IBRAGAS
INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Relatório Técnico Assistencial

PAM BARRETO

Julho /2024

CONTRATO DE GESTÃO 3.457/2022 DE 10 DE NOVEMBRO DE 2022
PROCESSO Nº 320.543/2022

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS
RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195
CNPJ: 07.868.290/0001-39

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

LUIS ANTONIO DE CAMARGO

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

LEONARDO DOS SANTOS REIS

Contratante: Prefeitura de Arujá
Secretaria Municipal de Saúde
Contrato de Gestão 3.457/2022
Exercício 2023

Arujá, 09 de agosto de 2024

Ref.: Relatório Técnico Assistencial referente às atividades realizadas no mês de julho de 2024.

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2251, datada de 21 de agosto de 2009, o Contrato de Gestão 3.457/2022, firmado entre a municipalidade de Arujá e o Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS, com compromisso entre as partes para a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Posto de Atendimento Médico Barreto, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, referente às atividades realizadas no mês de julho, conforme abaixo relacionado:
Visando o cumprimento das atividades estabelecidas para a CONTRATADA NA CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO, concernente a execução do objeto contratual ao fim a que se destina, com eficácia e qualidade requeridas. A mesma deverá encaminhar mensalmente, até o dia 10 do mês subsequente, a documentação informativa das atividades assistenciais realizadas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando à inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Rogerio S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Leonardo dos Santos Reis
Secretário Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 06
2. CONTRATO DE GESTÃO 08
3. META MENSAL 09
4. INDICADORES QUANTITATIVOS 10
4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 15
4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO 16
4.3 ATENDIMENTO MÉDICO 17
4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE 18
4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE 19
4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS 15
4.6.1 Procedimentos - Adulto 16
4.6.2 Procedimentos – Infantil 17
4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT 18
4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA 24
4.9 ÓBITOS 20
4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas 21
4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA 27
4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço) 27
4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar) 28
4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL 24
4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA 25
4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS 26
4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade 27
4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO 28
5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U 29
5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL 29
5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 30
5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 36
6. CONSUMO 37
6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS 37

6.2 LIXO INFECTANTE 38
6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO 39
6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA 35
6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO 36
6.6 CONSUMO DE TELEFONIA 37
6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS 38
7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS 39
8.CONSIDERAÇÕES FINAIS 43
ANEXOS 44
ANEXO 1 – EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE 45
ANEXO 2 – COMISSÕES E NÚCEOS HOSPITALARES 62
ANEXO 3 – HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR 115
ANEXO 4 – ASCOM IBRAGAS – PAM BARRETO 119

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS e a Prefeitura Municipal de Arujá, por meio do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, firmado em de 10 de novembro de 2022, deu início ao atendimento de saúde à população Arujaense, através do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

A IBRAGAS é uma Organização Social sem fins lucrativos criada com a finalidade de executar e gerenciar serviços voltados à saúde no âmbito do terceiro setor, com capacidade de atuação em todo território nacional.

Sediada na cidade de Santo André – SP, o Instituto tem suas atividades voltadas à execução de serviços no sistema de saúde, focado no tratamento, prevenção de doenças e na promoção da saúde primária, secundária e/ou terciária, sem perder a essência de seus pilares e do modelo de compartilhamento de gestão. Sua missão é atuar com excelência na atenção à saúde, através de modelo de gestão sustentável, isento de preconceito, distinção ou classificação dos cidadãos. Sua visão é ser reconhecida entre as principais instituições de saúde pelo modelo de gestão sustentável, e voltado à qualidade nos resultados. E seus valores consiste na Capacitação, Compromisso social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência.

Através da gestão da Qualidade, a IBRAGAS tem como competência implementar as melhorias de processos e promover a segurança do paciente, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente (Anexo 1), Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Nesta perspectiva, para que ocorra a perfeita execução de atividades que promovam a melhoria da assistência ao cliente são utilizados instrumentos de gestão que auxiliam o monitoramento dessa qualidade, sendo eles: Comissões Hospitalares (Anexo 2), Implantação e Implementação de Protocolos Técnicos e Assistenciais de forma contínua e processual e, Ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores através das ações de Humanização, por meio do Serviço

de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar (Anexo 3).

Neste contexto, os Indicadores Qualitativos e Quantitativos são apresentados neste, garantindo assim, a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população, com investimento na manutenção dos equipamentos, qualidade nos serviços de hotelaria, qualidade da alimentação, qualidade dos materiais e dos medicamentos. As ações executadas são apresentadas e difundidas com criatividade e dinamismo pela Assessoria de Comunicação do PAM Barreto, através da gestão IBRAGAS (Anexo 4).

O enfrentando de uma pandemia mundial, ainda vigente, mesmo que decrescente, é confrontado através das ações de prevenção/educação continuada, ampliadas em todos os procedimentos administrativos e assistenciais, executados na unidade PAM Barreto.

Destarte, o presente Relatório apresenta as atividades desenvolvidas no mês de julho de 2024, reiterando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde.*

2. CONTRATO DE GESTÃO

A quantidade de leitos ativos e o número de internações que deverão ser realizadas pela OS na Gestão do **Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto** é o apresentado abaixo:

PAM BARRETO	Quantidade Mensal	Quantidade Anual
Estimativa mensal de atendimentos do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto	5.140	61.680

Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT

Os Prontos Atendimentos oferecerão os serviços SADT abaixo relacionados, nas quantidades anuais descritas e modalidades de exames relacionados aos pacientes atendidos:

Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

SERVIÇOS	**Quantidade mensal**	**Quantidade anual**
Análises Clínicas	4.200	50.400
Raio X	450	5.400
Eletrocardiograma	90	1.080
Tomografia	100	1.200
TOTAL	**4.840**	**58.080**

3. META MENSAL

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS apresenta neste Relatório os Indicadores do período **MENSAL DE JULHO DE 2024,** das atividades desenvolvidas no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO PAM BARRETO		
Estimativa mensal de atendimentos do PAM BARRETO	**Quantidade Mensal**	**Julho/2024**
	5.140	**7.048**
Pronto Atendimento Médico Barreto		
SERVIÇOS	**Quantidade Mensal**	**Julho/2024**
Análises Clínicas	4.200	4.223
Raios X	450	942
Tomografia	100	31
Eletrocardiograma	90	153
TOTAL	**4.840**	**5.349**

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

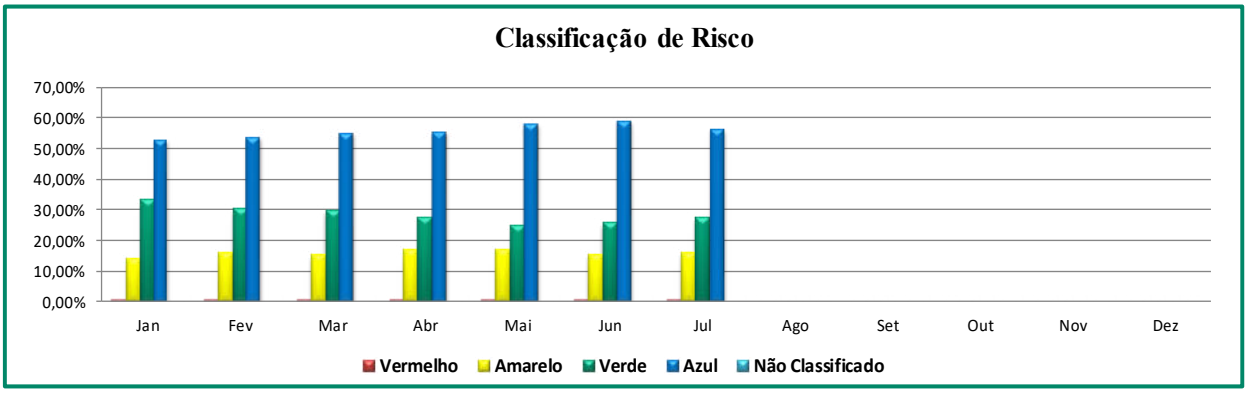
4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Unidade	PAM Barreto

Indicador	Classificação de Risco
Classificação de risco dos pacientes antes da consulta médica para prioridade de atendimento.	

Classif. de Risco	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vermelho	6	18	10	12	16	10	16						88
Amarelo	1.064	1.481	2.110	2.699	2.454	1.837	1.153						12.798
Verde	2.528	2.793	4.159	4.405	3.578	3.081	1.991						22.535
Azul	4.034	5.017	7.764	8.874	8.369	7.073	4.119						45.250
Não Classificado	0	0	0	0	0	0	0						0
Total	**7.632**	**9.309**	**14.043**	**15.990**	**14.417**	**12.001**	**7.279**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**80.671**

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vermelho	0,08%	0,19%	0,07%	0,08%	0,11%	0,08%	0,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%
Amarelo	13,94%	15,91%	15,03%	16,88%	17,02%	15,31%	15,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,86%
Verde	33,12%	30,00%	29,62%	27,55%	24,82%	25,67%	27,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,93%
Azul	52,86%	53,89%	55,29%	55,50%	58,05%	58,94%	56,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	56,09%
Não Classificado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Análise Crítica

Em julho, na triagem assistencial, baseada no protocolo do Ministério da Saúde e não de Manchester, constata-se redução das classificações quando comparada ao mês anterior. Observa-se discreto aumento no atendimento vermelho e redução no atendimento amarelo comparada ao mês anterior decorrente a inauguração do Pró-Criança, observa-se também significativa redução do atendimento de triagem verde e azul, percebe-se que a grande maioria são casos sem gravidade como atendimentos de suspeita de dengue do grupo A e de procedimentos eletivos, tais como: troca de sonda vesical de foley, controle de glicemia e pressão arterial, administração de antibiótico e sulfato ferroso, bem como procedimentos de atenção primária.

Propostas

Disponibilizar recursos para que a realização do Acolhimento com Classificação de Risco, conforme portarias ministeriais da rede de urgência e emergência, seja feito de modo assertivo e seguro; Fazer uso de pulseiras coloridas conforme triagem de risco, eficácia e organização da assistência, garantindo assim a redução no tempo de atendimento médico, conforme parâmetros de gravidade; Classificar mediante ao protocolo de classificação de risco; Diminuir índice de fichas não classificadas.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar desempenho da equipe através de Indicadores e reuniões periódicas.

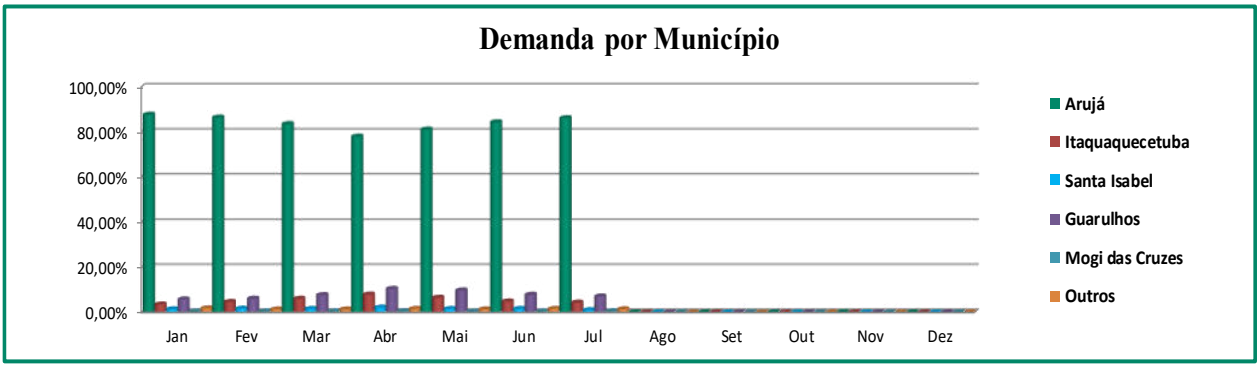
4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Demanda por Município**
Quantidade de atendimentos por município.	

Demanda por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Arujá	6.495	7.824	11.286	12.044	11.226	9.814	6.068						**64.757**
Itaquaquecetuba	253	411	799	1.204	882	551	298						**4.398**
Santa Isabel	97	143	199	322	200	171	64						**1.196**
Guarulhos	419	538	1.018	1.593	1.331	894	492						**6.285**
Mogi das Cruzes	21	32	51	72	42	41	31						**290**
Outros	127	111	165	233	174	173	94						**1.077**
Total	**7.412**	**9.059**	**13.518**	**15.468**	**13.855**	**11.644**	**7.047**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**78.003**

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Arujá	87,63%	86,37%	83,49%	77,86%	81,02%	84,28%	86,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,02%
Itaquaquecetuba	3,41%	4,54%	5,91%	7,78%	6,37%	4,73%	4,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,64%
Santa Isabel	1,31%	1,58%	1,47%	2,08%	1,44%	1,47%	0,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,53%
Guarulhos	5,65%	5,94%	7,53%	10,30%	9,61%	7,68%	6,98%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,06%
Mogi das Cruzes	0,28%	0,35%	0,38%	0,47%	0,30%	0,35%	0,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,37%
Outros	1,71%	1,23%	1,22%	1,51%	1,26%	1,49%	1,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,38%



Análise Crítica

No mês de julho de 2024, tivemos uma diminuição no número de atendimentos comparado aos 04 meses anteriores, esta dimimuição ocorreu pelo término da elevação de casos de Dengue.

Propostas

Com o intuito de melhorar o entendimento do índice de demanda do município de Arujá, se propõe ações de implementação de estratégias específicas para a localidade. Isso pode envolver campanhas de conscientização, palestras para o público e aprimoramento das instalações e serviços oferecidos nessas áreas.

Ações de Acompanhamento

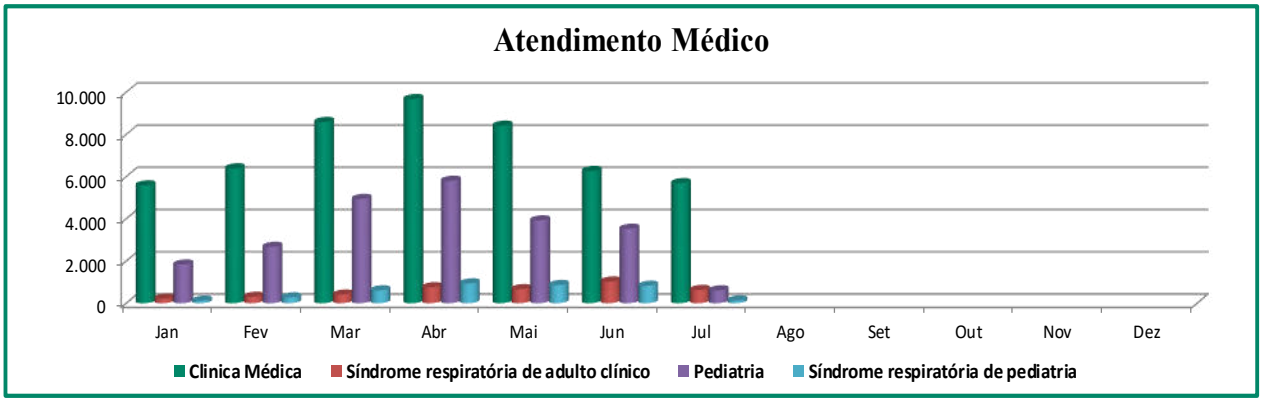
Para garantir uma compreensão mais profunda das mudanças nos padrões de atendimento, planejamos conduzir uma análise detalhada das razões da diminuição nos atendimentos.

4.3 ATENDIMENTO MÉDICO

Unidade	PAM Barreto

Indicador	Atendimento Médico
Número de atendimentos realizados no PAM Barreto.	

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581	9.670	8.407	6.266	5.685						**50.578**
Síndrome respiratória de adulto clínico	216	303	406	756	666	1.027	628						**4.002**
Pediatria	1.832	2.670	4.937	5.798	3.922	3.525	606						**23.290**
Síndrome respiratória de pediatria	117	274	607	936	860	826	128						**3.748**
Total	**7.745**	**9.636**	**14.531**	**17.160**	**13.855**	**11.644**	**7.047**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**81.618**



Análise Crítica

Em julho, percebe-se a redução nos atendimentos no total geral, levando em consideração a redução dos atendimentos pediátricos devido a inauguração do Pró-Criança no município de Arujá, mantendo a referência de atendimento de clínica médica do município de Arujá e a média de atendimento adulto. Porém no atendimento adulto há diversos atendimentos por especialidade. Para as síndromes respiratórias adulto percebe-se a redução decorrente as férias escolares e deslocamento para outros municípios.

Propostas

Prestar atendimento humanizado, ético e resolutivo no qual haja total satisfação do usuário. Ter estratégia e organização para eventuais riscos de superlotação. Promover atendimento acolhedor e ágil. Nos casos de pacientes com sintomas gripais utilizar dos nossos apoios e referências.

Ações de Acompanhamento

Realizar de forma abrangente, reuniões, treinamentos presenciais e inspeções das fichas de atendimentos diariamente, visando a melhoria e a qualidade dos cuidados prestados pela assistência.

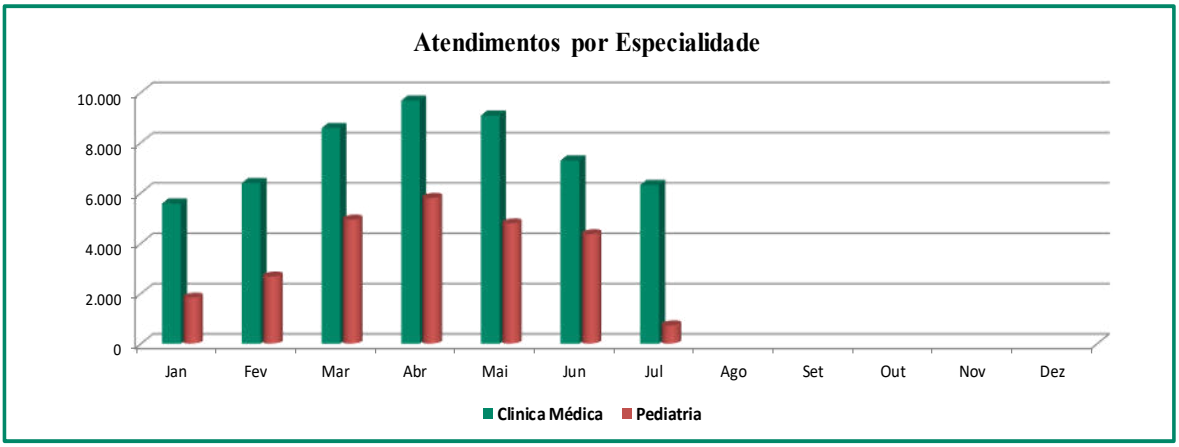
4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Atendimentos por Especialidade**
Número de atendimentos médicos por especialidade.	

Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581	9.670	9.073	7.293	6.313						**52.899**
Pediatria	1.832	2.670	4.937	5.798	4.782	4.351	734						**25.104**
Total	**7.412**	**9.059**	**13.518**	**15.468**	**13.855**	**11.644**	**7.047**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**78.003**

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Clinica Médica	75,28%	70,53%	63,48%	62,52%	65,49%	62,63%	89,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	67,82%
Pediatria	24,72%	29,47%	36,52%	37,48%	34,51%	37,37%	10,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	32,18%



Análise Crítica

No mês julho de 2024, houve diminuição no número de atendimentos da clínica médica e pediatria em comparação aos 04 meses anteriores. Este número indica um declínio nos índices de atendimento

Propostas

É crucial conduzir encontros unificados com a Equipe Multidisciplinar para desenvolver estratégias que se adaptem à nova realidade. A abordagem colaborativa e estratégica, mencionada anteriormente, torna-se ainda mais vital em momentos de mudanças abruptas na demanda por serviços médicos. O foco deve ser na flexibilidade e na capacidade de adaptação para garantir a eficiência operacional e a qualidade do atendimento, mesmo diante de desafios.

Ações de Acompanhamento

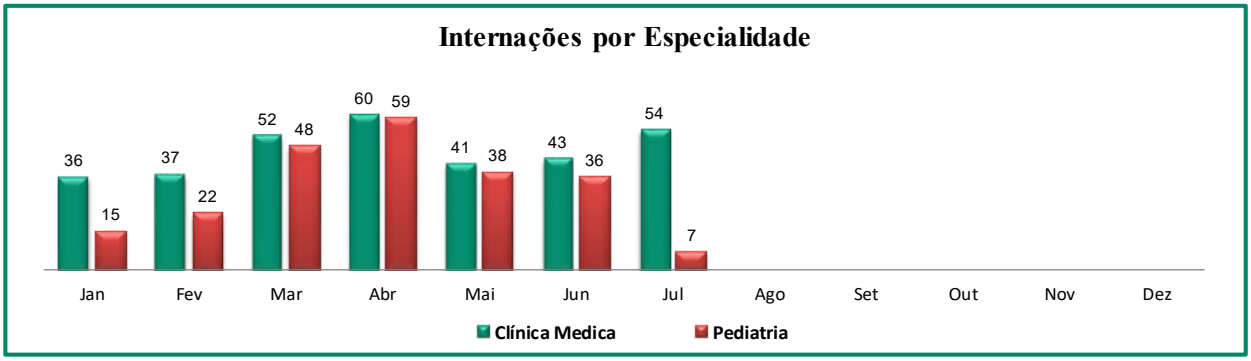
As inspeções diárias nos atendimentos continuam sendo essenciais, especialmente agora que houve uma diminuição no fluxo. A abordagem proativa em relação a problemas potenciais permanece crucial para uma resposta rápida e eficaz na solução de questões e na manutenção da qualidade dos serviços oferecidos.

4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Internação**
Número de internação no PAM Barreto por especialidade.	

Internações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica Medica	36	37	52	60	41	43	54						**323**
Pediatria	15	22	48	59	38	36	7						**225**
Total	**51**	**59**	**100**	**119**	**79**	**79**	**61**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**548**



Análise Crítica

Na análise referente ao mês de julho de 2024, observamos a estabilidade no número de internações na de Clínica Médica e diminuição no número de atendimento da pediatria em relação ao mês anterior. Essa diferença no na internação de pacientes menores de 12 anos se apresenta devido ao fato de inauguração do equipamento Pró-criança no município para atender este pública.

Propostas

A incessante busca por aprimoramento nas condições laborais, a eficácia no atendimento e esclarecimento de patologias, juntamente com a implementação de ações mais efetivas, visa assegurar que o atendimento humanizado seja constantemente destacado. Proporcionar ao paciente acesso a tratamentos apropriados é parte integral desse compromisso.

Ações de Acompanhamento

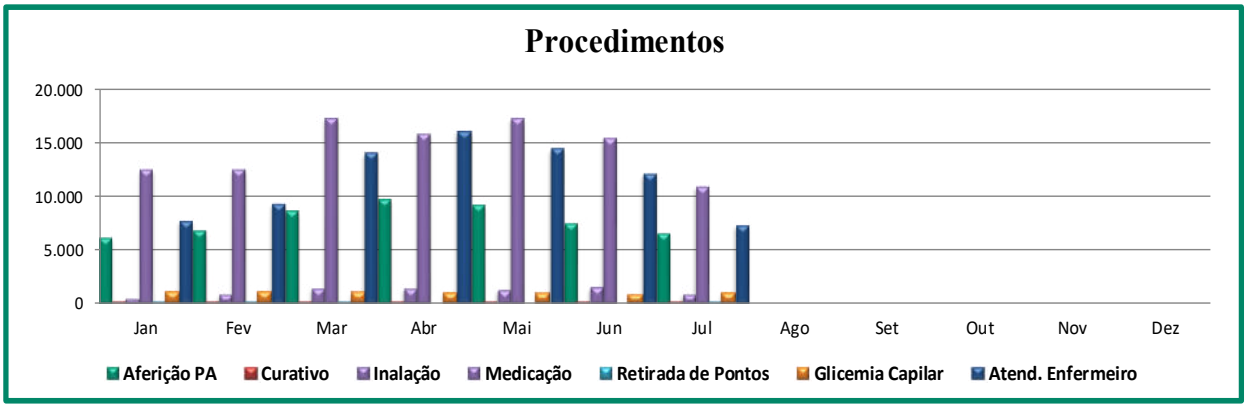
Monitoramento diário dos indicadores, promovendo discussões sobre a eventual demanda de internação do paciente.

4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Procedimentos**
Números de procedimentos realizados no PAM Barreto.	

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aferição PA	6.105	6.798	8.664	9.646	9.080	7.371	6.514						54.178
Curativo	78	69	59	27	39	42	42						356
Inalação	447	765	1.333	1.267	1.184	1.397	741						7.134
Medicação	12.410	12.411	17.247	15.807	17.203	15.321	10.848						101.247
Retirada de Pontos	2	1	3	0	0	0	1						7
Glicemia Capilar	1.060	1.053	989	926	876	794	922						6.620
Atend. Enfermeiro	7.632	9.309	14.043	15.990	14.417	12.001	7.279						80.671
Total	**27.734**	**30.406**	**42.338**	**43.663**	**42.799**	**36.926**	**26.347**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**250.213**



Analise Crítica

No mês julho comparando junho, nota-se uma discreta redução dos principais procedimentos assistenciais em questão. Saliento que esses são os procedimentos realizados no cotidiano da assistência contemplando a atenção integral dos processos. Espera-se que, com a redução da procura do usuário, reduza também as intervenções clínico-médico. O procedimento de curativo manteve seu número. Todavia, espera-se uma redução à posterior, devido a inauguração do Pró-Criança e pelo acordo fechado com a atenção primária do município para o redirecionamento desses pacientes, além de promover educação em saúde, orientando-os para UBS.

Propostas

Disponibilizar materiais adequados para melhor atender o paciente, garantindo assim, a qualidade e satisfação no atendimento e procedimentos prestados.

Ações de Acompanhamento

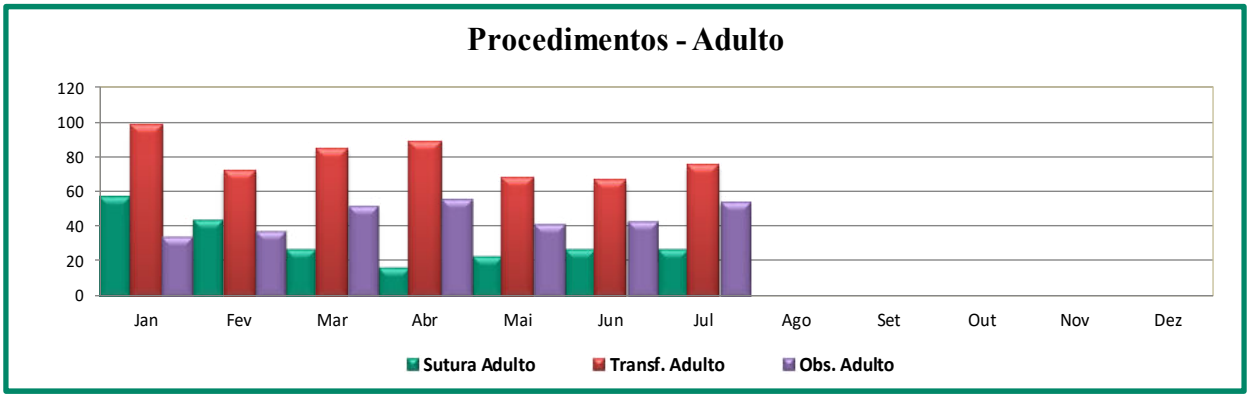
Acompanhar a assistência prestada através de Indicadores e visitas nos setores da assistência, a fim de manter o padrão de satisfação do cliente. Garantir a qualidade da assistência prestada, visando a segurança e conforto da clientela.

4.6.1 Procedimentos - Adulto

	Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Procedimentos Adulto**
Números de procedimentos adulto realizados no PAM Barreto.	

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Adulto	57	44	27	17	23	27	27						**222**
Transf. Adulto	98	72	85	89	68	66	75						**553**
Obs. Adulto	34	37	52	56	41	43	54						**317**
Total	**189**	**153**	**164**	**162**	**132**	**136**	**156**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.092**



Análise Crítica

No mês de julho, manteve o número nos procedimentos de sutura comparando-o com o mês anterior. Entende-se que, as transferências estejam relacionadas a restrição do atendimento da unidade, uma vez, que não há capacidade de todos os níveis de atenção, tais como: nível secundário, terciário e até quaternário, o que leva a realizar as transferências vias SIRESP.

Propostas

Prestar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis no Pronto Atendimento. Assegurar a assistência do paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo. Geralmente os pacientes com demanda de transferência extra-hospitalar, esta ocorre devido a necessidade de avaliação de cirurgia geral, ortopédica, neurológica; dentre outras especialidades que não disponibilizamos na Unidade.

Ações de Acompanhamento

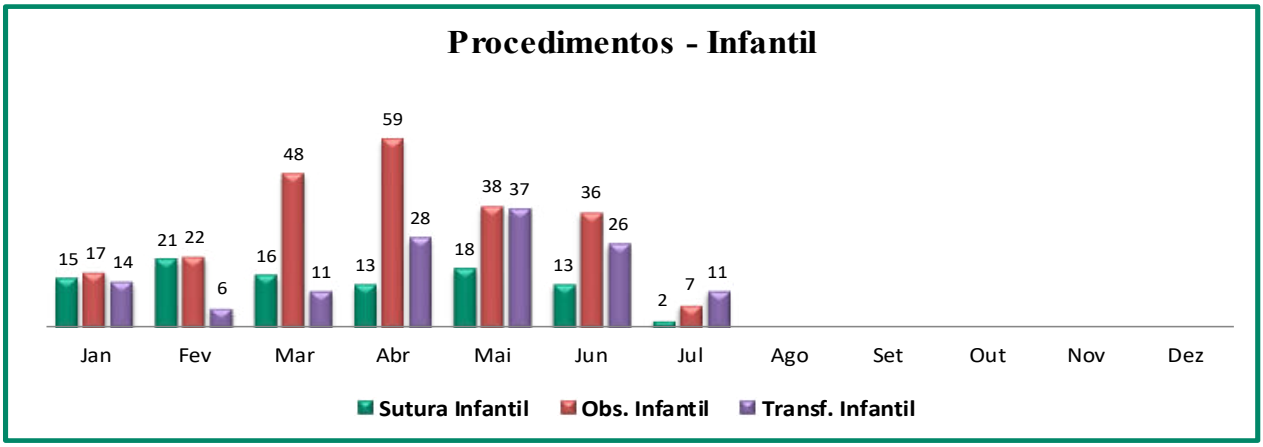
Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

4.6.2 Procedimentos – Infantil

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Procedimentos Infantil**
Números de procedimentos infantil realizados no PAM Barreto.	

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Infantil	15	21	16	13	18	13	2						**98**
Obs. Infantil	17	22	48	59	38	36	7						**227**
Transf. Infantil	14	6	11	28	37	26	11						**133**
Total	**46**	**49**	**75**	**100**	**93**	**75**	**20**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**458**



Análise Crítica

Em julho, houve uma redução brusca no número total de procedimentos infantis, decorrente a inauguração do Pró-Criança no município de Arujá, alguns atendimentos foram triados através do julgamento clínico, analisando a necessidade pela resolutividade assistencial e conduta médica. Sendo assim, registra-se também, o numero de transferências para abarcar o atendimento integral e equânime, compreendendo os determinantes e condicionantes em saúde.

Propostas

Realizar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis na Unidade. Assegurar a assistência ao paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo.

Ações de Acompanhamento

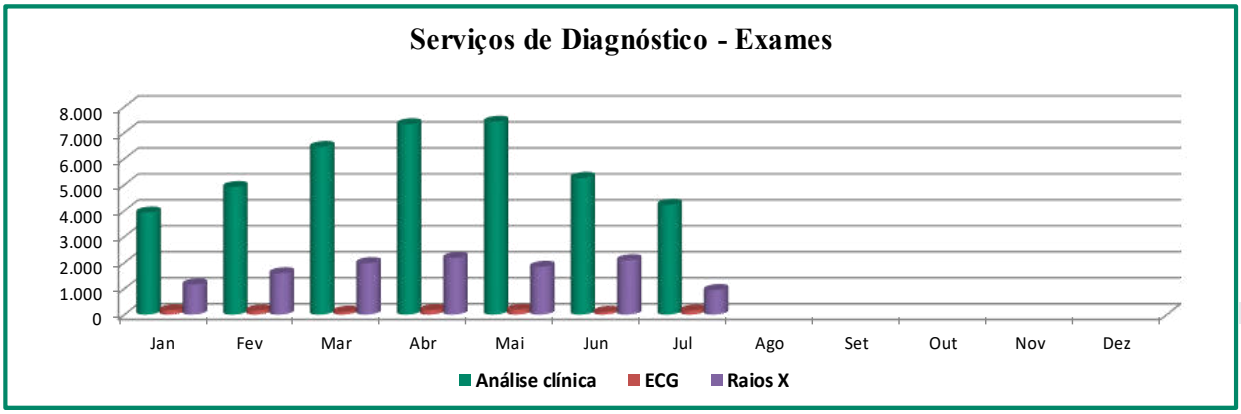
Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Exames**
Número de exames realizados no PAM Barreto.	

Exames	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Análise clínica	3.923	4.907	6.449	7.324	7.417	5.259	4.223						**39.502**
ECG	163	153	107	169	184	104	153						**1.033**
Raios X	1.153	1.589	1.976	2.177	1.836	2.087	942						**11.760**
Total	**5.239**	**6.649**	**8.532**	**9.670**	**9.437**	**7.450**	**5.318**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**52.295**



Análise Crítica

Em julho, houve uma discreta redução nos números dos exames no total geral realizados na instituição. Compreende a essa redução pelo próprio volume de atendimentos do mês vigente, uma vez que, se há redução da procura dos usuários e identifica-se síndromes respiratórias, como parte da conduta clínica e como meio de investigação, torna-se premeditado a ocorrência dos exames investigativos, principalmente os exames concernente a análises clínicas.

Propostas

Manter o serviço de apoio funcionante, tais como: análises clínicas, Raio-X e ECG para maior assertividade no diagnóstico médico, tratamento adequado e recuperação em tempo satisfatório.

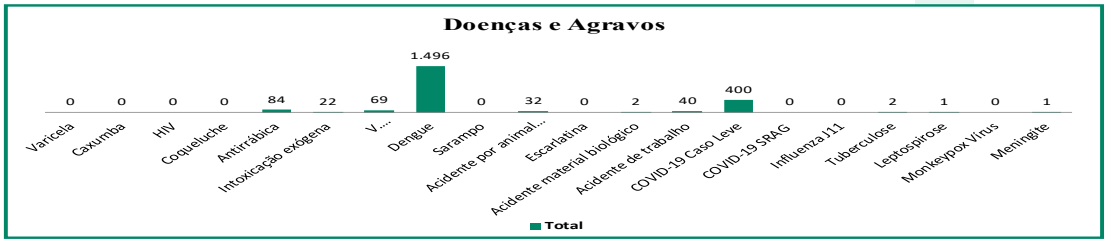
Ações de Acompanhamento

Supervisionar o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermagem com relação a identificação correta do paciente, da técnica da coleta e dos resultados de exames. Acompanhar o trabalho desenvolvido pelas empresas terceirizadas de laboratório e Raios-X, através de reuniões e visitas diárias no setor, para acompanhamento do atendimento.

4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

Unidade	PAM Barreto
Indicador	**Doenças de notificação compulsória**
Indicador referente à prevalência de doenças e agravos no Pronto Atendimento Barreto.	

Doenças e Agravos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Varicela	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Caxumba	0	0	0	0	0	0	0						**0**
HIV	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Coqueluche	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Antirrábica	14	14	11	18	4	10	13						**84**
Intoxicação exógena	3	3	3	7	2	2	2						**22**
V. Interpessoal/Autoprovocada	16	15	9	7	9	5	8						**69**
Dengue	12	120	274	742	328	8	12						**1.496**
Sarampo	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Acidente por animal peçonhentos	9	8	3	4	1	3	4						**32**
Escarlatina	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Acidente material biológico	0	0	1	1	0	0	0						**2**
Acidente de trabalho	3	3	2	1	1	14	16						**40**
COVID-19 Caso Leve	45	62	59	70	59	46	59						**400**
COVID-19 SRAG	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Influenza J11	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Tuberculose	0	0	0	0	0	2	0						**2**
Leptospirose	1	0	0	0	0	0	0						**1**
Monkeypox Vírus	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Meningite	0	0	0	0	0	1	0						**1**
Febre Maculosa	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Total	**103**	**225**	**362**	**850**	**404**	**91**	**114**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2.149**



Análise Crítica

JANEIRO - Observamos diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e atenção e alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.
FEVEREIRO - Observamos aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena e Violência Interpessoal /Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e aumento nos casos suspeitos de dengue.
MARÇO - Observamos discreta diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos, prevalência no número de Intoxicação exógena, alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.
ABRIL - Observamos aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência discreto aumento nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena, discreta diminuição em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada e Acidente por animal peçonhentos e aumento considerável nos casos suspeitos de dengue.
MAIO - Observamos diminuição de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, diminuição nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena e Acidente por animal peçonhentos, discreto aumento em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.
JUNHO - Observamos discreta diminuição de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e discreta redução em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada, aumento nos casos de atendimento Antirrábica, mantendo o total de Intoxicação Exógena, discreto aumento de Acidente por animal peçonhentos e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.
JULHO - Observamos discreta aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e discreto aumento em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada, Antirrábica, mantendo o total de Intoxicação Exógena, discreto aumento de Acidente por animal peçonhentos e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

Propostas

JANEIRO - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ás doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.
FEVEREIRO - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ás doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.
MARÇO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.
ABRIL - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para dengue.
MAIO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para as doenças respiratórias. Intensificação do uso de máscara cirúrgica, higienização das mãos e limpeza concorrente nas superfícies.
JUNHO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para as doenças respiratórias. Intensificação de etiqueta respiratória e uso de máscara cirúrgica para pacientes com sintomas respiratórios, higienização das mãos e limpeza concorrente nas superfícies.
JULHO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para as doenças respiratórias. Intensificação de etiqueta respiratória e uso de máscara cirúrgica para pacientes com sintomas respiratórios, higienização das mãos e limpeza concorrente nas superfícies.

Ações de Acompanhamento

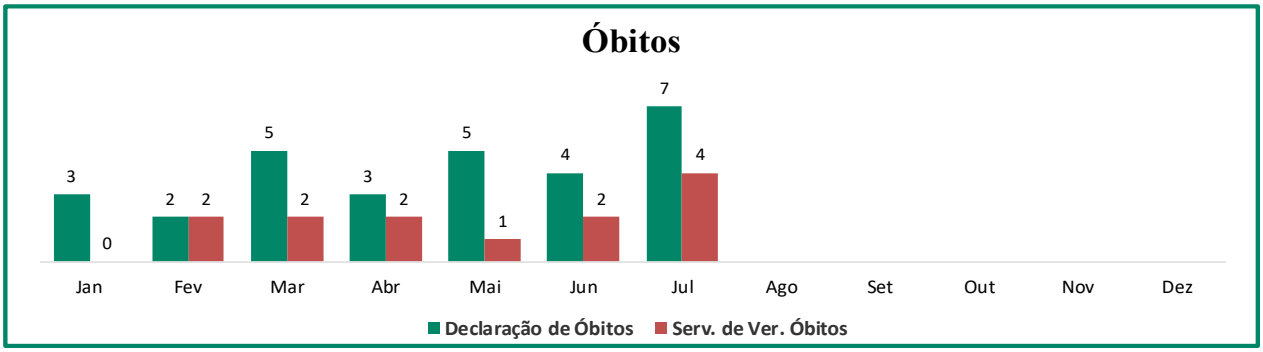
JANEIRO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade.
FEVEREIRO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, disponibilizamos fluxo de Manejo da Dengue e orientações aos usuários.
MARÇO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, seguindo o fluxo disponibilizados no mês anterior para Manejo da Dengue e orientações aos usuários.
ABRIL - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como sangramento nasal/gengival e acompanhamento dos casos com queda de plaquetas, orientação aos usuários para retornar após 48h para repetir o hemograma.
MAIO - Monitorização dos casos de doenças respiratórias no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como queda de saturação, uso da musculatura acessória e batimentos de asa de nariz.
JUNHO - Monitorização dos casos de doenças respiratórias no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como queda de saturação, uso da musculatura acessória e batimentos de asa de nariz, importância da imunização contra influenza e Covid-19.
JULHO - Monitorização dos casos de doenças respiratórias no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como queda de saturação, uso da musculatura acessória e batimentos de asa de nariz, importância da imunização contra influenza e Covid-19.

4.9 ÓBITOS

Unidade	UBS 24 HORAS / PAM BARRETO

Indicador	**Óbitos**
Índice de encaminhamento dos óbitos.	

Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Declaração de Óbitos	3	2	5	3	5	4	7						**29**
Serv. de Ver. Óbitos	0	2	2	2	1	2	4						**13**
Total	**3**	**4**	**7**	**5**	**6**	**6**	**11**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**42**



Análise Crítica

No mês de julho obtivemos 11 óbitos na unidade, 07 Declaração de Óbito (D.O) e 04 Serviço de Verificação de Óbito (SVO).

Propostas

Discutir os casos ocorridos em Comissão Revisão de Óbito (CRO), propor escalas de classificação de óbitos evitáveis principalmente na pediatria.

Ações de Acompanhamento

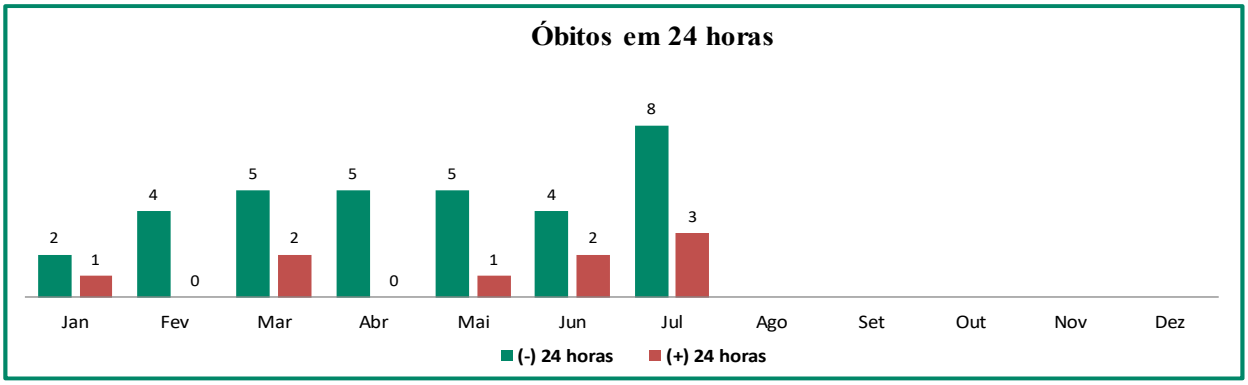
Análise dos óbitos pela Comissão de Revisão Óbito e retorno dos laudos encaminhados ao SVO para análise da Comissão.

4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas

Unidade	UBS / PAM Barreto

Indicador	**Óbitos em 24 horas**
Óbitos no período de 24 horas da entrada na unidade	

Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
(-) 24 horas	2	4	5	5	5	4	8						33
(+) 24 horas	1	0	2	0	1	2	3						9
Total	**3**	**4**	**7**	**5**	**6**	**6**	**11**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**42**



Análise Crítica

No mês de julho, obtivemos 8 óbitos em menos de 24 horas causado pela própria doença de base do paciente e 3 óbitos após 24 horas.

Proposta

Analisar documentos médicos através de um instrumento de qualidade; Investigar as causas que levaram o paciente à óbito ;Avaliar os prontuários de casos de óbitos com ênfase na idade, doença preexistente, exames compatíveis ao diagnóstico inicial e final, assim como proporcionar a discussão entre os componentes da Comissão de Revisão de Óbito (CRO).

Ações de Acompanhamento

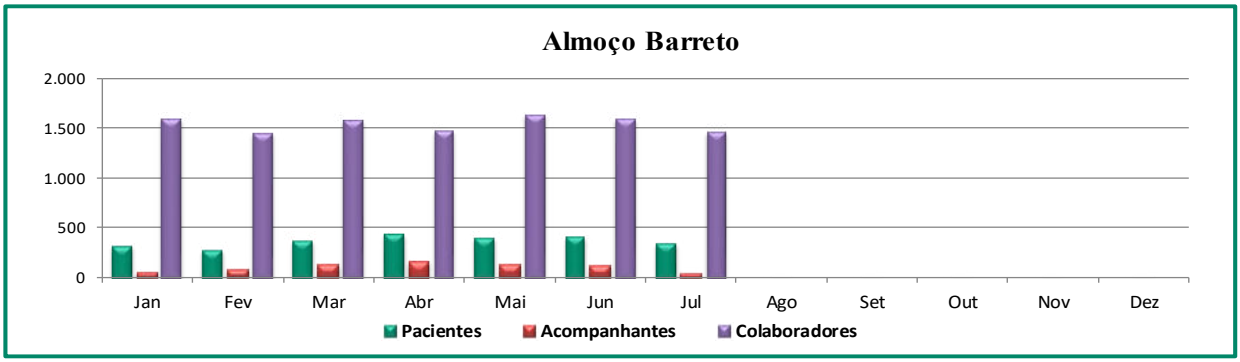
Acompanhamento dos Indicadores em parceria com a Comissão de Óbito (CRO).

4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço)

	Unidade	PAM Barreto
Indicador	**Almoço PAM Barreto**	
Quantidade de almoço servidos no PAM Barreto.		

Almoço	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	309	278	369	434	393	399	337						**2.519**
Acompanhantes	51	73	122	155	121	111	40						**673**
Colaboradores	1.592	1.448	1.575	1.470	1.623	1.585	1.457						**10.750**
Total	**1.952**	**1.799**	**2.066**	**2.059**	**2.137**	**2.095**	**1.834**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**13.942**



Análise Crítica

No mês de julho, obtivemos um total de 1.834 (mil oitocentos e trinta e quatro) almoços servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos uma diminuição no número de refeições servidas aos colaboradores, devido alguns colaboradores estarem trazendo marmita e no período de férias, assim como tivemos 337 refeições aos pacientes e 40 refeições aos acompanhantes na unidade, tendo a diminuição de pacientes internados e acompanhantes na unidade e o encerramento dos atendimento pediátricos.

Propostas

Aplicação das normas técnicas aplicadas, a fim de verificar satisfação do atendimento.

Ações de Acompanhamento

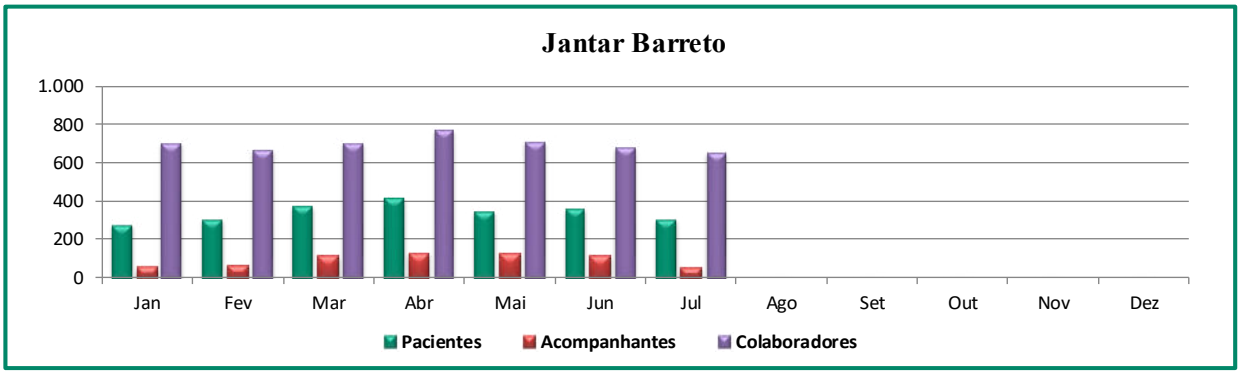
Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções imediatas, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensado sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)

	Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Jantar PAM Barreto**
Quantidade de jantares servidos no PAM Barreto.	

Jantar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	278	302	376	417	344	357	305						**2.379**
Acompanhantes	53	63	109	126	123	109	49						**632**
Colaboradores	699	667	702	774	708	677	653						**4.880**
Total	**1.030**	**1.032**	**1.187**	**1.317**	**1.175**	**1.143**	**1.007**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.891**



Análise Crítica

No mês de julho, obtivemos um total de 1.007 (mil e sete) jantares servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos 653 refeições servidas aos colaboradores tendo uma diminuição, devido a saída de alguns colaboradores de feriais e trazendo marmita, assim como tivemos 305 refeições aos pacientes e 49 refeições aos acompanhantes na unidade, tendo a diminuição de pacientes internados e o encerramento dos atendimentos pediátricos.

Propostas

Aplicação das normas técnicas aplicadas, a fim de verificar satisfação do atendimento.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensado sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

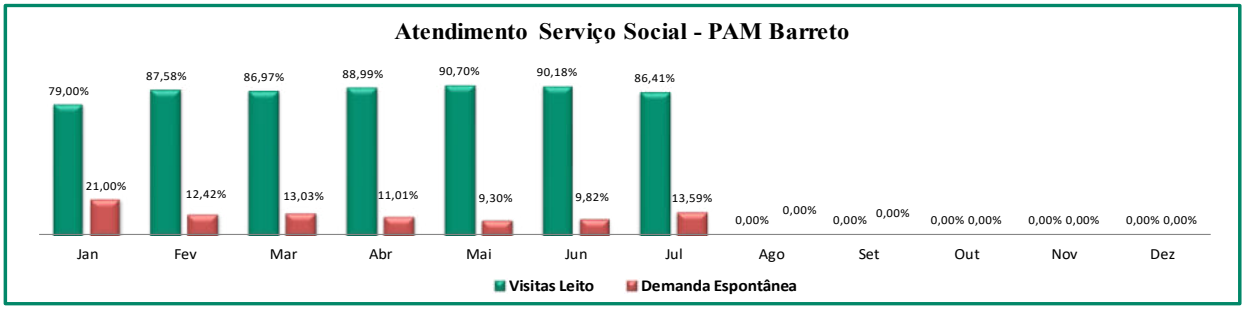
4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL

	Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Atendimentos Serviço Social**
Quantidade de atendimentos do Serviço Social.	

At. Serviço Social	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Leito	158	134	267	283	234	248	89						1.413
Demanda Espontânea	42	19	40	35	24	27	14						201
Total	**200**	**153**	**307**	**318**	**258**	**275**	**103**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.614**

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Visitas Leito	79,00%	87,58%	86,97%	88,99%	90,70%	90,18%	86,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,55%
Demanda Espontânea	21,00%	12,42%	13,03%	11,01%	9,30%	9,82%	13,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,45%



Análise Crítica

Em julho de 2024, podemos verificar que houve uma queda nos números de visita aos leitos e no atendimento as demandas espontâneas, é importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pelo Serviço Social, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes e seus familiares, com abordagem qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, são abordados sobre questões relacionadas à saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial, entre outras informações. São abordadas as questões sociais, para identificar possíveis situações de vulnerabilidade a fim de orientar, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CREAS, CRAS, Conselho Tutelar, Centro de Solidariedade, entre outros órgãos que contemplam e ofertam assistência aos munícipes.
O Serviço Social atua de forma constante aos atendimentos de porta, demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos nas UBS, CRAS, CREAS para questões social, CAPS onde fazemos o intermédio para solicitação de Oxigenioterapia Domiciliar, encaminhamentos para auxílio funeral, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos sociais que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde esse Serviço Social absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho, apontar as questões sociais urgentes.
Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pelo Serviço Social, realizar as visitas aos leitos, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS.
Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, o Serviço Social poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

Apoio às famílias

O Serviço Social é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento e reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

Ações de Acompanhamento

Indicador de produtividade, orientação aos munícipes e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde.
Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

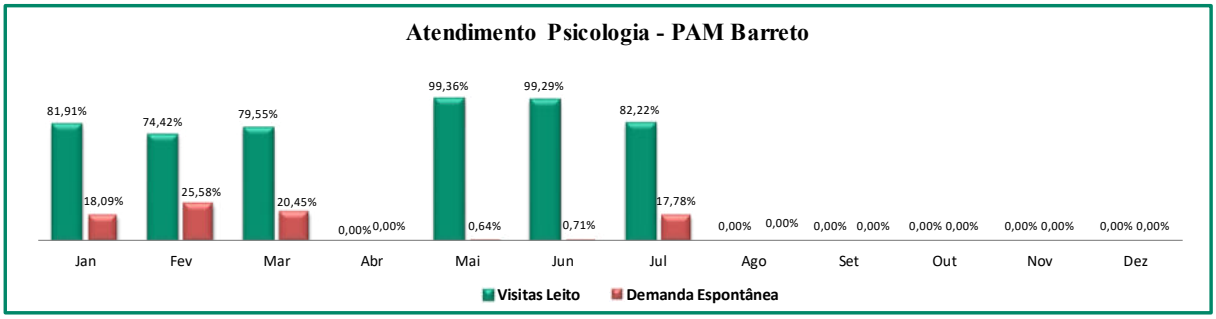
4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA

	Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Atendimentos Psicologia**
Quantidade de atendimentos Psicologia.	

At. Psicologia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Leito	77	96	140	0	155	139	74						681
Demanda Espontânea	17	33	36	0	1	1	16						104
Total	**94**	**129**	**176**	**0**	**156**	**140**	**90**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**785**

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Visitas Leito	81,91%	74,42%	79,55%	0,00%	99,36%	99,29%	82,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,75%
Demanda Espontânea	18,09%	25,58%	20,45%	0,00%	0,64%	0,71%	17,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,25%



Análise Crítica

Em julho de 2024, como podemos verificar que houve uma queda nos números de visitas leitos e teve aumento nos atendimentos das demandas espontâneas, é importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pela Psicologia, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes com atendimentos e seus familiares, com abordagem psicoterápica breve qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, como são abordados questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial entre, outras informações. São abordados com base de psicoterapia breve, para identificar possíveis situações psicológicas a fim de orientar procurando obter em curto prazo uma melhora na qualidade de vida, amenizando o sofrimento que a internação ocasiona no paciente, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CAPS, Centro de solidariedade, entre outros órgãos que contemplam e ofertam assistência aos munícipes. A Psicologia atua de forma constante aos atendimentos porta e/ou demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos CAPS onde fazemos o intermédio para solicitação de avaliação psiquiátrica e continuidade de tratamento psicológico, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos psicológicos que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde que a Psicologia absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho apontar as questões urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pela Psicologia, realizar as visitas leito, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS. Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, a Psicologia poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

Apoio às famílias

A Psicologia é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento, no qual reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

Ações de Acompanhamento

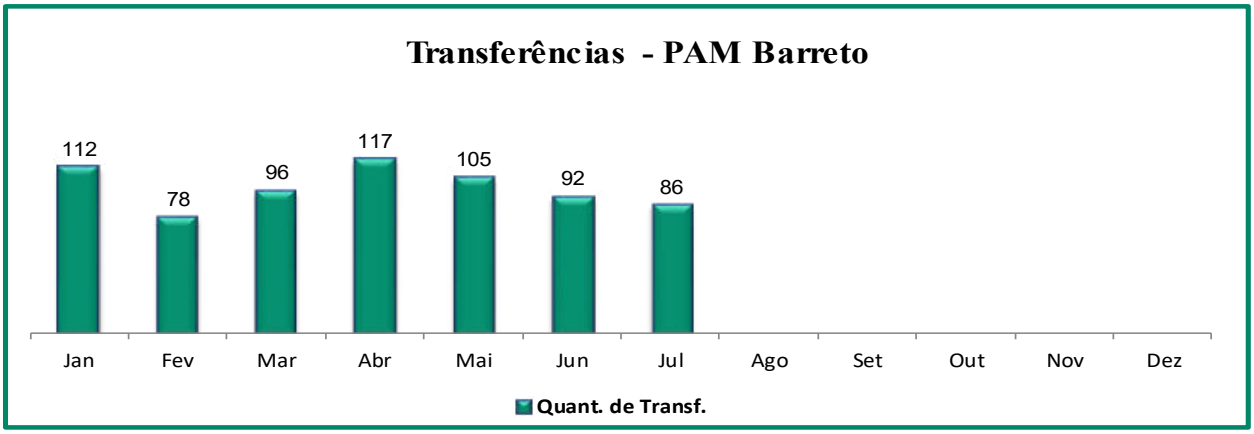
Indicador de produtividade, orientação aos munícipes e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde.
Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Transferências**
Transferências realizadas no PAM Barreto.	

Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Quant. de Transf.	112	78	96	117	105	92	86						**686**



Análise Crítica

Em julho de 2024, observamos uma pequena diminuição no volume total de transferências em comparação com o mês anterior.

Propostas

Colaboração sinérgica entre a equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR), a equipe médica e de enfermagem, visando otimizar a rotatividade/giro de leitos.

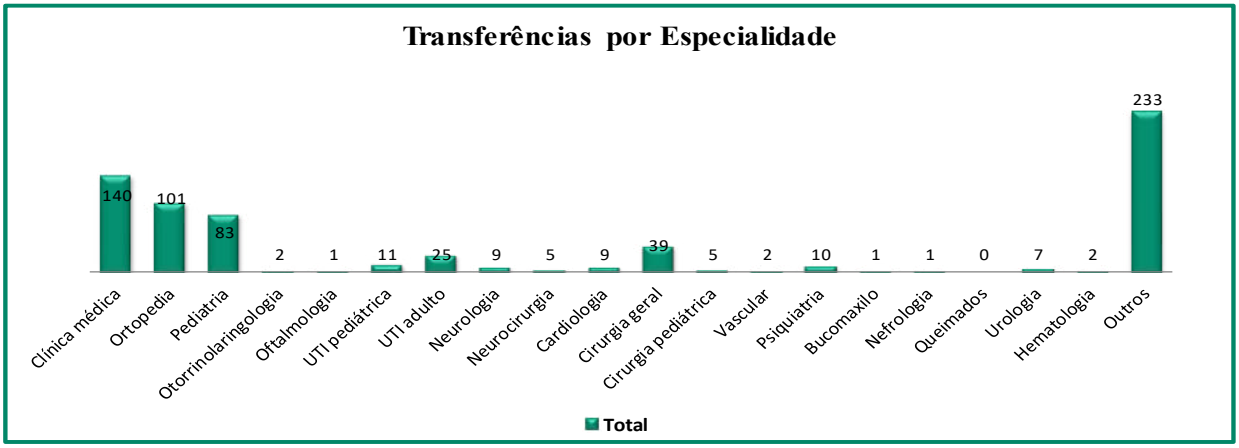
Ações de Acompanhamento

Monitoramento constante dos indicadores, análise criteriosa dos casos e implementação de uma metodologia ágil, especialmente adaptada para lidar com diferentes níveis de gravidade.

4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade

	Unidade	PAM Barreto
Indicador	**Transferências por especialidade**	
Transferências realizadas no PAM Barreto por especialidade.		

Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica médica	14	12	34	34	19	12	15						**140**
Ortopedia	20	13	14	22	5	12	15						**101**
Pediatria	5	6	11	23	13	16	9						**83**
Otorrinolaringologia	0	1	1	0	0	0	0						**2**
Oftalmologia	0	1	0	0	0	0	0						**1**
UTI pediátrica	1	0	0	4	4	2	0						**11**
UTI adulto	3	0	0	8	5	1	8						**25**
Neurologia	3	1	0	1	1	1	2						**9**
Neurocirurgia	1	1	0	0	2	0	1						**5**
Cardiologia	0	1	0	2	1	2	3						**9**
Cirurgia geral	7	6	2	7	3	8	6						**39**
Cirurgia pediátrica	0	0	1	1	2	0	1						**5**
Vascular	0	0	0	0	2	0	0						**2**
Psiquiatria	3	5	0	0	1	0	1						**10**
Bucomaxilo	0	0	0	1	0	0	0						**1**
Nefrologia	0	0	1	0	0	0	0						**1**
Queimados	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Urologia	1	1	2	2	1	0	0						**7**
Hematologia	0	0	0	2	0	0	0						**2**
Outros	54	30	30	10	46	38	25						**233**
Total	**112**	**78**	**96**	**117**	**105**	**92**	**86**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**686**



Análise Crítica

Em julho de 2024, notamos uma diminuição nas transferências para outros equipamentos dentro do município no campo "outros", realizadas com objetivo de dimensionamento do uso de insumos, materiais, veículos e equipe, iniciando esta contagem em janeiro 2024. Essa observação proporciona uma compreensão mais aprofundada do perfil dos pacientes que estão sendo atendidos, permitindo uma análise mais específica dos motivos pelos quais são encaminhados para outras unidades.

Propostas

Diante desse cenário, realizamos uma atuação mais efetiva da equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR) em conjunto com o sistema SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo). A proposta é agilizar as transferências, visando proporcionar um atendimento mais eficiente e ágil aos pacientes, especialmente aqueles provenientes das áreas de Clínica Médica e Ortopedia.

Ações de Acompanhamento

Como parte das ações de acompanhamento, recomendamos a análise contínua dos indicadores relacionados às transferências, em parceria com o sistema SIRESP. A realização de reuniões periódicas se torna essencial, envolvendo os diversos profissionais responsáveis pelos fluxos de transferência. Esse acompanhamento sistemático visa não apenas identificar oportunidades de melhoria, mas também garantir uma comunicação eficaz entre as equipes envolvidas, promovendo uma gestão integrada e eficiente.

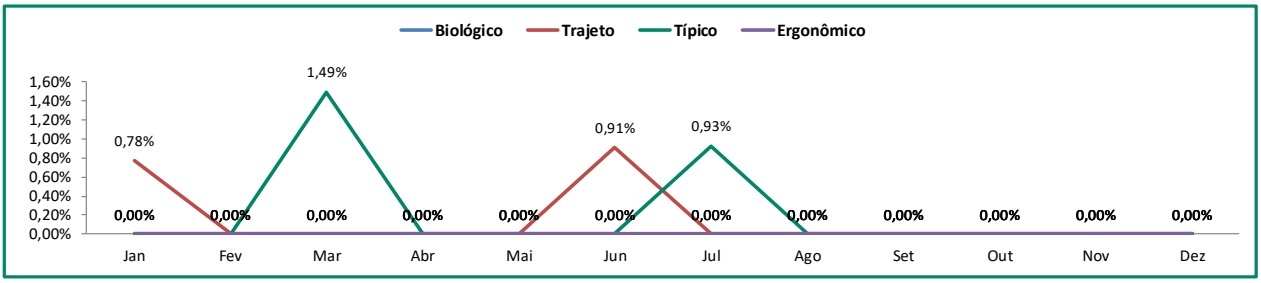
4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Acidentes de Trabalho**
Índice dos acidentes de trabalho ocorridos no período.	

Acid. de Trabalho	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Biológico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Trajeto	1	0	0	0	0	1	0						**2**
Típico	0	0	2	0	0	0	1						**3**
Ergonômico	0	0	0	0	0	0	0						**0**
Total Acid. de Trabalho	**1**	**0**	**2**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**
Total de Funcionários	**129**	**132**	**134**	**139**	**131**	**110**	**108**						

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Biológico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Trajeto	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Típico	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ergonômico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



Análise Crítica

Os dados aqui apresentados são referentes ao mês de julho de 2024. Nesse período ocorreu um acidente, sendo esse caracterizado acidente típico.

Proposta

A proposta do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do Posto de Atendimento Médico - PAM Parque Rodrigo Barreto é continuar investindo nas orientações, reorientações e implementações de procedimentos a fim de tornar o ambiente laboral mais saudável e seguro fazendo a gestão dos riscos através de ferramentas adaptadas à Saúde e Segurança do Trabalho, insistindo e persistindo em orientar e reorientar os colaboradores quanto aos riscos existentes, bem como as formas e meios de prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, inclusive orientação quanto ao uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) e NR 32 Segurança e Saúde nos Serviços de Saúde, em relação aos acidentes atípicos sofridos por nossos colaboradores, O SESMT insiste em orientar os colaboradores ensinando-os a desenvolver comportamentos seguros e prevencionistas mesmo fora dos limites da instituição.

Ações de Acompanhamento

As ações de acompanhamento são mantidas de maneira intensa, alguns protocolos de saúde e segurança continuam sendo revisados e melhorados acompanhados pela educação permanente, acatando suas recomendações, no mês de julho realizamos orientações sobre Segurança e Saúde nos Serviços de Saúde (NR 32), uso do Equipamento de Proteção Individual - EPI (NR 6) , Ordens de serviço de acordo com NR 1 e gerenciamento de resíduos de saúde a fim de garantir a segurança de nossos colaboradores, clientes e prestadores de serviço durante sua produção, manejo e descarte, essas orientações, capacitações e treinamentos visam garantir aos nossos colaboradores, prestadores de serviço, clientes e seus acompanhantes uma estadia no PAM Barreto saudável e segura, as inspeções de segurança realizadas no setor nos ajudam aferir a eficácia das orientações de nossos colaboradores.

5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U

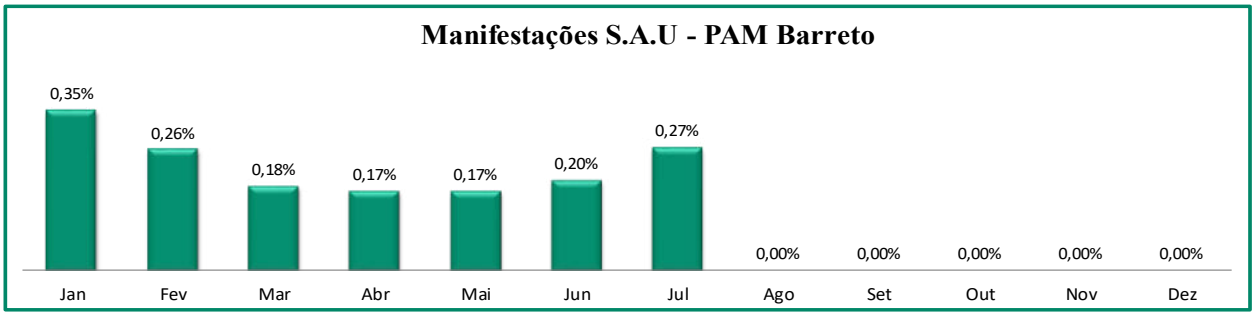
5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Manifestações S.A.U**
Quantidade de manifestações no Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU.	

Manifestações S.A.U	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos	7.412	9.059	13.518	15.468	13.855	11.644	7.047						**78.003**
Manifestações	26	24	25	27	24	23	19						**168**

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Representação	0,35%	0,26%	0,18%	0,17%	0,17%	0,20%	0,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,22%



Análise Crítica

No mês de julho de 2024, verificamos que houve uma significativa diminuição nos números de atendimentos no PAM Barreto, e uma diminuição nas manifestações de pesquisas de satisfação se comparado ao mês anterior. Informamos aos usuários que é através das pesquisas realizadas com os pacientes, que identificamos se estamos suprindo as expectativas. Dessa forma, buscamos atender a todos da melhor forma, oferecendo um serviço de qualidade.

Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras, a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos clientes externos e internos.

5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

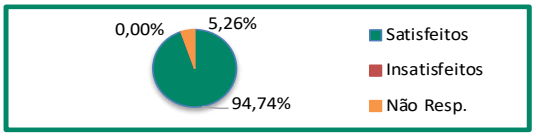
Unidade	PAM Barreto

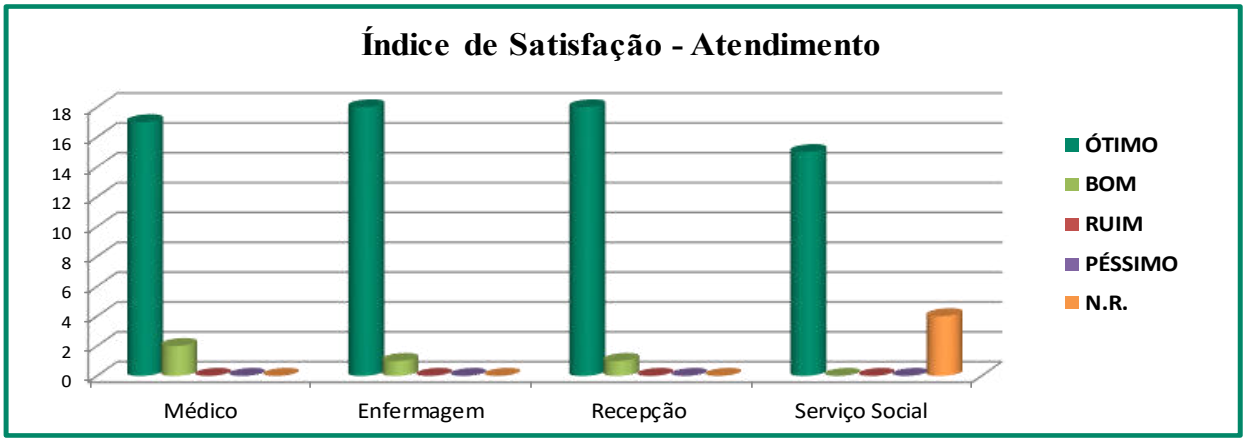
Indicador **Atendimentos**

Índice de satisfação nos atendimentos.

Atendimentos	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.
Médico	17	2	0	0	0
Enfermagem	18	1	0	0	0
Recepção	18	1	0	0	0
Serviço Social	15	0	0	0	4
Média	**68**	**4**	**0**	**0**	**4**

Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.
94,74%	0,00%	5,26%





Análise Crítica

Em julho de 2024, podemos observar que estamos com um índice satisfatório em relação ao atendimento prestado aos pacientes. O intuito é atender com excelência e qualidade.

Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Priorizar o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos. Retorno aos manifestantes via telefone, havendo necessidade.

5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

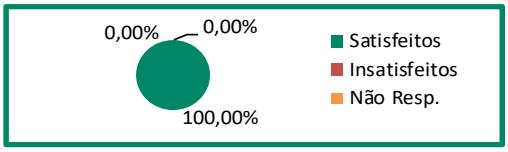
Unidade	PAM Barreto

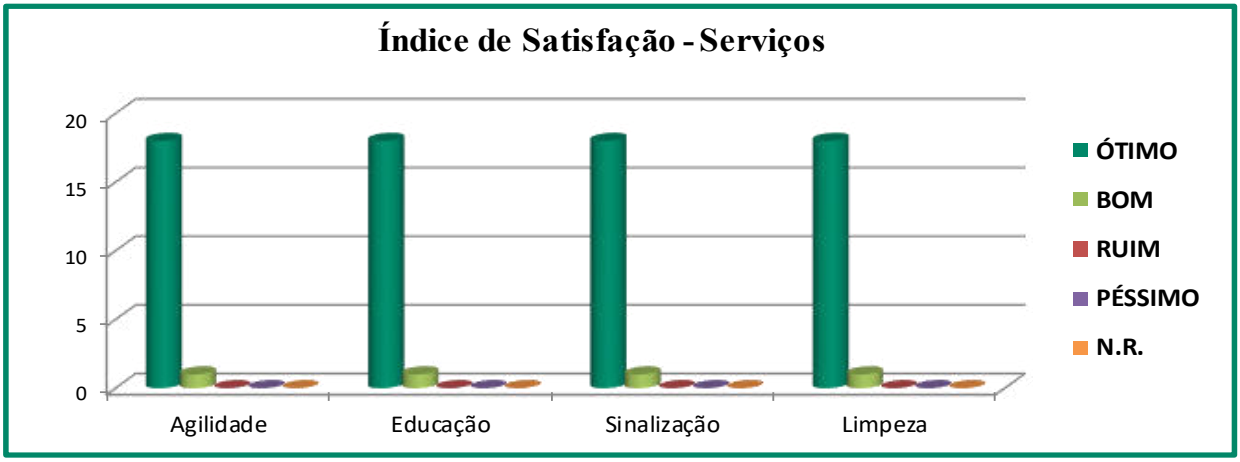
Indicador **Serviços**

Índice de satisfação nos serviços.

Serviço	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.
Agilidade	18	1	0	0	0
Educação	18	1	0	0	0
Sinalização	18	1	0	0	0
Limpeza	18	1	0	0	0
Média	**72**	**4**	**0**	**0**	**0**

Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.
100,00%	0,00%	0,00%





Analise Critica

No mês de julho de 2024, os indicadores apontam um excelente índice na prestação de serviços realizado pelos nossos colaboradores, que buscam desempenhar seu trabalho de maneira correta, priorizando os pacientes.

Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados ao clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos.

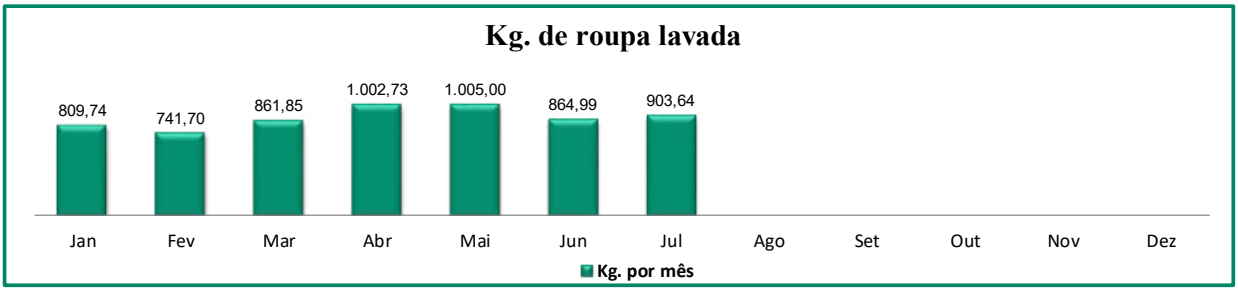
6. CONSUMO

6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Roupa lavada**
Quantidade de roupa lavada na unidade pela lavanderia contratada (por kg).	

Lavanderia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	809,74	741,70	861,85	1.002,73	1.005,00	864,99	903,64						**6.189,65**



Análise Crítica

Em julho de 2024, foi notado aumento no volume de roupas sujas comparado ao período do mês anterior. Este fenômeno é um reflexo de aumento na quantidade de pacientes atendidos e nos casos de enfermidades que requerem observação ou transferência do paciente, fazendo com que o mesmo permaneça mais tempo na unidade e utilize recursos como o enxoval e outros insumos.

Propostas

Para promover um consumo consciente do enxoval, é essencial implementar medidas como uso eficiente, controle de dispensação e registro de intercorrências.

Ações de Acompanhamento

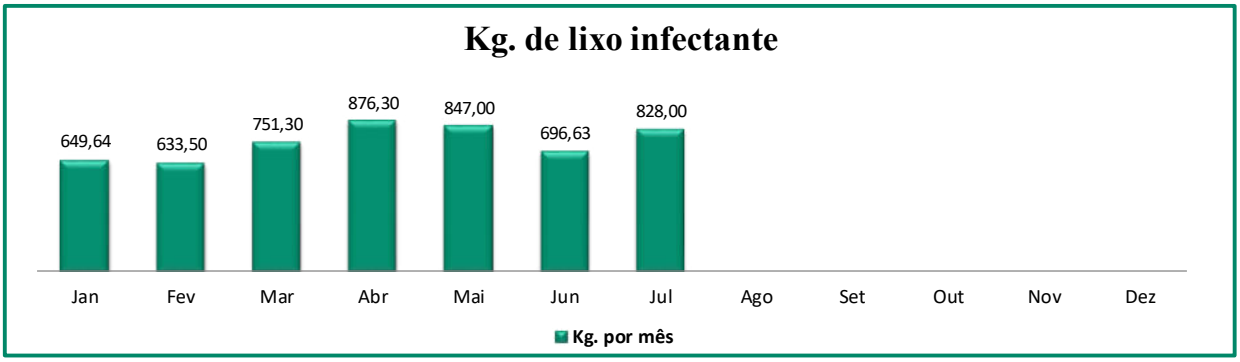
Iniciamos uma nova coleta de dados, considerando a sazonalidade de cada mês. Isso inclui pesagem junto ao fornecedor, observação diária de coleta e entrega, contagens diárias das dispensações e controle de estoque por setor. Este é o terceiro mês do ano a ser mencionado e contabilizado para mensurar o consumo.
Essas medidas visam garantir a eficiência operacional e sustentabilidade, adaptando-se às variações sazonais e promovendo uma gestão mais eficaz dos recursos.

6.2 LIXO INFECTANTE

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Lixo infectante**
Quantidade de lixo infectante produzido pela unidade (por kg).	

Lixo Infectante	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	649,64	633,50	751,30	876,30	847,00	696,63	828,00						**5.282,37**



Análise Crítica

No mês de julho de 2024, foi observado uma aumento no peso dos resíduos classificados como A, B, e E.

Propostas

Trabalhar em conjunto a CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, para que o descarte do lixo infectante seja realizado de maneira correta, resultando em um controle efetivo na diminuição dos resíduos. Indicar treinamentos ao NEPS para a orientação junto a equipe.

Ações de Acompanhamento

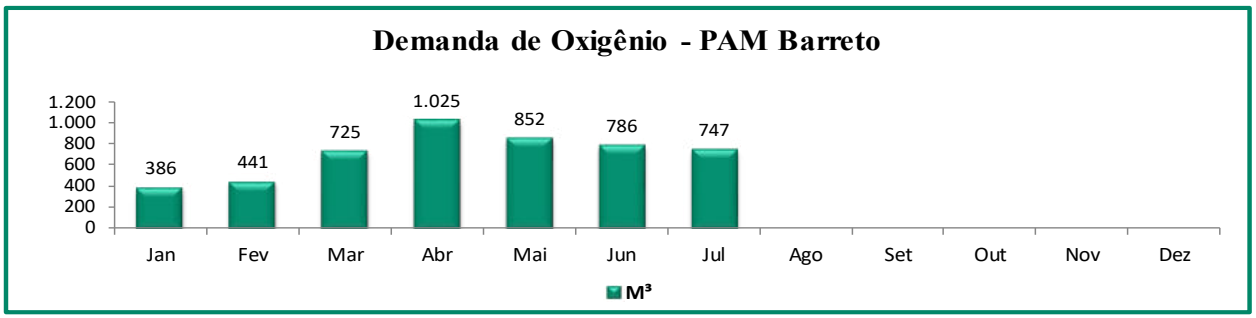
Manter a atualização do treinamento junto aos setores/equipes, realizar vistorias na unidade, orientar os colaboradores e disponibilizar as lixeiras de lixo infectante em locais estratégicos para garantia do descarte correto.

6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Demanda de Oxigênio**
Volume consumido de oxigênio em metros cúbicos.	

Demanda Oxigênio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
M³	386	441	725	1.025	852	786	747						**709**



Análise Crítica

Observa-se uma redução no consumo ofertado no Posto de Atendimento Médico Barreto em relação ao mês passado. Isso ocorre devido a diminuição nos casos de internações e permanência de pacientes com maior criticidade.

Proposta

Dar continuidade no acompanhamento do consumo mensal de O2. Realizar manutenções periódicas, para que o consumo não aumente por motivos de vazamento.

Ações de Acompanhamento

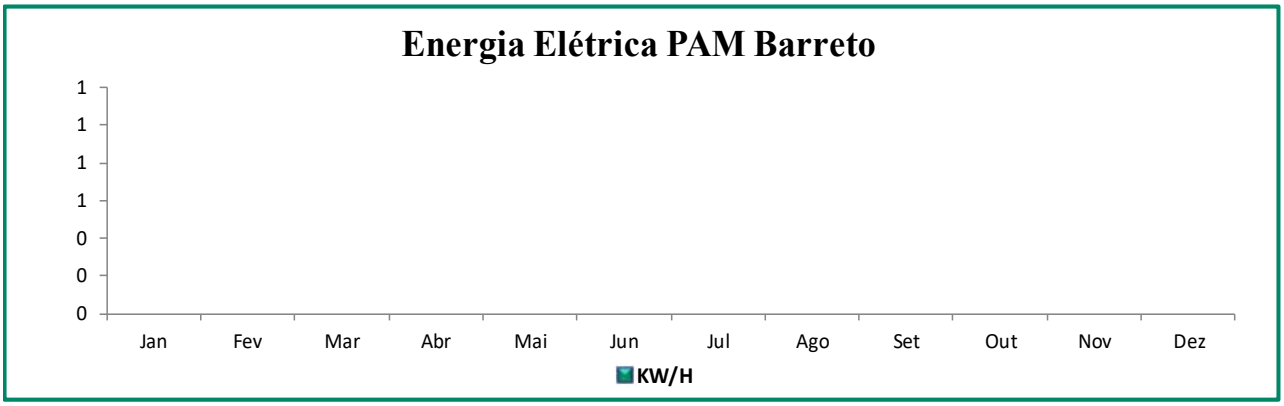
Manter a manutenção como prioridade. Verificar possível aumento, identificando assim, o real motivo de imediato.

6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Energia Elétrica**
Volume consumido de KW de energia elétrica	

Energia Elétrica	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Leitura Registrada													
KW/H													**0**



Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

Propostas

Acompanhar o consumo mensal de energia elétrica. Priorizar a economia do serviço.

Ações de Acompanhamento

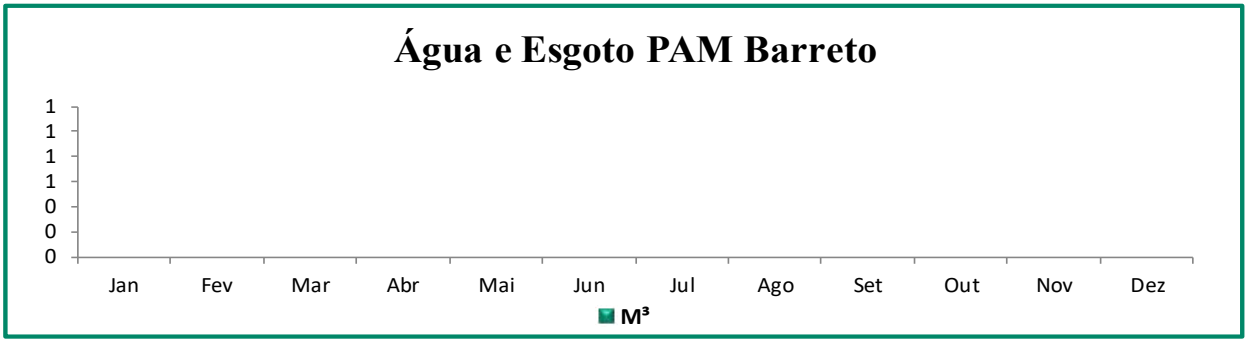
Acompanhamento dos Indicadores.

6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Consumo de Água**
Volume e consumo de água e esgoto - M³	

Água e Esgoto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
M³													**0**



Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

Propostas

Buscar a conscientização do consumo sem desperdício, através de campanhas internas para funcionários.

Ações de Acompanhamento

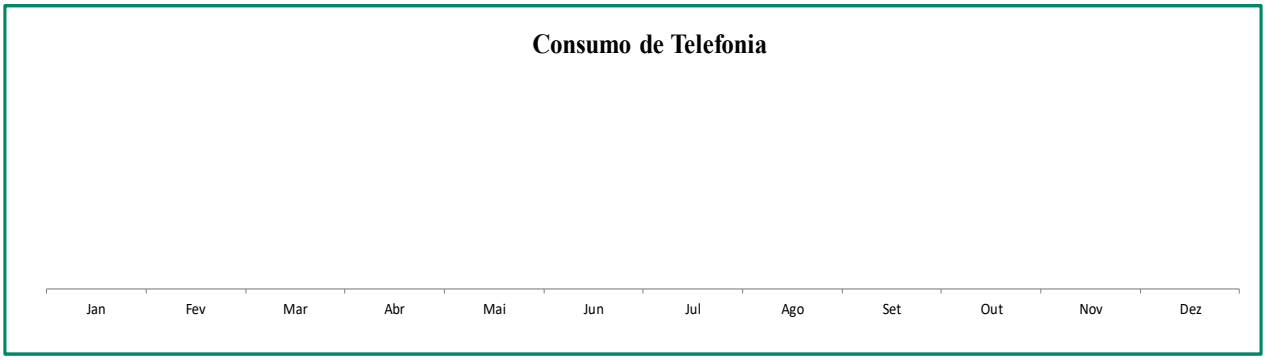
Acompanhamento dos Indicadores.

6.6 CONSUMO DE TELEFONIA

Unidade	PAM Barreto

Indicador	Consumo de Telefonia
Consumo de telefonia em R$	

Telefonia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Tel. BARRETO													0,00



Análise Crítica

Em função da portabilidade telefônica, todas as faturas foram unificadas e são de responsabilidade da Prefeitura de Arujá, por isso, não é possível a apresentação desses dados no presente Relatório.

Propostas

Continuar acompanhando o consumo telefônico, projetando uma economia nos próximos meses. Priorizar as ligações para emergência, descartando o uso para telefonia de celulares.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

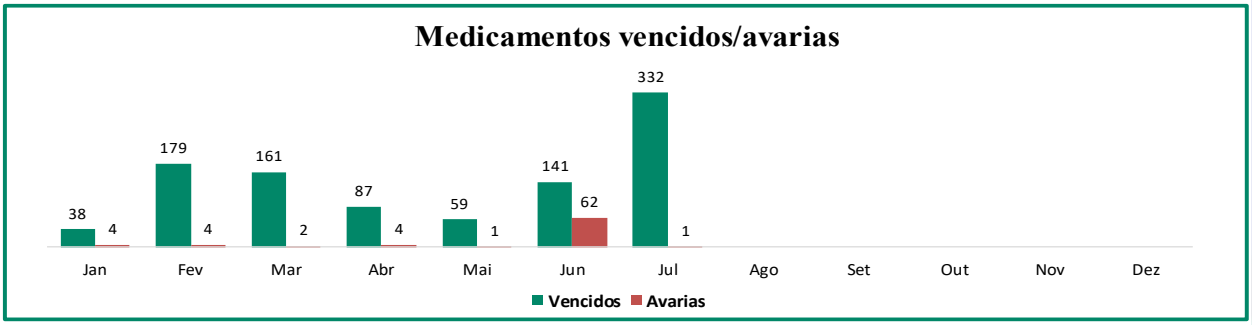
6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS

Unidade	PAM Barreto

Indicador	**Medicamentos vencidos/avarias**
Taxa de medicamentos vencidos ou com avarias.	

Medicamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vencidos	38	179	161	87	59	141	332						**997**
Avarias	4	4	2	4	1	62	1						**78**
Medicamentos Geral	40.000	30.000	40.000	40.000	40.000	40.000	50.000						**280.000**

Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vencidos	0,10%	0,60%	0,40%	0,22%	0,15%	0,35%	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%
Avarias	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%



Análise Crítica

Perda por vencimento de medicamentos utilizados em sala de emergência. Houve a questão de medicamentos que a compra realizada foi de grande quantidade, devido a quantidade mínima de caixa fechada. Também venceu 98 unidades de comprimidos. A quantidade geral dos medicamentos está mais alta devido ao pedido ter sido recebido na Unidade mais cedo neste mês.

Propostas

Houve orientação aos colaboradores no setor de farmácia, para a execução correta da dispensação de medicamentos utilizando o método primeiro que vence primeiro que sai. Manter estoque mínimo de medicamentos de pouca saída que apenas vendem em grande escala, através de troca.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a rotatividade dos medicamentos em questão.

7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

FUNCIONÁRIOS ATIVOS JULHO/2024 – IBRAGAS ARUJA	
NOME	**FUNÇÃO**
ADRIANA BATISTA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
ADRIANA MARTINS SILVA	TÉC. DE ENFERMAGEM
ALCEBIADES DE OLIVEIRA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDER SILVA RIBEIRO	ENFERMEIRO
ANA PAULA CONCEICAO DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANA PAULA TALITA DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANANDA BRAULIO DE OLIVEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ANDRE LUIZ DA SILVA	TÉC. EM SEG. DO TRABALHO.
ANDREIA ROSY GERVASIO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANGELA APARECIDA A. DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)
ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	LÍDER DE MANUTENÇÃO
ARIANE GENTILE SANTANGELO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
BEATRIZ MAGALHAES BATISTA	FISIOTERAPEUTA
BRUNA LACERDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNO LUIZ DE SOUZA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CARLA GLEICE DOS S. RODRIGUES	TÉC. DE ENFERMAGEM
CAROLINE MOREIRA IMBRIANI	ASSISTENTE DE COMPRAS
CLELBA CRIS DOS SANTOS REIS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
CRISTIANE LOPES LOSITO OLIVA	ENFERMEIRO (A)
CRISTIANE SILVA DE ARRUDA	ENFERMEIRO (A)
CRISTINA RODRIGUES SAMPAIO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CRISTINIA GOMES DA COSTA	FARMACÊUTICA
DAIANE VIEIRA SOARES	AUX. DE ENFERMAGEM
DANIELA CRISTINA MARIANO BRANCO	FARMACÊUTICA
DANIELE ALINE SOARES FERREIRA	AUX. ADM. FINANCEIRO
DEBORA OLIVEIRA NICACIO DA SILVA	ENFERMEIRO (A)
DENISE DIAS CAETANO	COPEIRA

DEUZELITA DE SOUZA RIBEIRO	COSTUREIRA
EDNA DA SILVA	COPEIRA
EDUARDO LEMES CARDOSO	ANALISTA DE TI
ELIZETE SOUSA PIMENTEL	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ELLEN CRISTINA LIMA DE ABREU	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
FERNANDA DE JESUS SILVA	MOTORISTA
FLAVIA PAIXAO MIRANDA	GERENTE FINANCEIRA
GEISIANE DE ASSIS V. DOS ANGELOS	GERENTE ADM.
GEISY KELLY DE SOUSA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
GIOVANNA JULIANA DO N. SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
GISLENE FERRAZ DE ALMEIDA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
GIULIA STEFANO ARANTES	ENFERMEIRO (A)
GLORIA DA PENHA DA SILVA	COPEIRA
IRACI ROCHA DA SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
JAQUELINE SOUZA PIRES	TÉCNICA DE FARMÁCIA
JENIFFER SILMARA BUENO	ENFERMEIRO (A)
JESSICA APARECIDA DE SOUZA PIRES	PSICÓLOGA HOSPITALAR
JESSICA REIS DE NORONHA	FARMACÊUTICA) RT
JOSE MANOEL VALENTIM LIMA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
JOSE MARTINS DA SILVA JUNIOR	SUPERVISOR ADM.
JULIANA GONCALVES DE SOUZA	COORD. DEP. PESSOAL
KARINA FLORENCIO COSTA	NUTRICIONISTA
KELLY MYRELLE GUIMARAES DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LARA FABIA DE LIRA ESPERANCA	LÍDER ADMINISTRATIVO II
LEANDRO BAPTISTA DA SILVA	ASSISTENTE DE PROC. ADM.
LEANDRO DA SILVA VIEIRA	ENFERMEIRO (A)
LETICIA DA SILVA ALVES	FARMACÊUTICA
LUCAS DE ALMEIDA CONSENTINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUCIANA LINHARES	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LUCIMARA DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM

MANOELA MOREIRA DA SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
MARCOS VINICIUS DO CARMO SANTOS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
MARIA APARECIDA DE ANDRADE BOSSI	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
MARIA DA CONCEICAO SILVA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL
MARIA DO SOCORRO GOMES SILVA	ENFERMEIRA
MARIA LUCIANA ALVES PEREIRA	ASSISTENTE SOCIAL
MARLUCIA RODRIGUES DA SILVA	COPEIRA
MIRIAM PIRES BRAVO	GERENTE ASSISTENCIAL
MONICA DE OLIVEIRA DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
MONICA JESUS DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
MURILO ROCHA DE JESUS	AUX. MANUTENÇÃO
NICOLE ESPINOSA DOS S. DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
PALOMA TAVARES MUNIZ	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
PATRICIA MARIA DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
PAULO AFONSO DOS ANGELOS JUNIOR	GERENTE OPERACIONAL
PAULO HENRIQUE FIRMINO COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
QUITERIA LIMA DE ABREU	COPEIRA
RACHEL BISPO DE SOUZA	ENFERMEIRO (A)
RANELINE FERNANDES CLAUDINO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
RAPHAEL VINICIUS A. FERREIRA MAIA	ANALISTA ADM
RAQUEL FREITAS AMARO DA SILVA	ENFERMEIRO (A)
RAQUEL PONCIANO GOMES DA COSTA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
RAYSSA DA CONCEICAO DE DEUS	AUX. DE ENFERMAGEM
REGINALDO DE O. LEANDRO	ENC. DE MANUTENÇÃO
RICARDO DOURADO S. M. JUNIOR	ENFERMEIRO (A)
RICHARD MANOEL FERNANDES VIEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RITA DE CASSIA LAZZARI	COPEIRA
RODRIGO MARCELINO MARTINS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ROSEMEIRE SILVA DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
ROSILDA ROCHA DE SOUZA SANT ANA	ENFERMEIRO (A)

SALETE DA SILVA SANTOS	RECEPCIONISTA
SANDRA APARECIDA MONIS DE JESUS	COPEIRA
SHIRLEY DOS SANTOS PEREIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
SILMARA ALVES MACEDO	ENFERMEIRO (A)
SILVIA ILDA TEIXEIRA FODRA	AUX. ADM
SIRLENE VIEIRA DE JESUS MEDEIROS	FARMACÊUTICA
TAIANE DE OLIVEIRA RIBEIRO	SECRETÁRIA EXECUTIVA
TAILA CRISTINA S F BERGAMASCO	ENCARREGADO OPERACIONAL
TAISSA SANTOS PEREIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
TALITA DA CONCEICAO SIQUEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
TATIANE CORTES CORTIELLA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
THAIS DE OLIVEIRA SANTOS	ENFERMEIRO (A)
THAIS MADUREIRA DA SILVA	COPEIRA
THOMAS ROCHA MOURA	SUPERVISOR ADM.
TIAGO CUSTODIO DA FONSECA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
VALFRAVIO RODRIGUES DA SILVA	AUX. MANUTENÇÃO
VANESSA MOREIRA SANTOS OLIVEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM
VANESSA SOUZA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO (A)
VINICIUS AUGUSTO DOS S. EVARISTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
VITORIA GONCALVES ESTRELA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
WILLIAN ALVES DE SOUSA	AUX. MANUTENÇÃO

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS iniciou a prestação de serviços de saúde à população de Arujá, no dia 12 de novembro de 2022, através do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, estando a partir deste, à frente a gestão do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto. Sendo assim, através dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos, com qualidade, excelência e foco na qualificação da equipe por meio da Educação Permanente, a gestão IBRAGAS realiza um atendimento humanizado aos pacientes e familiares. Com base nestas primícias, atende seus clientes com foco nos valores consolidados pela empresa, priorizando a Capacitação, Compromisso Social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência. Implantando e implementando melhorias nos processos administrativos e assistenciais, dedicando-se na promoção da segurança do paciente, através da gestão da Qualidade, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente, Comissões Hospitalares, Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Ademais, as ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores, são desenvolvidas através do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar. Desse modo, por meio dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos e das demais ações apresentadas neste, a gestão IBRAGAS garante a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população Arujaense, através da unidade PAM Barreto. Destarte, o presente Relatório apresentou as atividades desenvolvidas no mês de julho de 2024, renovando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde.*

ANEXOS

ANEXO 01

EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

Relatório Mensal

Educação Pemanente em Saúde

Ref: Julho 2024

A Educação Permanente em Saúde (EPS), conta com a produção de conhecimento na instituição de saúde, em que o aprender e o ensinar incorporam-se ao cotidiano no trabalho. Baseia-se no conhecimento significativo e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, a partir dos problemas enfrentados levando em consideração os conhecimentos e as experiências do dia a dia.

Seus principais objetivos são:

- Elaborar estratégias de qualificação e promover capacitação, atualização e desenvolvimento dos profissionais de saúde, a partir do diagnóstico situacional identificado em cada setor. Tudo feito por meio da problematização, bem como reflexão sobre o processo de trabalho que acontece no cotidiano do serviço.
- Realizar articulação com outros setores, para o desenvolvimento de atividades educacionais, de modo a atender às necessidades e demandas locais.
- Capacitar multiplicadores para que os mesmos treinem e orientem sua equipe de forma integral e contínua.
- Aumentar autonomia, segurança e responsabilidade dos colaboradores devido ao aperfeiçoamento contínuo.

A Educação Permanente em Saúde no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, gestão IBRAGAS, conta com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) devidamente implantando, com membros designados e recebendo instruções para o pleno funcionamento a partir de janeiro de 2023.

O Núcleo tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. Se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Os processos de Educação Permanente em Saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde desenvolverá suas atividades nos diferentes eixos: Educação em Serviço, a qual compreende atividades de desenvolvimento dos profissionais que atuam na Instituição Hospitalar, por meio de cursos, palestras, seminários de capacitação interna e externa; Educação em Saúde para pacientes e acompanhantes, desenvolvida por meio de grupos de trabalho sobre temáticas de saúde que interessam à população; Integração ensino-serviço, a qual tem por objetivo integrar os profissionais de saúde (área médica, assistencial e administrativa), visando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas; dentre outras ações pertinente ao Núcleo, como a realização de projetos de extensão para a Rede Pública de Saúde e produção científica (ações sendo estudadas para implantação). Este é composto por enfermeiros e integrantes de diferentes setores e unidades da Instituição Hospitalar, efetivado através de reuniões mensais, nas quais serão discutidos os processos de trabalho da enfermagem e dos demais setores, bem como o desenvolvimento de capacitações/treinamentos, cursos e diferentes metodologias.

Seguem as ações de Educação Permanente em Saúde, realizadas no mês de julho, na unidade PAM Barreto.

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto
Tema: Capacitação dos enfermeiros no manuseio do desfibrilador
Data: 18 e 19
Instrutor (es): Enfº. NEPS, Leandro da Dilva.

Objetivo

Assegurar o uso correto funcionamento do desfibrilador.

Mas o que é o desfibrilador?

Um desfibrilador é um equipamento que trabalha com a emissão de correntes elétricas diretamente no coração do paciente que sofreu arritmia cardíaca de fibrilação ventricular e taquicardia ventricular em um paciente. Ao sofrer o choque, o coração tende a recuperar os batimentos, retomar o ritmo de bombeamento do sangue e voltar ao normal.

Qual é a importância do desfibrilador?

A parada cardíaca é um caso de urgência médica e requer a ação imediata dos médicos e profissionais socorristas, como bombeiros, seguranças e outras pessoas treinadas. A demora no primeiro atendimento do paciente pode ser fatal e ele poderá sofrer sequelas graves e não sobreviver.
Muitas mortes poderiam ser evitadas se esse equipamento estivesse disponível em estabelecimentos e demais locais públicos. No entanto, também é necessário saber como manusear o aparelho ou ter o auxílio de um profissional socorrista que saiba como usar o desfibrilador.
As pessoas com mais riscos estão na faixa acima dos 60 anos. Contudo, pessoas mais novas também podem sofrer paradas cardíacas inesperadas. Estima-se que essa seja a causa da morte de mais de 300 mil brasileiros

todos os anos. Diante desse fato, o uso do desfibrilador pode salvar muitas vidas.

O que é a desfibrilação elétrica?

A aplicação do choque elétrico, conhecido como desfibrilação, é uma etapa essencial para restabelecer o funcionamento do coração do paciente após a parada cardíaca e evitar a morte. Esse procedimento também é indicado para quem precisa tratar problemas de arritmias ou que está sofrendo com batimentos cardíacos muito rápidos.

No caso da fibrilação ventricular, o coração não consegue bombear o suprimento de oxigênio necessário para o corpo, matando as células cerebrais e levando à morte do paciente. Nesse sentido, os choques elétricos têm a capacidade de restabelecer o ritmo cardíaco.

Quais são os principais cuidados com o desfibrilador?

Como todo aparelho médico, é necessário ter cautela para garantir que o desfibrilador continue funcionando corretamente. Confira, a seguir, os principais cuidados que se deve ter com um aparelho desfibrilador.

Fazer a higienização correta

A limpeza do aparelho é um dos requisitos para garantir que ele continue a ter um bom desempenho e mantenha as suas funções adequadamente. Caso contrário, o desfibrilador pode apresentar falhas.

A higienização deve ser feita com o equipamento totalmente desligado e fora da tomada. É importante desconectar os eletrodos para garantir a temperatura ambiente do equipamento.

Evite o uso de produtos de limpeza abrasivos, como solventes e cloro, pois podem danificar peças internas. Além disso, não retire as etiquetas, pois elas

têm instruções importantes do fabricante sobre a higienização e outros cuidados.

Faça manutenções preventivas

Mesmo que o desfibrilador esteja funcionando perfeitamente e aparente estar em ótimo estado, é recomendado seguir as instruções de manutenção do aparelho. Esse cuidado ajuda a identificar eventuais falhas que poderiam comprometer o uso a longo prazo e permitem tomar conhecimento de problemas com antecedência.

Essa medida preventiva sinaliza a necessidade de troca de eventuais peças e ajuda a manter a vida útil do aparelho. Afinal, quanto antes os problemas são identificados, maiores são as chances de serem corrigidos, evitando que o equipamento sofra deteriorações maiores que poderiam levar à sua completa inutilização.

A manutenção serve para avaliar o nível e a qualidade da vida, o estado de cabos e eletrodos, a estrutura interna do equipamento, a data de validade das pás de choque, o estado de conservação do aparelho.

Preservação do aparelho

O modo como o desfibrilador é manuseado e armazenado também influencia a sua durabilidade e vida útil. Confira, a seguir, alguns cuidados básicos para garantir a preservação do equipamento:

- mantenha o aparelho com a bateria carregada e sempre conectado à energia elétrica para o uso imediato em caso de emergência;
- evite colocar objetos e outros equipamentos sobre o desfibrilador;
- substitua os eletrodos antigos por novos. Geralmente, eles apresentam um prazo de duração de 2 anos. É necessário verificar a data de validade que consta na embalagem;

- não coloque os eletrodos descartáveis em contato entre si, para evitar curto-circuito, choques e riscos de danos ao aparelho.

Quais são as vantagens de ter cuidados com o desfibrilador?

É importante que a equipe tenha uma rotina de precauções com o equipamento. Conheça a importância de tomar certos cuidados com o equipamento:

Menos custos com reparo

A manutenção do desfibrilador detecta potenciais falhas e ajuda a conhecer os problemas o quanto antes. Logo, é possível agir rapidamente para evitar consequências mais graves ao aparelho. Esse cuidado evita custos maiores, como a substituição de peças e a compra de um novo equipamento.

Aumenta a vida útil desse equipamento

Quando o aparelho está com a manutenção em dia e recebe os cuidados de preservação devidamente, ele terá uma vida útil maior. Trata-se do parâmetro que representa o tempo de durabilidade do equipamento após a sua fabricação e o início de seu uso, envolvendo o ápice de seu desempenho e o processo de deterioração.

É essencial conhecer os principais cuidados com o desfibrilador. Afinal, se trata de um equipamento que salva muitas vidas e de grande importância para a sociedade. Portanto, é essencial fazer a manutenção e a preservação contínuas do aparelho para garantir o uso imediato em caso de necessidade.

Descrição do procedimento:

_ Higienizar as mãos;

_ Verificar se o cabo de energia está ligado na tomada 110 v ou 220 v;

_ Desligar o cabo de energia e verificar o acionamento da bateria;
_ Ligar o desfibrilador clicando ou girando o botão de Ligar /Desligar conforme instrução do fabricante;
_ Retirar as pás nos encaixes próprios;
_ Selecionar uma carga de 50J - botão de Seleção de cargas;
_ Dar a carga, pressionando o botão Carga;
_ Esperar o sinal sonoro para efetuar o disparo;
_ Encostar as pás no metal próprio para teste;
_ Disparar a carga pressionando os botões vermelhos presentes nas pás, simultaneamente;
_ Perceber sinal sonoro indicando o disparo da carga;
_ Verificar se a carga foi disparada, observando o desaparecimento do sinal luminoso do desfibrilador;
_ Recolocar as pás nos locais de encaixe;
_ Desligar o desfibrilador;
_ Registrar na planilha de controle com data, a hora e assinatura do responsável pelo teste;
_ Manter o desfibrilador ligado na corrente elétrica;
_ Higienizar as mãos;
_ Manter o ambiente em ordem;
_ Repetir o procedimento a cada troca de plantão.

Fotos

TREINAMENTO
JULHO 2024
IBRAGAS
PAM-BARRETO
CAPACITAÇÃO DOS ENFERMEIROS NO MANUSEIO DO DESFIBRILADOR

IBRAGAS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

ARUJÁ

Tema: Manuseio do desfibrilador

Conteúdo abordado: É essencial conhecer os principais cuidados com o desfibrilador. Afinal, se trata de um equipamento que salva muitas vidas e de grande importância para a sociedade. Portanto, é essencial fazer a manutenção e a preservação contínuas do aparelho para garantir o uso imediato em caso de necessidade.

Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental (X) Orientação

Instrutor (es): Enf. NEPS Leandro da Silva

Início: 06:00 e 07:00	**Carga Horária (tempo): 01:00**	**Data: 18/07 e 19/07**

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Janessa Souza de Siqueira	Internação	Enfermeira	Janessa Souza de Siqueira Enfermeira COREN-SP 650622
2	Thaís de Oliveira Santos	Triagem	Enfermeira	Thaís de Oliveira Santos Enfermeira COREN-SP 650622
3	Alessander Silva Ribeiro	Triagem	Enf	Alessander Silva Ribeiro COREN SP-573775-ENF
4	Rachel B. de S. Santos	Obs.	Enfermeiro	Rachel Bispo De Souza Santos Coren-SP 745868 - Enf
5	Giulia Stefane Prentes	Assistencial	Enfermeira	Giulia Stefane
6	Angela Ap. Alencar	obs.	Enfermeira	
7	Kristiane L. L. Silva	Triagem	Enfermeira	
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto
Tema: 13 Certos da administração de medicamentos
Data: 30 e 31
Instrutor (es): Enf. NEPS, Leandro da Silva.

Objetivo

Conscientizar sobre a importância do sigilo profissional que proteje a intimidade do indivíduo durante o atendimento de saúde e evitar que sua privacidade seja violada sem seu consentimento.

1- Paciente Certo

Antes de administrar a medicação, cheque se o paciente é o certo, ou seja, se a medicação é destinada a ele. Confira o nome completo, número do leito, pulseira de identificação. Você também pode perguntar diretamente ao paciente:

2- Medicamente Certo

Aqui o mantra é “o medicamento certo para a pessoa certa”. Nós sabemos que não é incomum, trocar medicações de pacientes. Isso ocorre por inúmeros motivos. Para evitar ou minimizar tal erro, confira o nome e composição da medicação, data de validade, estado da embalagem, verifique caso seja necessário realizar diluição ou cálculo de medicação.

3- Dosagem Certa

A dosagem é a quantidade de medicamento (posologia) que será administrada no paciente. Verifique se será dosagem única, múltiplas doses ou dosagem contínua. Também cheque o tempo de intervalo entre as dosagens. Faça

anotações adequadas e claras para a próxima dose no prontuário.

4- Aspectos da Medicação Certa

Neste quesito, vamos verificar o estado geral da embalagem e da substância (droga ativa). Verifique se a embalagem foi violada ou apresenta vazamentos, assim como se há mudanças na textura ou coloração da medicação.

5- Prazo de Validade Certo

Confira o prazo de validade. Medicamentos que estejam vencidos devem ser encaminhados imediatamente ao setor de farmácia do hospital ou unidade de saúde. Mesmo que a medicação tenha vencido a poucas horas ou poucos dias, não se deve realizar a administração no paciente.

6- Via de Administração Certa

Confira nosso guia de vias de administração para conhecer todas as possibilidades! Verifique se a medicação é adequada para a via escolhida. Muitas vezes, você encontrará essa informação na própria embalagem/rótulo.Compare com a via que prescrita pelo médico/farmacêutico/enfermeiro. Em caso de diferença, consulte quem prescreveu a medicação.

7- Horário Certo

A medicação deve ser preparada no momento em que for administrada. Assim, evita-se, por exemplo, o acúmulo de mais de um medicamento no corpo do paciente. Uma prática muito comum na enfermagem é montar um carrinho com vários medicamentos ou soros para serem administrados nos leitos ao mesmo tempo. É algo que devemos ter cuidado, pois há risco de

confundir as prescrições.

8- Compatibilidade Certa

Confira se a medicação é incompatível com outras medicações e se é compatível com a ingestão de alimentos. Algumas podem ser fornecidas junto com alimentos, outras não!

9- Orientação Certa

Forneça ao paciente a orientação correta quanto: dosagem, indicação, possíveis efeitos da medicação, reações, alergias, sinais ou sintomas. Esclareça possíveis dúvidas.

10- Direito de Recusa

Informe ao paciente que, se ele desejar e conhecer os riscos, poderá se recusar a receber o medicamento.

11- Registro Certo

Relate no prontuário as seguintes informações: medicamento, dosagem, horário, via de administração, cancelamentos, agendamentos, adiamentos, eventos adversos ou quaisquer outras informações que julgar pertinentes.

12- Tempo de Administração Certo

Cheque por quanto tempo a droga será infundida (4 horas, 12 horas, 24 horas, etc).

13- Ação Certa

O medicamento deverá ter a indicação correta, para minimizar desconfortos ou promover a cura de patologias. Confira a indicação e se ele irá ter a esperada ação no organismo.

Fotos

TREINAMENTO
JULHO 2024
IBRAGAS
INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE
PAM-BARRETO
13 CERTOS DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

IBRAGAS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

ARUJÁ

Tema: 13 CERTOS DA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Conteúdo abordado: A utilização dos certos da enfermagem é uma estratégia simples e que garante a administra- ção segura de medicamento. O profissional de enfermagem deve realizar a checagem dos mesmos antes, durante e depois da administração medicamentosa.

Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental (X) Orientação

Instrutor (es): Enf. NEPS Leandro da Silva

Início: 06:00 e 07:00	**Carga Horária (tempo): 01:00**	**Data: 30/07 e 31/07**

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Daiane Vieira Soares	Obst. Adulto	Aux. Enfermagem	Daiane Vieira Soares COREN-SP 830.689-AE
2	Carla G. dos S. Rodrigues	Med. Adulto	Tec. Enfermagem	Carla Gleice dos Santos Rodrigues COREN - SP 2057568 - Téc.
3	Ana Paula C. Santos	med. A	Tec Enfer	Ana Paula Conceição dos Santos COREN - SP 1803839 - Téc. Enfermagem
4	Andreia Rosy Gervasio	med A	tec enf	Andreia Rosy Gervásio COREN-SP 1192305-TE
5	Rangeline F. Claudino	Obs	Tec Enf.	Rangeline Fernandes Claudino COREN-SP 1.249.340-TE
6	Rachel B. de Souza S.	OBS.	Enfermeira	Rachel Bispo De Souza Santos Coren-SP 745868 - Enf
7	Rayssa da c. de Deus	med. A	aux Enfermagem	Rayssa da Conceição de Deus COREN-SP 935450-AE
8	Adriana M. Silva	Med. A	Tec. Enfer	Adriana Martins Silva COREN-SP - 2086152-TE
9	Iraildes da Silva	med A	Aux. Enfermagem	
10	Angela Ap. Alencar	Obs.	Enfermeira	
11	Alessander S. R.	Triagem	Enf	Alessander Silva Ribeiro COREN-SP 573775-ENF
12	Gustiane L. L. Oliveira	triagem	Enfermeira	
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Treinamentos realizados no mês de julho de 2024, com total aproveitamento, adesão e integração da equipe multiprofissional e demais colaboradores.

Arujá - SP, 09 de agosto de 2024.

Núcleo de Educação Permanente em Saúde

Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS

ANEXO 2

COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

O presente Relatório refere-se à execução das ações de Qualidade e Acompanhamento das Comissões e Núcleos Hospitalares do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, apresentando as atividades realizadas no mês de julho de 2024.

OBJETIVO E RELEVÂNCIA

Uma das melhores formas de garantir maior segurança ao paciente nos serviços de saúde é por meio da criação de comissões hospitalares. Elas são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, e têm como principal função servir de instrumento de gestão, ao oferecer subsídios à diretoria, potencializando as diretrizes de uma Instituição e sendo um guia para a promoção de uma assistência de qualidade.

Os hospitais, de acordo com suas especificidades, procuram constituir as comissões hospitalares visando sempre resultados cada vez mais efetivos junto aos pacientes. Da mesma forma, é papel das comissões, por meio do gerenciamento de riscos e de orientações na implantação de protocolos, traduzir resultados que reflitam positivamente na imagem institucional.

Por tal relevância, o programa de comissões hospitalares tem adquirido cada vez mais importância no junto aos serviços de saúde, devido a integralidade entre os setores. Outro fator são as conquistas e melhorias administrativas, essenciais para os processos de acreditação hospitalar.

Portanto, as comissões hospitalares são de fundamental importância para a gestão da instituição hospitalar, e contribuem para a formulação de políticas, coordenação e monitoramento do hospital.

Da mesma forma, dentro de um processo de acreditação, são elas as responsáveis pela implementação das etapas necessárias para a obtenção das certificações. Elas devem buscar junto à equipe diretiva a implementação

das ações e ferramentas necessárias, além de cobrar seu cumprimento de acordo com as normas estabelecidas.

É papel vital das comissões hospitalares garantirem a qualidade no atendimento aos pacientes. Acima de tudo, devem trabalhar de forma sistemática, possuindo membros em quantidade suficiente para atender a demanda dos serviços.

Dessa forma, cada uma delas deve ter sua constituição fundamentada em Portarias e Resoluções, e contar com a estrutura necessária para o desempenho das suas funções.

PRINCIPAIS TIPOS DE COMISSÕES HOSPITALARES

As comissões hospitalares existentes nos hospitais brasileiros atendem a portarias e resoluções do Ministério da Saúde e Secretarias Estaduais de Saúde. Sempre que possível e necessário, as comissões hospitalares devem ter caráter multidisciplinar, não sendo constituídas exclusivamente por médicos.

Por sua vez, o regimento interno de cada comissão regulamenta a atuação dos participantes, de acordo com as normas e diretrizes emanadas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) ou outros órgãos normativos.

Entre as mais importantes, estão:

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH): Essa comissão é a responsável pelas ações e pelos processos educativos que visem o controle e a prevenção de doenças no ambiente hospitalar.

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT): Essa comissão é responsável por formular e supervisionar a política de uso seguro e racional de medicamento no hospital. Ela assegura resultados clínicos satisfatórios, com risco potencial mínimo e ao menor custo possível.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (CGRSS): Seu objetivo é o planejamento, a educação e o controle da gestão de resíduos, e a criação e análise de indicadores do processo de gerenciamento de resíduos.

Comissão de Revisão de Óbito (CRO): Responsável em analisar óbitos, procedimentos e condutas profissionais.

Comissão de Revisão de Prontuários (CRP): Tem a função de propor melhorias na qualidade dos registros e anotações para a elaboração do prontuário clínico, com base na segurança do paciente. Ela ainda é responsável por garantir o cumprimento no padrão de qualidade prestado pelos profissionais e proporciona dados para pesquisa e estudos científicos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA): Uma das mais comuns, não só nos serviços de saúde, mas em empresas em geral, é a responsável em promover a prevenção de acidentes e doenças ocasionadas no trabalho, visando à saúde dos trabalhadores.

Comissão de Ética Médica (CEM): Fiscalizar o exercício da atividade médica na instituição a qual se encontra vinculada, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão; por meio de delegação concedida pelo Conselho Regional de Medicina, através da Resolução CFM nº 1.657/2002.

Comissão de Ética de Enfermagem (CEE): São órgãos representativos dos Conselhos Regionais de Enfermagem nas instituições onde existem Serviços de Enfermagem, com funções educativa, consultiva e de orientação ao exercício ético e profissional dos profissionais de enfermagem.

Seguindo a linha da excelência dos serviços prestados, de acordo com legislação pertinente que determina a implantação e o funcionamento das comissões, os núcleos hospitalares também são responsáveis pela padronização dos processos internos e pela qualidade e segurança dos serviços prestados aos clientes.

COMISSÕES HOSPITALARES DO PAPRB

Realizamos em julho de 2024, a continuidade das reuniões ordinárias de cada Comissão, conforme Regimentos e Cronograma Anual de Reuniões, em acordo com a rotina e fluxos da unidade. Segue também, situação atual, das Comissões que demandam abertura, através de processo eleitoral.

CCIH – JULHO 2024

ATA DA 7ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

No dia 31 de julho de 2024, às 10h30min., foi realizada na sala de Apoio assistencial da unidade do Posto Atendimento Médico P.A.M Barreto a 7ª reunião ordinária de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH, de imediato a presidente Enfª Miriam apresentou a atualização dos componentes da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar. Na sequência presidente Enfª Miriam apresenta o indicador de investigações epidemiológicas das Doenças de Notificação Compulsória, gráfico referente ao ano de 2024. Referente a Dengue, podemos observar que no mês de abril chegou a setecentos e quarenta e quatro, casos com suspeita de Dengue, já referente ao mês de Maio e Junho tivemos uma queda de quase 95%, dos casos de suspeita de dengue, este mosquito encontra condições ideais para se proliferar temperaturas quentes e ambientes úmidos, portanto no inverno, com a diminuição das chuvas e das temperaturas, resultando em um redução no número de mosquitos adultos e, consequentemente na transmissão do vírus. Na sequência fora apresentado dados estatísticos relacionados ao aumento dos casos de acidente de trabalho, no mês de maio, junho e julho tivemos um aumento de 30% referente a esta notificação. Na oportunidade a presidente Enfª Mirian solicitou para a convidada Francine Keli Silva nossa líder operacional responsável pelo setor de higienização a documentação das fichas técnicas dos produtos utilizados na higienização. Dando seguimento foi realizado no mês de julho a campanha das Hepatites virais, nossa Presidente Enfª Miriam realizou uma palestra abordando os temas mais importantes que são as partes de prevenção, diagnósticos e tratamentos, após a palestra, abertura da Campanha para realização dos testes rápidos para Hepatites B e C. Os testes foram fornecidos pelo Centro de Especialidade Médica do Município de Arujá, público-alvo: Pacientes, Enfermeiros, Técnicos e auxiliares de enfermagens, Área administrativa, Estagiários que apresentaram interesse em saber se possuem a doença. Na ocasião Enfª Miriam relata sobre a nota técnica da ANVISA, Nº 04/2020 atualizada em 24/06/2024, mantendo a obrigatoriedade do uso de máscara pelos profissionais de saúde e para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios. Relacionado ao CME mantendo o fluxo de enviar os materiais para Hospitais Dalila até a qualificação da nossa autoclave. Sem mais assuntos para serem abordados, ficou definida a data da próxima reunião ordinária que será realizada no dia 31 de outubro às 10h, conforme calendário preestabelecido.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	
Talita da Conceição Siqueira	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
André Luiz da Silva	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	Jéssica Reis de Noronha
Karina Florencio Costa	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant`Ana	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

Arujá, 30 de julho de 2024.

Rogerio S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRAG

Rogério Silva Barbosa
Diretor Administrativo
CPF: 88954021549/BA

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Gerente assistencial	PAPRB	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente	
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	PAPRB	Secretária	

Membros Consultores

Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant`Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Declaro estar ciente da Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, que estabelece a obrigatoriedade de implantação da Comissão do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, em serviços de saúde. De acordo coma tabela abaixo, assina e declara ciência de que faz parte desta comissão.

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente	
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	PAPRB	Secretária	

Membros Consultores

Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant`Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)				
Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Conselho / RG**	**Setor**	**Função**
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Presidente
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Vice-presidente
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	CPF: 45393712899/SP	PAPRB	Secretária
Membros Consultores				
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	MTE: 0108503/SP	PAPRB	Membro
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 911201/SP	PAPRB	Membro
Karina Florencio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Geral	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant`Ana	Enfermeira CME	COREN:563.894/SP	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Membro

Cronograma de Reuniões		
Mês	**Data**	**Horário**
Janeiro	30/01/2024	10h30min.
Abril	30/04/2024	10h30min.
Julho	30/07/2024	10h30min.
Outubro	31/10/2024	10h30min.

**Reuniões Trimestrais.*

CCP – JULHO 2024

ATA DA 10ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

Aos 23 dias do mês de julho de 2024, às 15h, foi iniciada a 10ª reunião da Comissão de Cuidados com a Pele (CCP) da Gestão IBRAGAS, com o objetivo de discutir temas relacionados ao cuidado com a saúde e qualidade de vida dos pacientes. Realizada a leitura da Ata da reunião anterior, sendo está aprovada sem alterações. Foi discutido o tema relacionado à padronização dos colchões pneumáticos na emergência e sala de observação, destinados a pacientes acamados. A proposta visa proporcionar mais conforto e qualidade de vida aos pacientes, além de prevenir o aparecimento de úlceras por pressão e melhorar a circulação sanguínea. Foram apresentadas as vantagens do uso dos colchões pneumáticos, como a redução do risco de lesões cutâneas e o aumento do bem-estar dos pacientes acamados, que são grupos de risco para o desenvolvimento dessas úlceras. Os membros da comissão concordaram sobre a importância da implementação dessa padronização, com o intuito de garantir um atendimento mais humanizado e eficiente aos pacientes. Não havendo mais nada a tratar, foi dada como encerrada a reunião às 16h, agradecendo a presença de todos.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

CEE – JULHO 2024

ATA DA 3ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)

Aos 22 de julho de 2024 às 10h, no PAM BARRETO, na Rua ROGÉRIO DE ANDRADE SANTOS, 200 , PARQUE RODRIGO BARRETO , ARUJA, CEP 07432-575 reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: Monica Jesus dos Santos (Presidente); Rachel Bispo de Souza Santos (Secretária); Alessander Silva Ribeiro (Membro); Maria do Socorro G. S. Menezes (membro); Lucimara dos Santos (Membro); Raneline Fernandes Claudino (Membro); foram convidados Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS). Para o cumprimento das seguintes pautas: Falta de Ética de profissionais médicos com equipe de enfermagem; Falta de Ética entre colegas de equipe de enfermagem; Relacionamento Terapêutico e Comunicação: Discussão sobre como estabelecer e manter um relacionamento terapêutico com os pacientes, baseado em respeito, empatia e comunicação eficaz visando o respeito, empatia, comunicação eficaz, estabelecimento de limites, flexibilidade, adaptação, feedback, avaliação e aperfeiçoamento de habilidades afim de estabelecer e manter um relacionamento terapêutico baseado em respeito, empatia e comunicação eficaz é um processo contínuo que requer esforço e dedicação. Um bom relacionamento terapêutico não apenas melhora a experiência do paciente, mas também contribui significativamente para os resultados positivos do tratamento. Com ausência do membro LUCAS ALMEIDA CONSENTINO, por estar no 2º vínculo profissional. Com a presença de seus respectivos membros, nada mais havendo a tratar, às 11h foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, secretária desta Comissão de Ética de Enfermagem, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Monica Jesus dos Santos	Presidente	
Rachel Bispo de Souza Santos	Secretário	
Alessander Silva Ribeiro	Membro	
Maria do Socorro Gomes Silva Menezes	Membro	
Lucimara dos Santos	Membro	
Lucas de Almeida Consentino	Membro	
Raneline Fernandes Claudino	Membro	

CEM – JULHO 2024

ATA DA 5ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

No dia 23/07/2024 às 10h, reuniram-se os membros da Comissão de Ética Médica (CEM) do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto. Realizada a leitura da Ata anterior pelo Secretário Sidmar Henrique Marques Nilsen. Dialogado com os membros o tema ´consentimento informado` trazido pela Presidente Giovana Fernandes Borges de Souza, pois trata-se de um pilar essencial na prática médica contemporânea, processo pelo qual os médicos obtêm a permissão dos pacientes para realizar procedimentos médicos ou tratamentos, após fornecer informações claras e compreensíveis sobre os riscos, benefícios e alternativas envolvidos. Nas clínicas médicas, o consentimento informado desempenha um papel crucial na promoção do respeito pelos direitos dos pacientes, na melhoria da qualidade dos cuidados de saúde e na prevenção de disputas legais. Comunicação Clara e Eficaz: Linguagem Simples: Usar termos simples e evitar jargões médicos sempre que possível. Explique os procedimentos e os riscos de maneira que o paciente possa entender facilmente. Material de Apoio: Forneça folhetos ou recursos visuais que expliquem o procedimento e os riscos em linguagem simples. Esses materiais devem complementar a conversa verbal. Educação e Explicação: Descrição Detalhada: Explique o procedimento, o objetivo, como será realizado e o que o paciente pode esperar. Inclua informações sobre os possíveis riscos e benefícios, bem como as alternativas ao procedimento. Riscos e Benefícios: Discuta não apenas os riscos gerais, mas também os específicos para o paciente, considerando seu histórico médico e condição atual. Avaliação da Compreensão: Perguntas e Respostas: Permita que o paciente faça perguntas e responda a elas de forma completa e honesta. Avalie se o paciente entende as respostas fornecidas. Repetição e Verificação: Peça ao paciente para repetir o que entendeu sobre o procedimento e os riscos, para garantir que a informação foi compreendida corretamente. Tempo para Decisão Reflexão: Dê ao paciente tempo suficiente para considerar todas as informações antes de tomar uma decisão. Não pressione o paciente para tomar uma decisão imediata. Discussão com Familiares**:** Permita que o paciente discuta o procedimento com familiares ou amigos, se desejar, antes de tomar uma decisão final. Documentação: Registro Completo: Documente o processo de consentimento, incluindo a informação fornecida, as perguntas feitas e as respostas dadas. Certifique-se de que o consentimento seja formalizado com uma assinatura clara do paciente. Atualizações: Se houver alterações significativas nas informações sobre o procedimento ou riscos, atualize o consentimento e obtenha uma nova assinatura, se necessário. Capacidade de Decisão: Avaliação da Competência: Certifique-se de que o paciente tem a capacidade mental e emocional para tomar decisões informadas. Se o paciente não estiver apto, envolva representantes legais ou familiares conforme apropriados. Cultura e Sensibilidade: Respeito às Diversidades: Considere aspectos culturais, linguísticos e socioeconômicos que possam influenciar a compreensão e a decisão do paciente. Utilize intérpretes ou recursos culturais adequados quando necessário. Revisão e Feedback:

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Giovana Fernandes Borges de Souza	Presidente	Dra Giovana F. B. Souza MÉDICA CRM-SP 216.312
Sidmar Henrique Marques Nilsen	Secretário	
Artur Lemos Ferreira	Membro	Artur Lemos Ferreira
Cassio Aparecido Matos da Silva	Membro	
Nahara Guidini Pereira dos Santos	Membro	Nahara G.
Rafael Almeida Alvarenga	Membro	

CFT – JULHO 2024

ATA DA 11ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

No dia 16 de julho de 2024, às 11h40min., teve início a 11ª Reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS. Inicialmente houve a leitura da Ata da Reunião anterior. Após a leitura da Ata, foram apresentados os medicamentos utilizados em pediatria que será despadronizados da unidade, pois não existe mais esta especialidade no PAM Barreto. Segue a relação: Acetilcisteína 20mg/ml – xarope, Ambroxol 15mg/5ml – xarope, Desloratadina 0,5mg – xarope, Ibuprofeno 100mg – gotas, Metilprednisolona 125mg – frasco ampola, Oseltamivir 30mg – capsula, Soro de reidratação oral 500ml, Sulfato de zinco – liquido, Amoxicilina 250mg/5ml – suspensão, Amoxicilina 250mg + clavulanato de potássio 62,5mg – suspensão, Azitromicina 200mg/5ml – suspensão e Cefalexina 250mg/5ml – suspensão. Os medicamentos a seguir, foram retirados do padrão por não apresentar nenhuma saída na Unidade Pam Barreto: Protamina 1000UI/ml – 5ml e Neostigmina 0,5mg/ml. O medicamento NIMODIPINO 30mg também saiu da lista padrão, pois o mesmo será descontinuado. Existem medicamentos que podem substitui-lo como o Anlodipino 5mg e o Nimodipino 10mg. Será mantido um estoque mínimo dos materiais utilizados na pediatria para casos de emergência. Foi apresentada a falta do aerolin gotas para inalação no mercado, e o plano de ação que será utilizado na falta do aerolin é, primeiro será realizado 3 ciclos de inalação com o Ipratrópio, se o quadro do paciente não melhorar será prescrito o Aerolin Spray juntamente com o espaçador. Como temos apenas espaçadores infantis na Unidade, será realizada a cotação do espaçador adulto no próximo pedido mensal da farmácia, para ser avaliado o custo-benefício. Com todos membros de acordo e sem mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 12h15min. Ata lavrada Cristinia Gomes, Vice-presidente da Comissão de Farmácia e Terapêutica.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Presidente	
Cristinia Gomes da Costa	Vice-presidente	
Daniela Cristina Mariano Branco	Secretária	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Cesar Mendes Henriques	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	
Karina Florencio Costa	Membro	
Mirian Pires Bravo	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Membro	

CGRSS – JULHO 2024

ATA DA 19ª REUNIÃO DA
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

No dia 23 de julho de 2024 às 10h30min. foi realizada a 19ª reunião da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS), onde iniciou-se com a leitura da ata da reunião anterior. Dialogado sobre a elaboração do treinamento de Descartes de Resíduos para os novos colaboradores com o objetivo de ensinar e orientá-los a forma correta de separar, armazenar e descartar os resíduos gerados no PAM Barreto. Sensibilizar os profissionais sobre a importância da gestão adequada de resíduos para o meio ambiente e para a conformidade legal, definição de gestão de resíduos, a importância para o meio ambiente. benefícios da prática correta de descarte, leis e regulamentos locais e nacionais, política ambiental da empresa, exemplos: restos de comida, papelão sujo, procedimentos para o descarte correto e a simulações e exercícios para praticar a separação e o descarte de resíduos. Com quiz de Avaliação ao final da palestra com teste de conhecimentos sobre o material apresentado. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 11h30min.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
André Luiz da Silva	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Secretário	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

TERMO DE NOMEAÇÃO
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

Arujá, 23 de julho de 2024.

Rogerio S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
Diretor Administrativo
CPF: 88954021549/BA

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Secretário	
Membros Consultores				
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos ADM	PAPRB	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Gerente Operacional	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

TERMO DE CONSENTIMENTO
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, em conformidade com as normas vigentes, RCD Nº 306/04 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e CONAMA Nº 358/05, que dispõe sobre o Regulamento Técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Setor**	**Função**	**Assinatura**
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Secretário	
Membros Consultores				
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos ADM	PAPRB	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Gerente Operacional	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

COMPOSIÇÃO
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)				
Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Conselho / RG**	**Setor**	**Função**
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	MTE: 0108503/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Secretário
Membros Consultores				
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 91201/SP	PAPRB	Secretária
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos ADM	CPF: 378.552.748-98/SP	PAPRB	Membro
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Gerente Operacional	RG: 1257827995	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/SP	PAPRB	Membro

Cronograma de Reuniões		
Mês	**Data**	**Horário**
Janeiro	23/01/2024	10h00min.
Fevereiro	20/02/2024	10h00min.
Março	19/03/2024	10h00min.
Abril	23/04/2024	10h00min.
Maio	21/05/2024	10h00min.
Junho	20/06/2024	10h00min.
Julho	23/07/2024	10h00min.
Agosto	20/08/2024	10h00min.
Setembro	24/09/2024	10h00min.
Outubro	24/10/2024	10h00min.
Novembro	21/11/2024	10h00min.
Dezembro	19/12/2024	10h00min.

CH – JULHO 2024

ATA DA 19ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

No dia 11 de julho de 2024, às 10h, iniciou-se a 19ª reunião da Comissão de Humanização Hospitalar do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS - Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Realizado a leitura da Ata anterior. Dialogado sobre ações no mês de agosto como: Sala de espera com orientação sobre o mês lilás - objetivo de instruir a população a como identificar e reagir a casos de violência, alertando ainda que muitos desses podem ser pouco perceptíveis, como em situações de violência patrimonial, moral, psicológica, sexual e até mesmo física. Também será realizado homenagens ao Dia dos Pais com entrega de lembrancinhas e almoço especial e aos profissionais da psicologia reconhecendo e valorizando o trabalho dos psicólogos e a importância da psicologia na sociedade. Será realizada também homenagem ao dia da nutricionista reconhecendo sua ação na promoção da saúde e bem-estar através da alimentação. E o dia do encarregado operacional com entrega de lembrancinhas. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 11h.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Karina Florêncio Costa	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Secretária	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
José Manoel Valentim Lima	Membro	
Maria Luciana Alves Pereira	Membro	
Mirian Pires Bravo	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

Comissão de Humanização Hospitalar (CH)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Humanização Hospitalar.

Arujá, 10 de julho de 2024.

Rogerio S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRA

Rogério Silva Barbosa
Diretor Administrativo
CPF: 88954021549/BA

Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Setor**	**Função**	**Assinatura**
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Secretário	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	
José Manoel Valentim Lima	SAU	PAPRB	Membro	
Maria Luciana Alves Pereira	Assistente Social	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	
Membros Consultores				
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

Comissão de Humanização Hospitalar (CH)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Humanização Hospitalar (CH) nos serviços de saúde, em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH), que tem o objetivo de tornar possível a efetivação dos princípios contidos no Sistema Único de Saúde (SUS). A CH também é amparada pela Política Estadual de Humanização; Constituição Estadual, Art.93, inciso III; Lei orgânica da Saúde nº 8.080/90, inciso XI; Portaria nº 206/2013 e os Decretos nº 7. 508/11 e nº 30.595/11. De acordo coma tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Setor**	**Função**	**Assinatura**
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Secretário	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	
José Manoel Valentim Lima	SAU	PAPRB	Membro	
Maria Luciana Alves Pereira	Assistente Social	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	
Membros Consultores				
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

Comissão de Humanização Hospitalar (CH)				
Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Conselho / RG**	**Setor**	**Função**
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Presidente
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Vice-presidente
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	CRP: 06/167872/SP	PAPRB	Membro
José Manoel Valentim Lima	SAU	CPF: 041.954.125-01/SP	PAPRB	Membro
Maria Luciana Alves Pereira	Assistente Social	CRESS: 65906/SP	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 350.132.138-43/SP	PAPRB	Membro
Membros Consultores				
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 889.540.215-49/BA	PAPRB	Membro

Cronograma de Reuniões		
Mês	**Data**	**Horário**
Janeiro	11/01/2024	10h00min.
Fevereiro	15/02/2024	10h00min.
Março	14/03/2024	10h00min.
Abril	11/04/2024	10h00min.
Maio	16/05/2024	10h00min.
Junho	17/06/2024	10h00min.
Julho	11/07/2024	10h00min.
Agosto	15/08/2024	10h00min.
Setembro	12/09/2024	10h00min.
Outubro	10/10/2024	10h00min.
Novembro	12/11/2024	10h00min.
Dezembro	12/12/2024	10h00min.

CIPA – JULHO 2024

ATA DA 3ª REUNIÃO DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)

No dia 12 de julho de 2024, às 10h, iniciou-se a 3ª reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) no Posto de Atendimento Médico Barreto. José Manoel Valentim, Presidente da Comissão, conduziu as apresentações, incentivando os membros a compartilharem suas observações das inspeções realizadas no mês anterior e apontarem áreas que necessitavam de melhorias no ambiente de trabalho. Após uma discussão produtiva, o Presidente coletou os checklists de inspeção de segurança preenchidos pelos membros e distribuiu os novos formulários. Ele também informou aos membros sobre a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) que ocorrerá no mês de outubro de 2024, enfatizando a importância do evento e encorajando todos a sugerirem ideias para atividades e palestras que serão discutidas na próxima reunião. Por fim, o Presidente encerrou a reunião às 10h35min.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
José Manoel Valentim Lima	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	
Ananda de Braulio de Oliveira	Secretária	
Taiane de Oliveira Ribeiro	Vice-secretária	
Alessander Silva Ribeiro	Membro	
Nicole Espinosa dos Santos das Silva	Membro	
Rodrigo Marcelino Martins	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant`Anna	Membro	
Talita da Conceição Siqueira	Membro	
Thais de Oliveira Santos	Membro	

CRO – JULHO 2024

ATA DA 19ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

No dia 21 de julho de 2024, às 11h, iniciou-se a 19ª reunião da Comissão de Revisão de Óbito (CRO) do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Sendo convocados os membros para tratar das seguintes pautas: leitura da Ata anterior; comprometimento com a equipe envolvida; levantamento de prontuários de óbitos; análise de idade, doenças crônicas, óbitos em menos de 24 horas, mais de 24 horas, conferência de prontuários com relação a diagnósticos e exames laboratoriais. Foi realizado levantamento de prontuários (óbitos) do dia 01/06/2024 a 30/06/2024, um total de 05 óbitos. Em análise, 06 com idade maior a 60 anos e 01 com idade menor que 60 anos, sendo 05 com permanência menor de 24 horas, foram realizadas as conferências de prontuário, diagnóstico, exames laboratoriais compatíveis com a patologia. Conclusão: sem intercorrências. Dr. Cesar Mendes Henriques, Presidente da Comissão, avalia as condutas e assistência prestada e relata ser coerente e assertiva no tratamento, comparado aos diagnósticos e exames realizados durante a assistência prestada, preenchimento da D.O ou da ficha para S.V.O. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 12h.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Cesar Mendes Henriques	Presidente	
Adriano de Ávila Santos	Vice-presidente	
Mirian Pires Bravo	Secretária	
Lara Fábia de Lira Esperança	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	

CRP – JULHO 2024

ATA DA 19ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

No dia 25 de julho de 2024, às 11h, teve início a 19ª reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP). Realizado a leitura da Ata anterior. Foi levantado a importância do Treinamento de Aprazamento de Medicação e Anotação de Enfermagem com prazo estabelecido para aplicação do Treinamento em maio. Sendo convocados os membros para tratar da seguinte pauta: Avaliação de prontuários do período de 01 a 30 de junho de 2024, sendo 03 prontuários da clínica médica e 03 da pediatria, a fim de atender a Resolução CFM n° 1638, que define prontuário como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas e geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e assistência prestada. Os prontuários foram selecionados de forma aleatória e foram analisados neles as prescrições, registro de identificação do paciente, evolução médica e de enfermagem, carimbo, checagem e utilização do CID, autorização de internações. Após análise, as não conformidades foram encaminhadas para as áreas correlatas e mantido a proposta: treinar a equipe sobre a importância dos protocolos e o registro do prontuário, ressaltando as situações registradas nesta. Não havendo nada mais a ser discutido, encerra-se a reunião às 12h.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Adriano de Ávila Santos	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Lara Fábia de Lira Esperança	Secretária	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

NEPS – JULHO 2024

ATA DA 19ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

No dia 24 de julho de 2024, às 11h, teve início a 19ª reunião do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) do Posto de Atendimento Parque Rodrigo Barreto, Gestão IBRAGAS. Realizado a leitura da Ata anterior. Foi discutido com seguintes setores: Farmácia, Centro de Material de Esterilização (CME), Setor Operacional, Enfermagem e Psicóloga. Os treinamentos a serem realizados na unidade no mês de agosto as ações para aprimorar o atendimento, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde prestados à população, por meio da formação adequada dos profissionais; o que de fato irá repercutir diretamente na qualidade da assistência prestada aos nossos clientes. Sem mais a ser discutido, a reunião é encerrada às 12h.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	
André Luiz da Silva	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Membro	
Regine Carine de Souza Bernardino Hatiw	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

NSP – JULHO 2024

ATA DA 19ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Aos 24 dias de junho de 2024, às 11h, teve início a 18ª Reunião da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS. Realizada leitura da ata anterior. Iniciamos a reunião informando o retorno da nossa auto clave modelo Flex para o CME – Central de Material e Esterilização, o equipamento passou por manutenção e qualificação pela Empresa de Engenharia Clínica Gasotec, estamos aguardando o laudo de qualificação. Outro assunto em discussão foi relacionado a equipe de higienização; salientamos sobre a frequência de higienização dos sanitários, assim como a reposição de insumos. Na mesma oportunidade, solicitamos a retirada e reparo em algumas poltronas rasgadas. Solicitamos aos líderes a restrição e controle de acesso dos funcionários de outros áreas no setor de emergência, orientamos também que os controladores de acesso não podem auxiliar os pacientes (exemplo: auxiliar a retirar paciente da maca para cadeira de rodas), quando houver a necessidade solicitar profissionais da enfermagem. Dando seguimento foi realizado no mês de julho a campanha das Hepatites Virais, Enfª Miriam realizou uma palestra abordando os temas mais importantes que são as partes de prevenção, diagnósticos e tratamentos, após a palestra, abertura da Campanha para realização dos testes rápidos para Hepatites B e C. Os testes foram fornecidos pelo Centro de Especialidade Médica do Município de Arujá - Público-alvo: Pacientes, Enfermeiros, Técnicos e auxiliares de enfermagens, Área administrativa, Estagiários que apresentaram interesse em saber se possuem a doença. Na ocasião Enfª Miriam relata sobre a nota técnica da ANVISA, Nº 04/2020 atualizada em 24/06/2024 mantendo a obrigatoriedade do uso de máscara pelos profissionais de saúde e para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios. Sem mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 12h.

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	Jessica Reis de Noronha
Karina Florencio Costa	Membro	Karina Costa
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Convidado	

TERMO DE NOMEAÇÃO – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação do Núcleo de Segurança do Paciente.

Arujá, 24 de julho de 2024.

Rogerio S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
Diretor Administrativo
CPF:88954021549/BA

Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Setor**	**Função**	**Assinatura**
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	PAPRB	Membro	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Membros Consultores				
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

TERMO DE CONSENTIMENTO - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Declaro estar ciente da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas vigentes, Resolução – RDC nº 36; de 25 de julho de 2013. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Setor**	**Função**	**Assinatura**
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant´Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Membros Consultores				
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

COMPOSIÇÃO – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)				
Membros Executores				
Nome	**Categoria**	**Conselho / RG**	**Setor**	**Função**
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Presidente
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Vice-presidente
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Secretária
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	CRP: 06/167872/SP	PAPRB	Membro
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	CRF: 91201/SP	PAPRB	Membro
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	CRESS: 61297/9SP	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro
Membros Consultores				
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro

Cronograma de Reuniões		
Mês	**Data**	**Horário**
Janeiro	23/01/2024	11h00min.
Fevereiro	20/02/2024	11h00min.
Março	21/03/2024	11h00min.
Abril	23/04/2024	11h00min.
Maio	01/05/2024	11h00min.
Junho	20/06/2024	11h00min.
Julho	24/07/2024	11h00min.
Agosto	20/08/2024	11h00min.
Setembro	24/09/2024	11h00min.
Outubro	22/10/2024	11h00min.
Novembro	19/11/2024	11h00min.
Dezembro	19/12/2024	11h00min.

**Reuniões Mensais.*

ANEXO 3

HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR

CENTRO DE COSTURA: PROJETO OSTURANDO SONHOS

O Centro de Costura tem como principal objetivo a redução dos custos com a produção da rouparia de uso interno. O Centro confecciona uniformes para os funcionários, além da ampliação do enxoval da Unidade. A Equipe do Centro se dedica diariamente, para que não faltem lençóis novos para os nossos queridos pacientes.

IBRAGAS
PAM-BARRETO
PROJETO
Costurando Sonhos
PRIVATIVO PARA ENFERMAGEM
JULHO 2024
CENTRO DE COSTURA

IBRAGAS
PAM-BARRETO
PROJETO
Costurando Sonhos
CONSERTOS E REFORMAS
JULHO 2024
CENTRO DE COSTURA

HOMENAGEM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

Desejamos aos ***aniversariantes de Julho, muitas felicidades e saúde!***

ANEXO 4

ASCOM IBRAGAS

PAM BARRETO

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C84Kv9nPvXO/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

JULHO AMARELO

Legenda: As hepatites virais são infecções que causam inflamação do fígado e podem ser causadas por diferentes vírus. As principais hepatites virais são classificadas em cinco tipos: A, B, C, D e E. Cada tipo é causado por um vírus diferente e tem modos de transmissão, sintomas e tratamentos específicos. Faça o teste!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C84_QbVNUUw/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C89UTpNpxM0/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

ATENDIMENTO PRÓ-CRIANÇA

Legenda: 📣📣📣📣

Confira:

https://www.instagram.com/p/C89kfnuuGRy/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C9Cd6qiN7JI/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

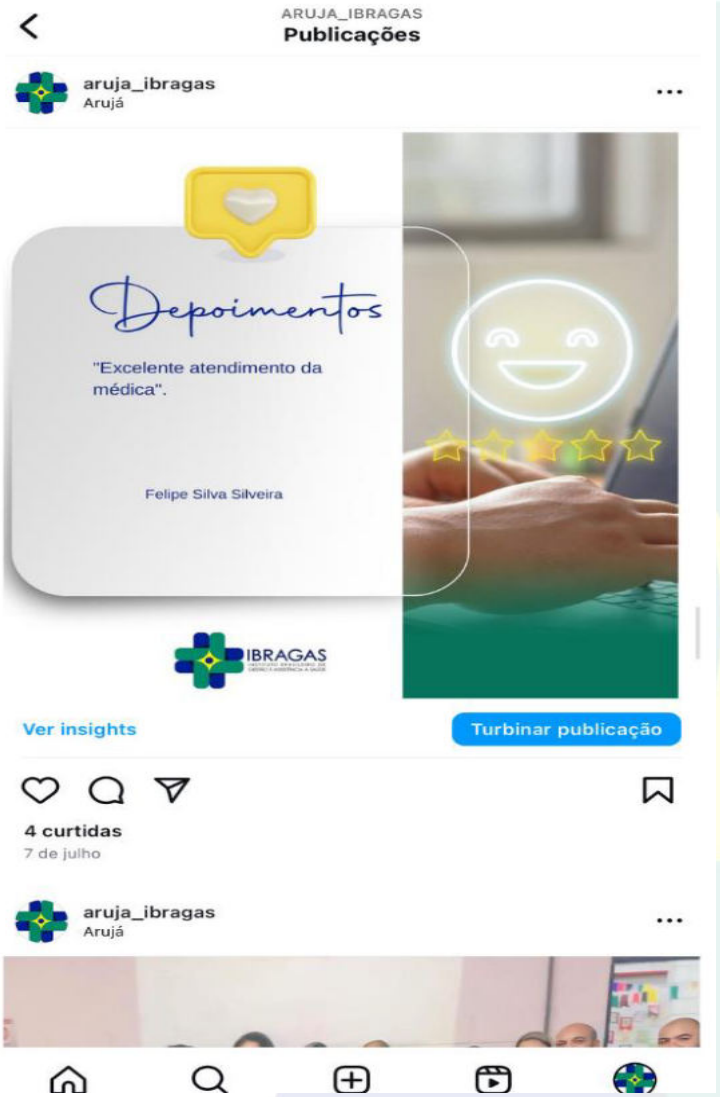
TREINAMENTO TRANSFUSÃO DE HEMOCOMPONENTES

Legenda: Manter os profissionais atualizados com frequentes capacitações é essencial para um trabalho de excelência. Os profissionais de enfermagem do PAM Barreto participaram recentemente de curso para realização de transfusão de hemocomponentes de forma segura em diversas situações clínicas, desde a capitação do sangue até chegar ao receptor de acordo com as normas da vigilância sanitária.

Confira:

https://www.instagram.com/p/C9CkpbIuo1M/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

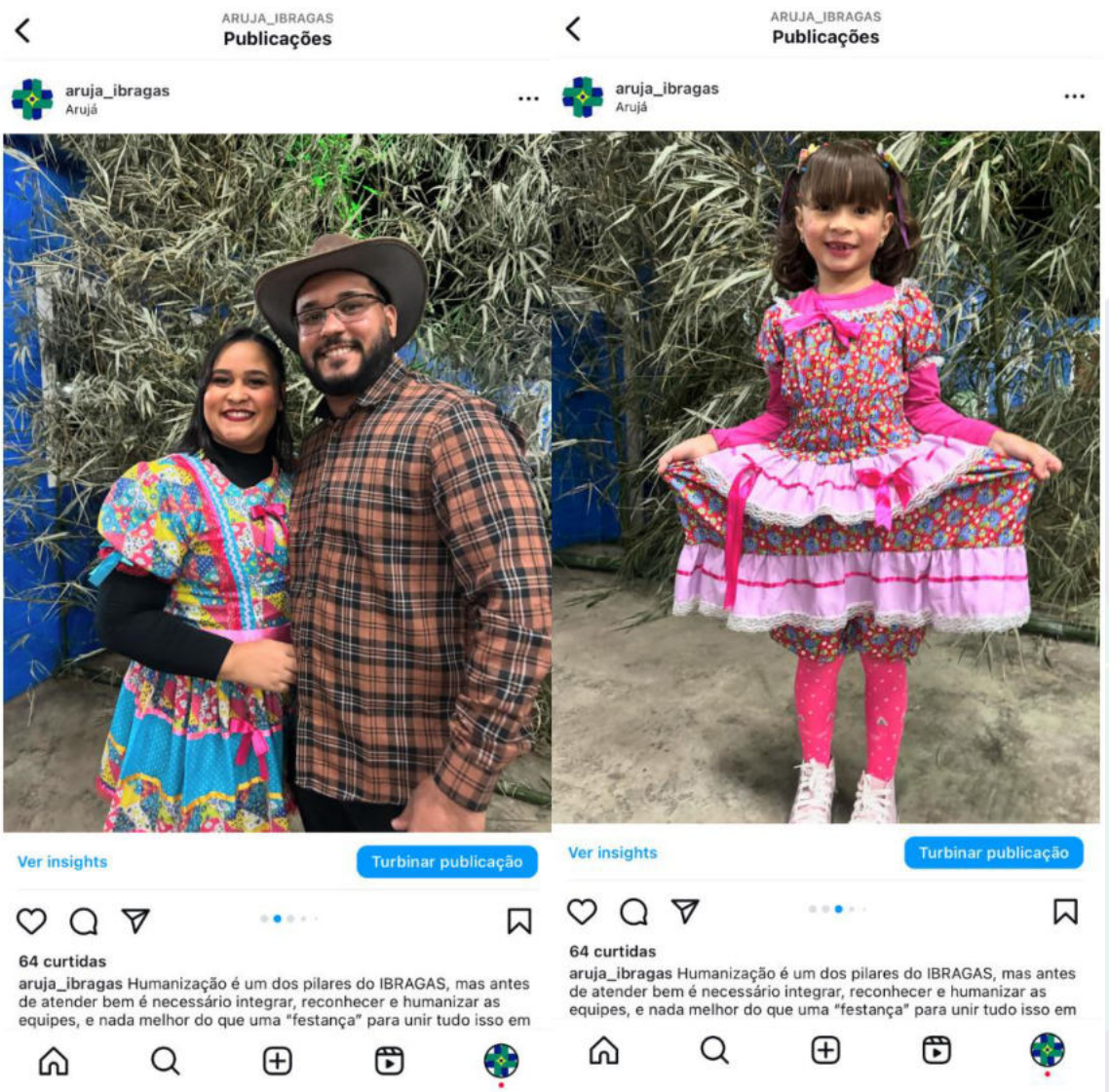
DEPOIMENTOS

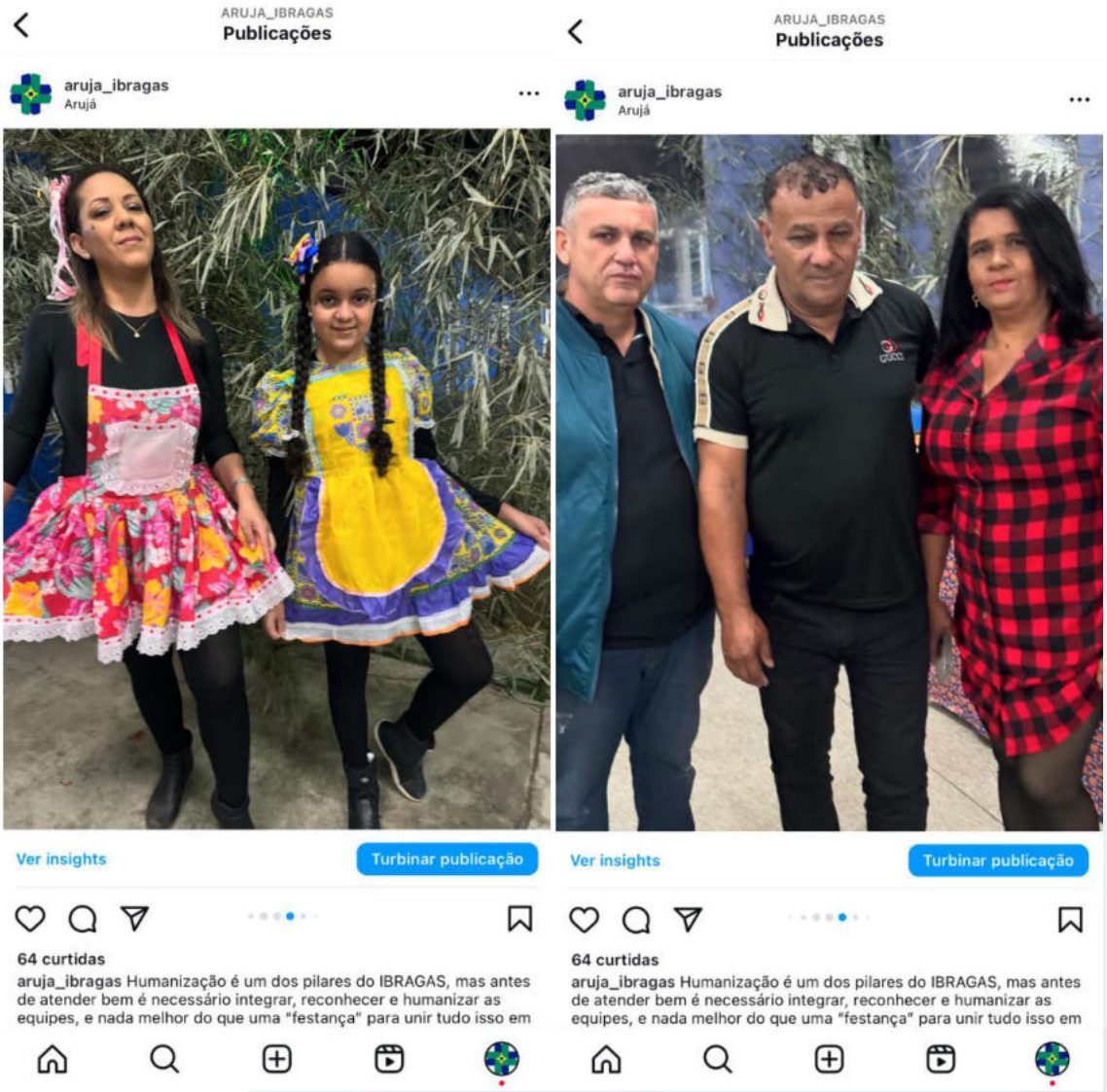


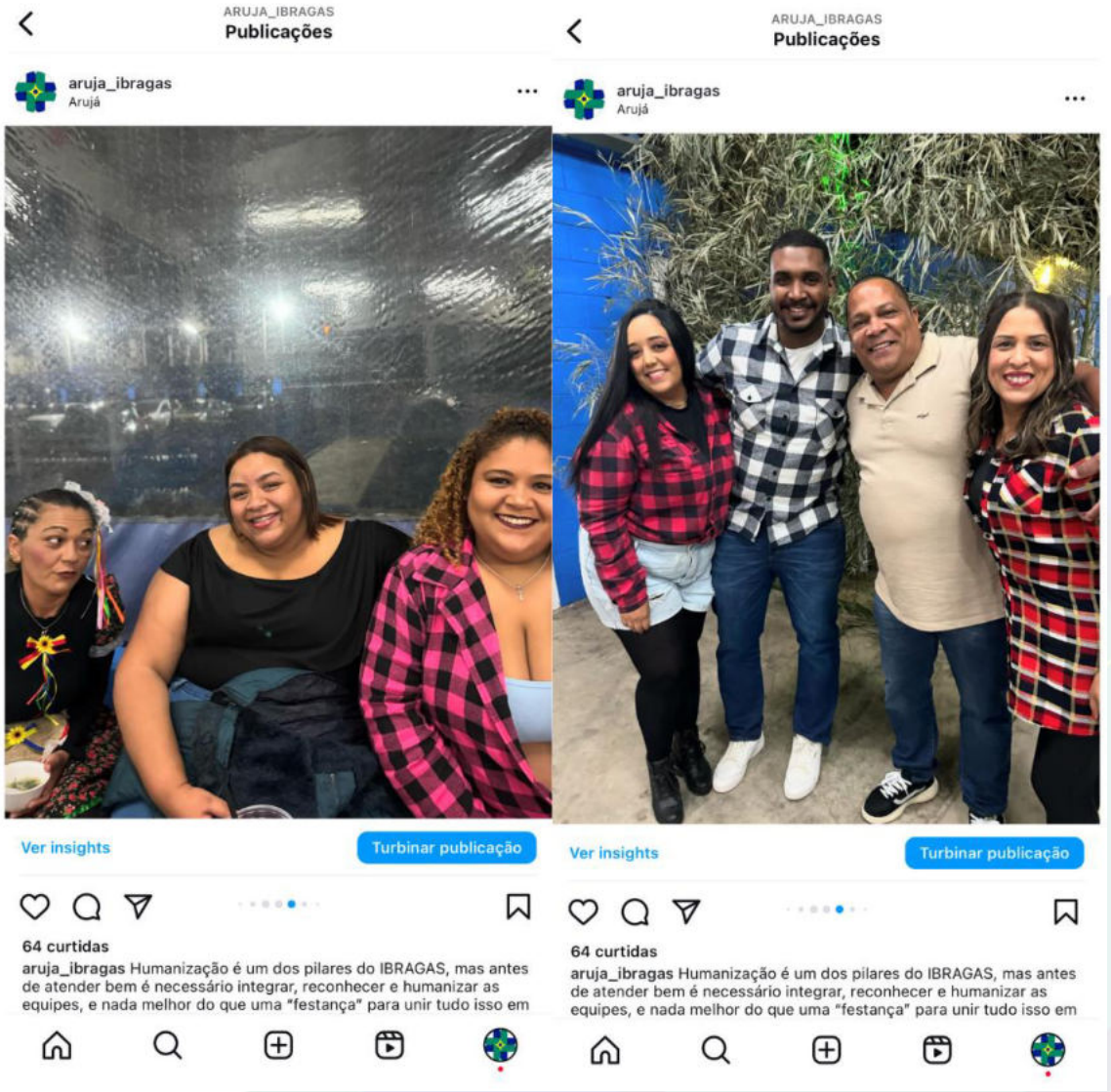
Confira:

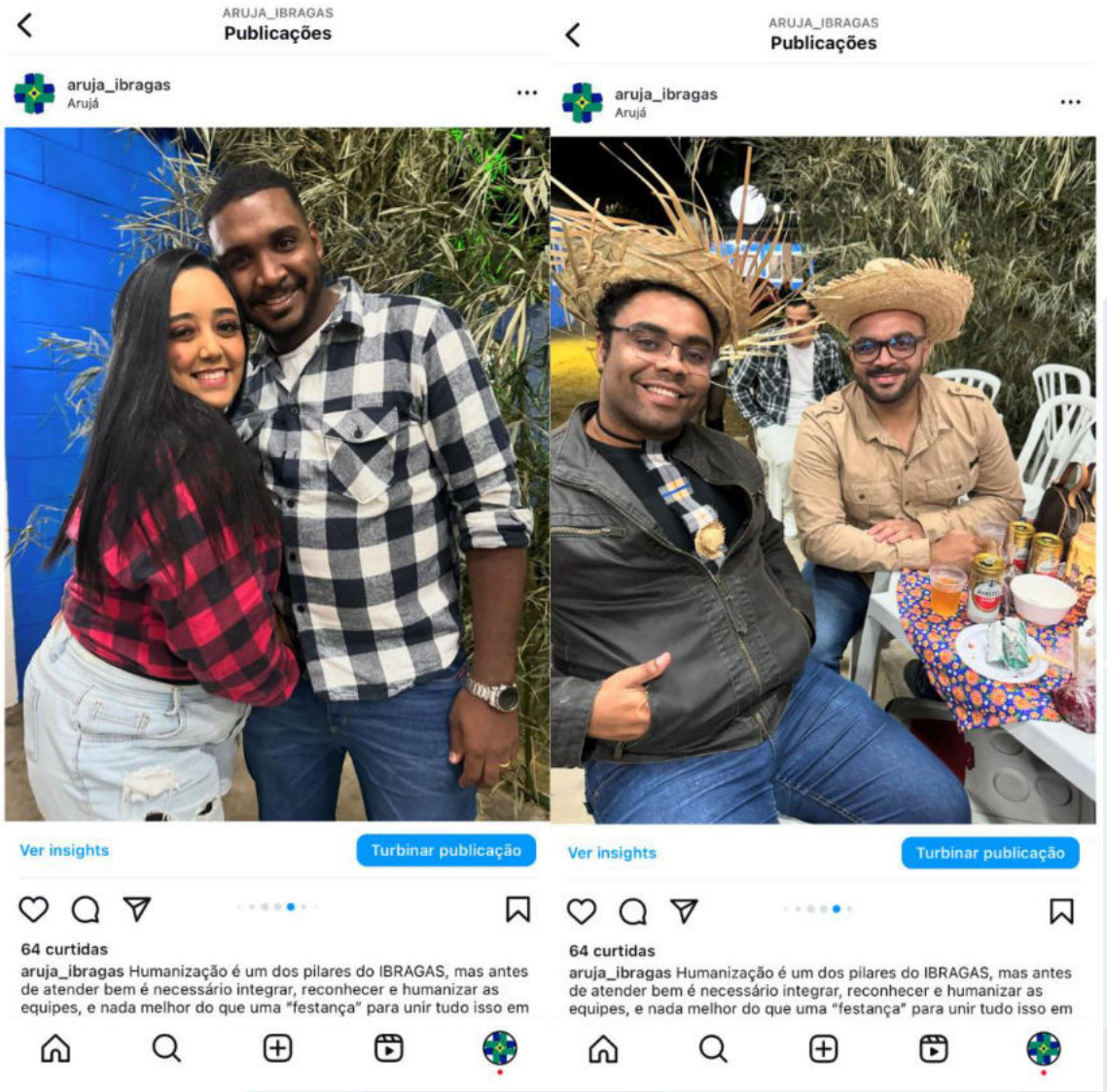
https://www.instagram.com/p/C9Hngd_hPgo/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

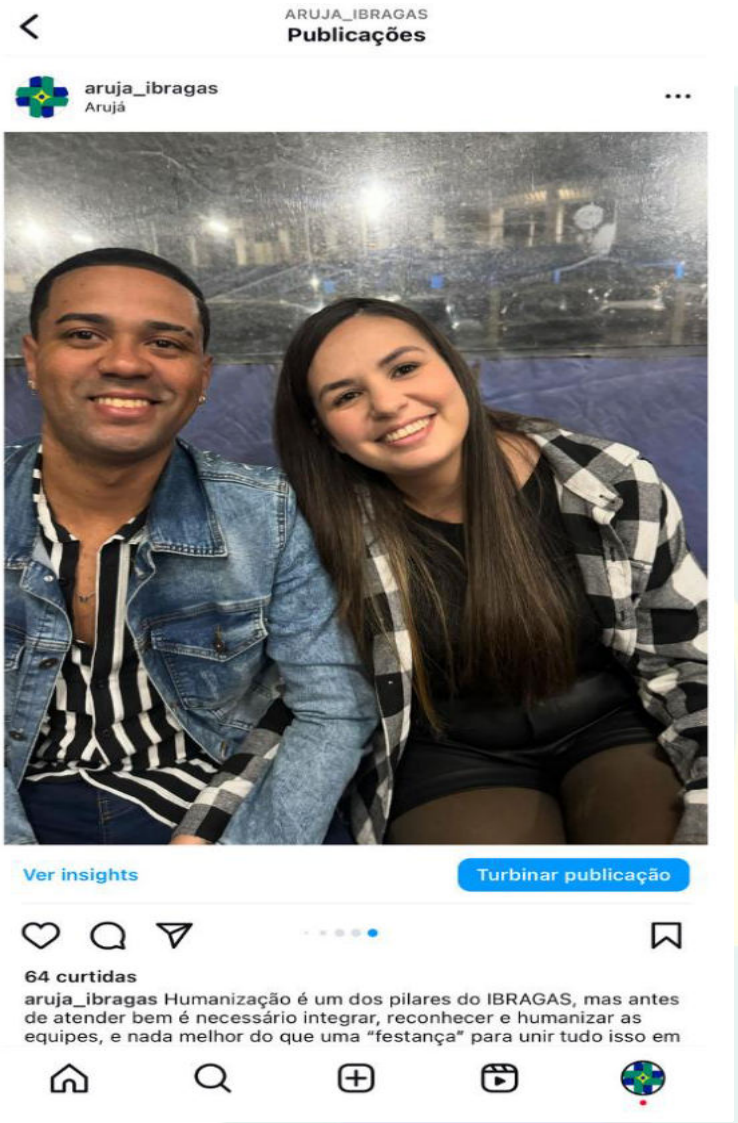
ARRAIÁ DO PAM – PARTE 1


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
64 curtidas
aruja_ibragas Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em

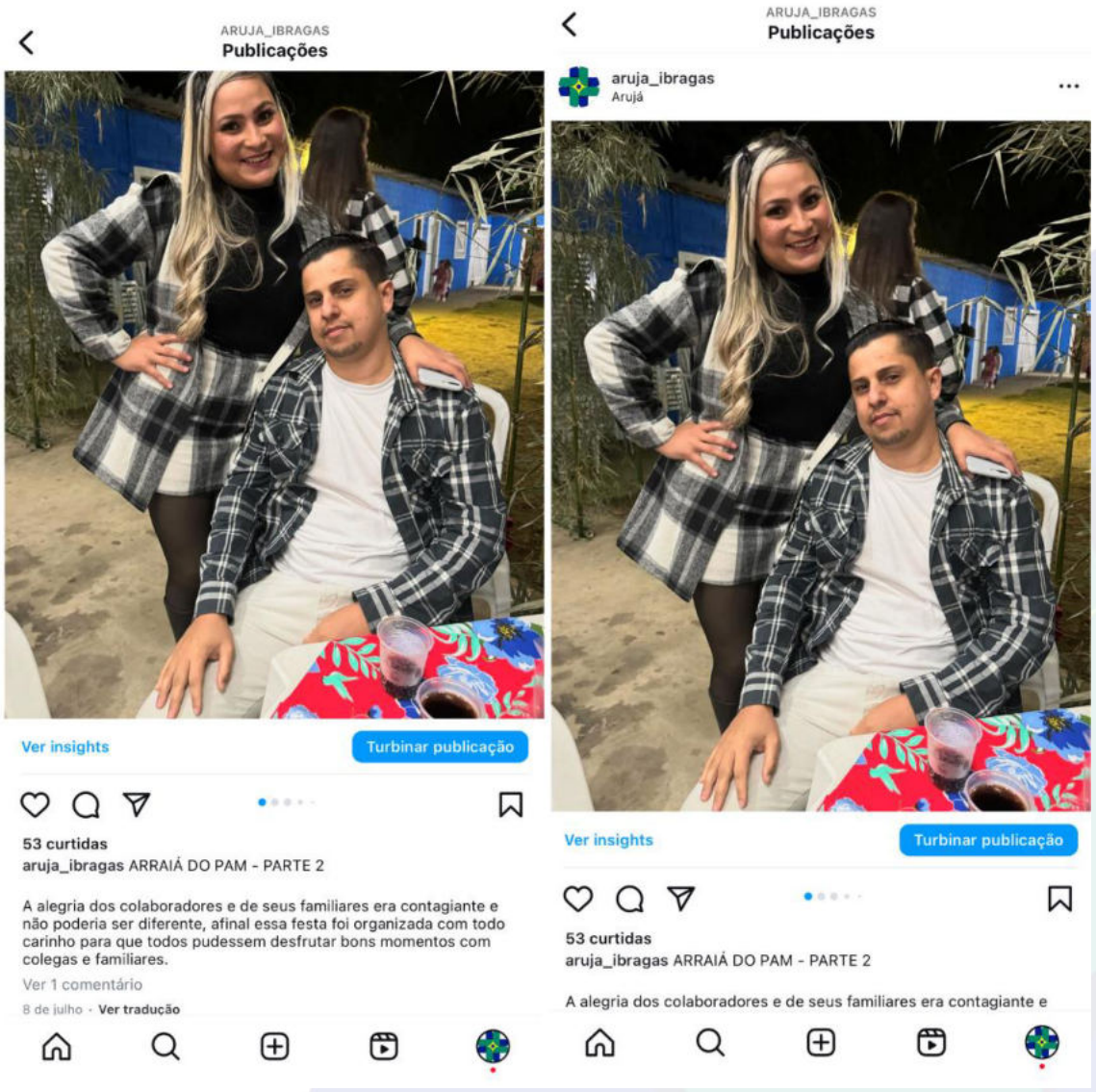


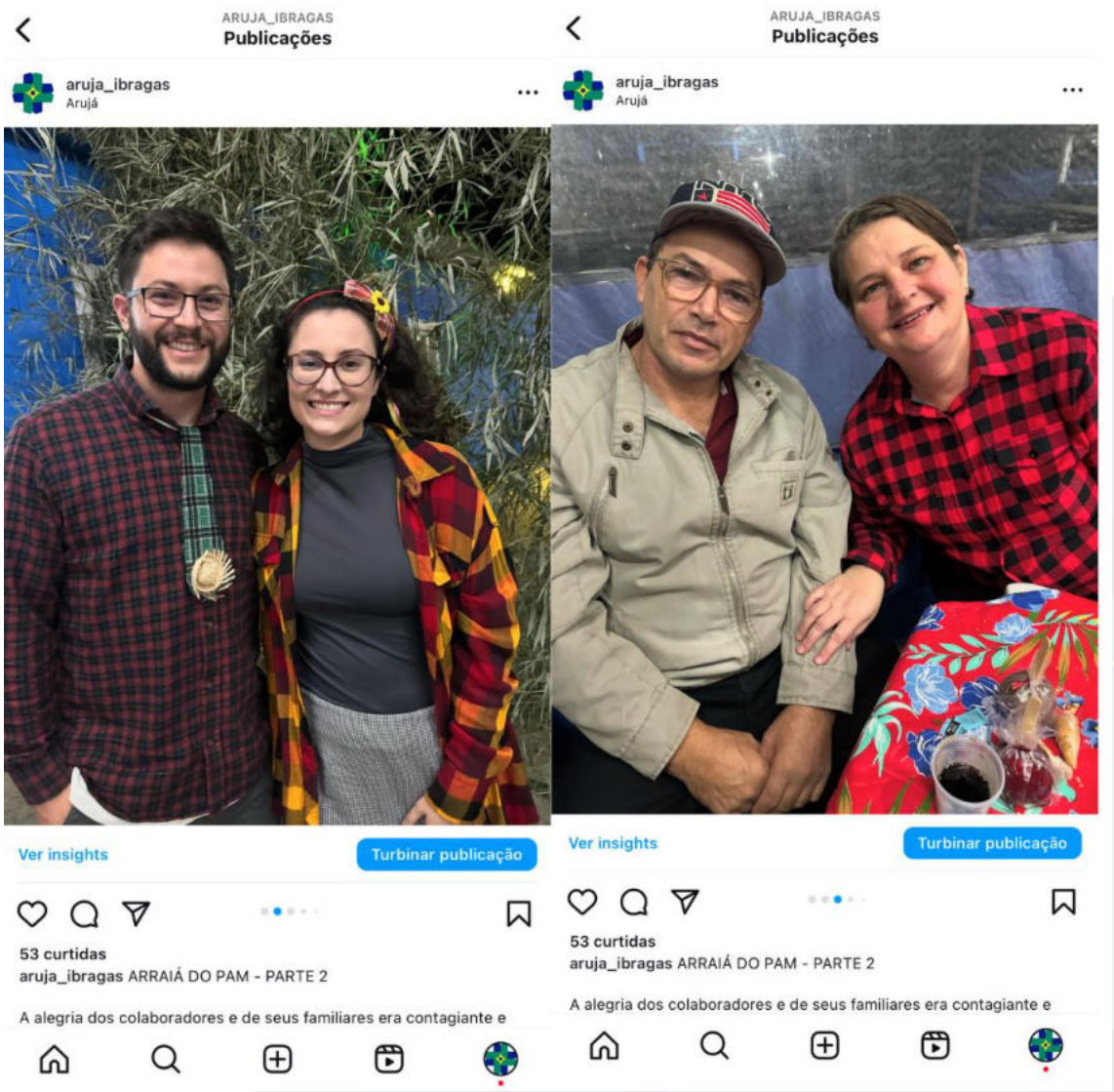
Legenda: Humanização é um dos pilares do IBRAGAS, mas antes de atender bem é necessário integrar, reconhecer e humanizar as equipes, e nada melhor do que uma "festança" para unir tudo isso em um só lugar. Esse é apenas o primeiro "recorte" do que foi o Arraiá do PAM BARRETO 2024. Quem aí aproveitou muito o nosso Arraiá?

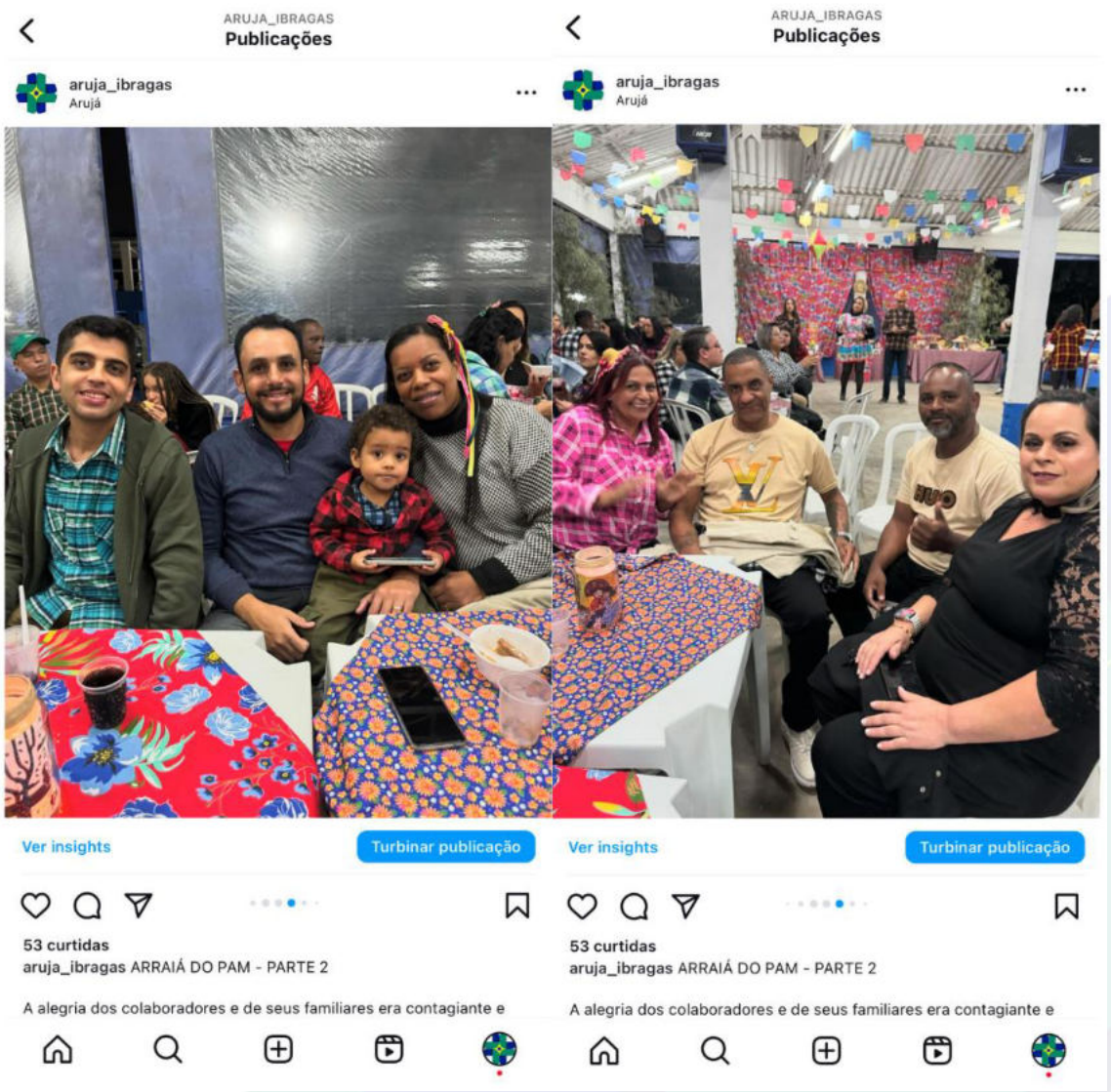
Confira:

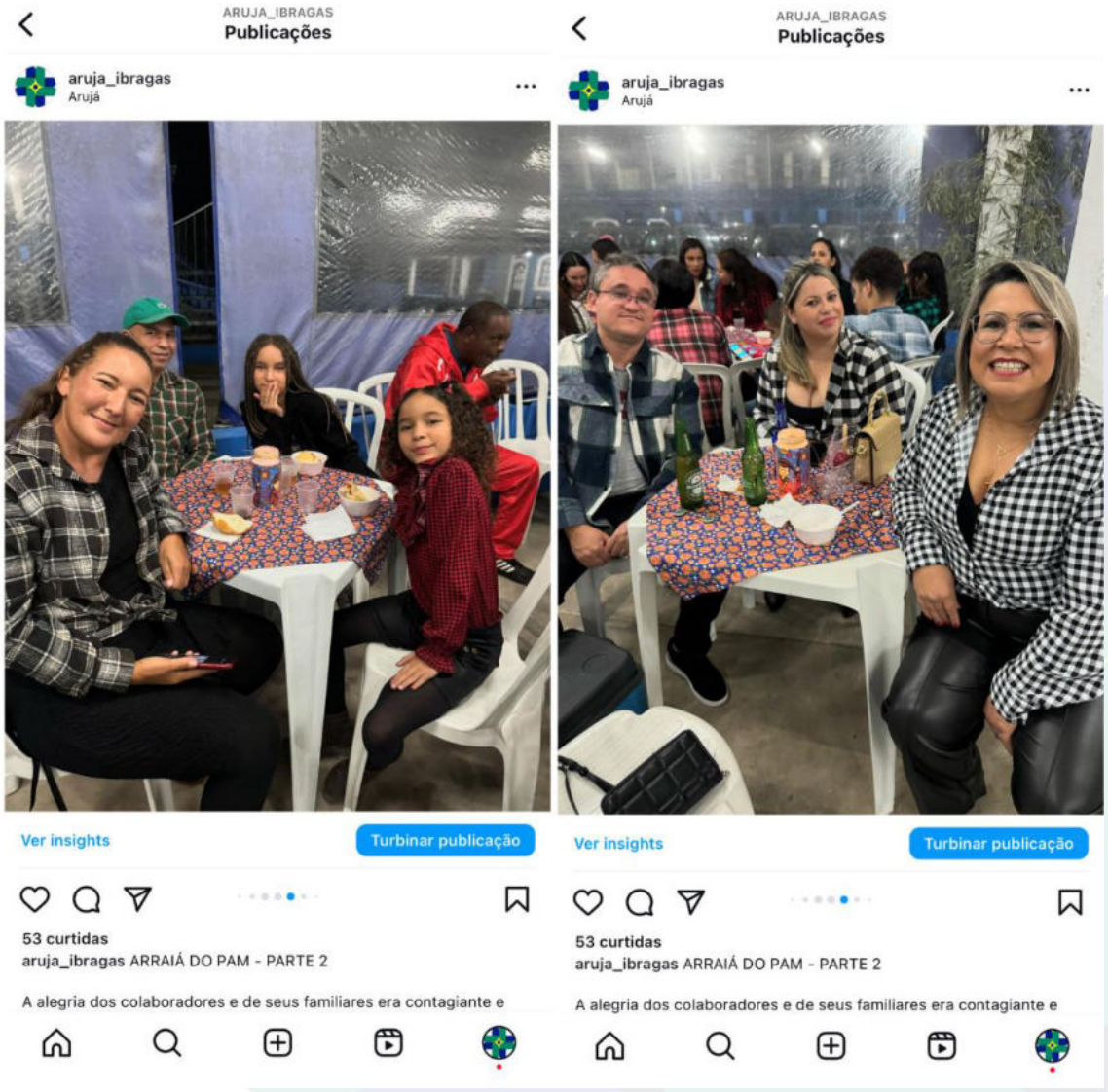
https://www.instagram.com/p/C9IcjMqJ0al/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

ARRAIÁ DO PAM – PARTE 2

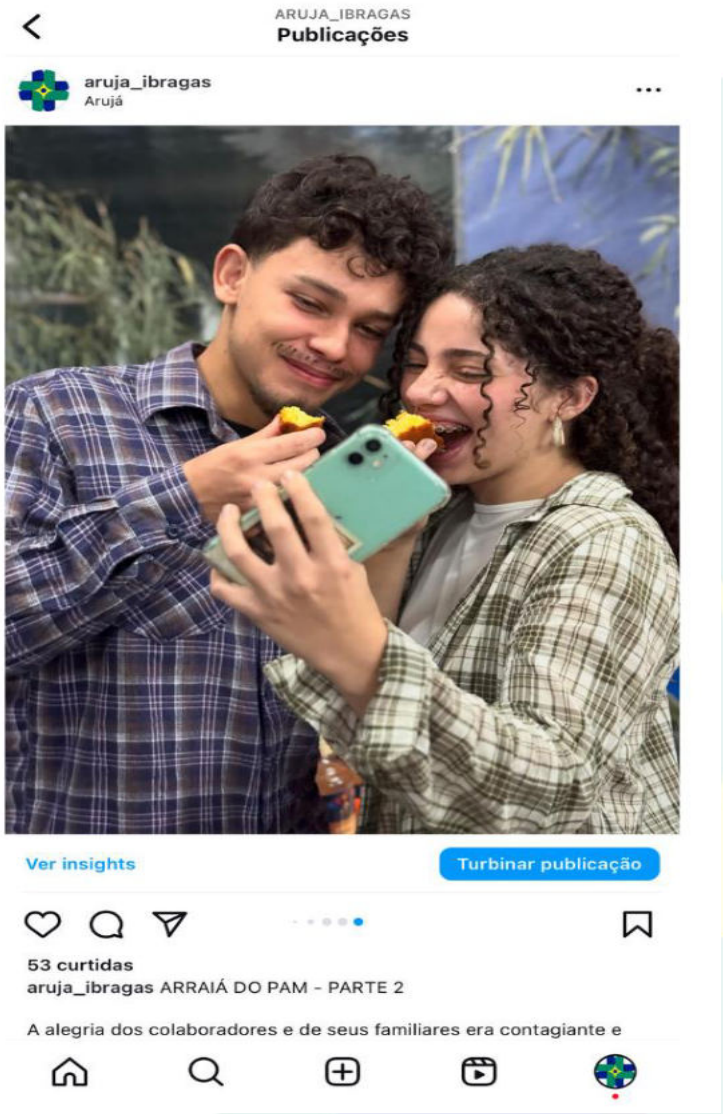



ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e

ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
53 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e



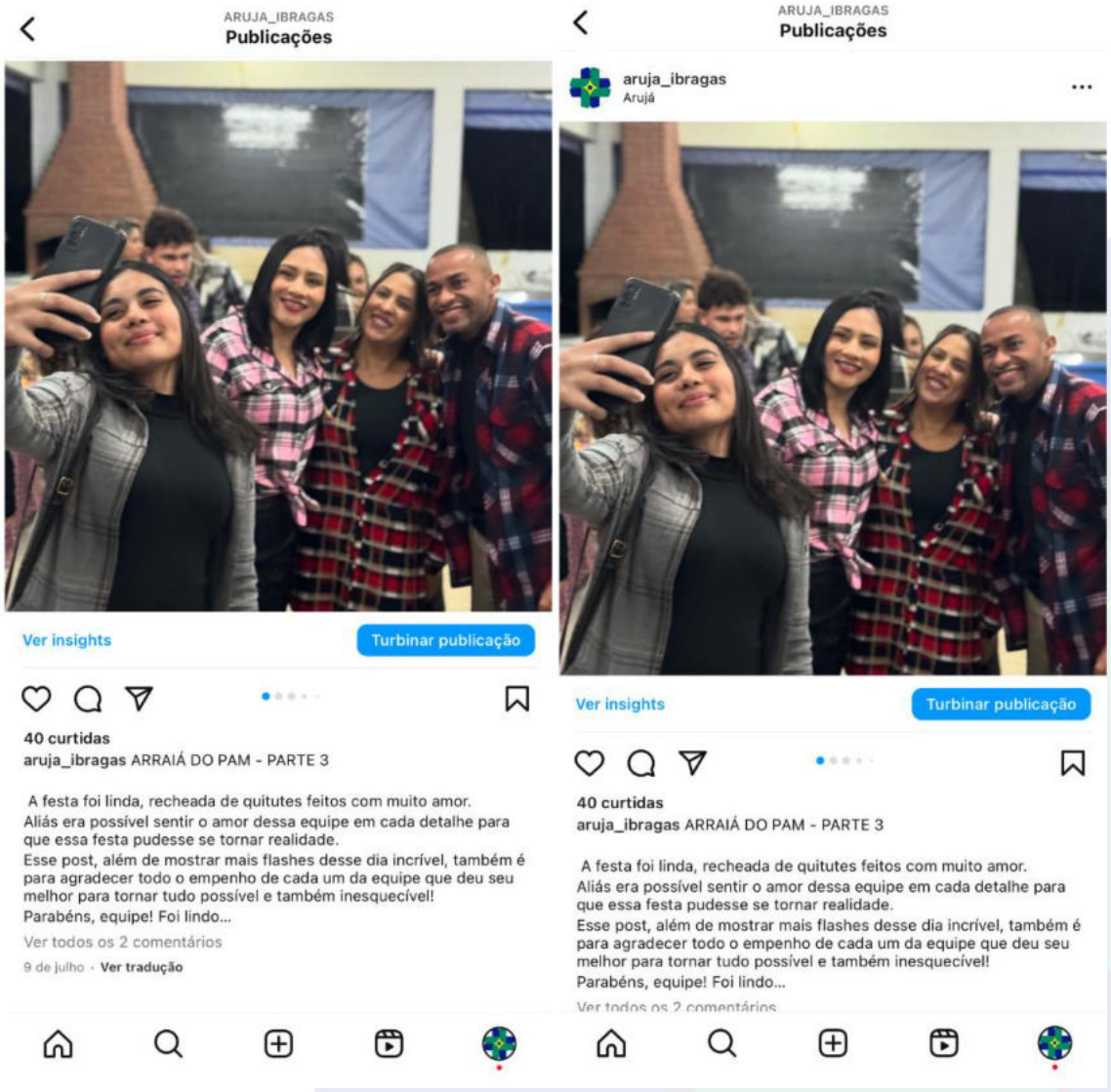
Legenda: ARRAIÁ DO PAM - PARTE 2

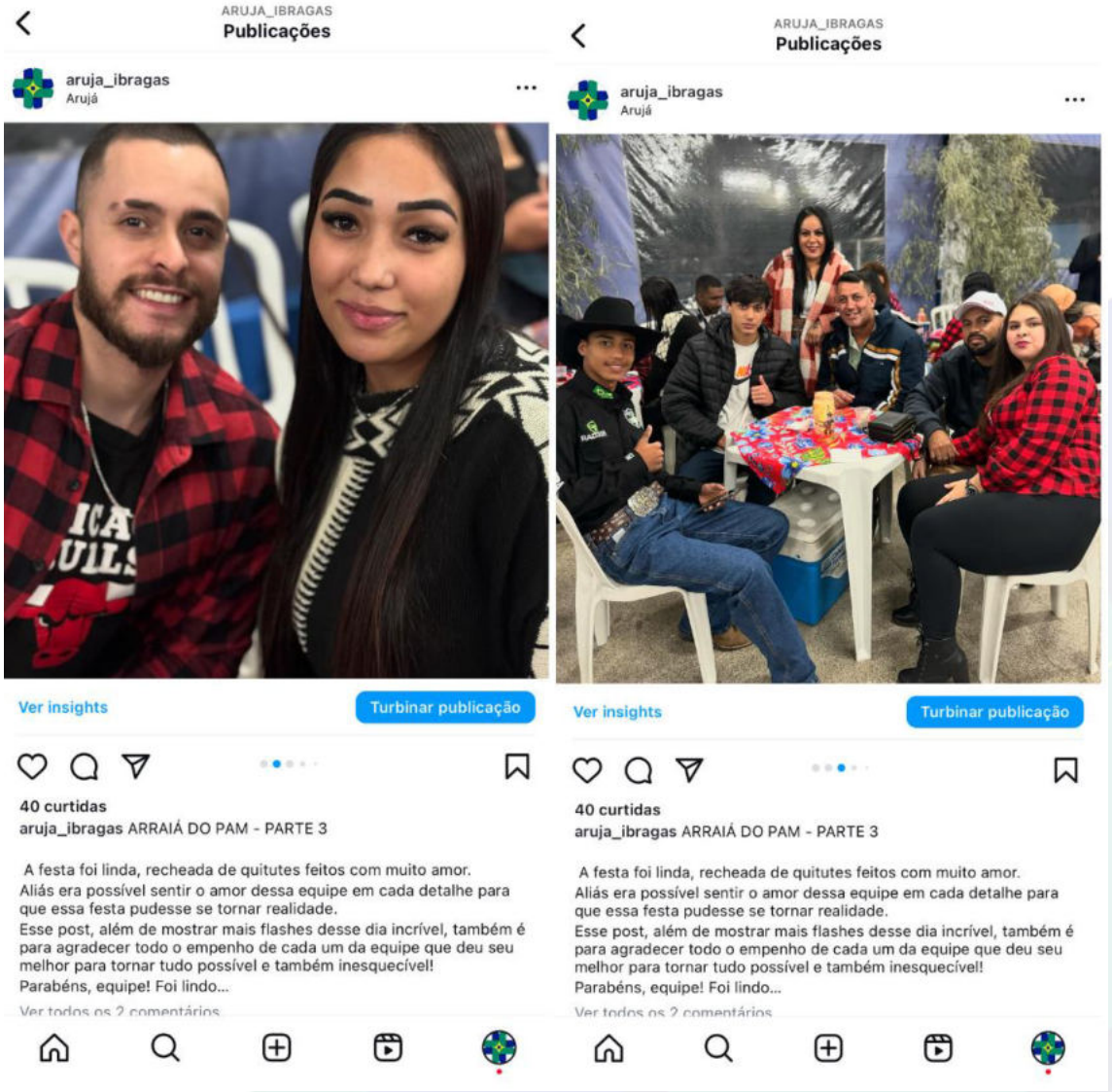
A alegria dos colaboradores e de seus familiares era contagiante e não poderia ser diferente, afinal essa festa foi organizada com todo carinho para que todos pudessem desfrutar bons momentos com colegas e familiares.

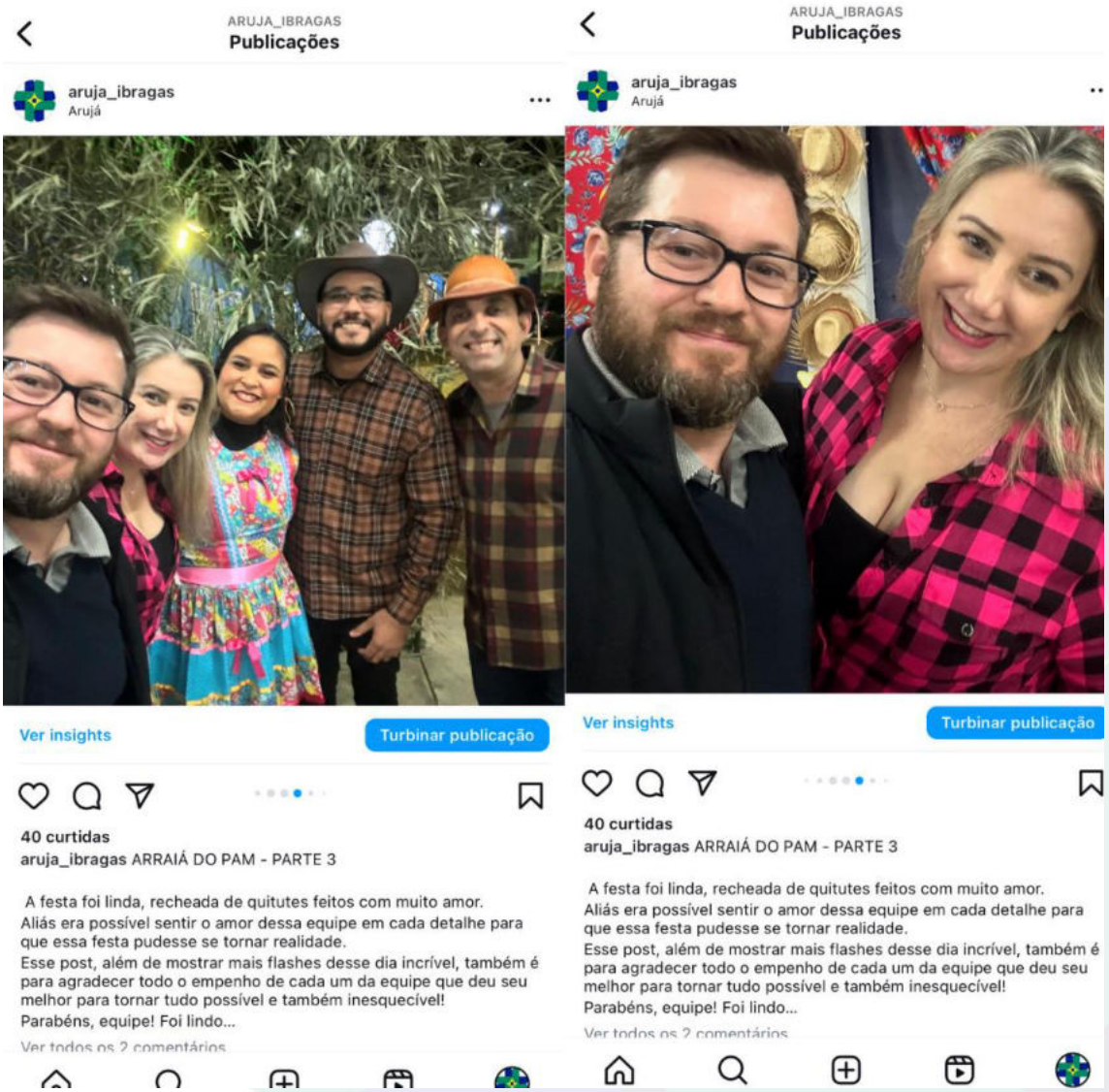
Confira:

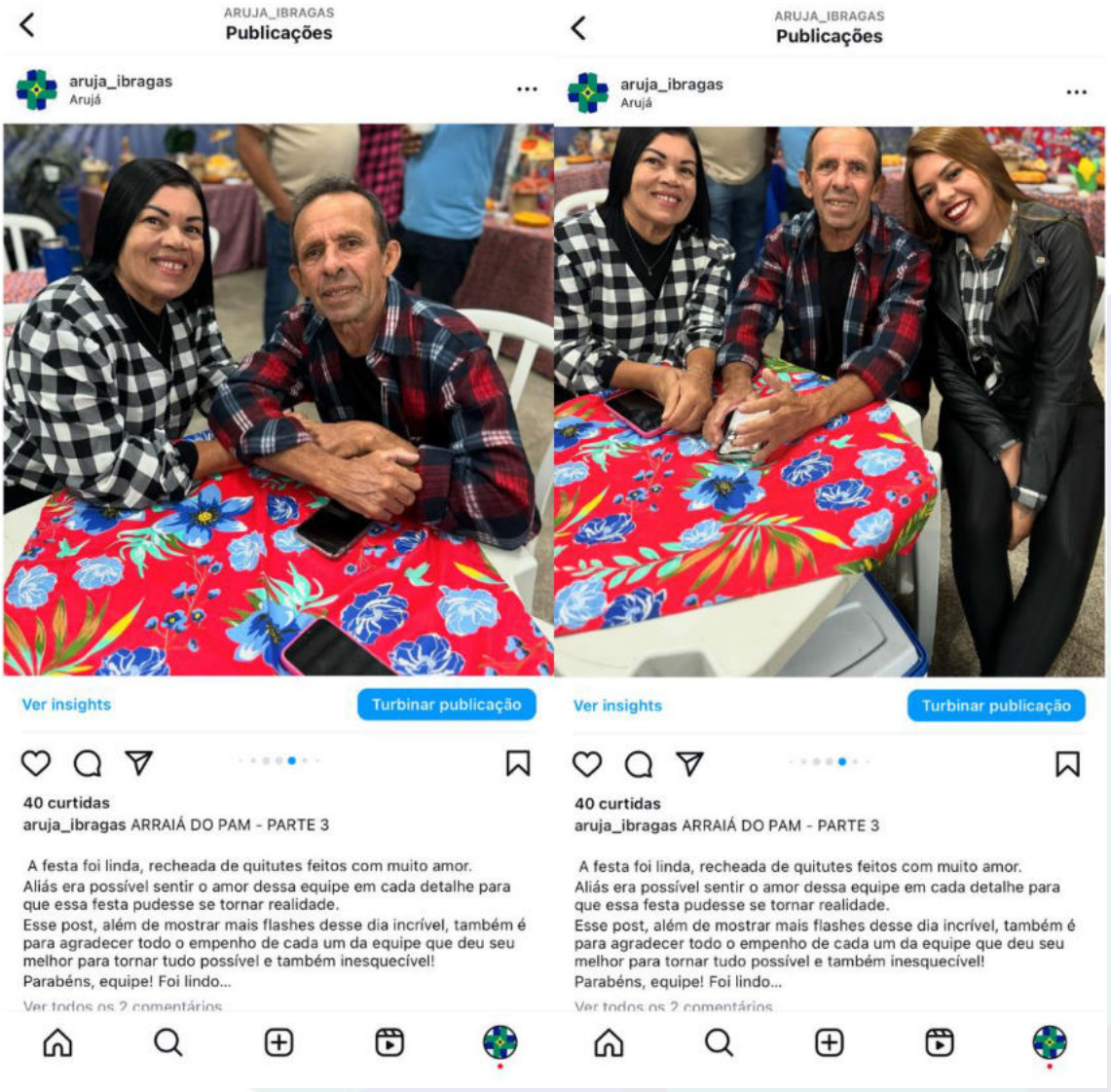
https://www.instagram.com/p/C9KYQBIOs3M/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

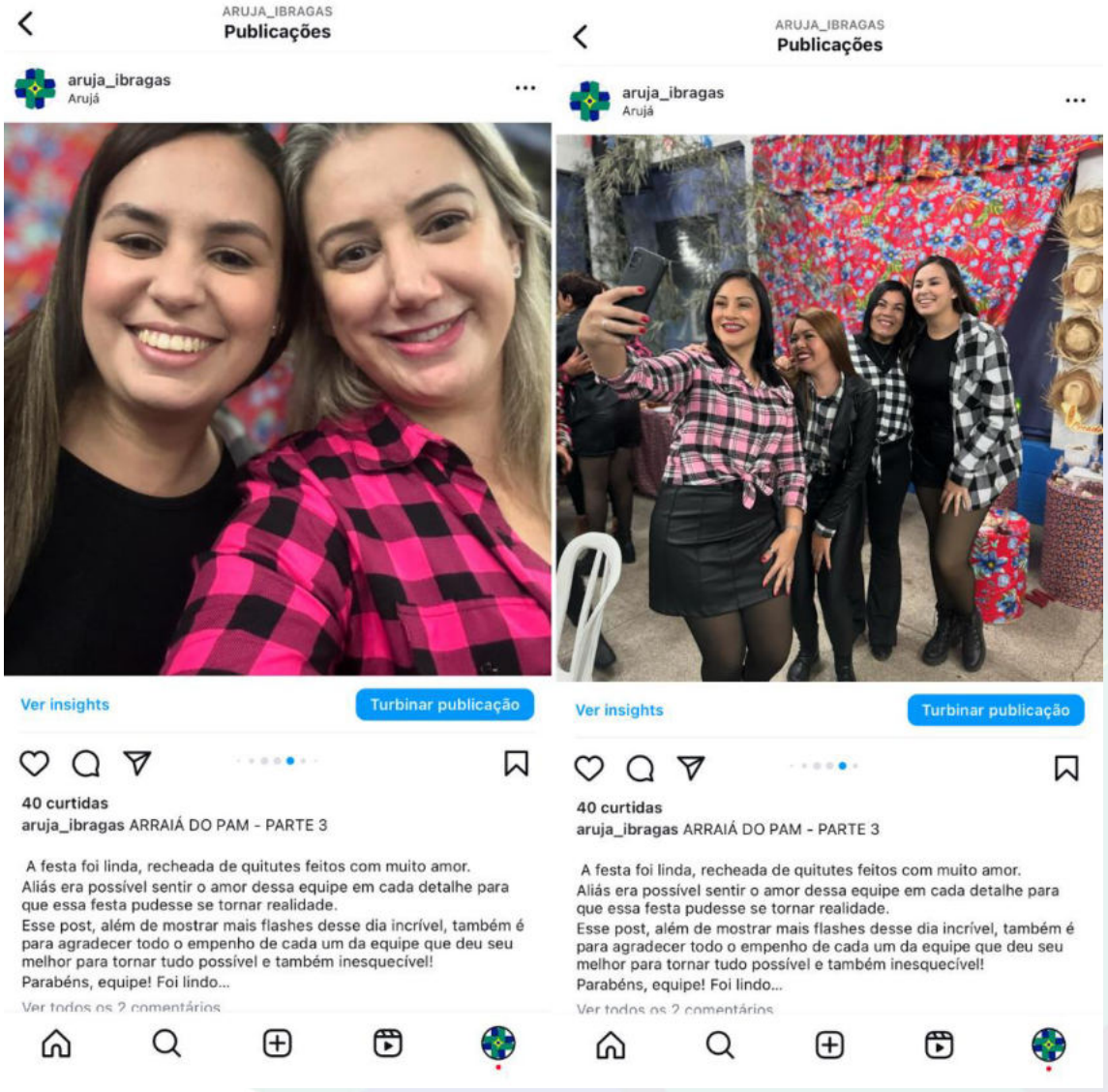
ARRAIÁ DO PAM – PARTE 3

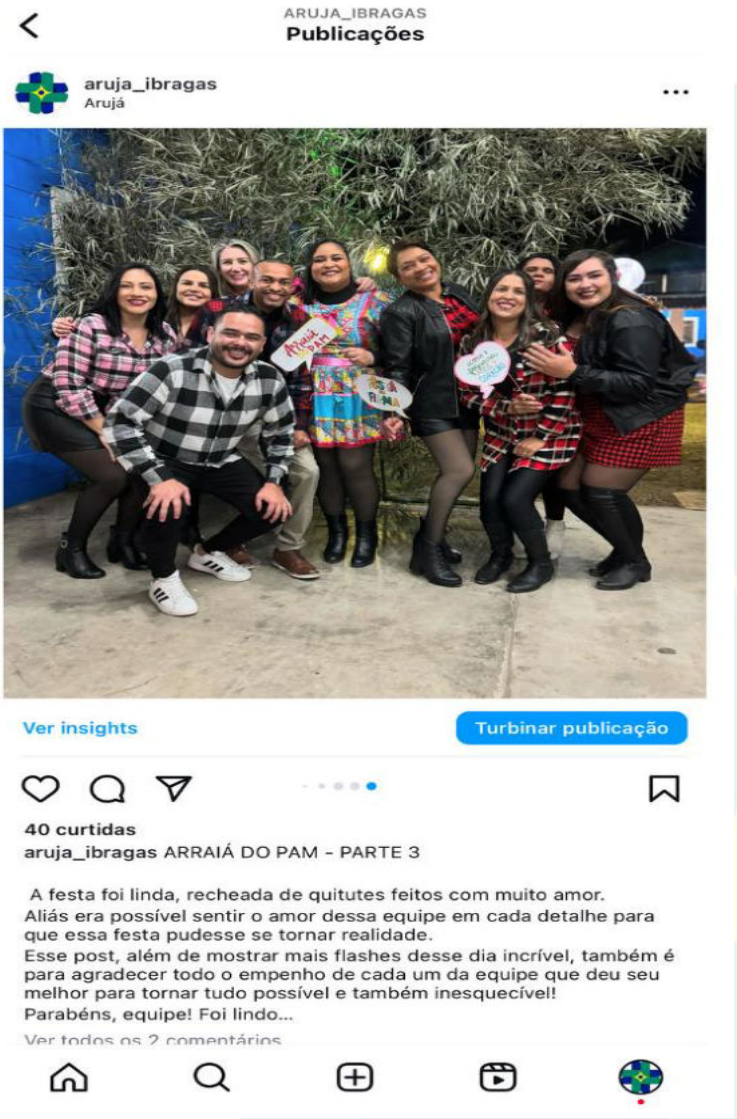



ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários


ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Ver insights
Turbinar publicação
40 curtidas
aruja_ibragas ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3
A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor.
Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.
Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!
Parabéns, equipe! Foi lindo...
Ver todos os 2 comentários



Legenda: ARRAIÁ DO PAM - PARTE 3

A festa foi linda, recheada de quitutes feitos com muito amor. Aliás era possível sentir o amor dessa equipe em cada detalhe para que essa festa pudesse se tornar realidade.

Esse post, além de mostrar mais flashes desse dia incrível, também é para agradecer todo o empenho de cada um da equipe que deu seu melhor para tornar tudo possível e também inesquecível!

Parabéns, equipe! Foi lindo...

Confira:

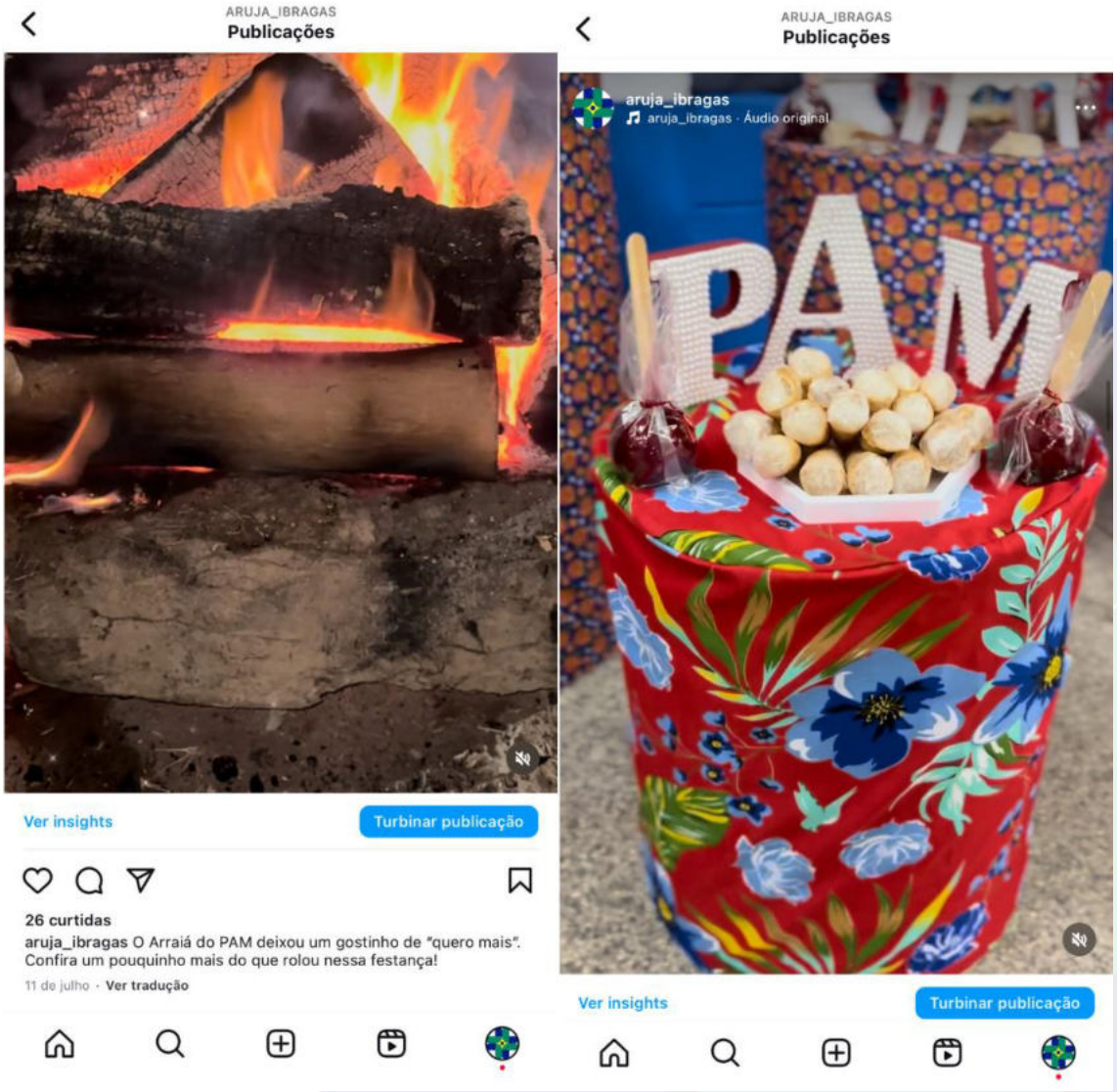
https://www.instagram.com/p/C9NTqVcpRT6/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C9PV3Lmhe2m/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

ARRAIÁ DO PAM - DETALHES

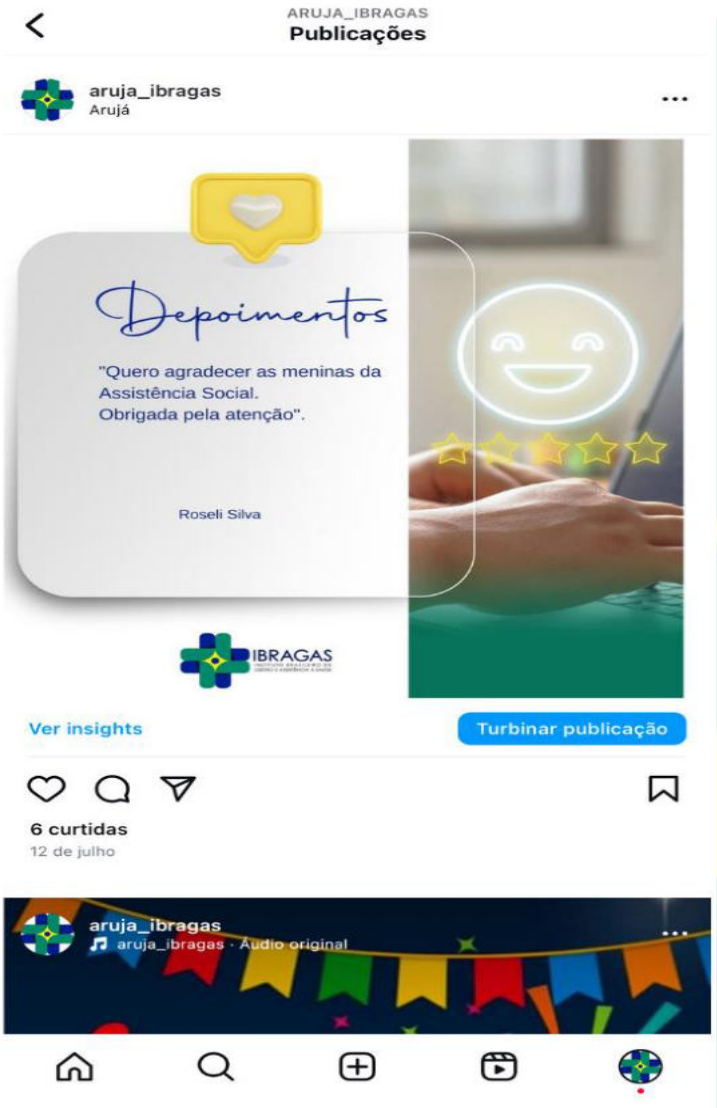


Legenda: O Arraiá do PAM deixou um gostinho de "quero mais". Confira um pouquinho mais do que rolou nessa festança!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C9TKJekJ8s_/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C9UfevcPBlb/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C9cb58HtZQt/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

HOMENAGEM ADMINISTRADOR HOSPITALAR

Legenda: No dia 14 de julho é comemorado o Dia do Administrador Hospitalar. Parabéns, Rogério!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C9c5IhSp-rF/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

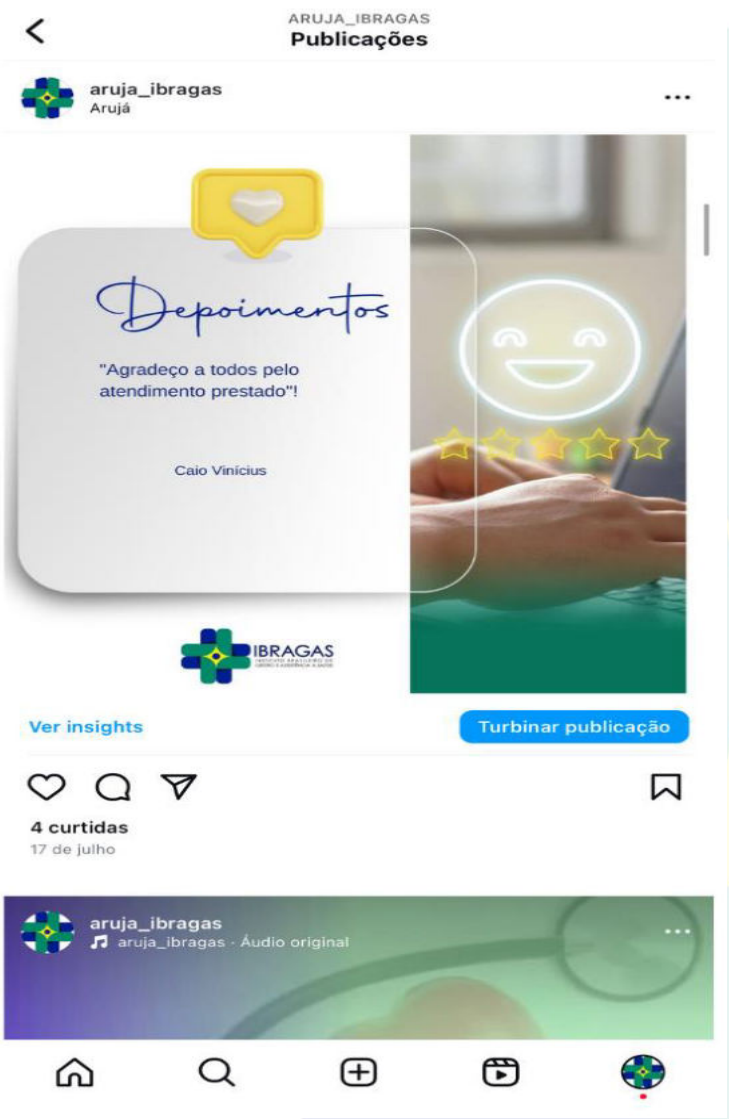
PRESTAÇÃO DE CONTAS JUNHO

Legenda: Prestar contas sobre os serviços é um ato de transparência! Confira nossos números do mês de junho e compartilhe!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C9fcfJlpmKo/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C9ha2ztKDwu/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

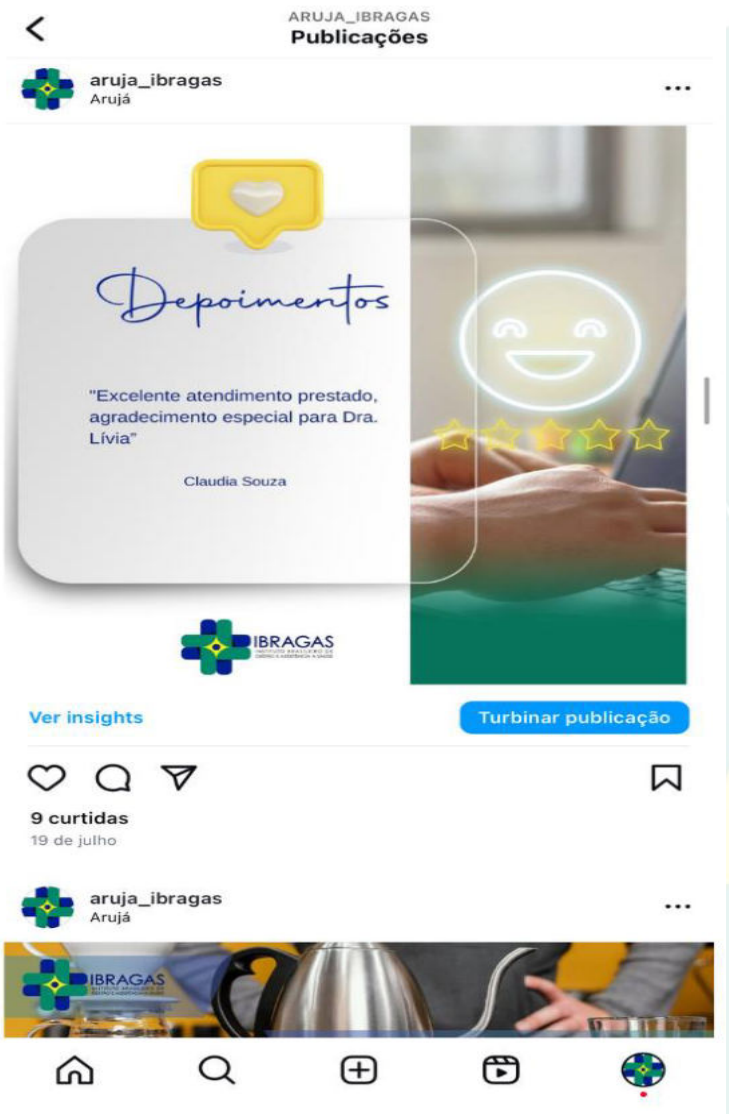
OPORTUNIDADE DE EMPREGO

Legenda: 📣📣📣 Oportunidade de emprego!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C9kQu9Pua86/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

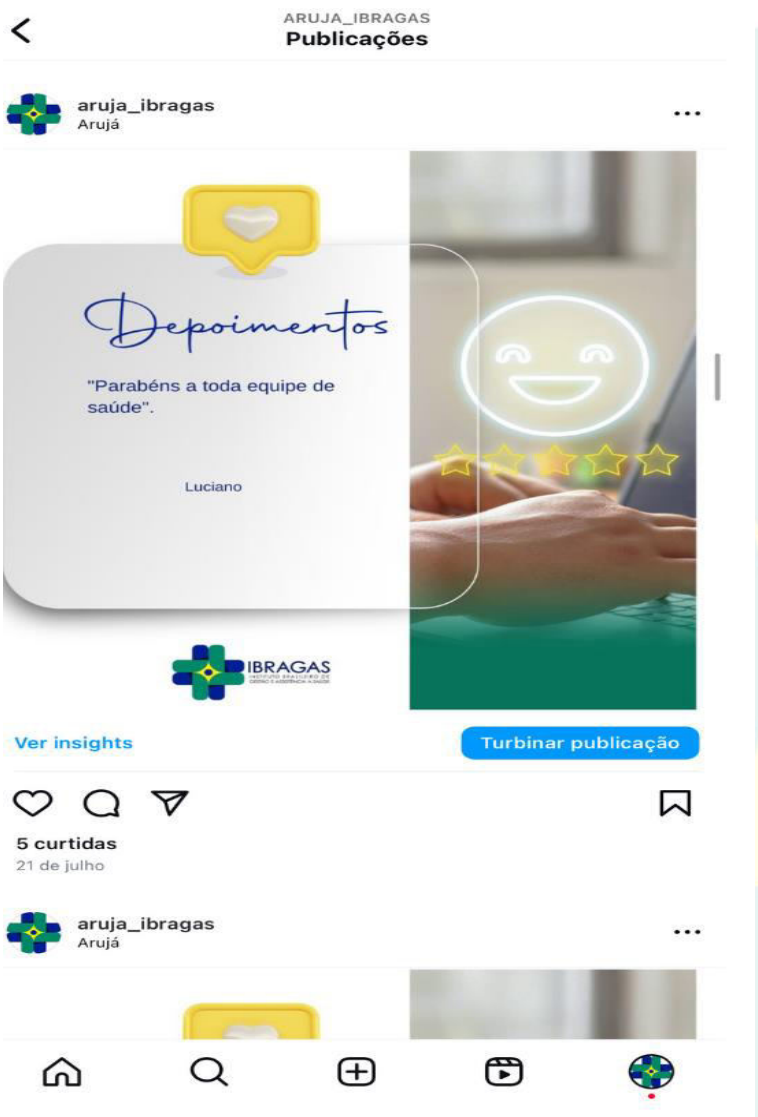
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C9mkcoXuGLP/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

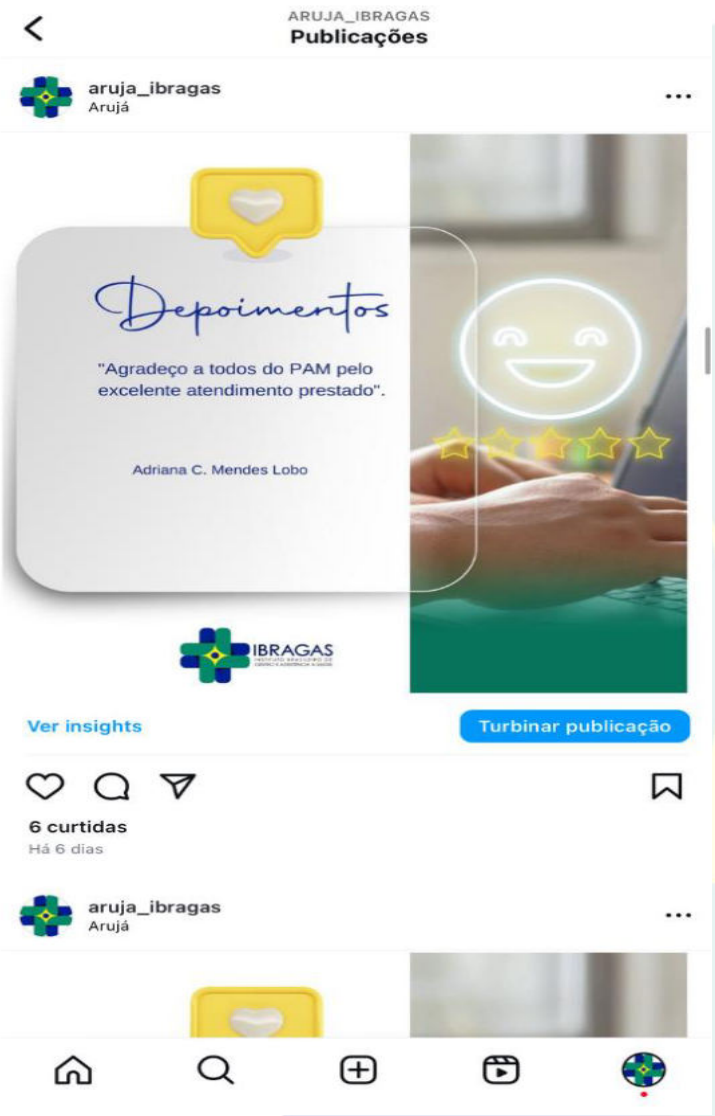
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C9ruCR9K4Yf/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C9w3n1sv3Om/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C92BO2BMPhw/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DIA DO MOTORISTA

Legenda: Parabéns, Fernanda por toda dedicação ao seu trabalho!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C92egjDNEeM/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

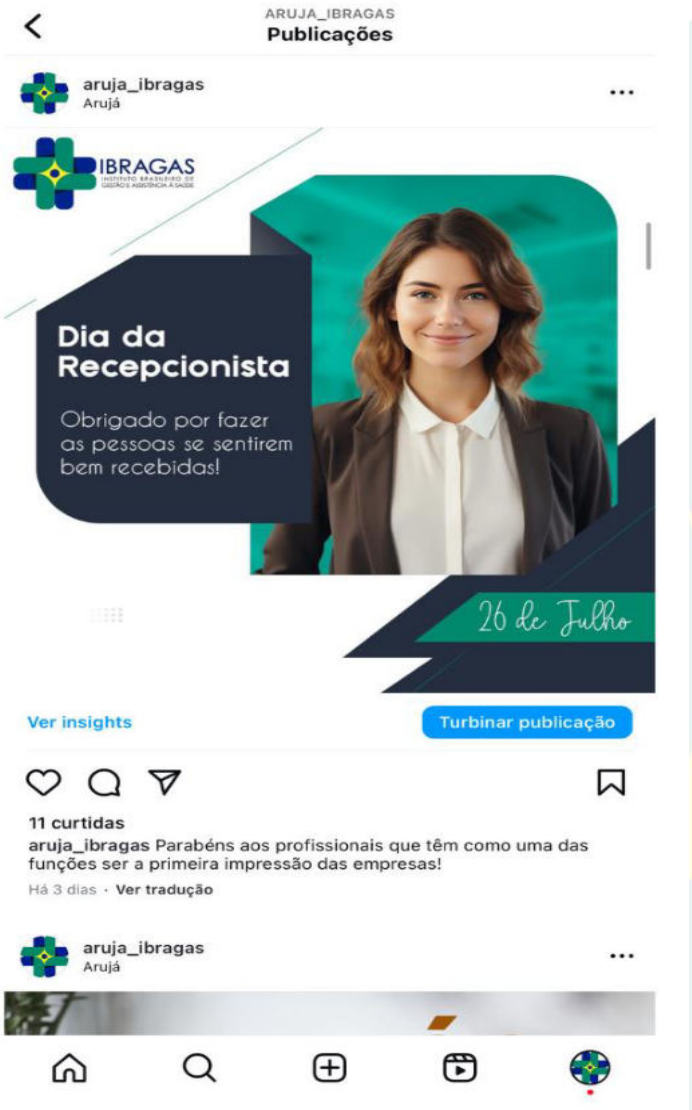
DIA DOS AVÓS

Legenda: Feliz dia para aqueles que são considerados os pais com açúcar!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C94wUySPoDD/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DIA DA RECEPCIONISTA



Legenda: Parabéns aos profissionais que têm como uma das funções ser a primeira impressão das empresas!

Confira:

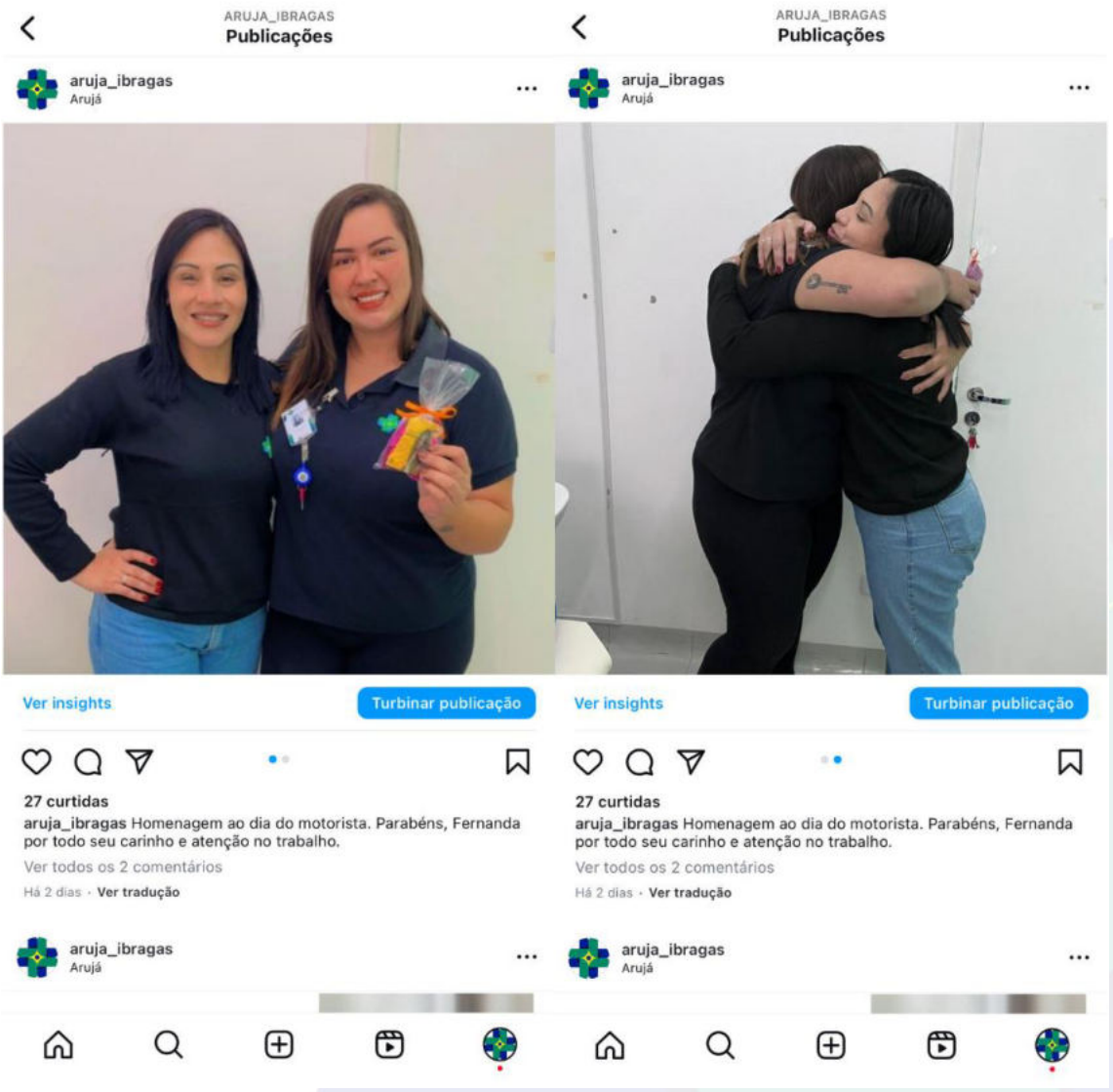
https://www.instagram.com/p/C95L0eLoEMJ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C97K0FPCrOz/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

HOMENAGEM DIA DO MOTORISTA



Legenda: Homenagem ao dia do motorista. Parabéns, Fernanda por todo seu carinho e atenção no trabalho.

Confira:

https://www.instagram.com/p/C97bZfAtk0E/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

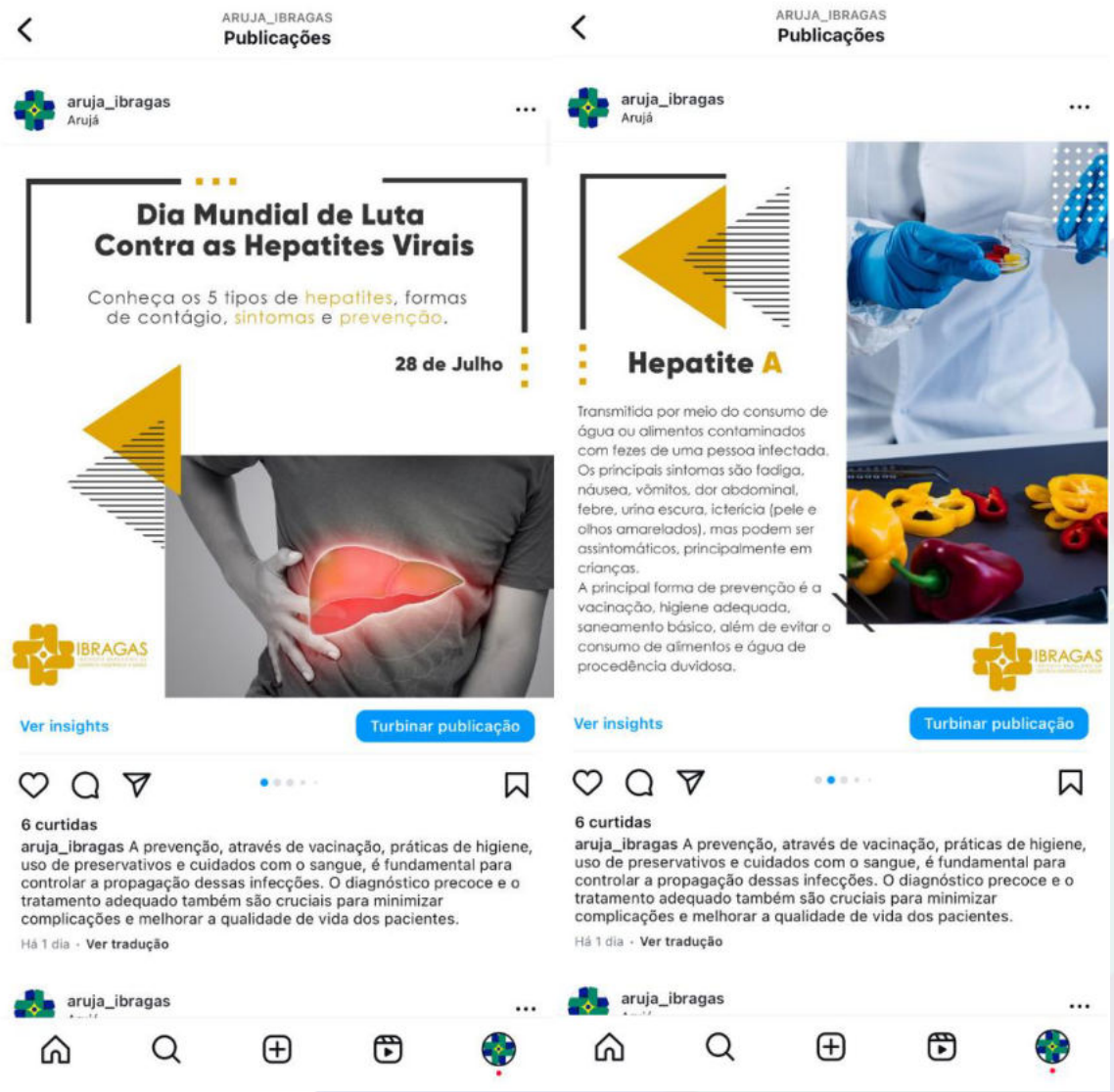
DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO AOS ACIDENTES DE TRABALHO

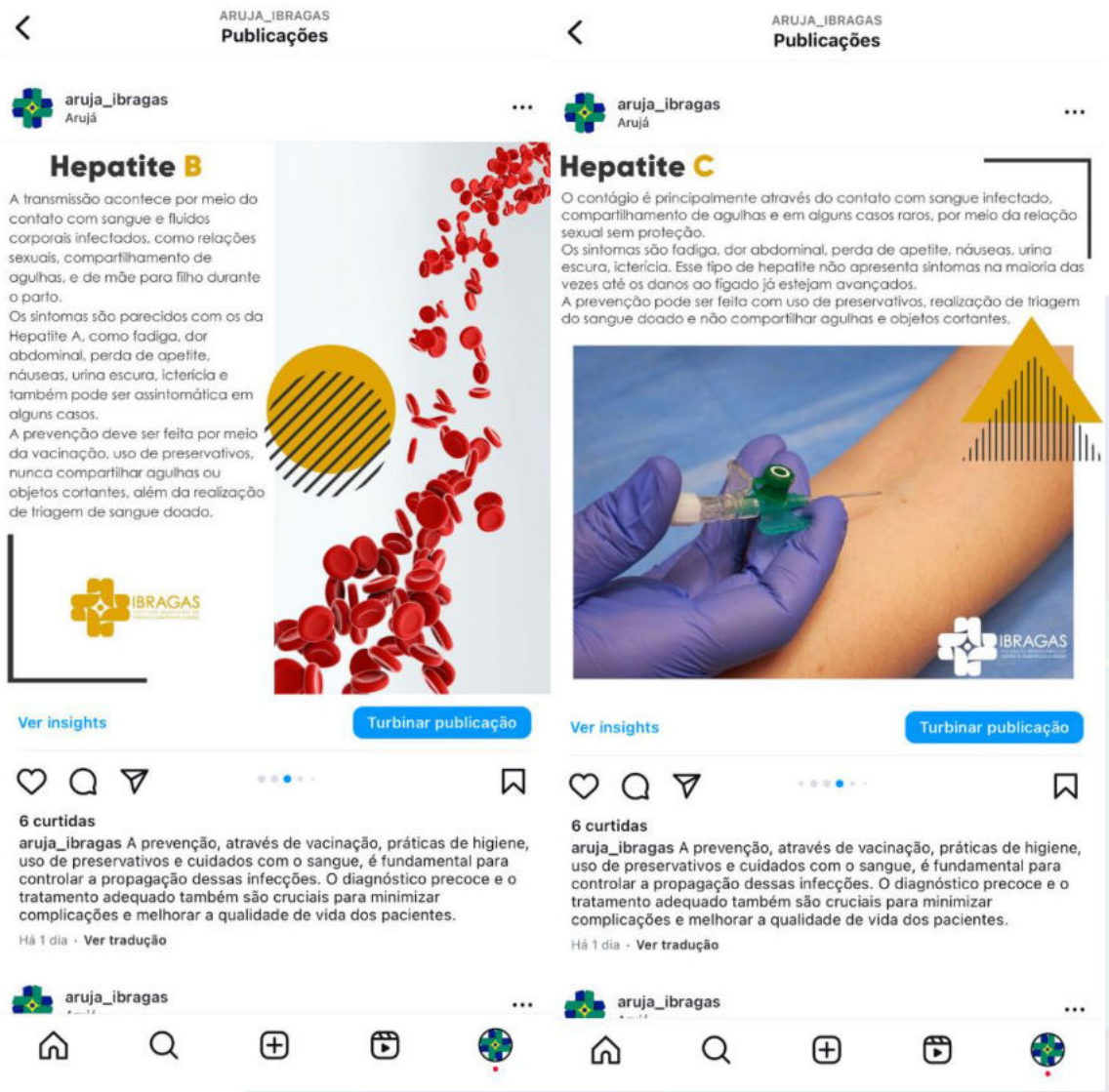
Legenda: O futuro da sua saúde pode mudar ao adotar o uso de EPIs no trabalho. Cuide-se!

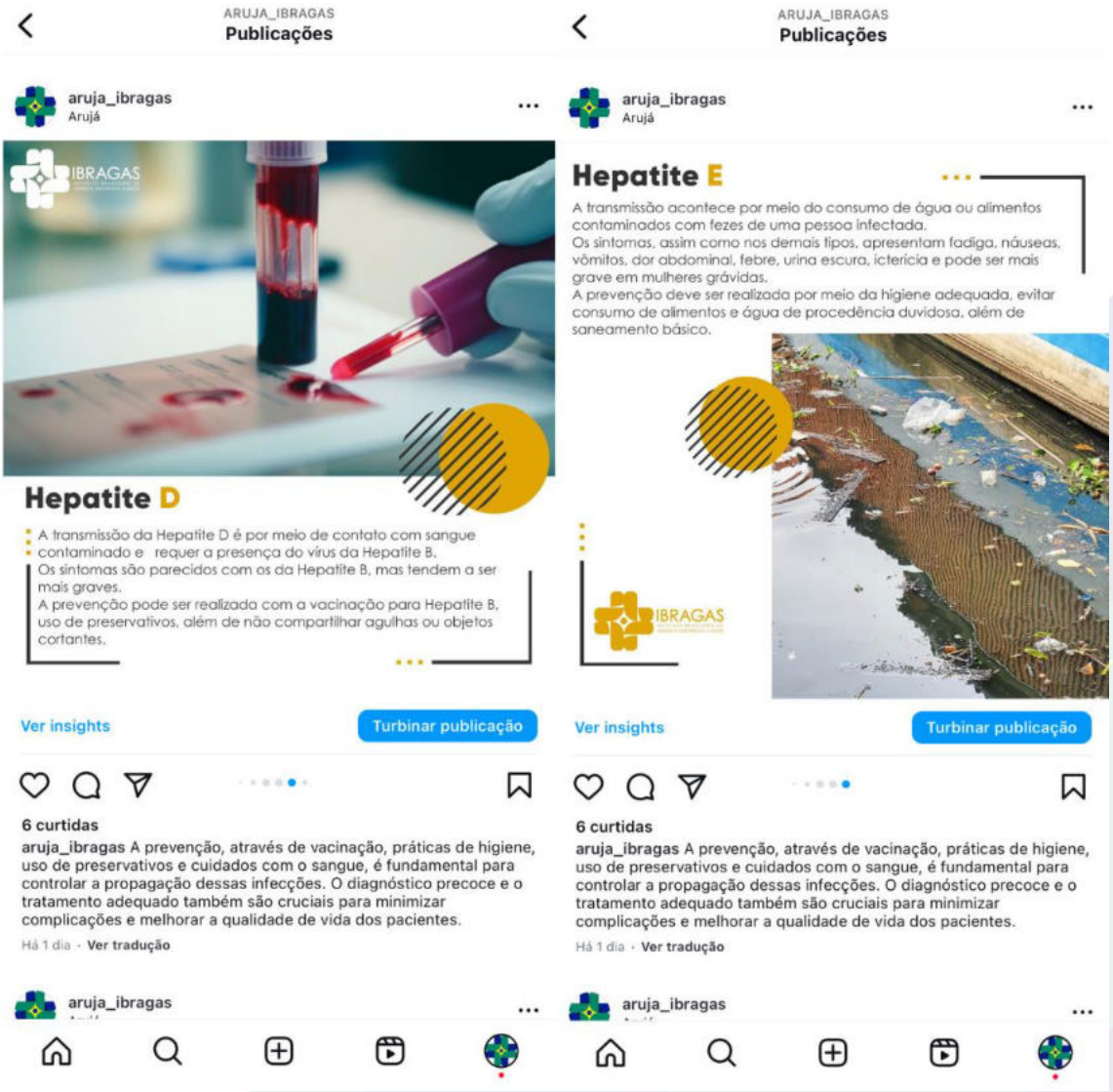
Confira:

https://www.instagram.com/p/C97ps_SvHtz/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DIA MUNDIAL DE LUTA CONTRA AS HEPATITES VIRAIS




ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Hepatite B
A transmissão acontece por meio do contato com sangue e fluídos corporais infectados, como relações sexuais, compartilhamento de agulhas, e de mãe para filho durante o parto.
Os sintomas são parecidos com os da Hepatite A, como fadiga, dor abdominal, perda de apetite, náuseas, urina escura, icterícia e também pode ser assintomática em alguns casos.
A prevenção deve ser feita por meio da vacinação, uso de preservativos, nunca compartilhar agulhas ou objetos cortantes, além da realização de triagem de sangue doado.
IBRAGAS
Ver insights
Turbinar publicação
6 curtidas
aruja_ibragas A prevenção, através de vacinação, práticas de higiene, uso de preservativos e cuidados com o sangue, é fundamental para controlar a propagação dessas infecções. O diagnóstico precoce e o tratamento adequado também são cruciais para minimizar complicações e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.
Há 1 dia · Ver tradução
aruja_ibragas
ARUJA_IBRAGAS
Publicações
aruja_ibragas
Arujá
Hepatite C
O contágio é principalmente através do contato com sangue infectado, compartilhamento de agulhas e em alguns casos raros, por meio da relação sexual sem proteção.
Os sintomas são fadiga, dor abdominal, perda de apetite, náuseas, urina escura, icterícia. Esse tipo de hepatite não apresenta sintomas na maioria das vezes até os danos ao fígado já estejam avançados.
A prevenção pode ser feita com uso de preservativos, realização de triagem do sangue doado e não compartilhar agulhas e objetos cortantes.
IBRAGAS
Ver insights
Turbinar publicação
6 curtidas
aruja_ibragas A prevenção, através de vacinação, práticas de higiene, uso de preservativos e cuidados com o sangue, é fundamental para controlar a propagação dessas infecções. O diagnóstico precoce e o tratamento adequado também são cruciais para minimizar complicações e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.
Há 1 dia · Ver tradução
aruja_ibragas



Legenda: A prevenção, através de vacinação, práticas de higiene, uso de preservativos e cuidados com o sangue, é fundamental para controlar a propagação dessas infecções. O diagnóstico precoce e o tratamento adequado também são cruciais para minimizar complicações e melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

Confira:

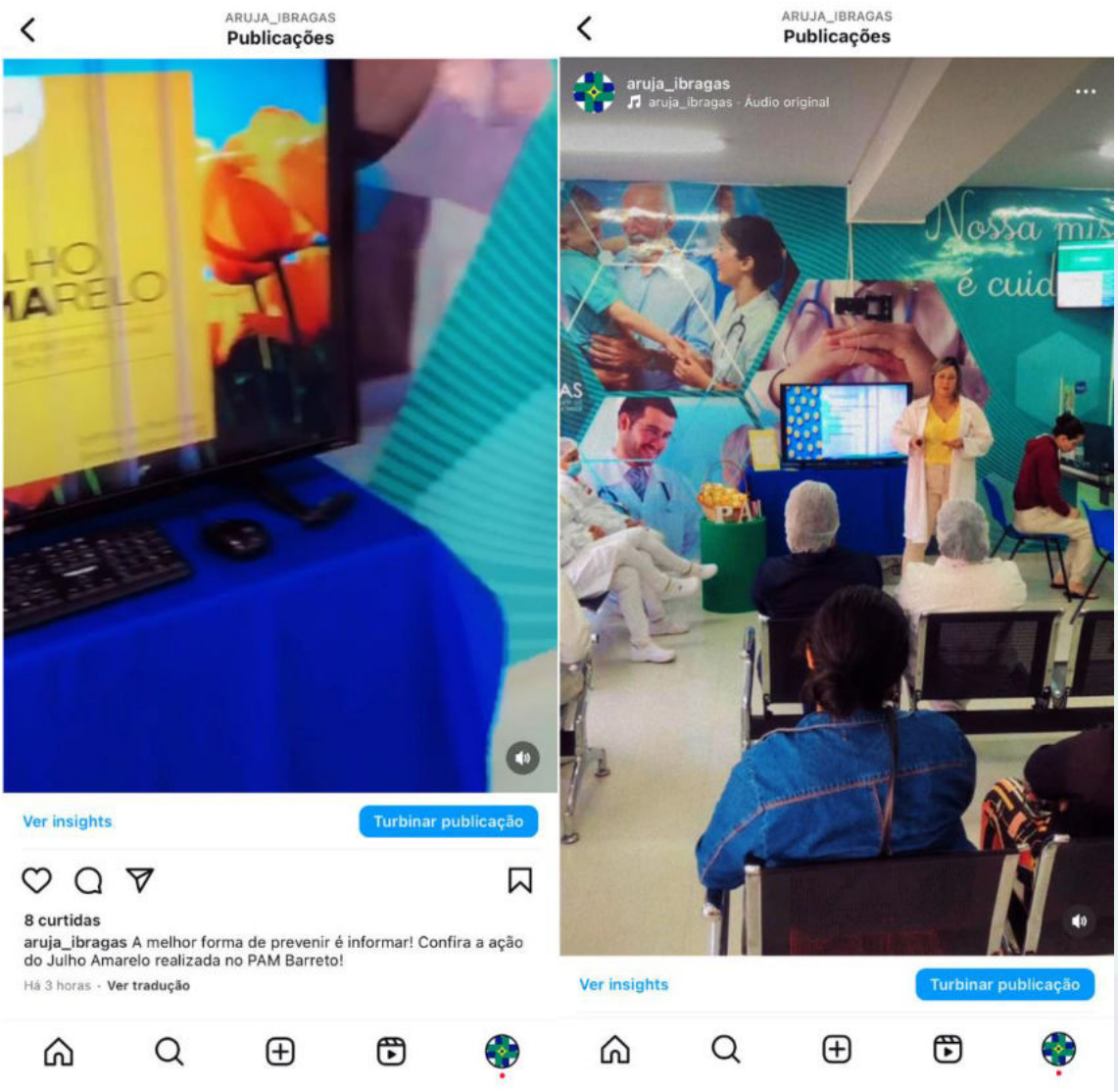
https://www.instagram.com/p/C9959YAvZqz/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

Confira:

https://www.instagram.com/p/C-AUZm7MLZR/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

AÇÃO JULHO AMARELO



Legenda: A melhor forma de prevenir é informar! Confira a ação do Julho Amarelo realizada no PAM Barreto!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C-ApYDqp4fq/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

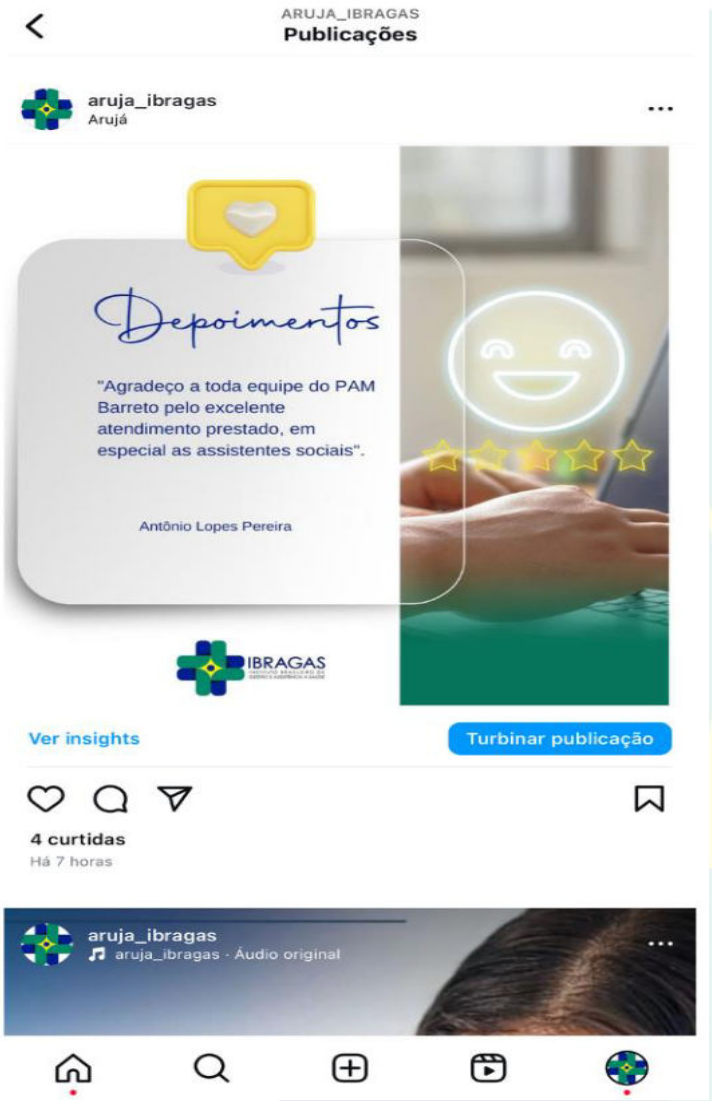
PREVINA-SE CONTRA AS ALERGIAS

Legenda: Prevenção é sempre o melhor remédio! Cuide-se!!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C-Dalq4u-wM/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

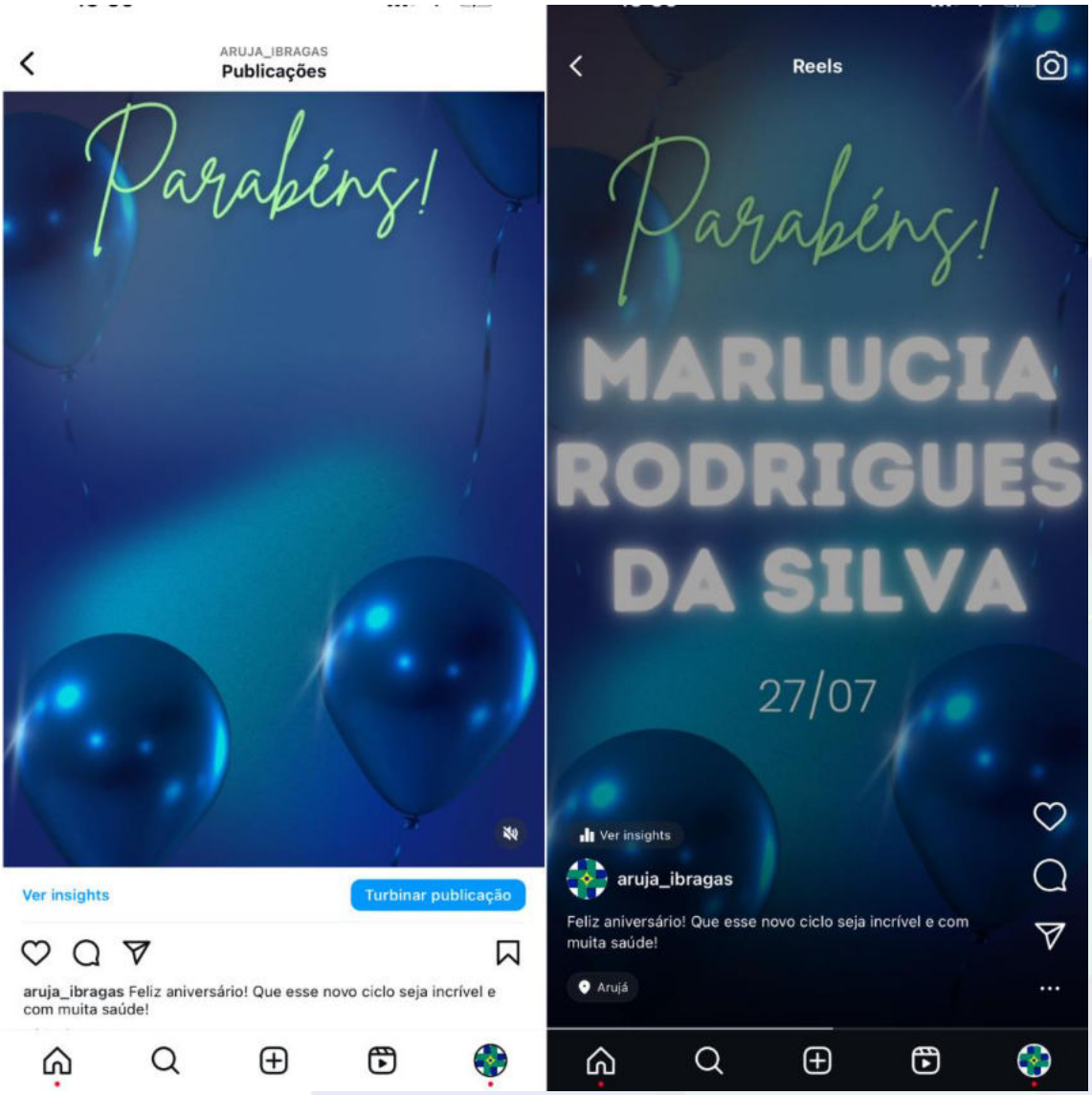
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C-Fd_FPMzTY/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

ANIVERSARIANTES MÊS DE JULHO



Legenda: Feliz aniversário! Que esse novo ciclo seja incrível e com muita saúde!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C-GRFWdJB5T/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

IDENTIDADE IBRAGAS

Excelência na atenção à saúde!