendários para ajudar no gerenciamento do tempo e ou planilhas de gastos.
- **Divisão de tarefas:** divida tarefas complexas em etapas menores e gerenciáveis.
- **Gerenciamento de interrupções:** minimize interrupções, como redes sociais ou e-mails durante períodos que esteja focado.
- **Foco:** concentre-se em uma tarefa de cada vez.
- Acabamos se perdendo nas atividades rotineiras por isso do planejamento.
- **Organizado:** não perca tempo com bagunça faça sempre uma análise preliminar de risco, na sua vida na sua rotina na sua vida.
- **Gastar tempo reclamando isso também entra na gestão de tempo** é um dos itens mais importante, pois interfere não só no individual mais sim no plural, contaminando quem está a sua volta.

Fotos



Tema: GESTÃO DO TEMPO

Conteúdo abordado: Garantir o engajamento da equipe para uma melhor performance e comprometimento, que sejam pessoas produtivas e eficientes, com o seu ambiente e qualidade no trabalho, aproveitando melhor o tempo investido em atividades.

Tipo de treinamento in loco: () Técnico () Processual (X) Comportamental () Orientação

Instrutor (es): TST Rutilene Viana

Início: 10:00

Carga Horária (tempo): 1:00 horas

Data: 12/11/2024

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Renata R. dos Santos	CME	Enfermeira	Renata
2	Monica de Oliveira do Silva	CME	TECNICA	Monica O.S
3	Antônia dos Anjos de Almeida	COPA	COPEIRA	Antônia
4	Gloria da Penha Silva	COPA	COPEIRA	Gloria
5	Rochel B. S. S.	Enfermagem	Enfermeira	Rochel
6	Renata J. Claudino	Emergência	Tec. Enf.	Renata
7	Jatiane C. Castiella	Tec. enfermagem	Tec. enfermagem	Jatiane
8	Faua Soares	Operacional	Enc. Op	Faua
9	Cláudia C. S. Reis	Assistencial	Tec. enfermagem	Cláudia
10	Mikellone Manguera	medicacão	aux. enfermagem	Mikellone
11	Roberto marcelino martins	Faturamento	aux. adm	Roberto
12	Christiane Silva de Almeida	Emergência	Enfermeira	Christiane
13	Thais O. Santos	Enfermagem	Enf	Thais
14	RYAN PHILIPPA DA SILVA (RES. S. S. S.)	ASSISTENCIAL	A.ª CME	RYAN
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: Limpeza e esterilização de extensão de silicone.

Data: 12

Instrutor (es): Enf^a Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana.

Objetivo

Capacitar os profissionais de saúde para remover adequadamente as sujidades do material e realizar a desinfecção de alto nível é essencial para garantir a prevenção e controle de infecção cruzada no ambiente hospitalar e de atendimento à saúde. Para isso, é importante abordar os seguintes pontos em um programa de capacitação.

Definição

É o processo de remoção de sujidade visível aderida na superfície. É realizada pela aplicação de energia mecânica (fricção), química (soluções detergentes, desincrustantes ou enzimáticos) ou térmico. É o processo aplicado a um artigo ou superfície visando à eliminação de microrganismos, exceto os esporos. A desinfecção é um processo que pode ser hierarquizado de acordo com o espectro de ação que possui (alto/intermediário/baixo nível).

Como realizar esse procedimento:

- Higienizar as mãos conforme protocolo de higienização das mãos;
- Usar EPIs (luva de procedimentos, luva de borracha cano alto amarela, óculos de proteção individual ou Face Shield, avental impermeável de manga longa, máscara e sapato fechado impermeável com CA);
- Lavar os materiais com pano multiuso em água corrente e sabão líquido neutro

- Enxaguar e secar com pano multiuso; encaminhar para área de limpa e preparo de materiais através da janela;
- Imergir em solução de Ácido Peracético 0,2% conforme recomendação do fabricante;
- Enxaguar abundantemente em água corrente e filtrada;
- Secar as extensões e traqueias com ar comprimido e inaladores com pano limpo e seco;
- Colocar data, data limite de uso e nome do responsável;

OBS: As extensões que estiverem com sujidades (sangue, secreções entre outros) desprezar em resíduo infectante;

MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Água;
- Sabão Neutro hospitalar;
- Seladora;
- Grau Cirurgico;
- Etiqueta.

Fotos



Tema: LIMPEZA E ESTERILIZAÇÃO DE EXTENSÃO DE SILICONE.

Conteúdo abordado: O processo de remoção de sujidade visível aderida na superfície. É realizada pela aplicação de energia mecânica (fricção), química (soluções detergentes, desincrustantes ou enzimáticos) ou térmico. É o processo aplicado a um artigo ou superfície visando à eliminação de microrganismos, exceto os esporos.

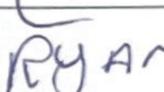
Tipo de treinamento in loco: () Técnico (X) Processual () Comportamental () Orientação

Instrutor (es): Enfª Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana

Início: 10:00

Carga Horária (tempo): 01:00min

Data: 12/11/2024

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Monica de Oliveira Aguiar	CME	Técnica	Monica Os
2	Jonice M. Santos Oliveira	CME	Aux.	
3	Praci Rocha de Almeida	CME	Auxiliar	
4	RYAN PHILIPP DA SILVA DOS SANTOS	AS CME	AUXILIAR	RYAN
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: Atualização do protocolo do controle de estoque.

Data: 12 e 13

Instrutor (es): Jessica Reis Noronha – Farmaceutica RT.

Objetivo

Descrever o fluxo do controle do estoque de medicamentos e materiais.

Principais Ações:

O estoque de medicamentos e materiais são controlados através do sistema Sys Integrado IBRAGAS, que contém o estoque inicial e o estoque Atual. Através dele podemos controlar as dispensações e o estoque.

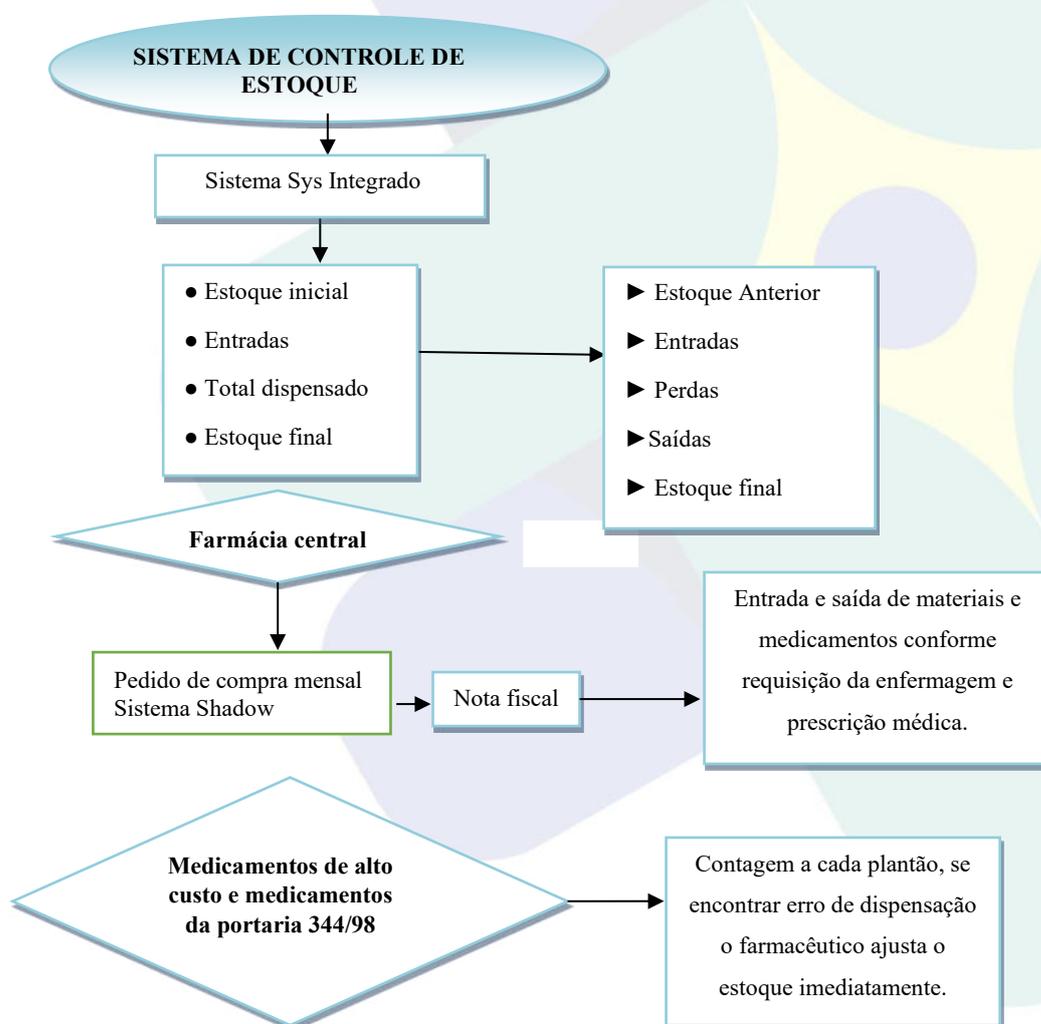
O pedido de compras é feito através do sistema Shadow até o terceiro dia de cada mês para um período de 30 dias, para a realização do pedido é realizada uma análise do estoque atual e estoque físico dos materiais e medicamentos, calculado a quantidade de itens para compra e encaminhado para o setor de compras. No momento da entrega, os medicamentos e os materiais são conferidos juntamente com a Ordem de Compra e Nota Fiscal, deve ser observado quantidades, aspectos das embalagens, data de validade (prazo mínimo de 1 ano). Caso houver alguma divergência, o Farmacêutico é informado e o mesmo irá avaliar juntamente com o setor de compras se haverá necessidade de devolução Total ou Parcial da Nota, após o recebimento os medicamentos e materiais são armazenados em seus respectivos lugares na seguinte ordem, com o vencimento mais próximo são colocados na frente para dispensar primeiro e os com vencimentos mais longos são armazenados atrás (Método primeiro que vence, primeiro que sai - First Expire, First Out). Para haver um controle de estoque adequado todas entradas e saídas devem ser registradas no sistema Sys Integrado Ibragas. Medicamentos da portaria 344/98 e medicamentos de alto custo são realizadas contagens a cada plantão. Caso algum erro seja encontrado o farmacêutico deverá ajustar o estoque na hora que perceber o erro,

analisando a baixa. Todas as dispensações de medicamentos e materiais são baixadas em sistema mediante apresentação de requisição e conferência do mesmo pelo técnico de farmácia e/ou farmacêuticos.

Portaria 34/98:

O controle de entrada e saída dos medicamentos da portaria 344/98 é feito mediante sistema Sys Integrado Ibragas, planilha de controle de psicotrópicos e livro e registro de psicotrópicos.

FLUXOGRAMA



Fotos



Tema: Atualização do protocolo do controle de estoque.

Conteúdo abordado: O controle de estoque permite o acompanhamento da entrada e saída de medicamentos e materiais, não deixando que haja falta dos mesmos na unidade, desperdícios, desvios ou vencimento.

Tipo de treinamento in loco: () Técnico (X) Processual () Comportamental () Orientação

Instrutor (es): Farmacêutica: Jéssica Reis de Noronha

Início: 09:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 12/11/2024 e 13/11/2024

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	DANIELA C.M. BRANCO	FARMÁCIA	FARMACÊUTICA	<i>Danielo.</i>
2	Jaqueline S. Pin	Farmácia	Lic. Farmácia	<i>Jaquelin</i>
3	Luigo C. Fenseca	Farmácia	Ger. Farmácia	<i>Luigo</i>
4	Silvia D. F. F. F. F.	Farmácia	Farmacêutica	<i>Silvia</i>
5	Cláudio motas Bravo	Farmácia	Farmacêutico	<i>Cláudio</i>
6	Adriana Batista	Farmácia	Ger. de Farm.	<i>Adriana</i>
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: SINAN

Data: 14

Instrutor (es): Enf^a Mirian Pires Bravo.

Objetivo

Auxiliar no reconhecimento do SINAN e na utilização do seu banco de dados como ferramenta para planejar ações e priorizar decisões na área da saúde.

- Entender o SINAN como ferramenta utilizada pela Vigilância Epidemiológica.
- Conhecer o SINAN.
- Verificar a importância da utilização desse sistema de informação para os serviços de saúde e para a saúde coletiva.

Definição

O Sistema de Informação de Agravos de Notificação - Sinan é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria de Consolidação nº 4, de 28 de Setembro de 2017, Anexo), mas é facultado a estados e municípios incluir outros problemas de saúde importantes em sua região, difilobotríase no município de São Paulo. Sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população, podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. O seu uso sistemático, de forma descentralizada, contribui para a democratização da informação, permitindo que todos os profissionais de saúde tenham acesso à informação e as tornem disponíveis para a comunidade. É, portanto, um

instrumento relevante para auxiliar o planejamento da saúde, definir prioridades de intervenção, além de permitir que seja avaliado o impacto das intervenções.

Lista Nacional de Notificação Compulsória (anexo 1 do anexo V, Portaria de Consolidação nº 4 GM/MS de 3/10/2017)-64.

Nº	DOENÇA OU AGRAVO (Ordem alfabética)	Periodicidade de notificação			
		Imediata (até 24 horas) para*			Semanal*
		MS	SES	SMS	
1	a. Acidente de trabalho com exposição a material biológico				X
	b. Acidente de trabalho: grave, fatal e em crianças e adolescentes			X	
2	Acidente por animal peçonhento			X	
3	Acidente por animal potencialmente transmissor da raiva			X	
4	Botulismo	X	X	X	
5	Cólera	X	X	X	
6	Coqueluche		X	X	
7	a. Dengue - Casos				X
	b. Dengue - Óbitos	X	X	X	
8	Difteria		X	X	
9	Doença de Chagas Aguda		X	X	
10	Doença de Creutzfeldt-Jakob (DCJ)				X
11	a. Doença Invasiva por "Haemophilus Influenza"		X	X	
	b. Doença Meningocócica e outras meningites		X	X	
	Doenças com suspeita de disseminação intencional:				

Nº	DOENÇA OU AGRAVO (Ordem alfabética)	Periodicidade de notificação			
		Imediata (até 24 horas) para*			Semanal*
		MS	SES	SMS	
	c. Óbito com suspeita de Febre de Chikungunya	X	X	X	
20	Febre do Nilo Ocidental e outras arboviroses de importância em saúde pública	X	X	X	
21	Febre Maculosa e outras Riquetisioses	X	X	X	
22	Febre Tifoide		X	X	
23	Hanseníase				X
24	Hantavirose	X	X	X	
25	Hepatites virais				X
26	HIV/AIDS - Infecção pelo Vírus da Imunodeficiência Humana ou Síndrome da Imunodeficiência Adquirida				X
27	Infecção pelo HIV em gestante, parturiente ou puérpera e Criança exposta ao risco de transmissão vertical do HIV				X
28	Infecção pelo Vírus da Imunodeficiência Humana (HIV)				X
29	Influenza humana produzida por novo subtipo viral	X	X	X	
30	Intoxicação Exógena (por substâncias químicas, incluindo agrotóxicos, gases tóxicos e metais pesados)				X
31	Leishmaniose Tegumentar Americana				X

Lista Nacional de Doenças e Agravos a serem monitorados pela Estratégia de Vigilância Sentinela

Nº	DOENÇA OU AGRAVO
I. Vigilância em Saúde do Trabalhador	
1	Câncer relacionado ao trabalho
2	Dermatoses ocupacionais
3	Lesões por Esforços Repetitivos/Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (LER/DORT)
4	Perda Auditiva Induzida por Ruído - PAIR relacionada ao trabalho
5	Pneumoconioses relacionadas ao trabalho
6	Transtornos mentais relacionados ao trabalho
II. Vigilância de doenças de transmissão respiratória	
1	Doença pneumocócica invasiva
2	Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG)
3	Síndrome Gripal (SG)
III. Vigilância de doenças de transmissão hídrica e/ou alimentar	


REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA SAÚDE
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE


SINAN
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO
FICHA DE NOTIFICAÇÃO/CONCLUSÃO

Nº

Dados Gerais	1 Tipo de Notificação 2 - Individual	2 Agravo/doença		Código (CID10)	3 Data da Notificação
	4 UF	5 Município de Notificação	Código (IBGE)		
	6 Unidade de Saúde (ou outra fonte notificadora)		Código	7 Data dos Primeiros Sintomas	
Notificação Individual	8 Nome do Paciente		9 Data de Nascimento		
	10 (ou) Idade 1 - Hora 2 - Dia 3 - Mês 4 - Ano	11 Sexo M - Masculino F - Feminino I - Ignorado	12 Gestante 1 - 1º Trimestre 2 - 2º Trimestre 3 - 3º Trimestre 4 - Idade gestacional Ignorada 5 - Não se aplica 6 - Não se aplica	13 Raça/Cor 1 - Branca 2 - Preta 3 - Amarela 4 - Parda 5 - Indígena 9 - Ignorado	
	14 Escolaridade 0 - Analfabeto 1 - 1ª a 4ª série incompleta do EF (antigo primário ou 1º grau) 2 - 4ª série completa do EF (antigo primário ou 1º grau) 3 - 5ª a 8ª série incompleta do EF (antigo ginásio ou 1º grau) 4 - Ensino fundamental completo (antigo ginásio ou 1º grau) 5 - Ensino médio incompleto (antigo colegial ou 2º grau) 6 - Ensino médio completo (antigo colegial ou 2º grau) 7 - Educação superior incompleta 8 - Educação superior completa 9 - Ignorado 10 - Não se aplica				
	15 Número do Cartão SUS		16 Nome da mãe		
Dados de Residência	17 UF	18 Município de Residência	Código (IBGE)	19 Distrito	
	20 Bairro		21 Logradouro (rua, avenida,...)		Código
	22 Número		23 Complemento (apto., casa, ...)		24 Geo campo 1
	25 Geo campo 2		26 Ponto de Referência		27 CEP

ATENDIMENTO ANTIRRÁBICO

<p>Observações:</p> <p>Informações complementares é a parte da ficha que nos mostra o que aconteceu e é tão essencial como a parte de identificação de paciente e endereço.</p> <p>Paciente refere que ao entregar correspondência na caixa de correios, o cachorro da residência avançou em seu braço, causando lesão superficial. Cão de cor caramelo, porte médio, sadio e observável. Orientado a procurar a UBS mais próxima de sua residência.</p> <p>O profissional notificador deve se identificar e assinar as fichas</p>		<p>Caso</p> <p>Jura <input type="checkbox"/> Lambedura <input checked="" type="checkbox"/> Mordedura <input type="checkbox"/> Outro</p> <p><input type="checkbox"/> Mãos/Pés <input type="checkbox"/> Tronco <input checked="" type="checkbox"/> Membros Superiores <input type="checkbox"/> Membros Inferiores</p> <p>Gravidade <input type="checkbox"/> Profundo <input checked="" type="checkbox"/> Superficial <input type="checkbox"/> Dilacerante</p> <p>Exposição <input type="checkbox"/> Pré-Exposição <input type="checkbox"/> Pós-Exposição</p> <p>39 Nº de Doses Aplicadas</p> <p>3 - Quiróptera (Morcego) 4 - Primata (Macaco) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>(especificar) 7 - Outra</p> <p>42 Animal Passível de Observação? (Somente para Cão ou Gato) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>1 - Sim 2 - Não</p> <p>Exame <input type="checkbox"/> 3 - Observação do animal (se cão ou gato) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>6 - Soro + Vacina 7 - Esquema de Reexposição</p> <p>4 - Outro Especificar: _____</p>
Investigador	Município/Unidade de Saúde	Cód. da Unid. de Saúde
Nome	Função	Assinatura

ACIDENTE DE TRABALHO

Informações complementares e observações	
<p>Descrição sumária de como ocorreu o acidente/ atividade/ causas/ condições/ objeto/ agentes que concorreram direta ou indiretamente para a ocorrência do acidente</p> <p>Notificação de acidente Ex: peça caiu no pé: Ocorreu sangramento? Corte? Amputou? Pé todo? 2 dedos?</p> <p>Ex: queda própria altura: Bateu a cabeça? Cefaleia? Corte? Sangramento? Tipo de lesão?</p> <p>Outras</p>	
Investigador	Município/Unidade de Saúde
Nome	Função
	Cód. da Unid. de Saúde
	Assinatura

ACIDENTES POR ANIMAIS PEÇONHENTOS

E lá vamos nós... PESA GUARULHOS

- O que é PESA?
- O Ponto Estratégico de Soros e Antivenenos (PESA) é a unidade de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS) autorizada a possuir os soros antivenenos, realizando o atendimento regionalmente dos acidentes por animais peçonhentos;
- Qual referência de Arujá?
- HMU adultos;
- HMCA (até 17 anos, 11 meses e 29 dias)

Agora vai!

- Fechamos com Guarulhos o fluxo de:
- Acidente por animal peçonhento após avaliação, grave? Instável? Dúvida?;
- Entrar em contato com Dr. Luiz médico de GRU por telefone (Whatsapp ou ligação);
- Colocar o paciente no CROSS - MAS JÁ ESCREVER que será transferido com vaga 0 (zero) para GRU que irá receber o paciente.

Observações gerais:

- TUBERCULOSE: fazer o preenchimento da notificação após confirmação do diagnóstico.
- MENINGITE: Pode-se fazer o preenchimento da notificação na SUSPEITA. Mais para toda suspeita de meningite é necessário a coleta de liquor.
- INTOXICAÇÃO EXÓGENA: Ao abrir o SINAN de Intoxicação Exógena, abrir também o SINAN de VIOLÊNCIA INTERPESSAL/AUTOPROVOCADA para o mesmo paciente.

VIOLÊNCIA INTERPESSOAL/ AUTOPROVOCADA: Caso suspeito ou confirmado de violência doméstica/intrafamiliar, sexual, autoprovocada, tráfico de pessoas, trabalho escravo, trabalho infantil, tortura, intervenção legal e violências homofóbicas contra mulheres e homens em todas as idades. No caso de violência extrafamiliar/comunitária, somente serão objetos de notificação as violências contra crianças, adolescentes, mulheres, pessoas idosas, pessoa com deficiência, indígenas e população LGBT.

Fotos



Treinamentos realizados no mês de novembro de 2024, com total aproveitamento, adesão e integração da equipe multiprofissional e demais colaboradores.

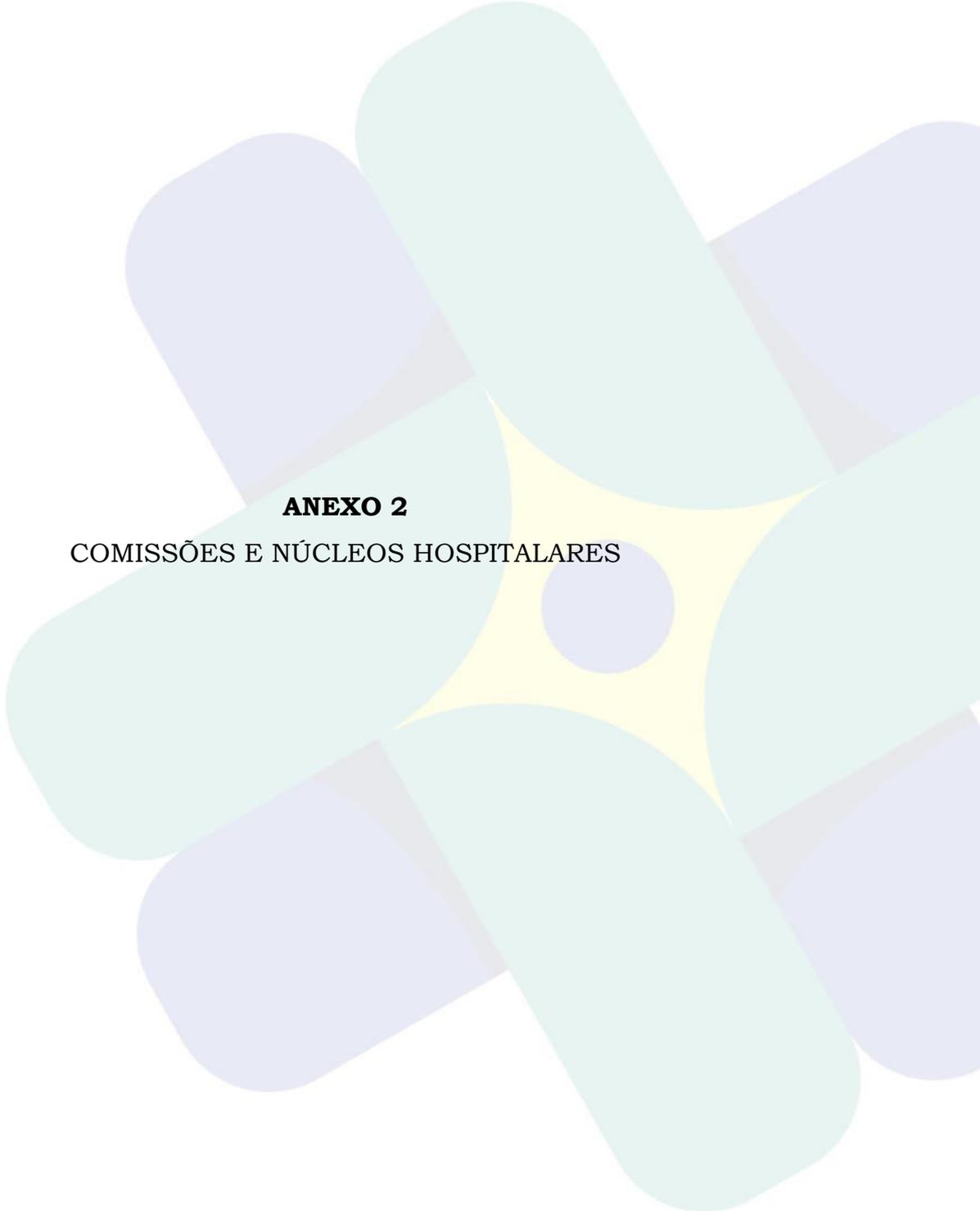
Arujá - SP, 10 de dezembro de 2024.



Leandro da Silva Vieira
Enfermeiro
COREN-SP 560481

Núcleo de Educação Permanente em Saúde

Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS



ANEXO 2
COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

O presente Relatório refere-se à execução das ações de Qualidade e Acompanhamento das Comissões e Núcleos Hospitalares do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, apresentando as atividades realizadas no mês de novembro de 2024.

OBJETIVO E RELEVÂNCIA

Uma das melhores formas de garantir maior segurança ao paciente nos serviços de saúde é por meio da criação de comissões hospitalares. Elas são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, e têm como principal função servir de instrumento de gestão, ao oferecer subsídios à diretoria, potencializando as diretrizes de uma Instituição e sendo um guia para a promoção de uma assistência de qualidade.

Os hospitais, de acordo com suas especificidades, procuram constituir as comissões hospitalares visando sempre resultados cada vez mais efetivos junto aos pacientes. Da mesma forma, é papel das comissões, por meio do gerenciamento de riscos e de orientações na implantação de protocolos, traduzir resultados que reflitam positivamente na imagem institucional.

Por tal relevância, o programa de comissões hospitalares tem adquirido cada vez mais importância no junto aos serviços de saúde, devido a integralidade entre os setores. Outro fator são as conquistas e melhorias administrativas, essenciais para os processos de acreditação hospitalar.

Portanto, as comissões hospitalares são de fundamental importância para a gestão da instituição hospitalar, e contribuem para a formulação de políticas, coordenação e monitoramento do hospital.

Da mesma forma, dentro de um processo de acreditação, são elas as responsáveis pela implementação das etapas necessárias para a obtenção das certificações. Elas devem buscar junto à equipe diretiva a implementação

das ações e ferramentas necessárias, além de cobrar seu cumprimento de acordo com as normas estabelecidas.

É papel vital das comissões hospitalares garantirem a qualidade no atendimento aos pacientes. Acima de tudo, devem trabalhar de forma sistemática, possuindo membros em quantidade suficiente para atender a demanda dos serviços.

Dessa forma, cada uma delas deve ter sua constituição fundamentada em Portarias e Resoluções, e contar com a estrutura necessária para o desempenho das suas funções.

PRINCIPAIS TIPOS DE COMISSÕES HOSPITALARES

As comissões hospitalares existentes nos hospitais brasileiros atendem a portarias e resoluções do Ministério da Saúde e Secretarias Estaduais de Saúde. Sempre que possível e necessário, as comissões hospitalares devem ter caráter multidisciplinar, não sendo constituídas exclusivamente por médicos.

Por sua vez, o regimento interno de cada comissão regulamenta a atuação dos participantes, de acordo com as normas e diretrizes emanadas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) ou outros órgãos normativos.

Entre as mais importantes, estão:

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH): Essa comissão é a responsável pelas ações e pelos processos educativos que visem o controle e a prevenção de doenças no ambiente hospitalar.

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT): Essa comissão é responsável por formular e supervisionar a política de uso seguro e racional de medicamento no hospital. Ela assegura resultados clínicos satisfatórios, com risco potencial mínimo e ao menor custo possível.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (CGRSS): Seu objetivo é o planejamento, a educação e o controle da gestão de resíduos, e a criação e análise de indicadores do processo de gerenciamento de resíduos.

Comissão de Revisão de Óbito (CRO): Responsável em analisar óbitos, procedimentos e condutas profissionais.

Comissão de Revisão de Prontuários (CRP): Tem a função de propor melhorias na qualidade dos registros e anotações para a elaboração do prontuário clínico, com base na segurança do paciente. Ela ainda é responsável por garantir o cumprimento no padrão de qualidade prestado pelos profissionais e proporciona dados para pesquisa e estudos científicos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA): Uma das mais comuns, não só nos serviços de saúde, mas em empresas em geral, é a responsável em promover a prevenção de acidentes e doenças ocasionadas no trabalho, visando à saúde dos trabalhadores.

Comissão de Ética Médica (CEM): Fiscalizar o exercício da atividade médica na instituição a qual se encontra vinculada, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão; por meio de delegação concedida pelo Conselho Regional de Medicina, através da Resolução CFM nº 1.657/2002.

Comissão de Ética de Enfermagem (CEE): São órgãos representativos dos Conselhos Regionais de Enfermagem nas instituições onde existem Serviços de Enfermagem, com funções educativa, consultiva e de orientação ao exercício ético e profissional dos profissionais de enfermagem.

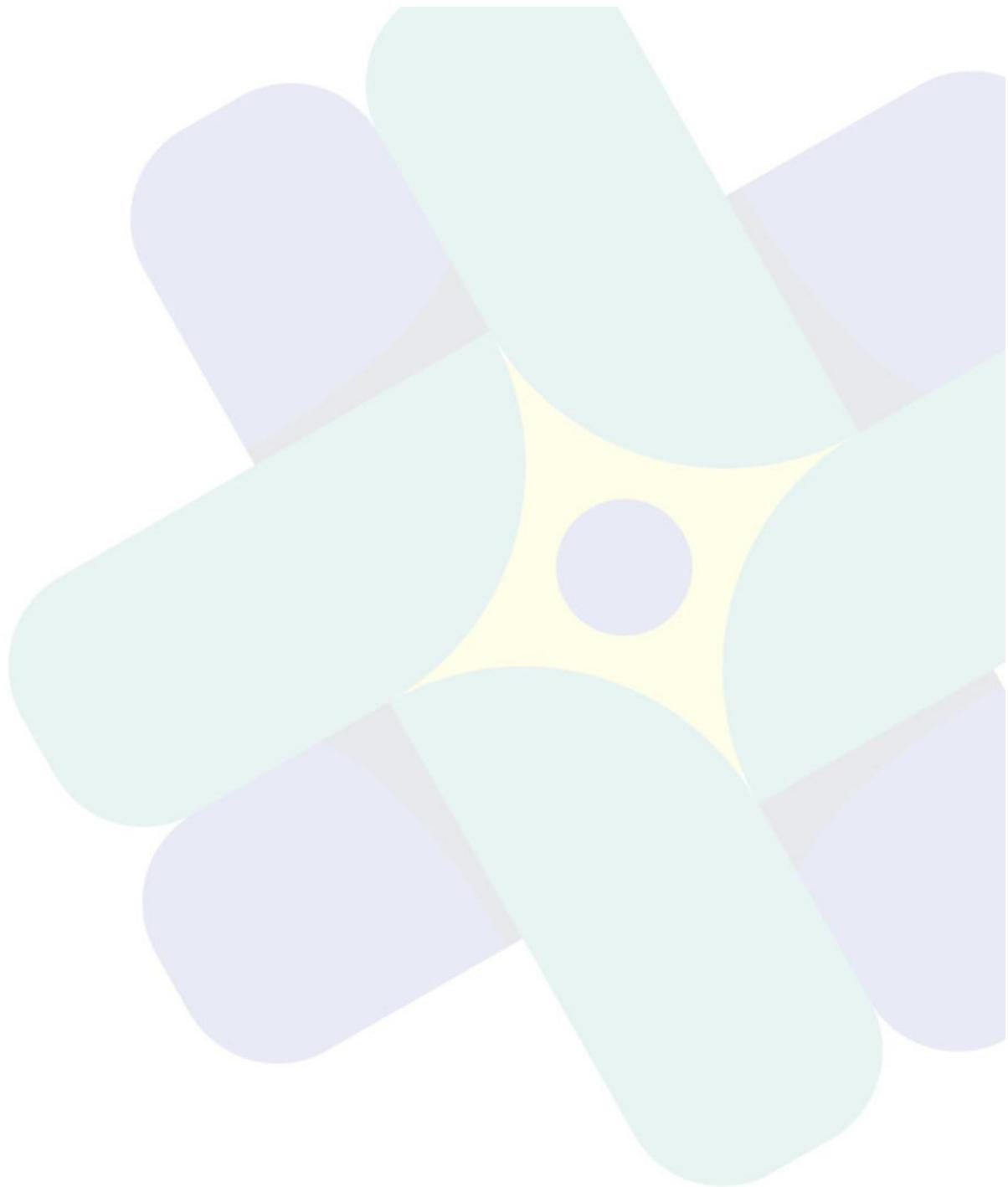
Seguindo a linha da excelência dos serviços prestados, de acordo com legislação pertinente que determina a implantação e o funcionamento das comissões, os núcleos hospitalares também são responsáveis pela padronização dos processos internos e pela qualidade e segurança dos serviços prestados aos clientes.

COMISSÕES HOSPITALARES DO PAPRB

Realizamos em novembro de 2024, a continuidade das reuniões ordinárias de cada Comissão, conforme Regimentos e Cronograma Anual de Reuniões, em acordo com a rotina e fluxos da unidade. Segue também, situação atual, das Comissões que demandam abertura, através de processo eleitoral.

CCIH – NOVEMBRO 2024

TRIMESTRAL – PRÓXIMA REUNIÃO EM JAN.25.



CCP – NOVEMBRO 2024



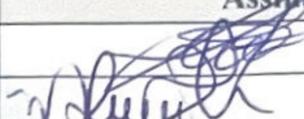
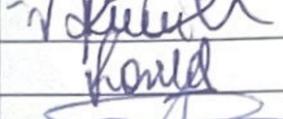
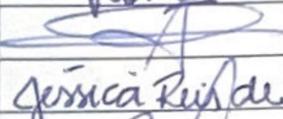
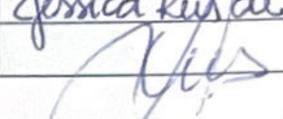
	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CCP. 012	Data da reunião: 26.11.2024	Data da próxima reunião: 20.01.2025	Página: 01 de 02

ATA DA 12ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

Aos 25 dias do mês de novembro de 2024, às 15h, foi iniciada a 11ª reunião da Comissão de Cuidados com a Pele (CCP) da Gestão IBRAGAS, com o objetivo de discutir temas relacionados ao cuidado com a saúde e qualidade de vida dos pacientes. Realizada a leitura da Ata da reunião anterior, sendo esta aprovada sem alterações. A comissão discutiu a elaboração de um protocolo específico para o atendimento de pacientes queimados. Foi discutida também a padronização da sulfatiazina de prata em creme para a aplicação em pacientes com queimaduras de grande extensão. A padronização tem como objetivo facilitar a aplicação do medicamento, além de otimizar os custos e garantir uma abordagem mais eficiente no tratamento dessas lesões. A proposta busca atender à demanda aos pacientes queimados, ao mesmo tempo em que promove a praticidade e o custo-benefício no uso dos recursos. Não havendo mais nada a tratar, foi dada como encerrada a reunião às 16h, agradecendo a presença de todos.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CCP. 012	Data da reunião: 26.11.2024	Data da próxima reunião: 20.01.2025	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

CEE – NOVEMBRO 2024



	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEE. 008	Data da reunião: 22.12.2024	Data da próxima reunião: 24.01.2025	Página: 01 de 01

ATA DA 8ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)

Aos 22 de novembro de 2024 às 10h, no PAM BARRETO, na Rua ROGÉRIO DE ANDRADE SANTOS, 200, PARQUE RODRIGO BARRETO, ARUJÁ, CEP 07432-575 reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem, Rachel Bispo de Souza Santos (Secretária); Lucas Almeida Cosentino (Membro); Raneline Fernandes Claudino (Membro); Maria do Socorro G. S. Menezes (Membro). Os membros discutiram a organização de uma ação a ser realizada em dezembro, com o tema "Condutas Éticas Fundamentais e Necessárias na Assistência". O objetivo da ação é promover uma reflexão entre os profissionais de saúde sobre questões éticas, incluindo: Prontuário do paciente; Responsabilidade profissional; Segurança do paciente; Respeito na assistência; Cuidados paliativos; Sigilo profissional. A iniciativa visa fortalecer a prática ética na área da saúde, garantindo a qualidade no atendimento e a confiança entre profissionais e pacientes. Não havendo mais nada a tratar, foi dada como encerrada a reunião às 11h, agradecendo a presença de todos.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFEMAGEM (CEE)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEE. 007	Data da reunião: 23.11.2024	Data da próxima reunião: 22.12.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Monica Jesus dos Santos	Presidente	
Rachel Bispo de Souza Santos	Secretário	Rachel B. de Souza Santos
Alessander Silva Ribeiro	Membro	Alessander Silva Ribeiro
Maria do Socorro Gomes Silva Menezes	Membro	Maria do Socorro Gomes Silva Menezes
Lucas de Almeida Consentino	Membro	Lucas de Almeida Consentino
Raneline Fernandes Claudino	Membro	Raneline F. Claudino

CEM – NOVEMBRO 2024



	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEM. 007	Data da reunião: 22.11.2024	Data da próxima reunião: 20.01.2025	Página: 01 de 02

ATA DA 7ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

No dia 24 de setembro de 2024, às 10h, reuniram-se os membros da Comissão de Ética Médica (CEM) do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto. Durante a reunião, foi realizada a leitura da Ata anterior. A pauta principal foi a Confidencialidade e Privacidade, com a exploração de casos práticos sobre como manter a confidencialidade das informações dos pacientes em ambientes digitais e físicos. A discussão se concentrou em identificar medidas eficazes para garantir a proteção dos dados sensíveis dos pacientes, tanto no contexto digital, com o uso de sistemas eletrônicos e comunicação segura, quanto no ambiente físico, com a correta gestão de prontuários e a criação de ambientes privados para o tratamento e registro de informações. Na oportunidade, o membro da comissão, Dr. Artur Lemos Ferreira, reforçou a importância do aperfeiçoamento dos profissionais médicos nas habilidades essenciais para o dia a dia, como o uso de ferramentas básicas de informática, destacando a relevância do conhecimento e domínio de programas como Word e Excel. Ele destacou que o uso adequado dessas ferramentas pode contribuir significativamente para a organização e segurança no manejo de informações dos pacientes, além de otimizar o tempo e a qualidade do trabalho dos profissionais de saúde. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 11h.



ATA REUNIÃO

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA
(CEM)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Código: ATA. CEM. 007

Data da reunião: 22.11.2024

Data da próxima reunião: 20.01.2025

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Giovana Fernandes Borges de Souza	Presidente	<i>Giovana F. B. Souza</i> MÉDICA CRM-SP 216.312
Sidmar Henrique Marques Nilsen	Secretário	
Artur Lemos Ferreira	Membro	<i>Artur Lemos Ferreira</i>
Cassio Aparecido Matos da Silva	Membro	
Nahara Guidini Pereira dos Santos	Membro	<i>Nahara G. P. dos Santos</i>
Rafael Almeida Alvarenga	Membro	

CFT – NOVEMBRO 2024



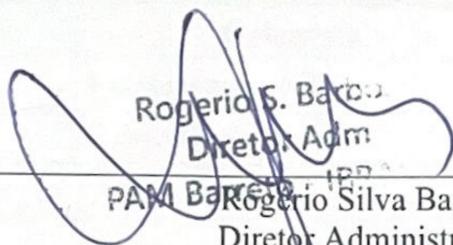
	TERMO DE NOMEAÇÃO 007			
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: TN. CFT. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização 27.11.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

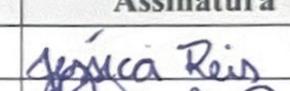
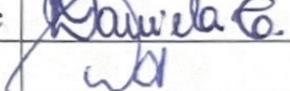
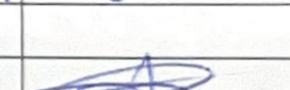
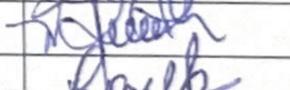
Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Farmácia e Terapêutica.

Arujá, 27 de novembro de 2024.


 Rogério S. Barbosa
 Diretor Adm.
 PAM BARRETO

Rogério Silva Barbosa
 Diretor Administrativo
 CPF: 88954021549/BA

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Presidente	
Daniela Cristina Mariano Branco	Farmacêutica	PAPRB	Vice-presidente	
Danilo Mateus Bravo	Farmacêutico	PAPRB	Secretário	
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	PAPRB	Membro	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Membros Consultores				
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

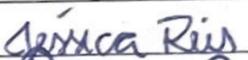
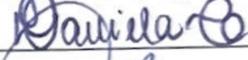
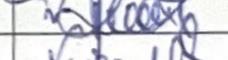
	TERMO DE CONSENTIMENTO 007			
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: TC. CFT. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 27.11.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

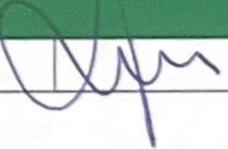
Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Farmácia e Terapêutica, em conformidade com as normas vigentes, Resolução CFF número 449 de 24/10/2006 e Resolução n. 619/2015 do CFF, que dispõe sobre as atribuições da CFT. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Presidente	
Daniela Cristina Mariano Branco	Farmacêutica	PAPRB	Vice-presidente	
Danilo Mateus Bravo	Farmacêutico	PAPRB	Secretário	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	
Cesar Mendes Henrique	Diretor Clínico	PAPRB	Membro	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Mirian Pires Bravo	Coordenação Assistencial	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
-----------------------	------------------------	-------	--------	---

Elaboração: Jéssica Reis de Noronha (Farmacêutica)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Coordenadora Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	--	--	--

	COMPOSIÇÃO 007			
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP. CFT. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 27.11.2024	Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Membros Executores

Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 91201/SP	PAPRB	Presidente
Daniela Cristina Mariano Branco	Farmacêutica	CRF: 92595/SP	PAPRB	Vice-presidente
Danilo Mateus Bravo	Farmacêutico	CRF:109.919/SP	PAPRB	Secretário
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Membro
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206.876/SP	PAPRB	Membro
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	CRM: 180.884/SP	PAPRB	Membro
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	CPF: 01643863517/SP	PAPRB	Membro
Karina Florencio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/ SP	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
-----------------------	------------------------	---------------------	-------	--------

Cronograma de Reuniões

Mês	Data	Horário
Janeiro	16/01/2024	10h00min
Março	12/03/2024	10h00min
Maio	21/05/2024	10h00min
Julho	16/07/2024	10h00min
Setembro	17/09/2024	10h00min
Novembro	19/11/2024	10h00min

*Reuniões Bimestrais.

Elaboração: Jéssica Reis de Noronha (Farmacêutica)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CFT. 013	Data da reunião: 27.11.2024	Data da próxima reunião: 21.01.2025	Página: 01 de 02

ATA DA 13ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

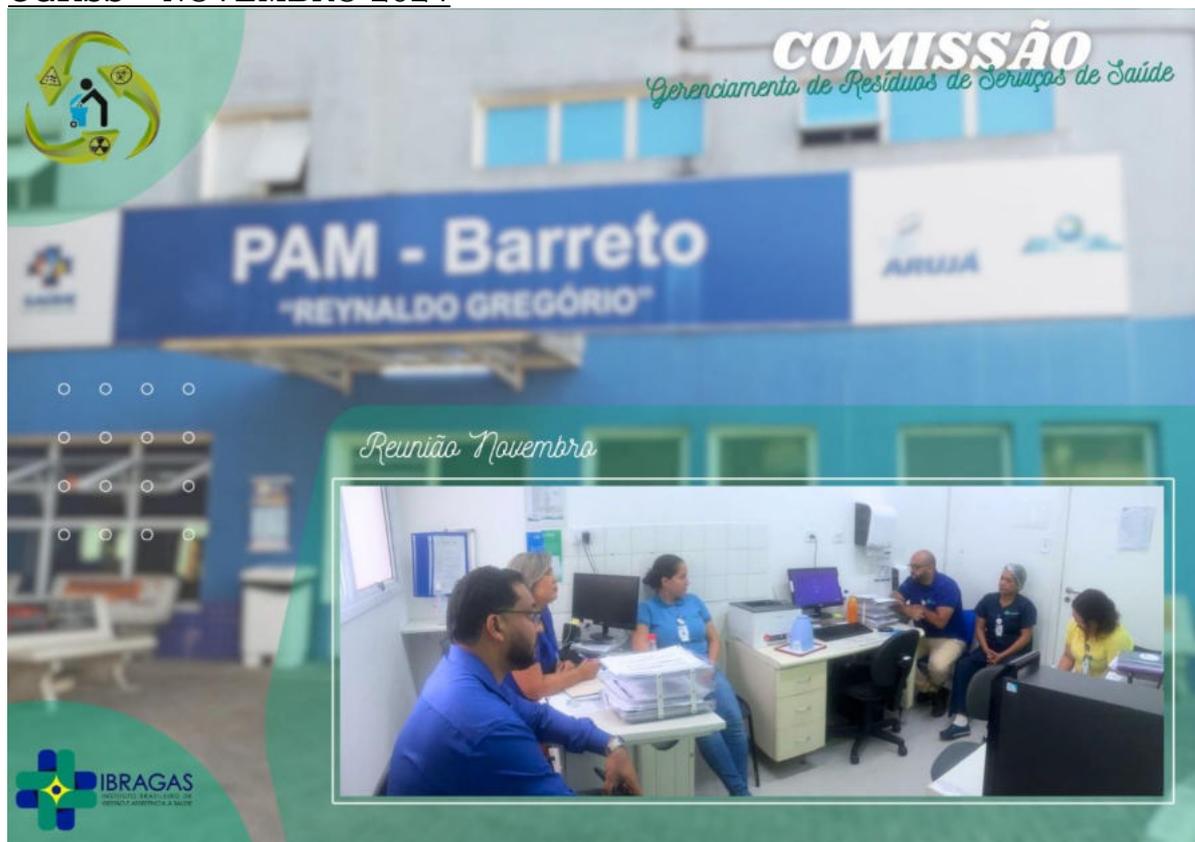
No dia 28 de novembro de 2024, às 10h, teve início a 13ª reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) do Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde (IBRAGAS). A reunião iniciou com a leitura da Ata da reunião anterior. Em seguida, as farmacêuticas apresentaram três medicamentos para despadronização são eles: **Dipirona 500mg comprimido** – Este medicamento havia sido despadronizado da medicação adulta há alguns meses e, atualmente, não apresenta demanda para pacientes internados. **Benzilpenicilina Procaína + Potássica 400.000 UI** – O estoque mínimo foi mantido durante o período de atendimento pediátrico, mas, com a descontinuação dessa especialidade, o medicamento não apresenta mais saída. **Benzilpenicilina Potássica 5.000.000 UI** – Não há demanda para este medicamento na unidade. A despadronização desses itens foi aprovada por unanimidade pelos participantes da reunião. Em seguida, foi discutido o protocolo de uso para a **Clonidina 0,100mg**, que passará a ser armazenada na farmácia. O medicamento será prescrito pelo médico apenas em casos de crise hipertensiva (PA acima de 180x120 mmHg) ou quando a primeira escolha de anti-hipertensivo não apresentar resultados satisfatórios. A equipe de enfermagem retirará o medicamento da farmácia mediante a apresentação da ficha de atendimento do paciente, e o controle de estoque será feito com a baixa correspondente. A questão do **carrinho de emergência infantil**, atualmente localizado na observação adulta, também foi abordada. Considerando a ausência de atendimento pediátrico, o carrinho será desmontado. Após a reforma da área de observação, um novo carrinho de emergência adulto será montado. Sem mais assuntos a serem discutidos e com todos os membros de acordo, a reunião foi encerrada às 10h40.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CFT. 013	Data da reunião: 27.11.2024	Data da próxima reunião: 21.01.2025	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Presidente	<i>Jéssica Reis</i>
Daniela Cristina Mariano Branco	Vice-presidente	<i>Daniela C.</i>
Danilo Mateus Bravo	Secretário	<i>Wab</i>
Leandro da Silva Vieira	Membro	<i>[Signature]</i>
Adriano de Ávila Santos	Membro	<i>[Signature]</i>
Cesar Mendes Henriques	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	<i>[Signature]</i>
Karina Florencio Costa	Membro	<i>Karina Florencio</i>
Mirian Pires Bravo	Membro	<i>[Signature]</i>
Rogério Silva Barbosa	Membro	<i>[Signature]</i>
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Membro	<i>Rosilda</i>

CGRSS – NOVEMBRO 2024



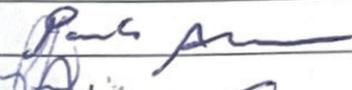
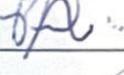
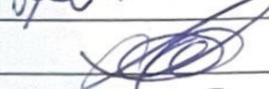
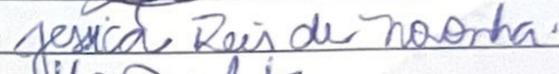
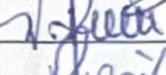
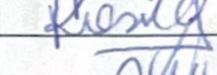
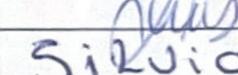
	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CGRSS. 023	Data da reunião: 21.11.2024	Data da próxima reunião: 19.12.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 23ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

No dia 21 de novembro de 2024 às 11h foi realizada a 23ª reunião da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS), onde iniciou-se com a leitura da Ata da reunião anterior. O Presidente Paulo Afonso, trouxe a padronização das luvas e perflex a serem implantada de acordo com a classificação das áreas críticas, semicríticas e não críticas de cada setor, discutido a elaboração do manual de boas práticas e revisão dos protocolos da higienização. O presidente se comprometeu a realizar a revisão e elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), documento de caráter técnico que tem como objetivo orientar qual o gerenciamento e destinação correta dos resíduos resultados dos serviços em saúde. Nada mais havendo a tratar, foi finalizada a reunião às 12h.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA.CGRSS. 023	Data da reunião: 21.11.2024	Data da próxima reunião: 19.12.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Presidente	
Rutilene Viana Pereira	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Secretário	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Mirian Pires Bravo	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Silva Hilda Teixeira Fodra	Convidada	

CH – NOVEMBRO 2024



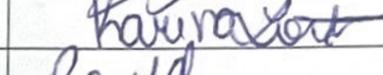
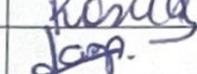
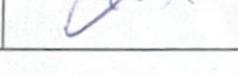
ATA REUNIÃO		
 COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)		
POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. HUM. 023	Data da reunião: 11.11.2024	Data da próxima reunião: 12.12.2024
		Página: 01 de 02

ATA DA 23ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

No dia 11 de novembro de 2024, às 10h, teve início a 23ª reunião da Comissão de Humanização Hospitalar do PAM Barreto, sob a gestão do IBRAGAS - Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. A reunião foi aberta com a leitura da Ata da reunião anterior, que foi aprovada sem alterações. Durante a reunião foram discutidos os detalhes e ações relacionadas à decoração natalina da unidade, visando criar um ambiente acolhedor e festivo para pacientes, acompanhantes e colaboradores durante o período natalino. Abordou-se o planejamento das palestras a serem realizadas no mês de dezembro, com ênfase nas campanhas "Dezembro Vermelho" (conscientização sobre o HIV/AIDS) e "Dezembro Laranja" (alerta sobre o câncer de pele). A importância da conscientização e educação em saúde foi destacada como prioridade, com foco na promoção do bem-estar e prevenção. Não havendo outros assuntos a serem tratados e não sendo constatado nada que desabone as condutas discutidas, a reunião foi encerrada às 11h.

	ATA		
	COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. HUM. 023	Data da reunião: 11.11.2024	Data da próxima reunião: 12.12.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Karina Florêncio Costa	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
José Manoel Valentim Lima	Membro	
Maria Luciana Alves Pereira	Membro	
Mirian Pires Bravo	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	

CIPA – NOVEMBRO 2024



	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. CIPA. 007	Data da reunião: 27.11.2024	Data da próxima reunião: 13.12.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 7ª REUNIÃO DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)

No dia 27 de novembro de 2024, às 10h, iniciou-se a 8ª reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) no Posto de Atendimento Médico Barreto, sob gestão IBRAGAS. Durante a reunião foram discutidos os achados identificados no checklist de inspeção da CIPA, com foco em potenciais riscos e áreas que necessitam de melhorias no ambiente de trabalho, visando a segurança e bem-estar dos colaboradores. A análise do checklist permitiu avaliar as condições de segurança no posto e definir as ações corretivas necessárias para mitigar riscos e promover um ambiente de trabalho mais seguro. Na oportunidade, a presidente Vitoria Gonçalves Estrela dialogou sobre a quantidade de falta segundo o regimento e reforçou a importância da participação dos membros nas reuniões para que não haja punições caso exceda o número de faltas permitido, foi entregue o checklist atualizado de inspeção da CIPA, com foco em potenciais riscos e área (s) que necessitam de melhorias no ambiente de trabalho. A reunião também abordou a importância da identificação dos cipeiros ao entrarem nos setores para realizar o checklist, garantindo a transparência e o correto acompanhamento das inspeções. Encerrada a reunião não havendo outros assuntos a serem tratados e não sendo constatado nada que desabone as condutas discutidas, foi encerrada às 11h.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CIPA. 007	Data da reunião: 14.11.2024	Data da próxima reunião: 13.12.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Vitoria Gonçalves Estrela	Presidente	<i>Vitoria G. Estrela</i>
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	<i>[Signature]</i>
Ananda de Braulio de Oliveira	Secretário	<i>Ananda B.</i>
Taiane de Oliveira Ribeiro	Vice-secretária	<i>Taiane</i>
Alessander Silva Ribeiro	Membro	<i>Alessander</i>
Nicole Espinosa dos Santos das Silva	Membro	<i>Nicole Espinosa</i>
Rodrigo Marcelino Martins	Membro	<i>Rodrigo Martins</i>
Rosilda Rocha de Souza Sant'Anna	Membro	<i>Rosilda</i>
Talita da Conceição Siqueira	Membro	<i>Talita C. Siqueira</i>
Thais de Oliveira Santos	Membro	<i>Thais Santos</i>

CRO – NOVEMBRO 2024



	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRO. 023	Data da reunião: 26.11.2024	Data da próxima reunião: 20.12.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 23ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

No dia 26 de novembro de 2024, às 11h, iniciou-se a 23ª reunião da Comissão de Revisão de Óbito (CRO) do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Sendo convocados os membros para tratar das seguintes pautas: leitura da Ata anterior; comprometimento com a equipe envolvida; levantamento de prontuários de óbitos; análise de idade, doenças crônicas, óbitos em menos de 24 horas, mais de 24 horas, conferência de prontuários com relação a diagnósticos e exames laboratoriais. Foi realizado levantamento de prontuários (óbitos) do dia 01/10/2024 a 31/10/2024, um total de 04 óbitos. Em análise, os 02 com idade maior a 60 anos, sendo 01 com permanência menor de 24 horas. Foram realizadas as conferências de prontuário, diagnóstico, exames laboratoriais compatíveis com a patologia. Conclusão: sem intercorrências. Dr. Cesar Mendes Henriques, Presidente da Comissão, avalia as condutas e assistência prestada e relata ser coerente e assertiva no tratamento, comparado aos diagnósticos e exames realizados durante a assistência prestada, preenchimento da D.O ou da ficha para S.V.O. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 12h.



COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Código: ATA. CRO. 023

Data da reunião: 26.11.2024

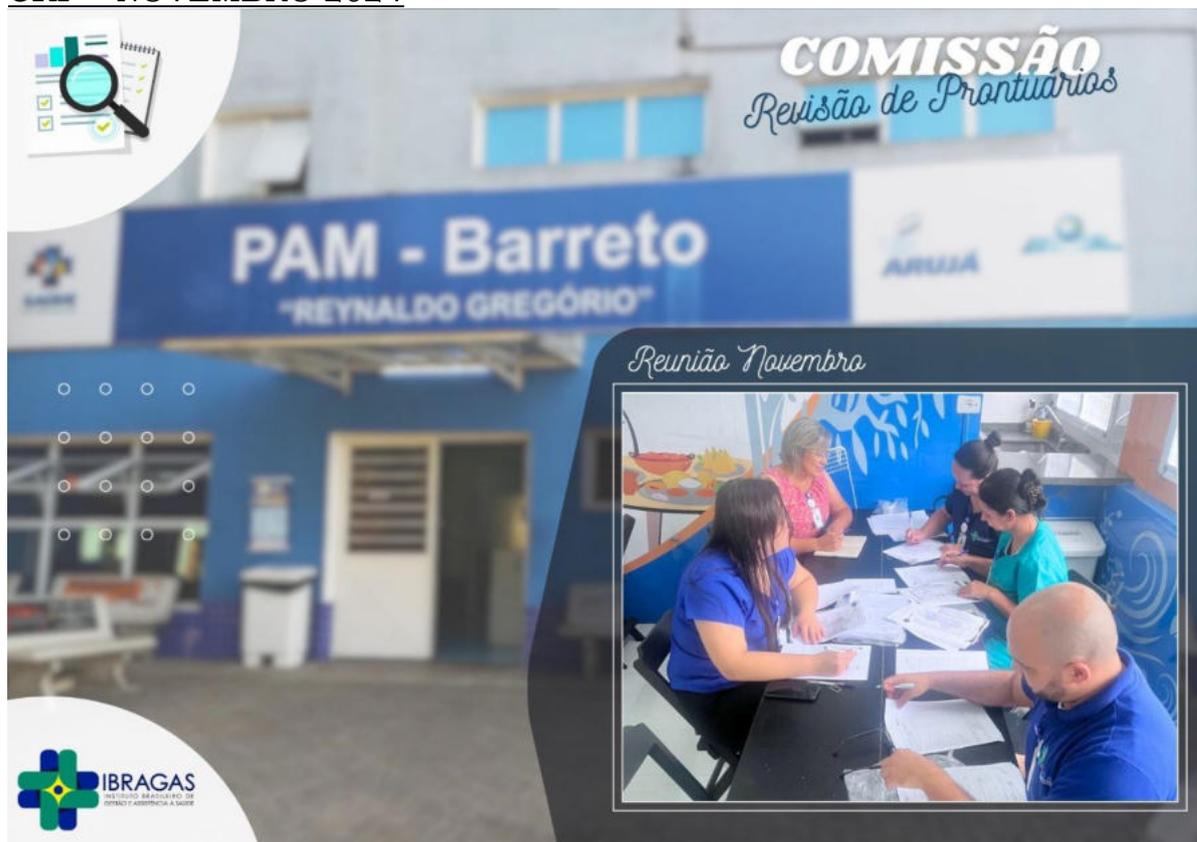
Data da próxima reunião: 20.12.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Cesar Mendes Henriques	Presidente	
Adriano de Ávila Santos	Vice-presidente	
Mirian Pires Bravo	Secretária	
Lara Fábila de Lira Esperança	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	

CRP – NOVEMBRO 2024



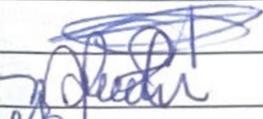
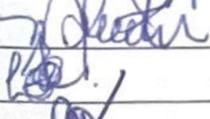
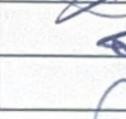
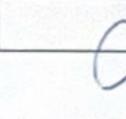
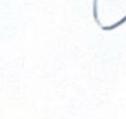
	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRP. 023	Data da reunião: 21.11.2024	Data da próxima reunião: 18.12.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 23ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

No dia 21 de novembro de 2024, às 11h, teve início a 23ª reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP). Realizado a leitura da Ata anterior. Foi levantado a importância do treinamento de aprazamento de medicação e anotação de enfermagem para aplicação do Treinamento. Sendo convocados os membros para tratar da seguinte pauta: Avaliação de prontuários do período de 01 a 30 de outubro de 2024, sendo 05 prontuários da clínica médica, a fim de atender a Resolução CFM nº 1638, que define prontuário como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas e geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e assistência prestada. Os prontuários foram selecionados de forma aleatória e foram analisados neles as prescrições, registro de identificação do paciente, evolução médica e de enfermagem, carimbo, checagem e utilização do CID, autorização de internações. Após análise, as não conformidades foram encaminhadas para as áreas correlatas e mantido a proposta: treinar a equipe sobre a importância dos protocolos e o registro do prontuário, ressaltando as situações registradas nesta. Não havendo nada mais a ser discutido, encerra-se a reunião às 12h.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRP. 023	Data da reunião: 21.11.2024	Data da próxima reunião: 18.12.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Adriano de Ávila Santos	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Lara Fábila de Lira Esperança	Secretária	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

NEPS – NOVEMBRO 2024



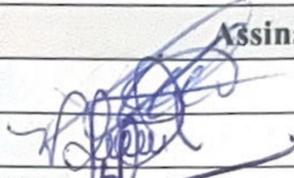
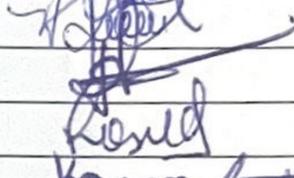
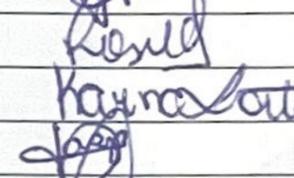
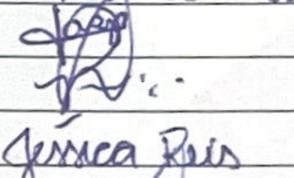
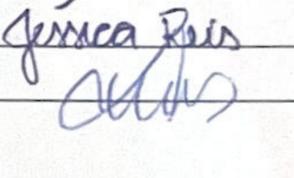
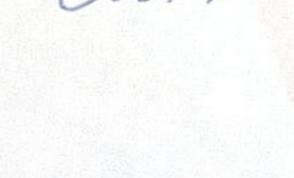
	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NEPS. 023	Data da reunião: 20.11.2024	Data da próxima reunião: 18.12.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 23ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

No dia 30 de novembro de 2024, às 11h, teve início a 23ª reunião do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) do Posto de Atendimento Parque Rodrigo Barreto, Gestão IBRAGAS. Realizado a leitura da Ata anterior. Foi discutido com seguintes setores: Copa, farmácia, CME, Setor Operacional, e Equipe de Enfermagem, os Treinamentos a serem realizados na unidade no mês de dezembro e as ações para aprimorar o atendimento, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde prestados à população, por meio da formação adequada dos profissionais, repercutindo diretamente na qualidade da assistência prestada aos nossos clientes. Sem mais a ser discutido, a reunião é encerrada às 12h.

	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NEPS. 023	Data da reunião: 20.11.2024	Data da próxima reunião: 18.12.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Rutilene Viana Pereira	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

NSP – NOVEMBRO 2024



NÚCLEO
Segurança do Paciente

PAM - Barreto
"REYNALDO GREGÓRIO"

Reunião Novembro



IBRAGAS
INSTITUTO BRASILEIRO DE
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE



NÚCLEO
Segurança do Paciente

PAM - Barreto
"REYNALDO GREGÓRIO"

Reunião Novembro



IBRAGAS
INSTITUTO BRASILEIRO DE
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

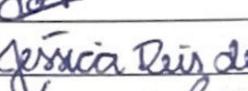
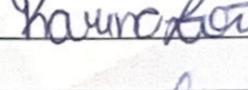
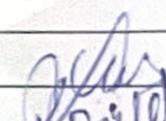
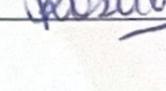
 IBRAGAS <small>INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE</small>	ATA REUNIÃO		 <small>PREFEITURA MUNICIPAL DE</small> ARUJÁ <small>CUIDANDO DAS PESSOAS</small>
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NSP. 023	Data da reunião: 19.11.2024	Data da próxima reunião: 19.12.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 23ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Aos 19 dias de novembro de 2024, às 10h, teve início a 23ª Reunião da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS. Realizada leitura da Ata anterior, iniciamos a reunião com relato de melhorias no sistema, fluxo de atendimento normal sem queda. Na mesma oportunidade, houve relato de melhoria no fluxo de roll de pertences e medicamentos. Outra discussão foi relacionada ao CME, mantendo os processos de desinfecção e esterilização em nossa unidade, relacionado aos kits sutura, foi definido que ficará apenas 1(um) kit na sala de sutura sendo substituído a base de troca. Reforçamos com a equipe de enfermagem o uso dos biombos entre leitos para mantermos a privacidade do paciente. Em relação à materiais medico-hospitalar, sugerimos a aquisição de conectores valvulados para inserção nos cateteres centrais com objetivo de prevenir infecção, solicitação em andamento. A Comissão de Ética de Enfermagem estará realizando uma roda de conversa com equipe multiprofissional relacionado a Ética dentro da Instituição, visando um bom acolhimento e mantendo sigilo. Sem mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 11h.

	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NSP. 023	Data da reunião: 19.11.2024	Data da próxima reunião: 19.12.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	Jessica Reis de Noronha.
Karina Florencio Costa	Membro	Karina Florencio Costa
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	



ANEXO 3
HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR

CENTRO DE COSTURA: PROJETO COSTURANDO SONHOS

O Centro de Costura tem como principal objetivo a redução dos custos com a produção da roupa de uso interno. O Centro confecciona uniformes para os funcionários, além da ampliação do enxoval da Unidade. A Equipe do Centro se dedica diariamente, para que não faltem lençóis novos para os nossos queridos pacientes.





PROJETO
Costurando Sonhos



UNIFORME PARA ENFERMAGEM

NOVEMBRO 2024 CENTRO DE COSTURA



PROJETO
Costurando Sonhos



CAMISAS POLO PARA ADM (MASCULINO E FEMININO)

NOVEMBRO 2024 CENTRO DE COSTURA



HOMENAGEM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

*Desejamos aos **aniversariantes de Novembro**, muitas felicidades e saúde!*





ANEXO 4
ASCOM IBRAGAS
PAM BARRETO

NOVEMBRO AZUL



Legenda: A saúde do homem também merece atenção! Faça o exame preventivo ou incentive quem você ama a fazer o mesmo. A prevenção é sempre o melhor remédio.

Confira:

https://www.instagram.com/p/DB0-HTrpXmm/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

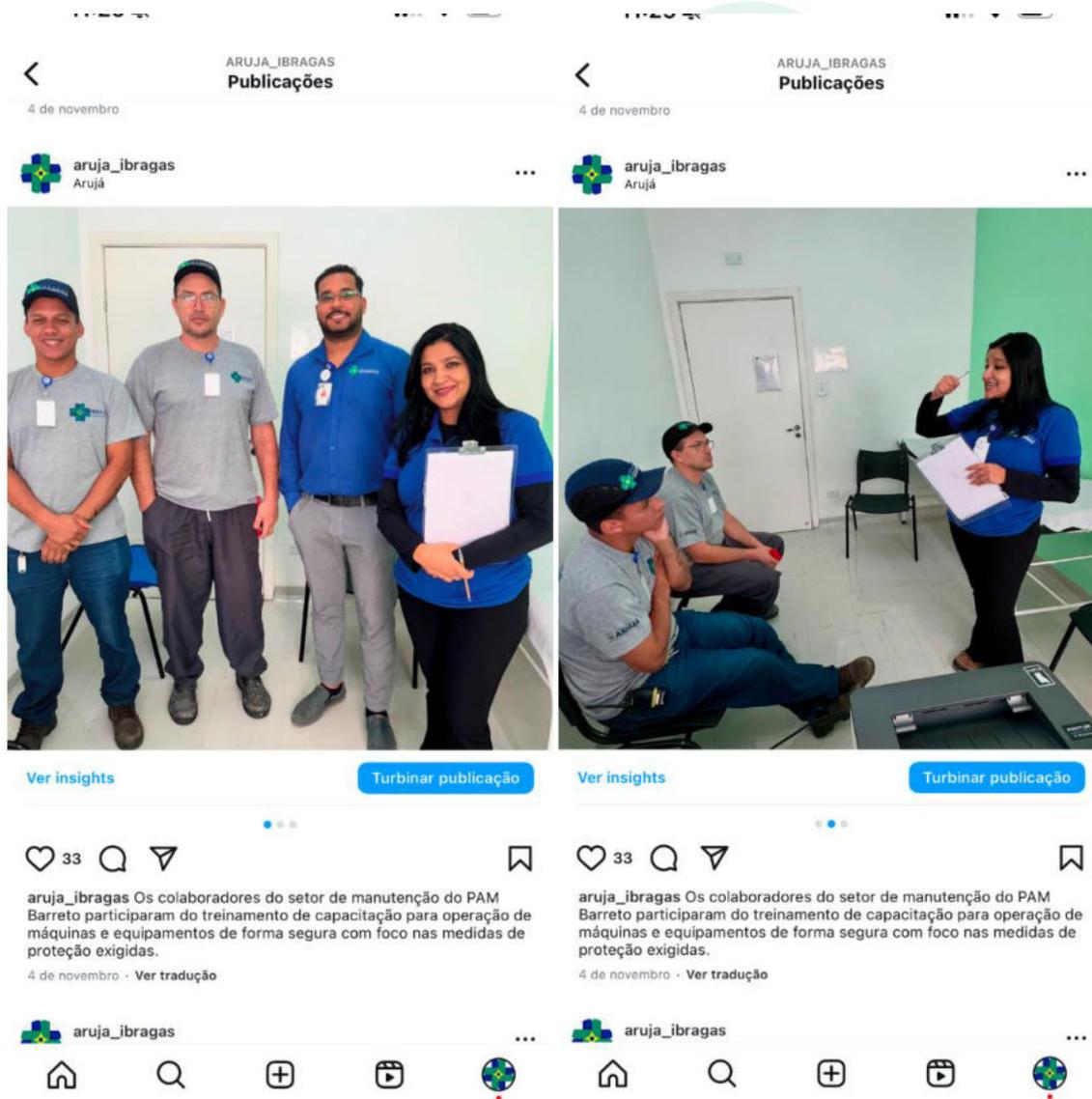
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DB3rCcVIdA6/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

TREINAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COM SEGURANÇA





Legenda: Os colaboradores do setor de manutenção do PAM Barreto participaram do treinamento de capacitação para operação de máquinas e equipamentos de forma segura com foco nas medidas de proteção exigidas.

Confira:

https://www.instagram.com/p/DB8umHbJazZ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DB80pVagUpp/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCB-NGQteMK/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCHH0ZapIHX/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCMRYKzv0vd/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

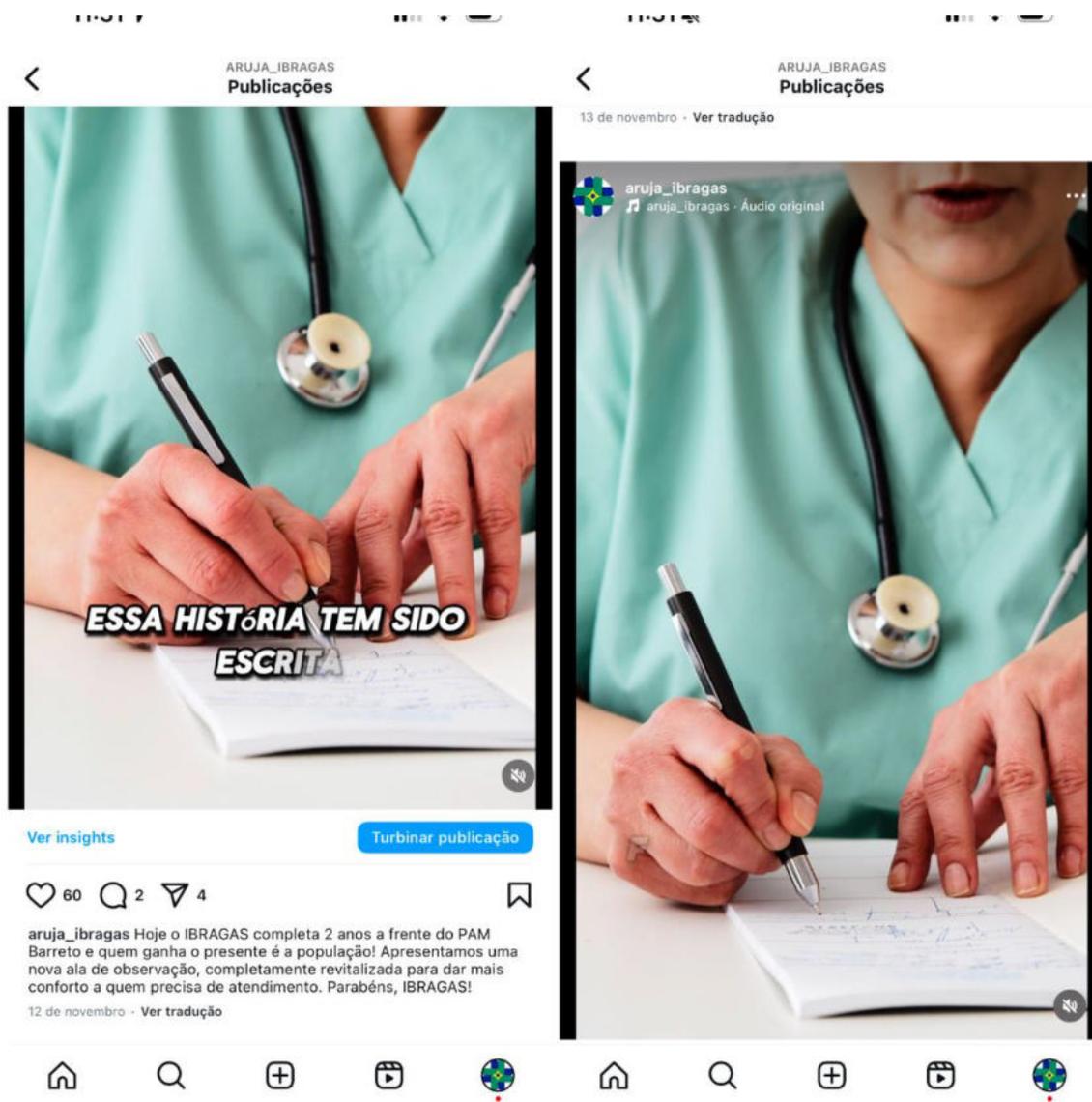
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCRa-UVMX0z/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

ANIVERSÁRIO IBRAGAS

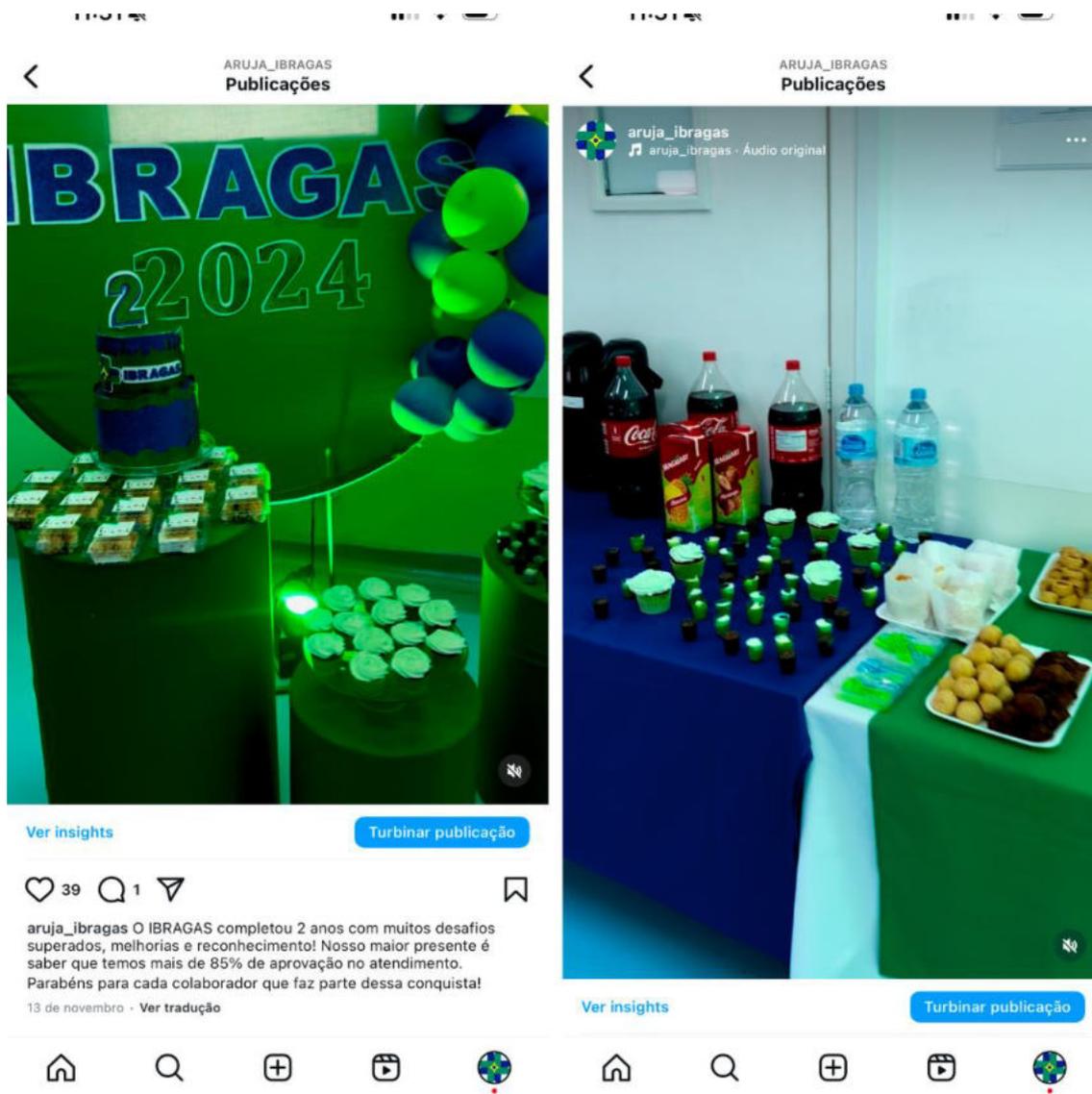


Legenda: Hoje o IBRAGAS completa 2 anos a frente do PAM Barreto e quem ganha o presente é a população! Apresentamos uma nova ala de observação, completamente revitalizada para dar mais conforto a quem precisa de atendimento. Parabéns, IBRAGAS!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/DCRk0_CJ0bk/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

CELEBRAÇÃO ANIVERSÁRIO IBRAGAS



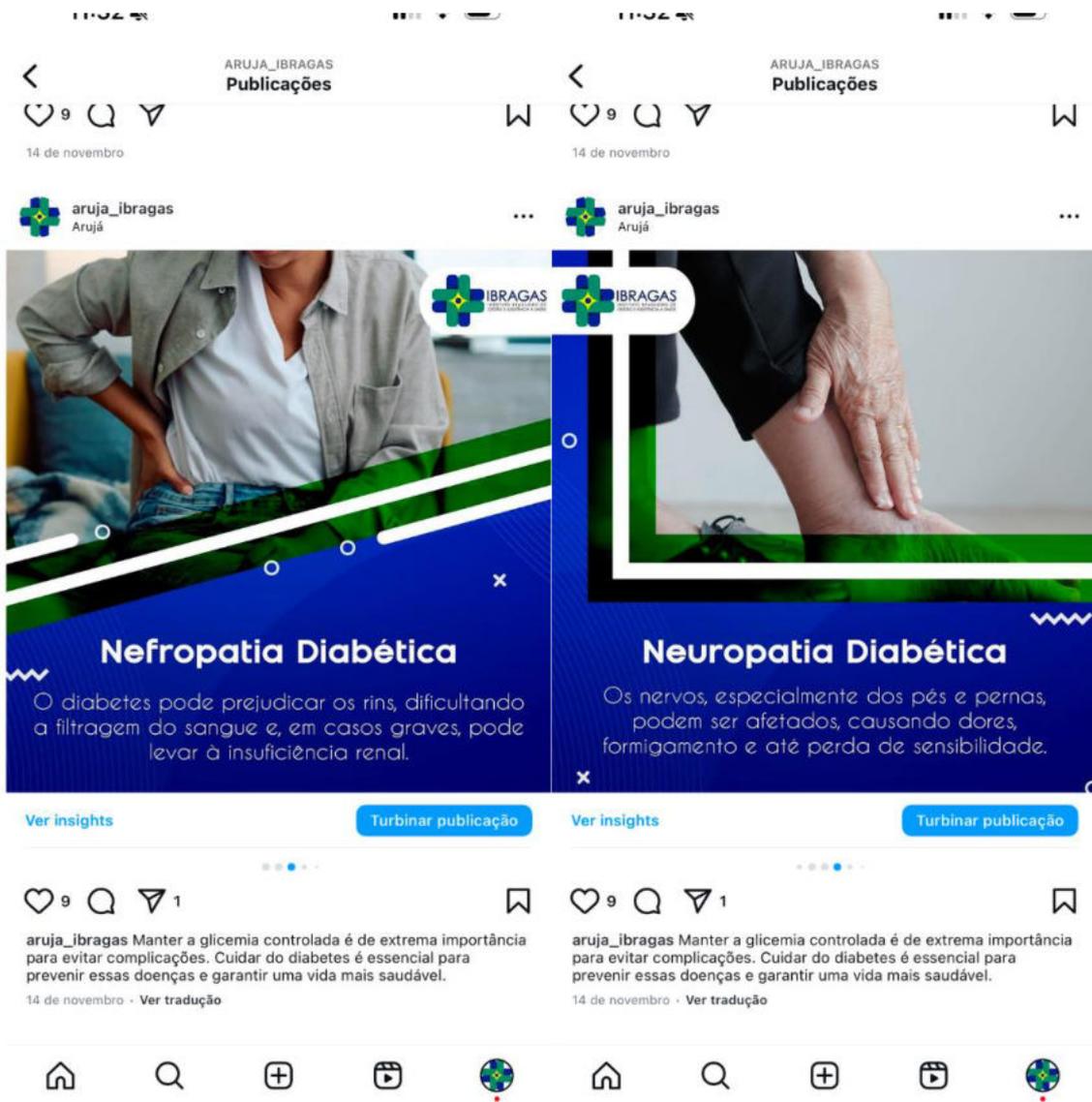
Legenda: O IBRAGAS completou 2 anos com muitos desafios superados, melhorias e reconhecimento! Nosso maior presente é saber que temos mais de 85% de aprovação no atendimento. Parabéns para cada colaborador que faz parte dessa conquista!

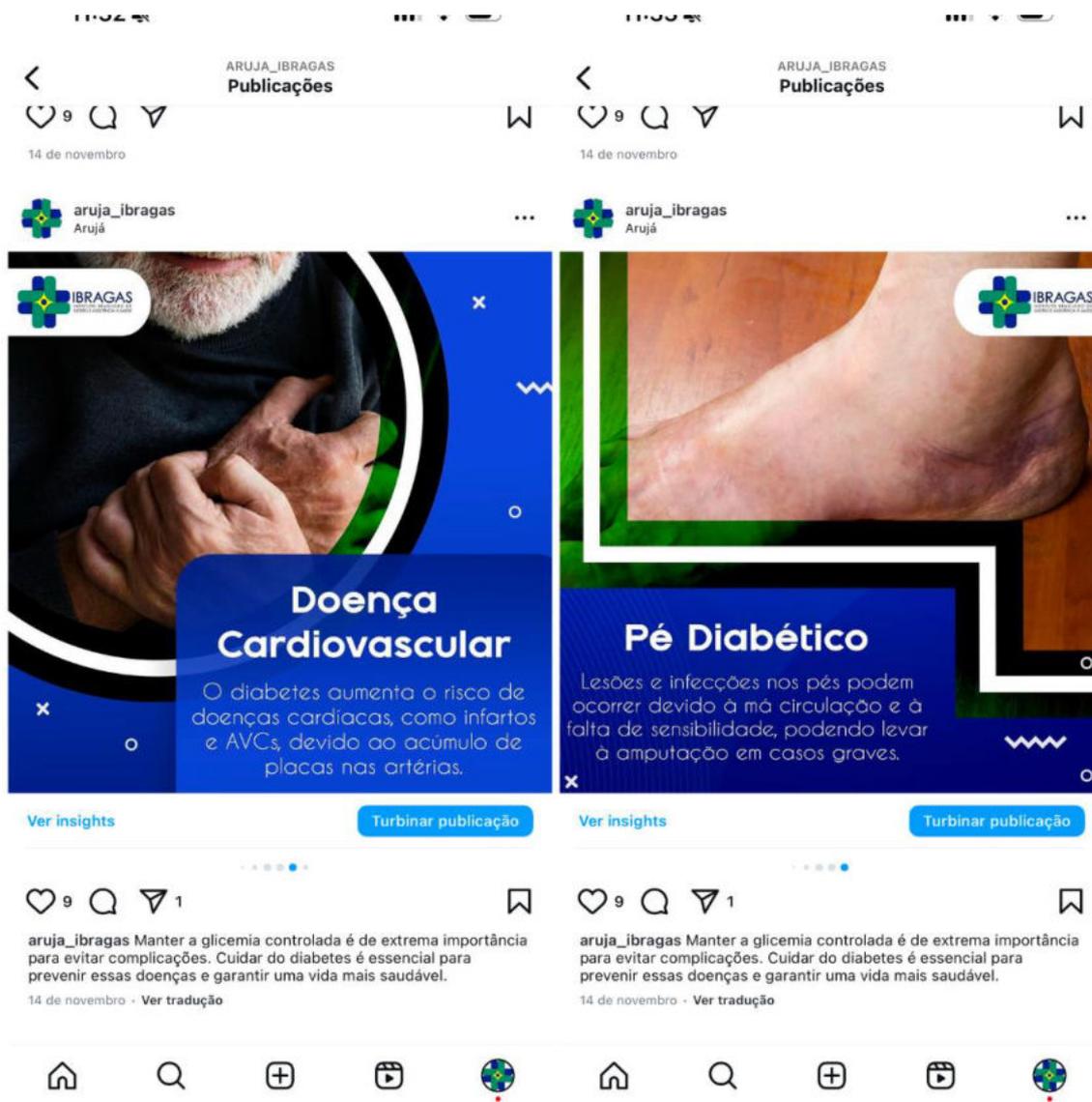
Confira:

https://www.instagram.com/reel/DCUoRUhSxIt/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

DIA MUNDIAL DO DIABETES







Legenda: Manter a glicemia controlada é de extrema importância para evitar complicações. Cuidar do diabetes é essencial para prevenir essas doenças e garantir uma vida mais saudável.

Confira:

https://www.instagram.com/p/DCWPPrTxe3J/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCWklH6MGnn/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

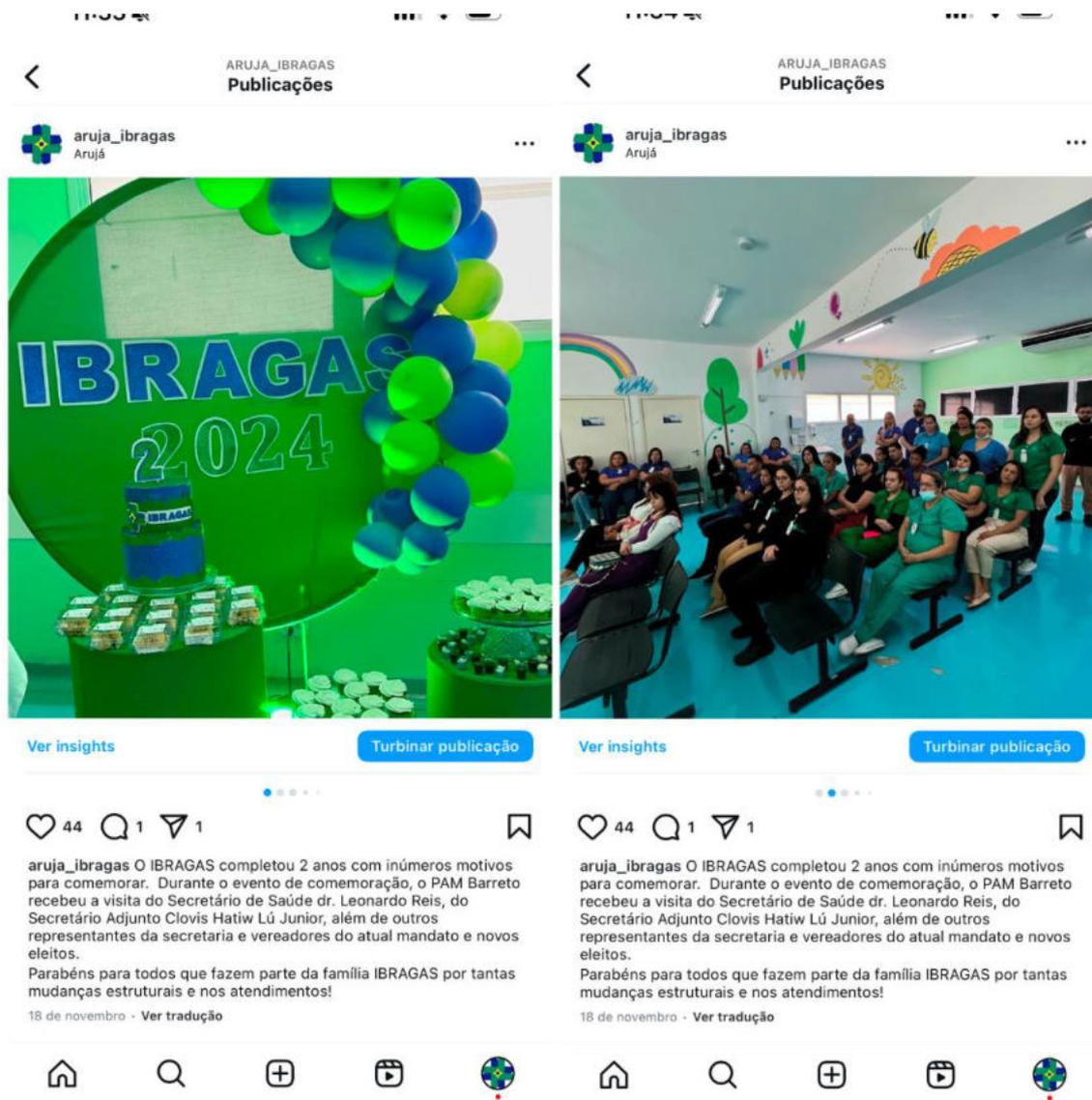
DEPOIMENTOS

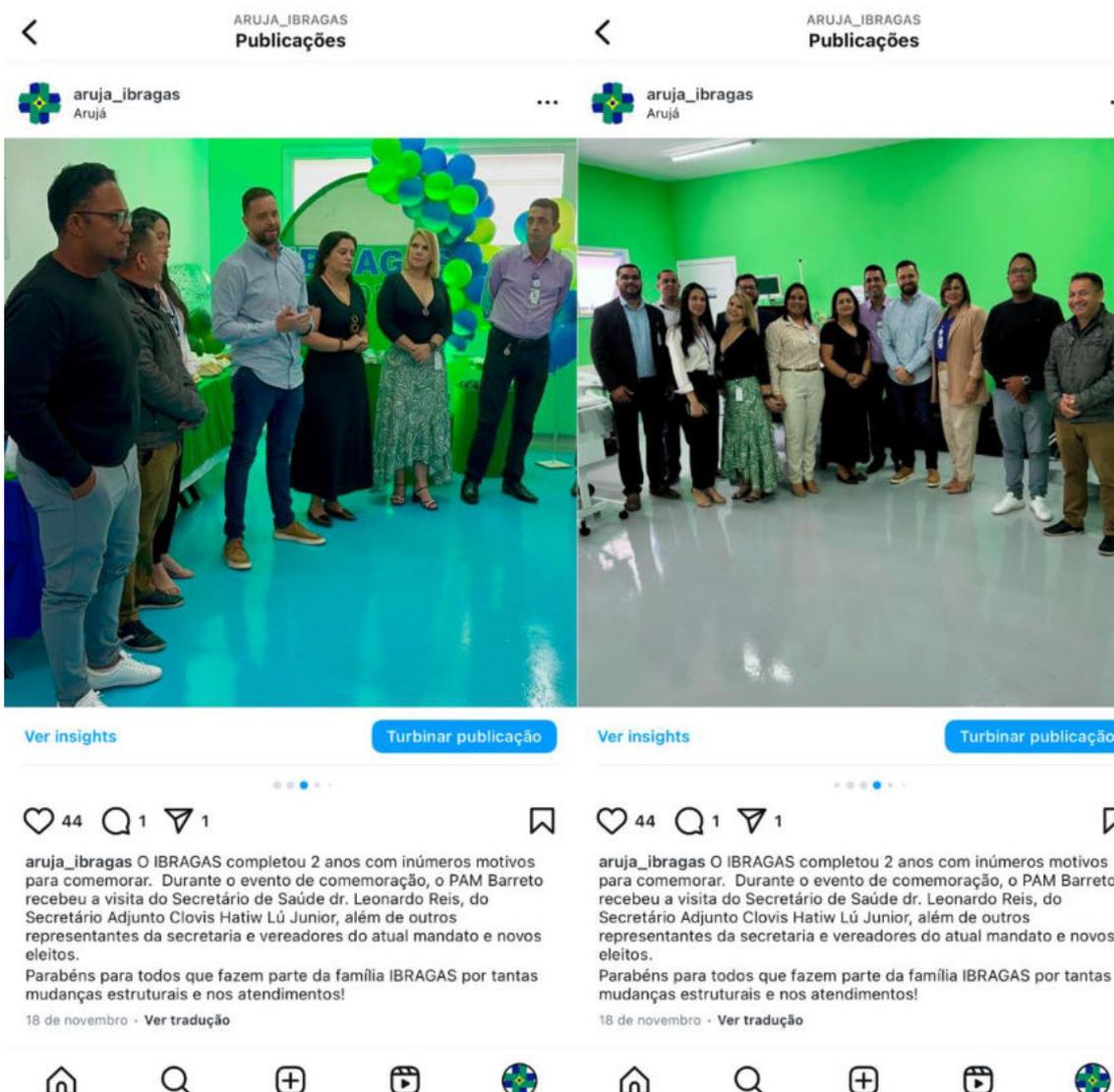


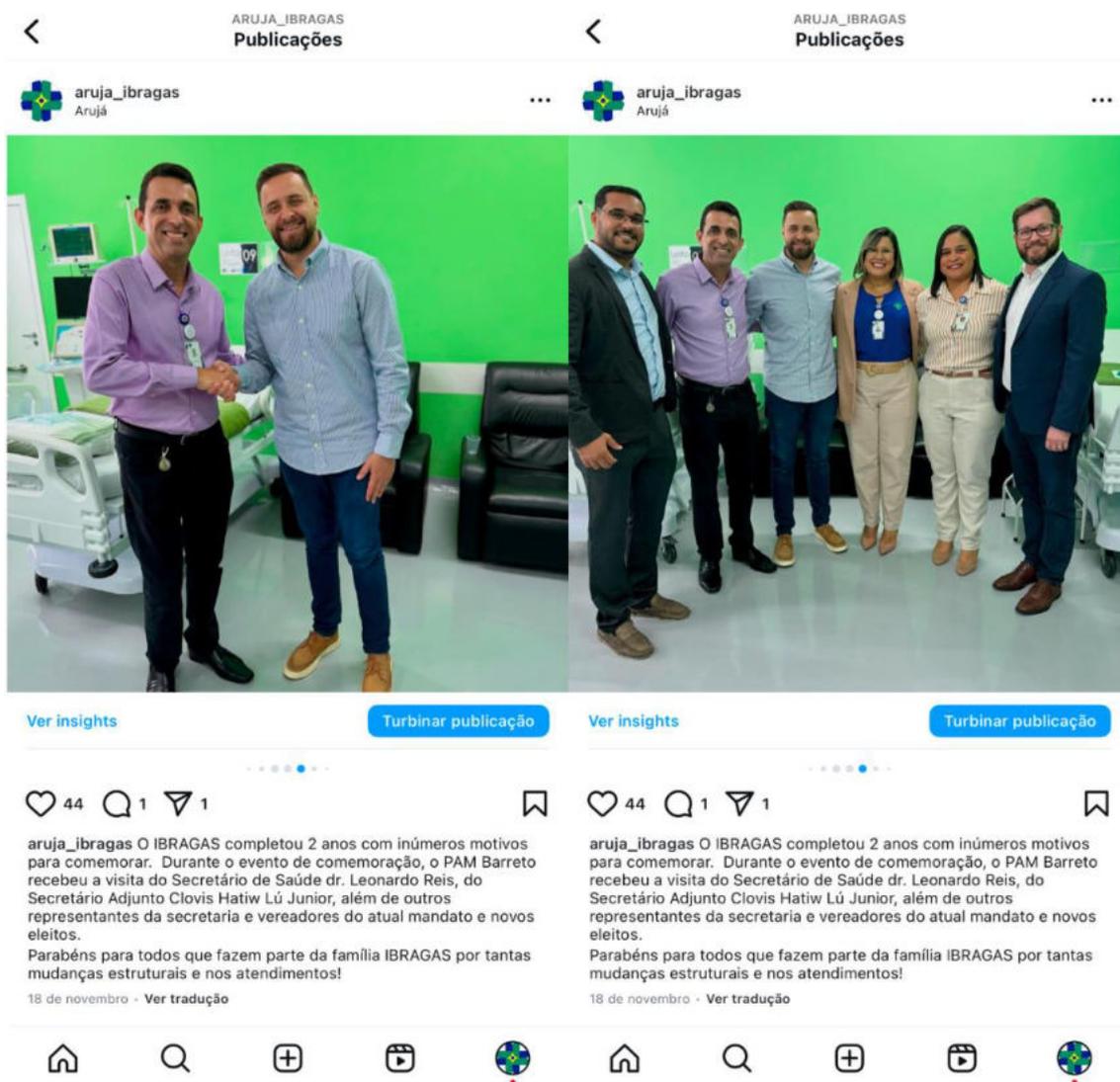
Confira:

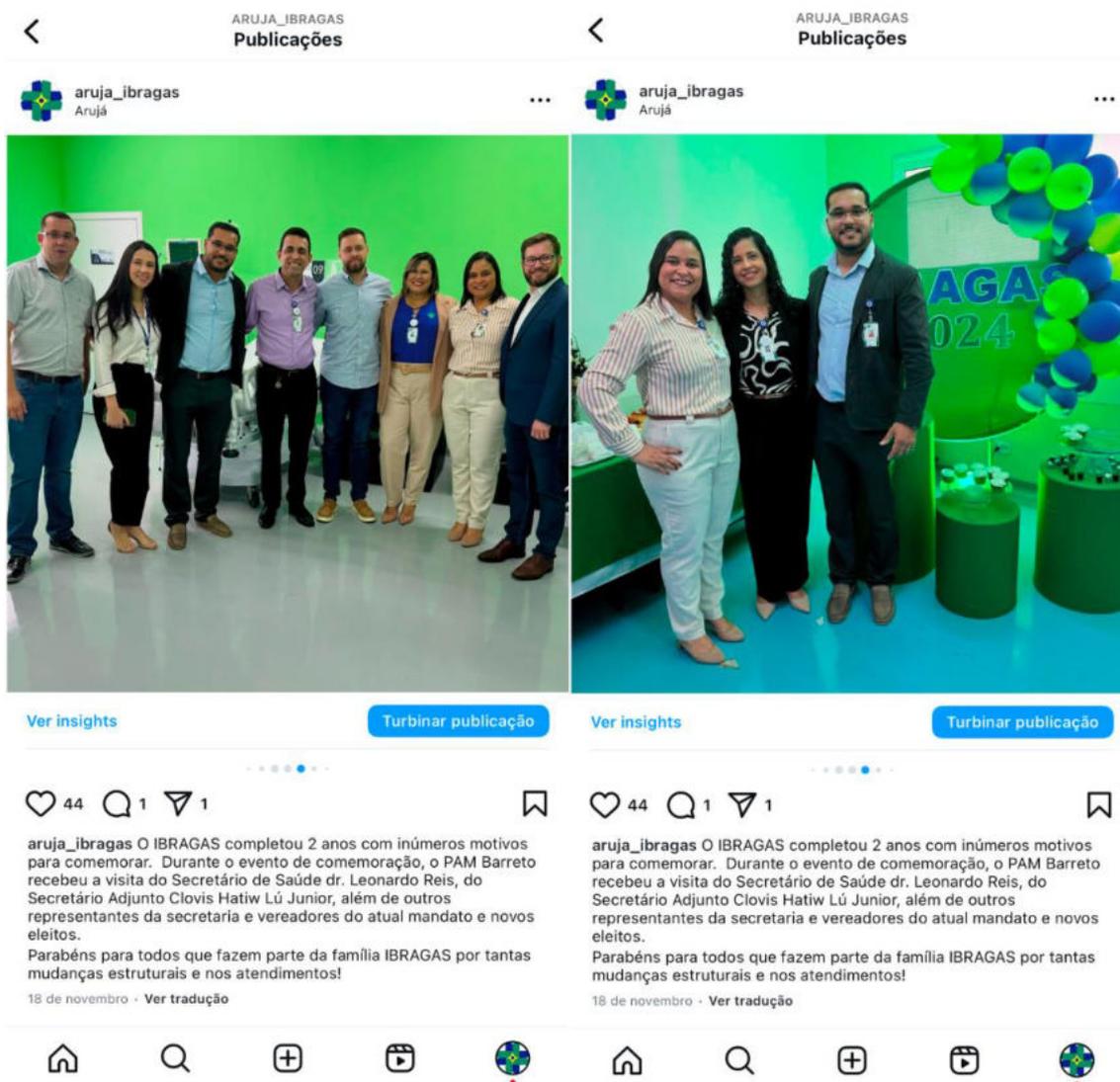
https://www.instagram.com/p/DCbuI-LhLNZ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

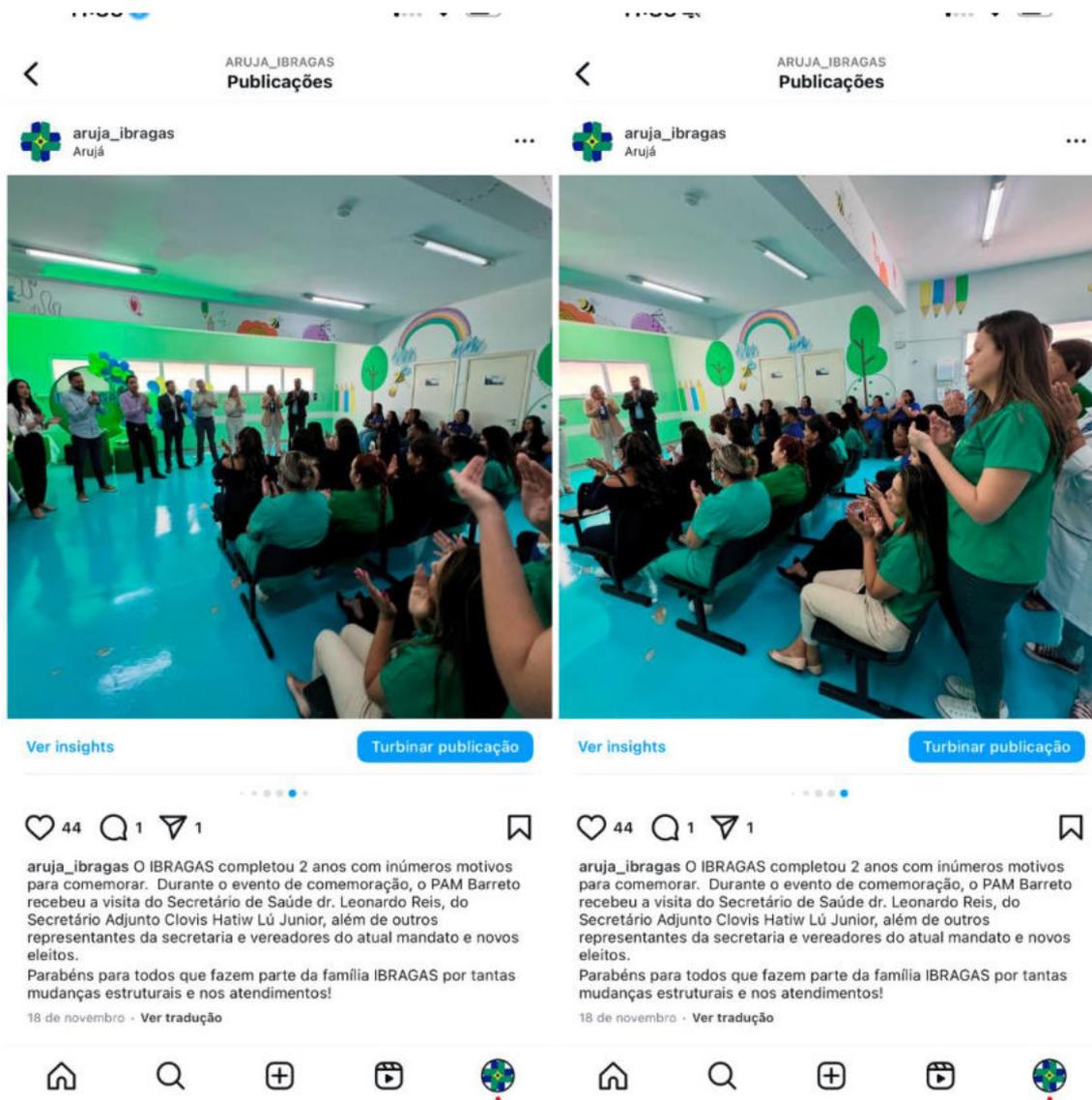
COMEMORAÇÃO IBRAGAS 2 ANOS PARTE 2











Legenda: O IBRAGAS completou 2 anos com inúmeros motivos para comemorar. Durante o evento de comemoração, o PAM Barreto recebeu a visita do Secretário de Saúde dr. Leonardo Reis, do Secretário Adjunto Clovis Hatiw Lú Junior, além de outros representantes da secretaria e vereadores do atual mandato e novos eleitos. Parabéns para todos que fazem parte da família IBRAGAS por tantas mudanças estruturais e nos atendimentos!

Confira:

https://www.instagram.com/p/DCgzYhxRLHK/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCg3wPohBbU/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DIA DO HOMEM

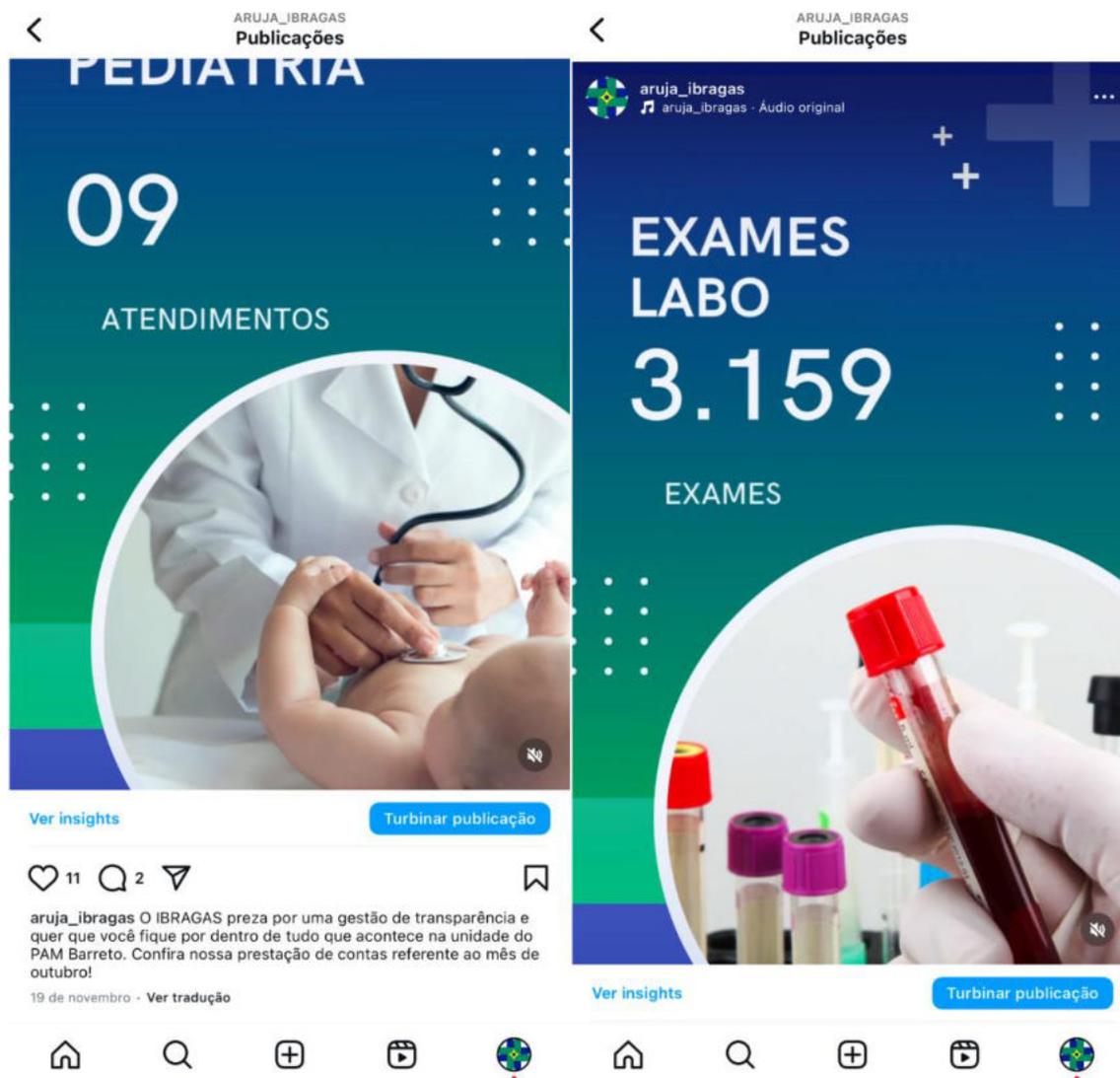


Legenda: Hoje é uma data para lembrar da importância de cuidar da saúde do homem. Priorize os exames preventivos, pratique hábitos saudáveis e não deixe de cuidar da sua saúde mental e emocional. Prevenção salva vidas!

Confira:

https://www.instagram.com/p/DCjOz9FNvkY/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

PRESTAÇÃO DE CONTAS OUTUBRO



Legenda: O IBRAGAS preza por uma gestão de transparência e quer que você fique por dentro de tudo que acontece na unidade do PAM Barreto. Confira nossa prestação de contas referente ao mês de outubro!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/DCj4gUmJ3G1/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCmBXR_h9rh/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

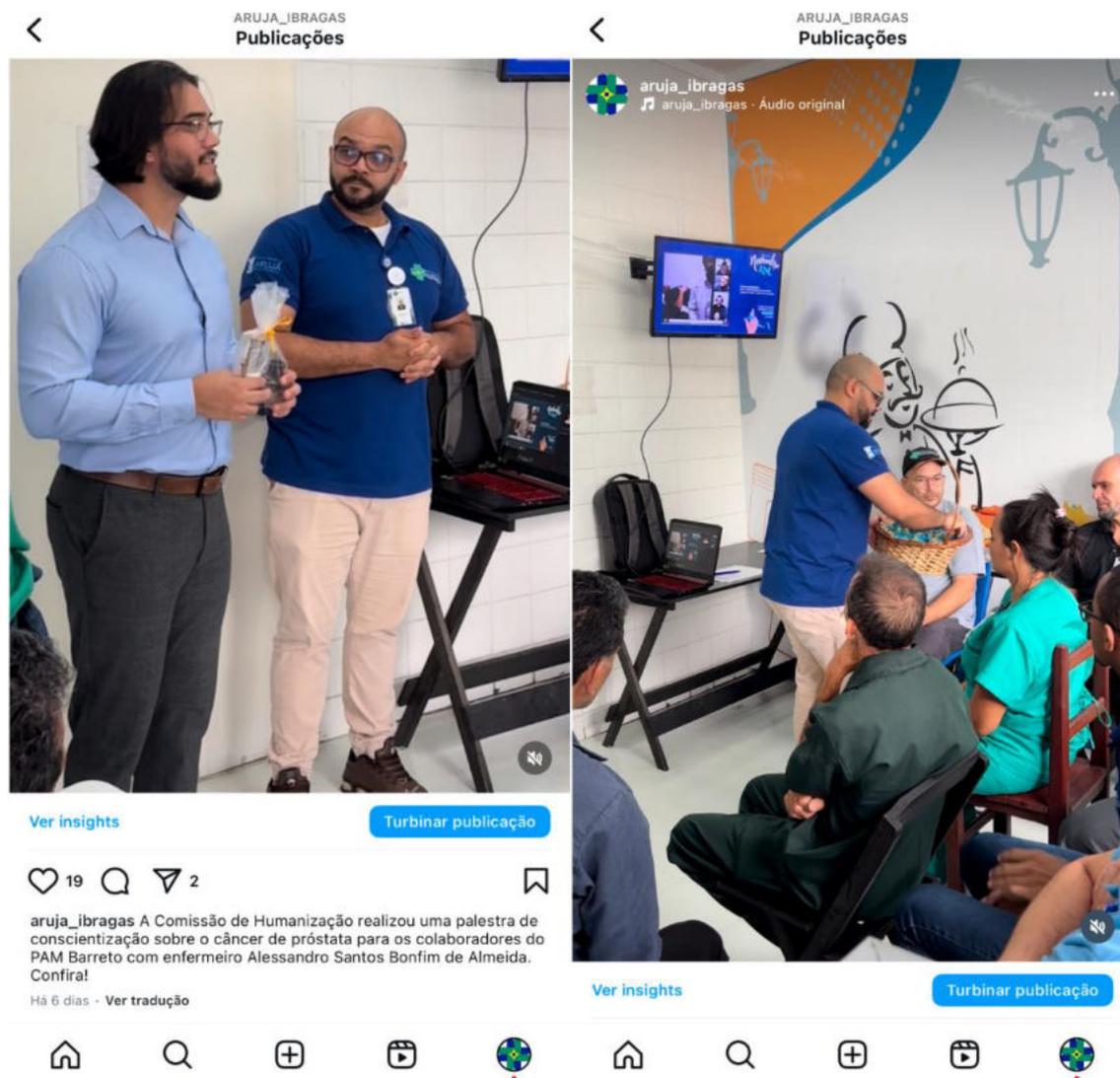
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCrK8AttTuV/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

PALESTRA NOVEMBRO AZUL



Legenda: A Comissão de Humanização realizou uma palestra de conscientização sobre o câncer de próstata para os colaboradores do PAM Barreto com enfermeiro Alessandro Santos Bonfim de Almeida. Confira!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/DCrsSBQpW6C/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

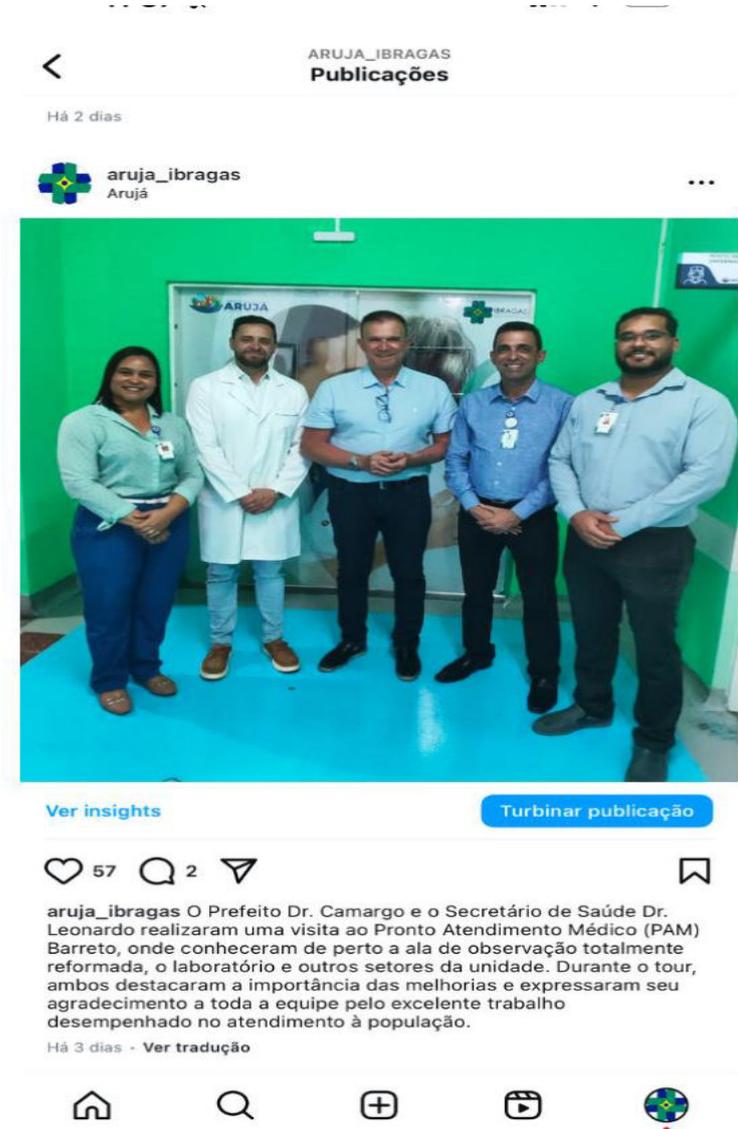
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DCwUg2TvSXT/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

VISITA PREFEITO LUÍS CAMARGO

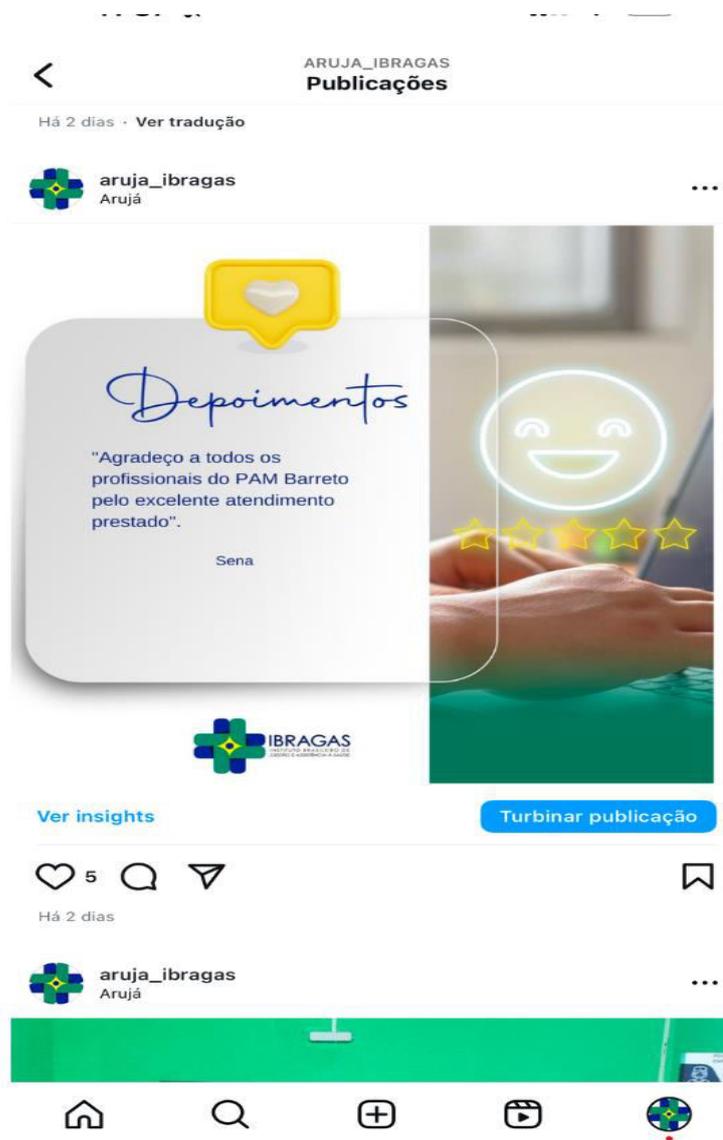


Legenda: O Prefeito Dr. Camargo e o Secretário de Saúde Dr. Leonardo realizaram uma visita ao Pronto Atendimento Médico (PAM) Barreto, onde conheceram de perto a ala de observação totalmente reformada, o laboratório e outros setores da unidade. Durante o tour, ambos destacaram a importância das melhorias e expressaram seu agradecimento a toda a equipe pelo excelente trabalho desempenhado no atendimento à população.

Confira:

https://www.instagram.com/p/DCzuL24SkqV/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

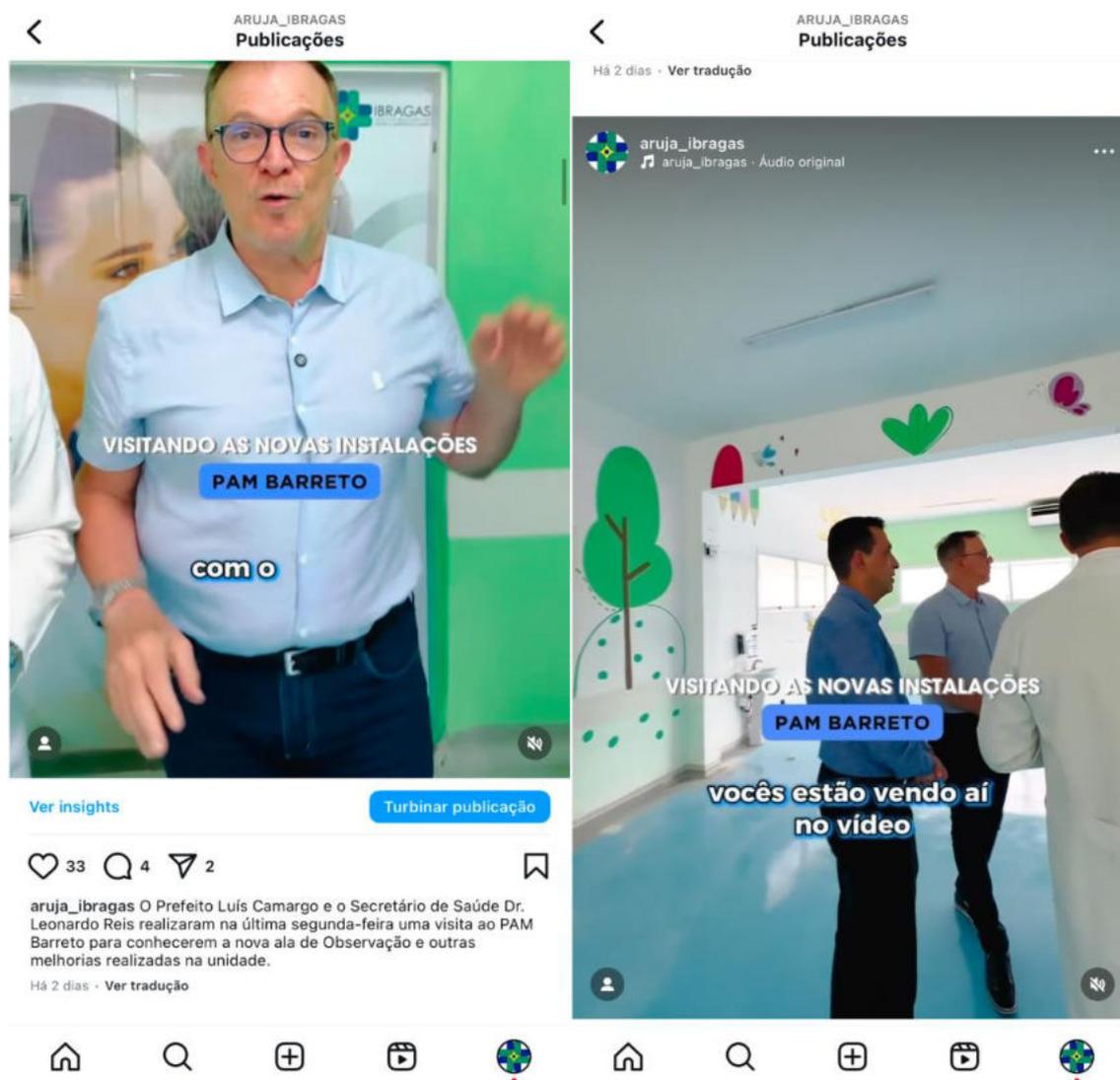
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DC1eJBuhp_F/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

PREFEITO LUÍS CAMARGO – VISITA TÉCNICA

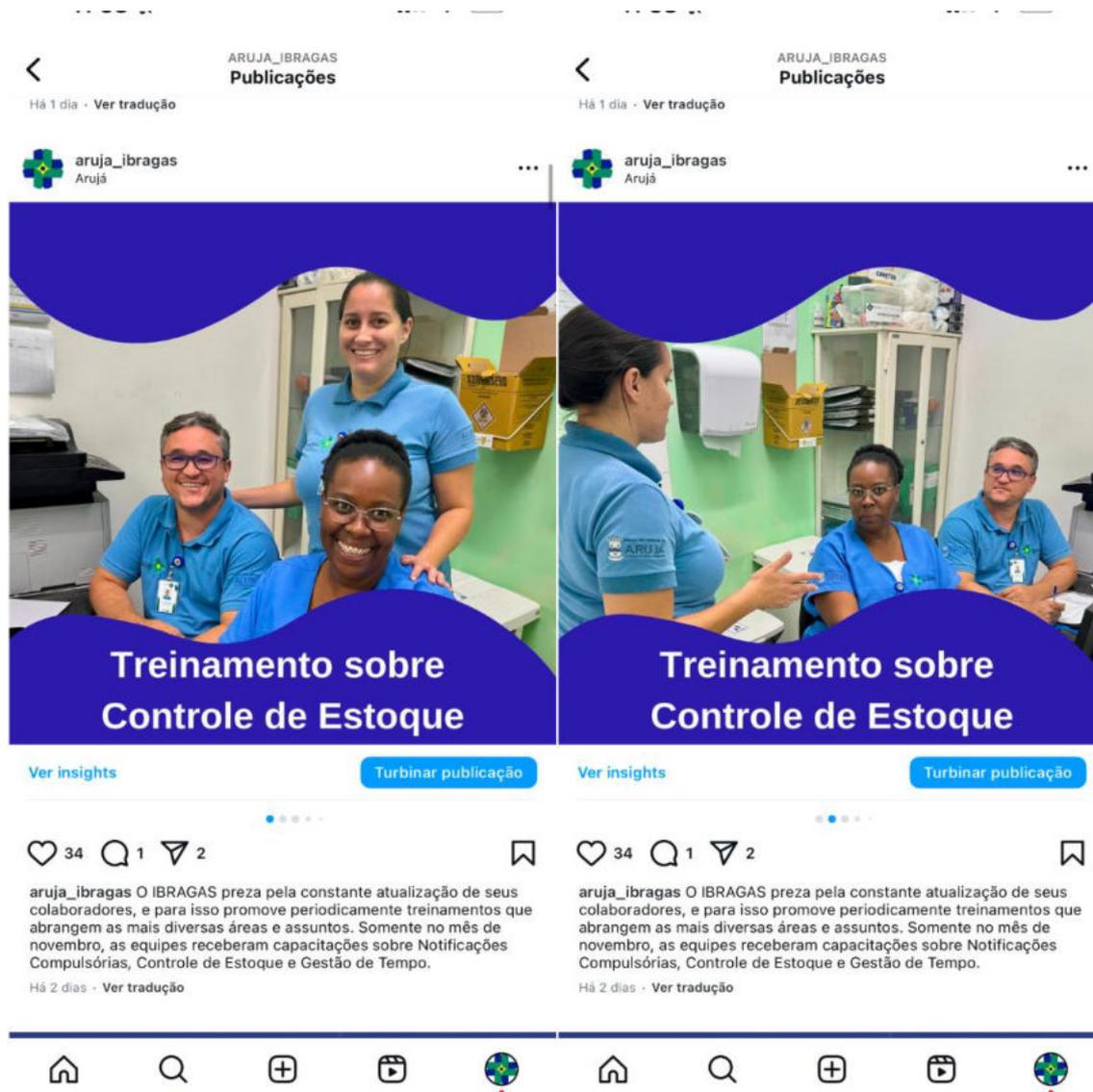


Legenda: O Prefeito Luís Camargo e o Secretário de Saúde Dr. Leonardo Reis realizaram na última segunda-feira uma visita ao PAM Barreto para conhecerem a nova ala de Observação e outras melhorias realizadas na unidade.

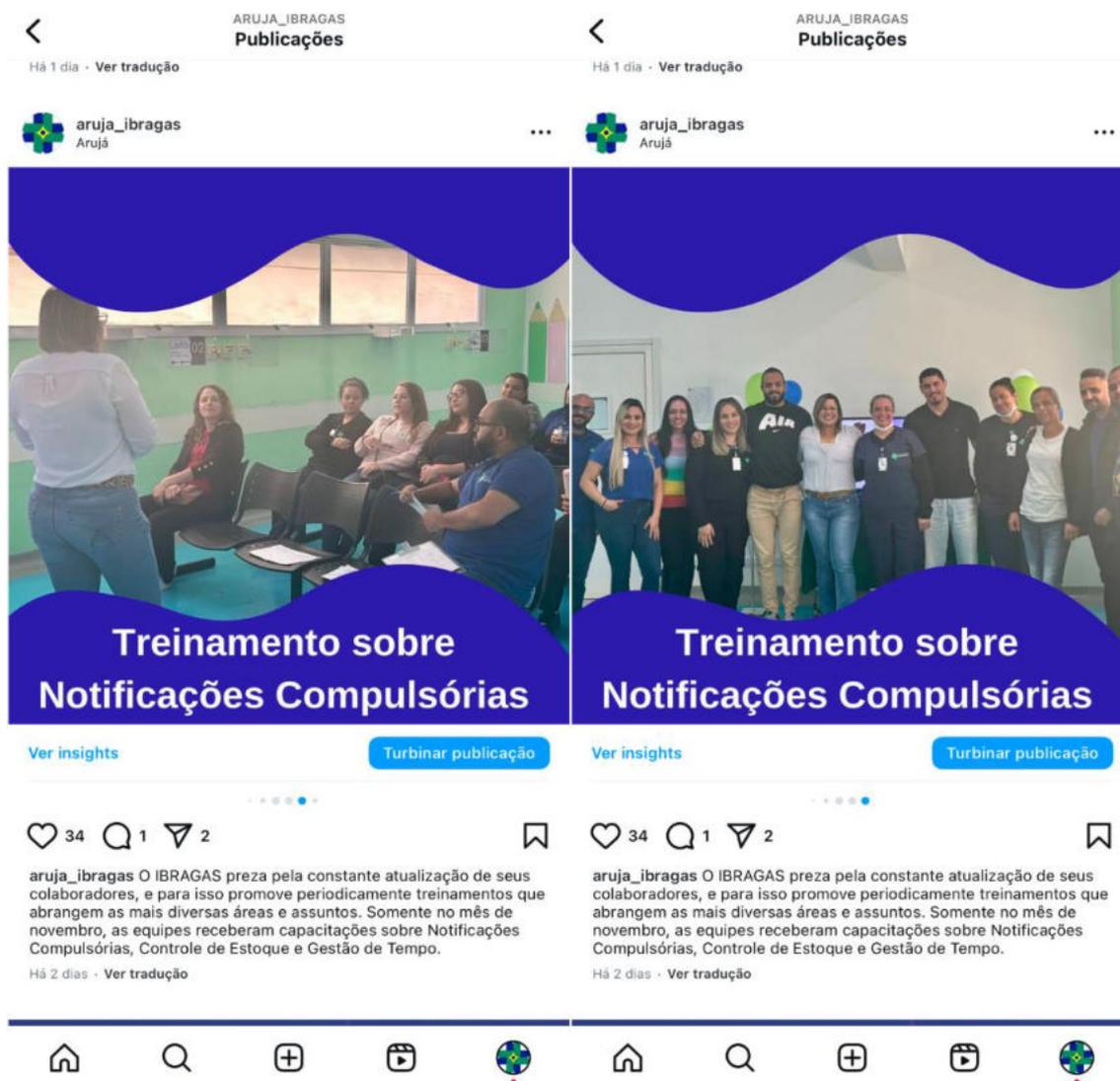
Confira:

https://www.instagram.com/reel/DC1nR97xPID/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

TREINAMENTOS NOVEMBRO







Legenda: O IBRAGAS preza pela constante atualização de seus colaboradores, e para isso promove periodicamente treinamentos que abrangem as mais diversas áreas e assuntos. Somente no mês de novembro, as equipes receberam capacitações sobre Notificações Compulsórias, Controle de Estoque e Gestão de Tempo.

Confira:

https://www.instagram.com/p/DC2D-1qSXsI/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DIA DO TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO



Legenda: Hoje é dia de homenagear quem cuida da nossa segurança todos os dias, afinal segurança não é detalhe, é prioridade! Parabéns, Rutilene pelo dia do Técnico de Segurança do Trabalho!

Confira:

https://www.instagram.com/p/DC31K9cNg-e/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

VISITA REPRESENTANTES SÃO LUCAS



Legenda: Na última terça-feira, 26/11, o PAM Barreto recebeu representantes da rede hospitalar São Lucas para uma visita técnica com o objetivo de conhecer detalhadamente a estrutura administrativa, operacional e assistencial da unidade que tem se destacado pela qualidade e eficiência no atendimento. O encontro entre as equipes de saúde proporcionou uma troca de experiências essencial para a melhoria contínua na entrega do serviço para a comunidade. O Diretor Executivo da rede, Nilton Buhner e a Supervisora Águeda deram especial atenção aos processos de organização dos serviços médicos e fluxo de pacientes.

Confira:

https://www.instagram.com/p/DC4Jyc7ROgl/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

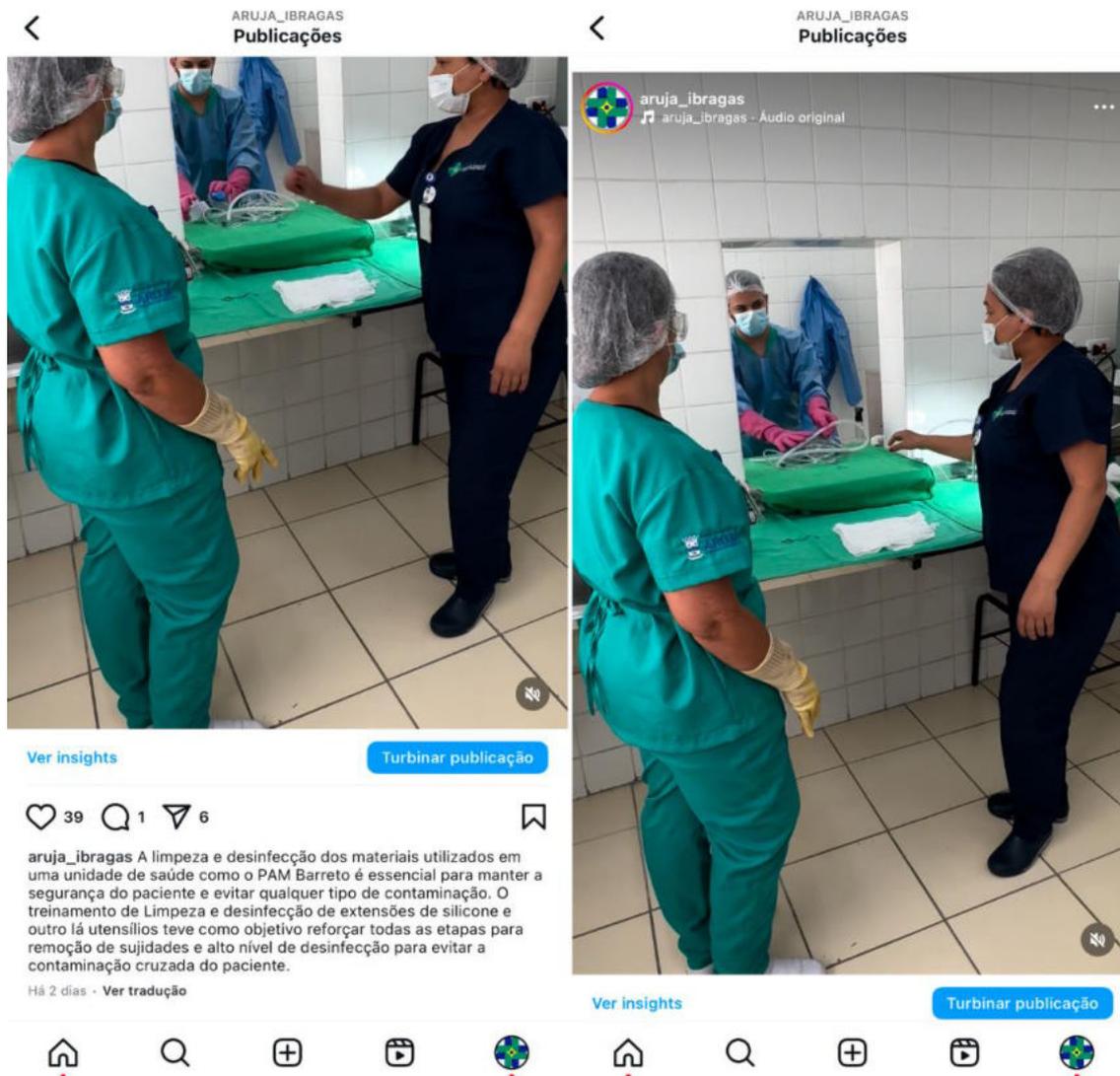
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/DC6nt4wo7mA/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

TREINAMENTO CME



Legenda: A limpeza e desinfecção dos materiais utilizados em uma unidade de saúde como o PAM Barreto é essencial para manter a segurança do paciente e evitar qualquer tipo de contaminação. O treinamento de Limpeza e desinfecção de extensões de silicone e outro lá utensílios teve como objetivo reforçar todas as etapas para remoção de sujidades e alto nível de desinfecção para evitar a contaminação cruzada do paciente.

Confira:

https://www.instagram.com/reel/DC87g-cRjX9/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

HOMENAGEM TÉCNICO DE SEGURANÇA DO TRABALHO

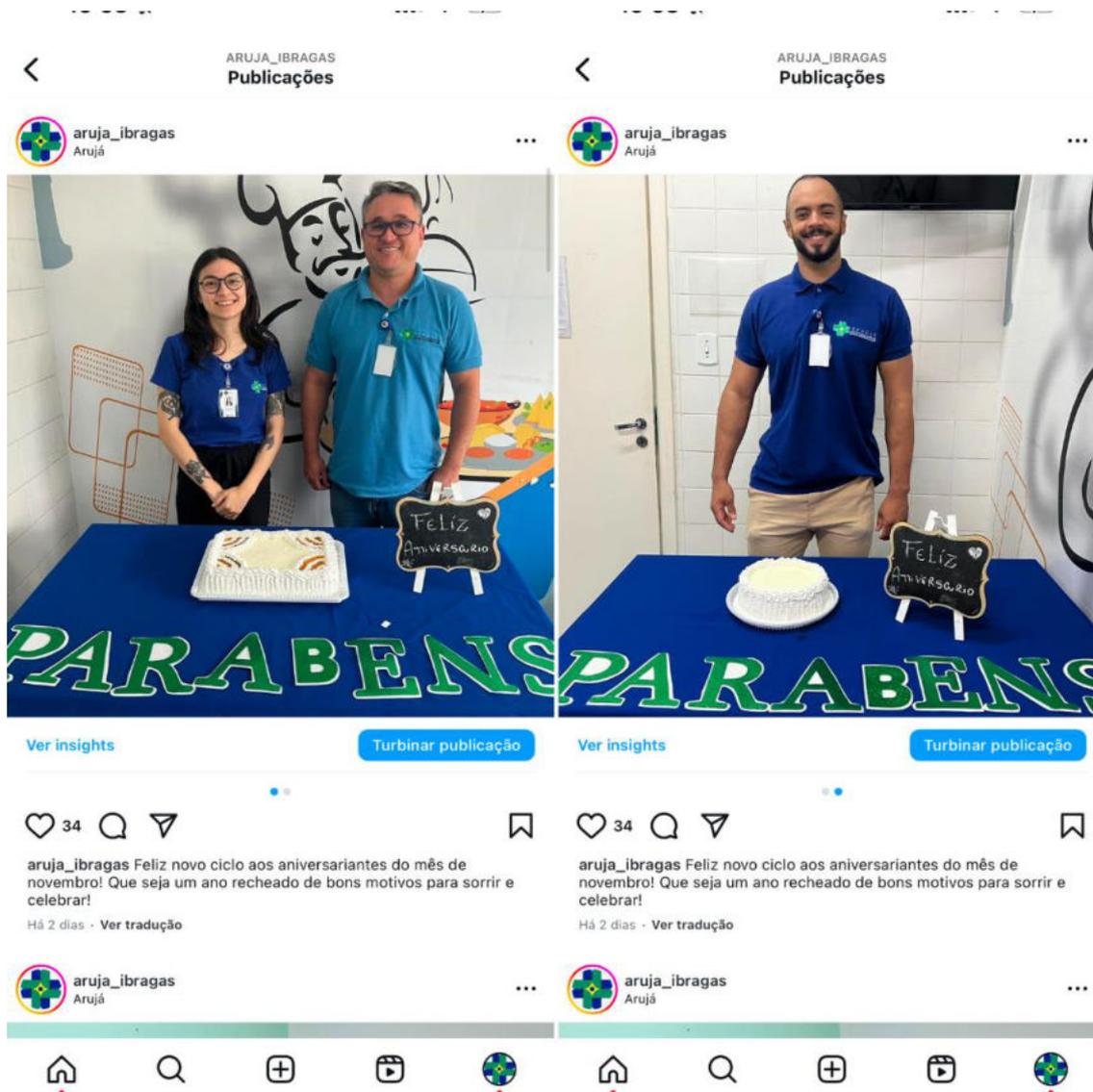


Legenda: Uma singela homenagem para nossa Técnica de Segurança do Trabalho. Parabéns, Rutilene!

Confira:

https://www.instagram.com/p/DC9TLFIRwzi/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

ANIVERSARIANTES DO MÊS DE NOVEMBRO



Legenda: Feliz novo ciclo aos aniversariantes do mês de novembro! Que seja um ano recheado de bons motivos para sorrir e celebrar!

Confira:

https://www.instagram.com/p/DC-P4SFye-R/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

IDENTIDADE IBRAGAS



Excelência na atenção à saúde!