



# Relatório Técnico Assistencial

*PAM BARRETO*

*Maio / 2024*

CONTRATO DE GESTÃO 3.457/2022 DE 10 DE NOVEMBRO DE 2022  
PROCESSO N° 320.543/2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO  
LUIS ANTONIO DE CAMARGO

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE  
LEONARDO DOS SANTOS REIS

Contratante: Prefeitura de Arujá  
2024  
Secretaria Municipal de Saúde  
Contrato de Gestão 3.457/2022  
Exercício 2023

Arujá, 10 de junho de

**Ref.:** Relatório Técnico Assistencial referente às atividades realizadas no mês de maio de 2024.

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2251, datada de 21 de agosto de 2009, o Contrato de Gestão 3.457/2022, firmado entre a municipalidade de Arujá e o Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS, com compromisso entre as partes para a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Posto de Atendimento Médico Barreto, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, referente às atividades realizadas no mês de maio, conforme abaixo relacionado:

Visando o cumprimento das atividades estabelecidas para a CONTRATADA NA CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO, concernente a execução do objeto contratual ao fim a que se destina, com eficácia e qualidade requeridas. A mesma deverá encaminhar mensalmente, até o dia 10 do mês subsequente, a documentação informativa das atividades assistenciais realizadas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando à inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Rogério S. Barbosa  
Diretor Adm  
PAM Barreto - IBRAGAS

---

**Rogério Silva Barbosa**  
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,  
**Dr. Leonardo dos Santos Reis**  
Secretário Municipal de Saúde  
**At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão**

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>06</b>
<b>2. CONTRATO DE GESTÃO .....</b>	<b>08</b>
<b>3. META MENSAL .....</b>	<b>09</b>
<b>4. INDICADORES QUANTITATIVOS .....</b>	<b>10</b>
4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO .....	15
4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO .....	16
4.3 ATENDIMENTO MÉDICO.....	17
4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE .....	18
4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE.....	19
4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	15
<b>4.6.1 Procedimentos - Adulto .....</b>	<b>16</b>
<b>4.6.2 Procedimentos – Infantil.....</b>	<b>17</b>
4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT .....	18
4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA .....	24
4.9 ÓBITOS.....	20
<b>4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas .....</b>	<b>21</b>
4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA .....	27
4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço).....	27
4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar) .....	28
4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL .....	24
4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA .....	25
4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS.....	26
<b>4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade.....</b>	<b>27</b>
4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO .....	28
<b>5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U .....</b>	<b>29</b>
5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL.....	29
5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO .....	30
5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO.....	36
<b>6. CONSUMO .....</b>	<b>37</b>
6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS .....	37

6.2 LIXO INFECTANTE .....	38
6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO .....	39
6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA.....	35
6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO .....	36
6.6 CONSUMO DE TELEFONIA .....	37
6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS .....	38
<b>7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS.....</b>	<b>39</b>
<b>8. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>44</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXO 1 – EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE.....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXO 2 – COMISSÕES ENÚCEOS HOSPITALARES .....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXO 3 – HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR.....</b>	<b>101</b>
<b>ANEXO 4 – ASCOM IBRAGAS – PAM BARRETO .....</b>	<b>109</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS e a Prefeitura Municipal de Arujá, por meio do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, firmado em de 10 de novembro de 2022, deu início ao atendimento de saúde à população Arujaense, através do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

A IBRAGAS é uma Organização Social sem fins lucrativos criada com a finalidade de executar e gerenciar serviços voltados à saúde no âmbito do terceiro setor, com capacidade de atuação em todo território nacional.

Sediada na cidade de Santo André – SP, o Instituto tem suas atividades voltadas à execução de serviços no sistema de saúde, focado no tratamento, prevenção de doenças e na promoção da saúde primária, secundária e/ou terciária, sem perder a essência de seus pilares e do modelo de compartilhamento de gestão. Sua missão é atuar com excelência na atenção à saúde, através de modelo de gestão sustentável, isento de preconceito, distinção ou classificação dos cidadãos. Sua visão é ser reconhecida entre as principais instituições de saúde pelo modelo de gestão sustentável, e voltado à qualidade nos resultados. E seus valores consiste na Capacitação, Compromisso social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência.

Através da gestão da Qualidade, a IBRAGAS tem como competência implementar as melhorias de processos e promover a segurança do paciente, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente (Anexo 1), Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Nesta perspectiva, para que ocorra a perfeita execução de atividades que promovam a melhoria da assistência ao cliente são utilizados instrumentos de gestão que auxiliam o monitoramento dessa qualidade, sendo eles: Comissões Hospitalares (Anexo 2), Implantação e Implementação de Protocolos Técnicos e Assistenciais de forma contínua e processual e, Ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores através das ações de Humanização, por meio do Serviço

de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar (Anexo 3).

Neste contexto, os Indicadores Qualitativos e Quantitativos são apresentados neste, garantindo assim, a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população, com investimento na manutenção dos equipamentos, qualidade nos serviços de hotelaria, qualidade da alimentação, qualidade dos materiais e dos medicamentos. As ações executadas são apresentadas e difundidas com criatividade e dinamismo pela Assessoria de Comunicação do PAM Barreto, através da gestão IBRAGAS (Anexo 4).

O enfrentando de uma pandemia mundial, ainda vigente, mesmo que decrescente, é confrontado através das ações de prevenção/educação continuada, ampliadas em todos os procedimentos administrativos e assistenciais, executados na unidade PAM Barreto.

Destarte, o presente Relatório apresenta as atividades desenvolvidas no mês de maio de 2024, reiterando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde*.

## 2. CONTRATO DE GESTÃO

A quantidade de leitos ativos e o número de internações que deverão ser realizadas pela OS na Gestão do **Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto** é o apresentado abaixo:

PAM BARRETO	Quantidade Mensal	Quantidade Anual
Estimativa mensal de atendimentos do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto	5.140	61.680

Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT

Os Prontos Atendimentos oferecerão os serviços SADT abaixo relacionados, nas quantidades anuais descritas e modalidades de exames relacionados aos pacientes atendidos:

### Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

SERVIÇOS	Quantidade mensal	Quantidade anual
Análises Clínicas	4.200	50.400
Raio X	450	5.400
Eletrocardiograma	90	1.080
Tomografia	100	1.200
<b>TOTAL</b>	<b>4.840</b>	<b>58.080</b>

### 3. META MENSAL

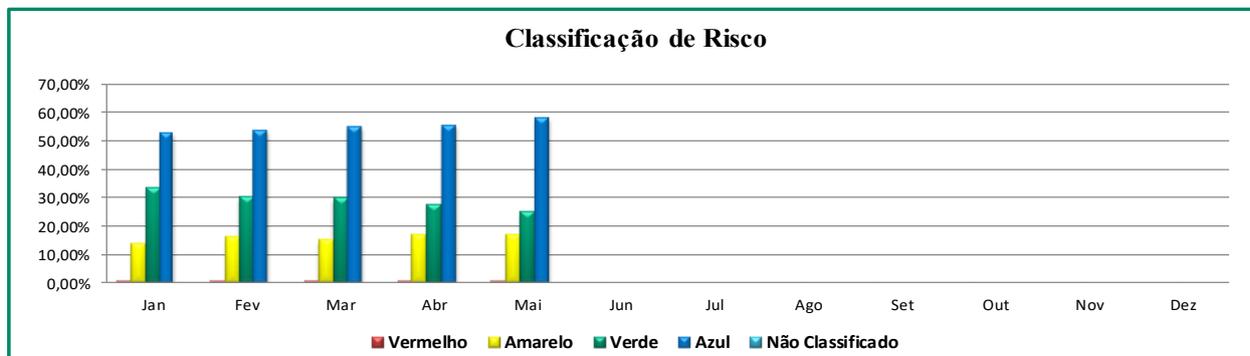
O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS apresenta neste Relatório os Indicadores do período **MENSAL DE MAIO DE 2024**, das atividades desenvolvidas no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO PAM BARRETO		
Estimativa mensal de atendimentos do PAM BARRETO	Quantidade Mensal	Maio/2024
		5.140
Pronto Atendimento Médico Barreto		
SERVIÇOS	Quantidade Mensal	Maio/2024
Análises Clínicas	4.200	7.417
Raios X	450	1.836
Tomografia	100	41
Eletrocardiograma	90	184
<b>TOTAL</b>	<b>4.840</b>	<b>9.478</b>

## 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

### 4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

		Unidade											PAM Barreto
Indicador	Classificação de Risco												
Classificação de risco dos pacientes antes da consulta médica para prioridade de atendimento.													
Classif. de Risco	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vermelho	6	18	10	12	16								62
Amarelo	1.064	1.481	2.110	2.699	2.454								9.808
Verde	2.528	2.793	4.159	4.405	3.578								17.463
Azul	4.034	5.017	7.764	8.874	8.369								34.058
Não Classificado	0	0	0	0	0								0
<b>Total</b>	<b>7.632</b>	<b>9.309</b>	<b>14.043</b>	<b>15.990</b>	<b>14.417</b>	<b>0</b>	<b>61.391</b>						
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vermelho	0,08%	0,19%	0,07%	0,08%	0,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%
Amarelo	13,94%	15,91%	15,03%	16,88%	17,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,98%
Verde	33,12%	30,00%	29,62%	27,55%	24,82%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	28,45%
Azul	52,86%	53,89%	55,29%	55,50%	58,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	55,48%
Não Classificado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



#### Análise Crítica

Em maio, na triagem assistencial, baseada no protocolo do Ministério da Saúde e não de Manchester, constata-se redução das classificações quando comparada ao mês anterior. Observa-se discreto aumento no entendimento vermelho, mantendo a média do atendimento de triagem amarela comparada ao mês anterior decorrente aos atendimentos de casos de dengue do grupo C. Para o acolhimento julgado como azul, percebe-se que a grande maioria são casos sem gravidade como atendimentos de suspeita de dengue do grupo A e de procedimentos eletivos, tais como: troca de sonda vesical de Foley, controle de glicemia e pressão arterial, administração de antibiótico e sulfato ferroso, bem como procedimentos de atenção primária.

#### Propostas

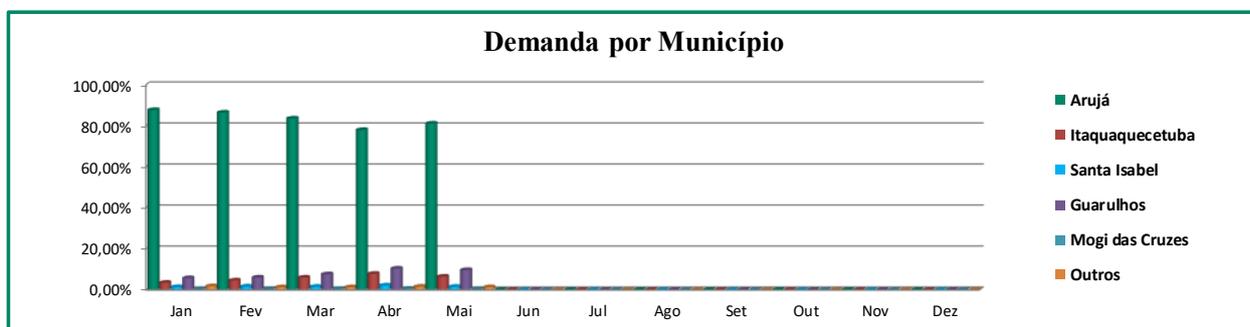
Disponibilizar recursos para que a realização do Acolhimento com Classificação de Risco, conforme portarias ministeriais da rede de urgência e emergência, seja feito de modo assertivo e seguro; Fazer uso de pulseiras coloridas conforme triagem de risco, eficácia e organização da assistência, garantindo assim a redução no tempo de atendimento médico, conforme parâmetros de gravidade; Classificar mediante ao protocolo de classificação de risco; Diminuir índice de fichas não classificadas.

#### Ações de Acompanhamento

Acompanhar desempenho da equipe através de Indicadores e reuniões periódicas.

## 4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Demanda por Município												
Quantidade de atendimentos por município.													
Demanda por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Arujá	6.495	7.824	11.286	12.044	11.226								48.875
Itaquaquetuba	253	411	799	1.204	882								3.549
Santa Isabel	97	143	199	322	200								961
Guarulhos	419	538	1.018	1.593	1.331								4.899
Mogi das Cruzes	21	32	51	72	42								218
Outros	127	111	165	233	174								810
<b>Total</b>	<b>7.412</b>	<b>9.059</b>	<b>13.518</b>	<b>15.468</b>	<b>13.855</b>	<b>0</b>	<b>59.312</b>						
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Arujá	87,63%	86,37%	83,49%	77,86%	81,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	82,40%
Itaquaquetuba	3,41%	4,54%	5,91%	7,78%	6,37%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,98%
Santa Isabel	1,31%	1,58%	1,47%	2,08%	1,44%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,62%
Guarulhos	5,65%	5,94%	7,53%	10,30%	9,61%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,26%
Mogi das Cruzes	0,28%	0,35%	0,38%	0,47%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,37%
Outros	1,71%	1,23%	1,22%	1,51%	1,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%



### Análise Crítica

No mês de maio de 2024, houve declínio no número de atendimentos comparado ao mês anterior, porém é perceptível o aumento referente aos atendimentos do município de Arujá que subiu mais de 3% no total comparado às outras cidades. Permanecemos com a maior proporção de atendimentos aos residentes do município de Arujá.

### Proposta

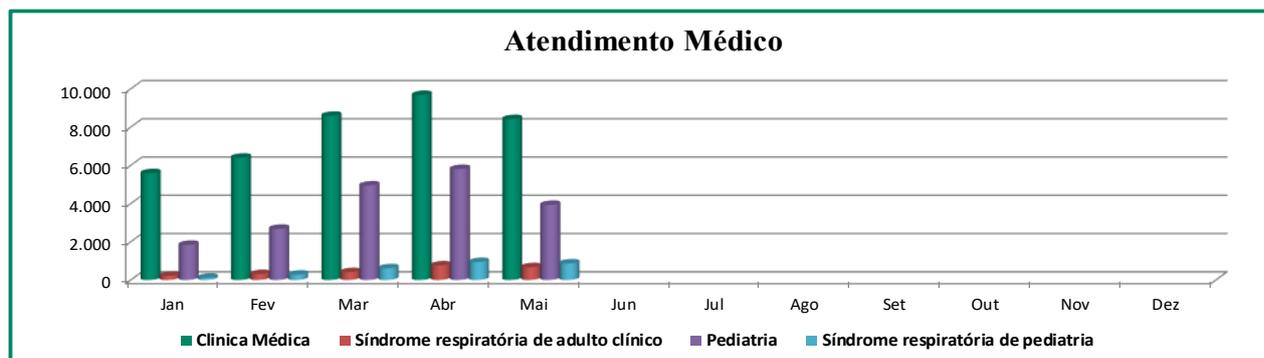
Com o intuito de melhorar o entendimento do índice de demanda do município de Arujá, se propõe ações de implementação de estratégias específicas para a localidade. Isso pode envolver campanhas de conscientização, palestras para o público e aprimoramento das instalações e serviços oferecidos nessas áreas.

### Ações de Acompanhamento

Para garantir uma compreensão mais profunda das mudanças nos padrões de atendimento, planejamos conduzir uma análise detalhada das razões da diminuição nos atendimentos.

### 4.3 ATENDIMENTO MÉDICO

														Unidade	PAM Barreto	
Indicador	Atendimento Médico															
Número de atendimentos realizados no PAM Barreto.																
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total			
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581	9.670	8.407									38.627		
Síndrome respiratória de adulto clínico	216	303	406	756	666									2.347		
Pediatria	1.832	2.670	4.937	5.798	3.922									19.159		
Síndrome respiratória de pediatria	117	274	607	936	860									2.794		
<b>Total</b>	<b>7.745</b>	<b>9.636</b>	<b>14.531</b>	<b>17.160</b>	<b>13.855</b>	<b>0</b>	<b>62.927</b>									



#### Análise Crítica

Em maio percebe-se a redução nos atendimentos no total geral, levando em consideração a redução dos casos suspeitos de dengue. Sendo referência de atendimento de clínica médica e pediátrica do município de Arujá, nota-se a redução na categoria infantil, mantendo a média de atendimento adulto, porém no atendimento adulto há diversos atendimentos por especialidade. Para as síndromes respiratórias adulto/infantil houve ampliação dos casos que está relacionado ao percentual gradativo dos casos de covid -19.

#### Propostas

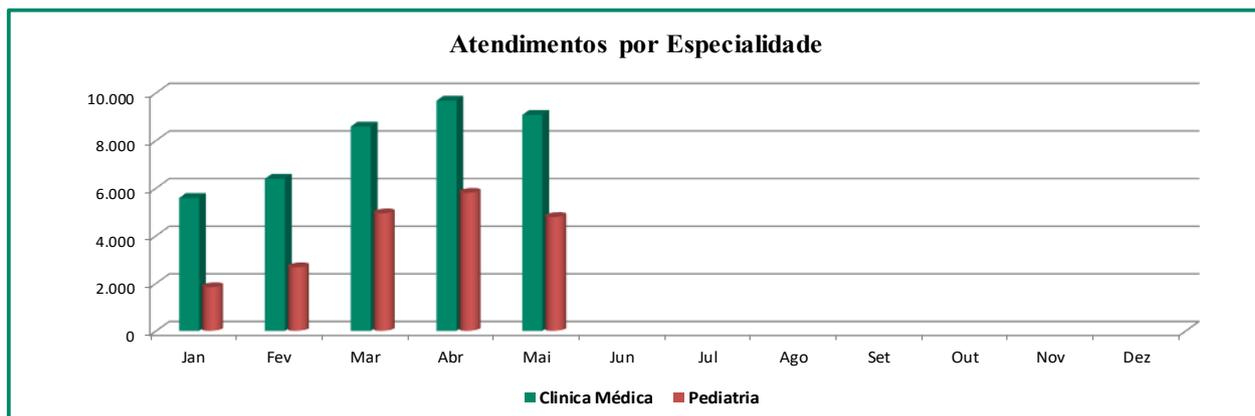
Prestar atendimento humanizado, ético e resolutivo no qual haja total satisfação do usuário. Ter estratégia e organização para eventuais riscos de superlotação. Promover atendimento acolhedor e ágil. Nos casos de pacientes com sintomas gripais utilizar dos nossos apoios e referências.

#### Ações de Acompanhamento

Realizar de forma abrangente, reuniões, treinamentos presenciais e inspeções das fichas de atendimentos diariamente, visando a melhoria e a qualidade dos cuidados prestados pela assistência.

#### 4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

													Unidade	PAM Barreto
Indicador	Atendimentos por Especialidade													
Número de atendimentos médicos por especialidade.														
Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581	9.670	9.073								39.293	
Pediatria	1.832	2.670	4.937	5.798	4.782								20.019	
<b>Total</b>	<b>7.412</b>	<b>9.059</b>	<b>13.518</b>	<b>15.468</b>	<b>13.855</b>	<b>0</b>	<b>59.312</b>							
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Clinica Médica	75,28%	70,53%	63,48%	62,52%	65,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,25%	
Pediatria	24,72%	29,47%	36,52%	37,48%	34,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,75%	



#### Análise Crítica

No mês de maio de 2024, houve diminuição no número de atendimentos nas especialidades de pediatria e clínica médica em comparação com o mês anterior. Este número indica um declínio nos índices de atendimento, sugerindo que no próximo mês esses números podem continuar a diminuir.

#### Propostas

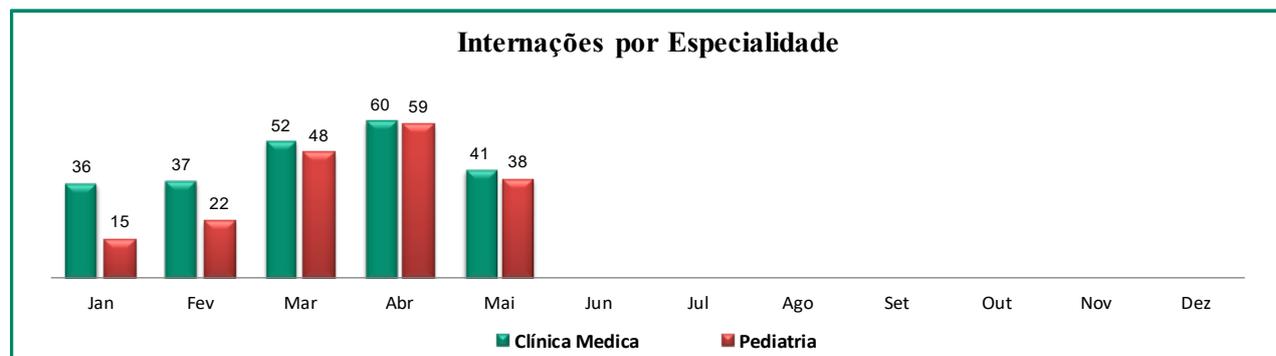
Diante do aumento no atendimento, é crucial conduzir encontros unificados com a Equipe Multidisciplinar para desenvolver estratégias que se adaptem à nova realidade. A abordagem colaborativa e estratégica, mencionada anteriormente, torna-se ainda mais vital em momentos de mudanças abruptas na demanda por serviços médicos. O foco deve ser na flexibilidade e na capacidade de adaptação para garantir a eficiência operacional e a qualidade do atendimento, mesmo diante de desafios.

#### Ações de Acompanhamento

As inspeções diárias nos atendimentos continuam sendo essenciais, especialmente agora que houve uma diminuição no fluxo. A abordagem proativa em relação a problemas potenciais permanece crucial para uma resposta rápida e eficaz na solução de questões e na manutenção da qualidade dos serviços oferecidos.

## 4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

														Unidade	PAM Barreto	
Indicador	Internação															
Número de internação no PAM Barreto por especialidade.																
Internações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total			
Clínica Médica	36	37	52	60	41									226		
Pediatria	15	22	48	59	38									182		
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>100</b>	<b>119</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>408</b>									



### Análise Crítica

Na análise referente ao mês de maio de 2024, observamos uma redução no número de internações na especialidade de Pediatria e Clínica Médica em comparação ao mês anterior, acompanhando o declínio de atendimentos devido à diminuição de algumas doenças que já são esperadas nesta época como as respiratórias e a dengue.

### Propostas

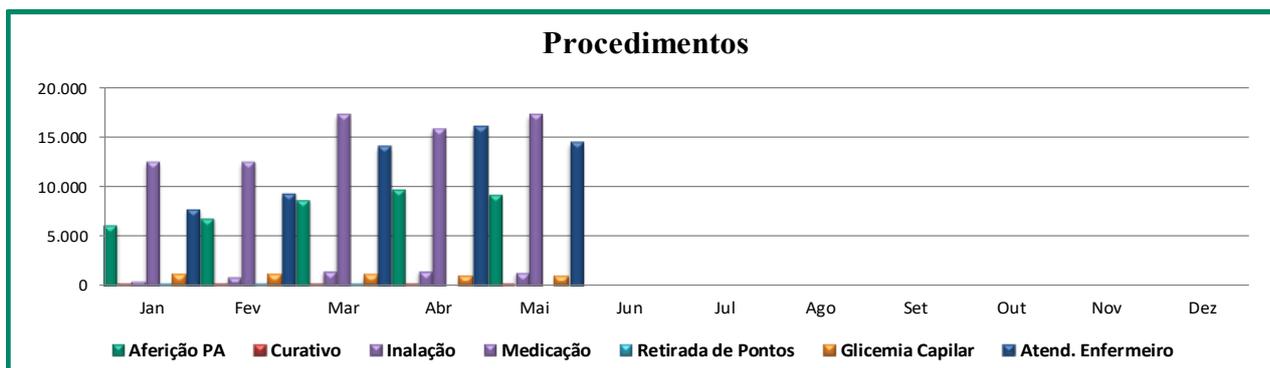
A incessante busca por aprimoramento nas condições laborais, a eficácia no atendimento e esclarecimento de patologias, juntamente com a implementação de ações mais efetivas, visa assegurar que o atendimento humanizado seja constantemente destacado. Proporcionar ao paciente acesso a tratamentos apropriados é parte integral desse compromisso.

### Ações de Acompanhamento

Monitoramento diário dos indicadores, promovendo discussões sobre a eventual demanda de internação do paciente.

## 4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

	Unidade											PAM Barreto	
Indicador	Procedimentos												
Números de procedimentos realizados no PAM Barreto.													
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aferição PA	6.105	6.798	8.664	9.646	9.080								40.293
Curativo	78	69	59	27	39								272
Inalação	447	765	1.333	1.267	1.184								4.996
Medicação	12.410	12.411	17.247	15.807	17.203								75.078
Retirada de Pontos	2	1	3	0	0								6
Glicemia Capilar	1.060	1.053	989	926	876								4.904
Atend. Enfermeiro	7.632	9.309	14.043	15.990	14.417								61.391
<b>Total</b>	<b>27.734</b>	<b>30.406</b>	<b>42.338</b>	<b>43.663</b>	<b>42.799</b>	<b>0</b>	<b>186.940</b>						



### Análise Crítica

No mês maio comparando abril, nota-se uma discreta redução dos principais procedimentos assistenciais em questão. Saliento que esses são os procedimentos realizados no cotidiano da assistência contemplando a atenção integral dos processos. Espera-se que, com a redução da procura do usuário, reduza também as intervenções clínico-médico. O procedimento de curativo obteve aumento em seu número. Todavia, espera-se uma redução à posterior, devido a um acordo fechado com a atenção primária do município para o redirecionamento desses pacientes, além de promover educação em saúde, orientando-os para UBS.

### Propostas

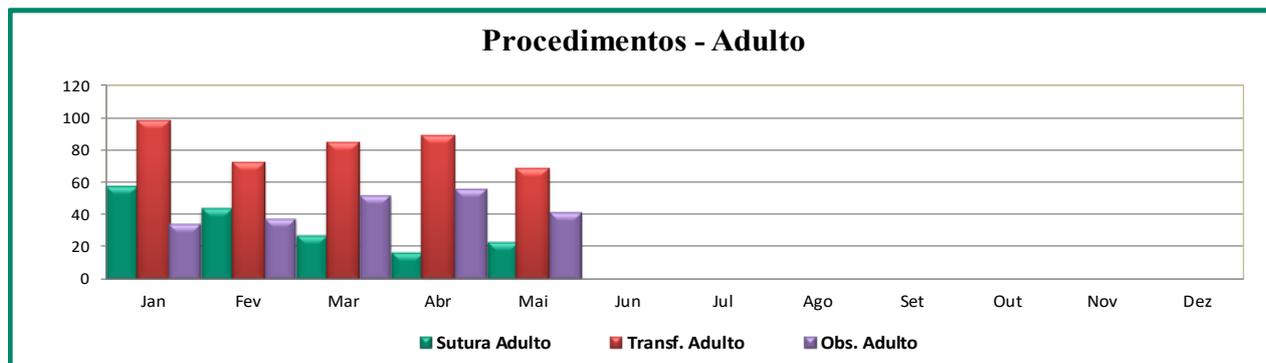
Disponibilizar materiais adequados para melhor atender o paciente, garantindo assim, a qualidade e satisfação no atendimento e procedimentos prestados.

### Ações de Acompanhamento

Acompanhar a assistência prestada através de Indicadores e visitas nos setores da assistência, a fim de manter o padrão de satisfação do cliente. Garantir a qualidade da assistência prestada, visando a segurança e conforto da clientela.

### 4.6.1 Procedimentos - Adulto

		Unidade											PAM Barreto
Indicador	Procedimentos Adulto												
Números de procedimentos adulto realizados no PAM Barreto.													
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Adulto	57	44	27	17	23								168
Transf. Adulto	98	72	85	89	68								412
Obs. Adulto	34	37	52	56	41								220
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>153</b>	<b>164</b>	<b>162</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>800</b>						



#### Análise Crítica

No mês de maio, percebe-se aumento nos procedimentos de sutura comparando-o com o mês anterior. Entende-se que, as transferências estejam relacionadas a restrição do atendimento da unidade, uma vez, que não há capacidade de todos os níveis de atenção, tais como: nível secundário, terciário e até quartenário, o que leva a realizar as transferências vias SIRESP.

#### Propostas

Prestar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis no Pronto Atendimento. Assegurar a assistência do paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo. Geralmente os pacientes com demanda de transferência extra-hospitalar, esta ocorre devido a necessidade de avaliação de cirurgia geral, ortopédica, neurológica; dentre outras especialidades que não disponibilizamos na Unidade.

#### Ações de Acompanhamento

Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

#### 4.6.2 Procedimentos – Infantil

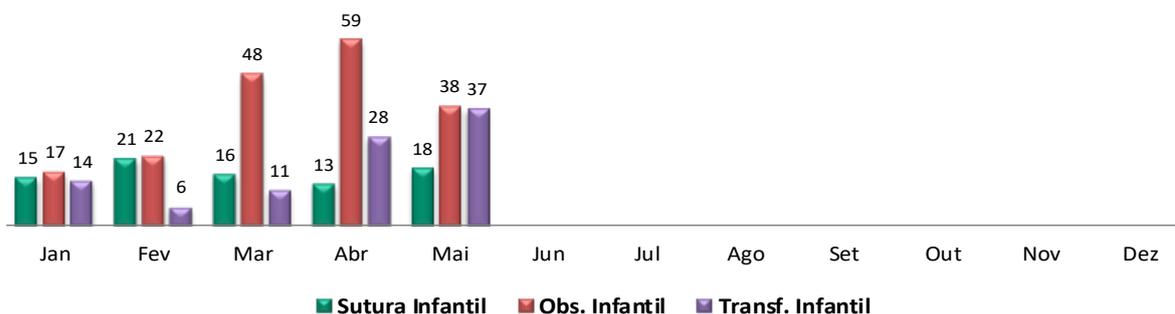
Unidade PAM Barreto

Indicador **Procedimentos Infantil**

Números de procedimentos infantil realizados no PAM Barreto.

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Infantil	15	21	16	13	18								83
Obs. Infantil	17	22	48	59	38								184
Transf. Infantil	14	6	11	28	37								96
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>363</b>						

#### Procedimentos - Infantil



#### Análise Crítica

Em maio, mantemos a média no número total de procedimentos infantil, porém uma redução no quadro de internação, triado através do julgamento clínico, analisando a necessidade pela resolutividade assistencial e conduta médica. Sendo assim, registra-se também, o aumento das transferências para abarcar o atendimento integral e equânime, compreendendo os determinantes e condicionantes em saúde.

#### Propostas

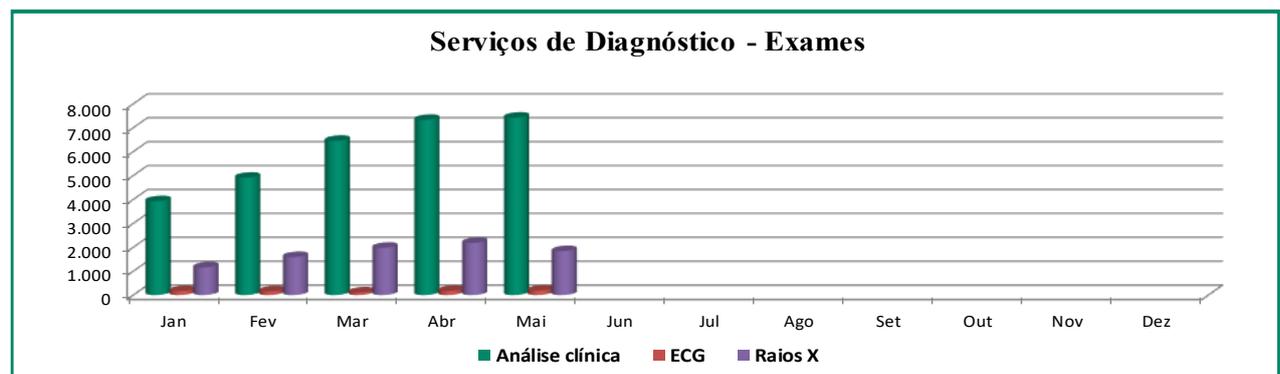
Realizar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis na Unidade. Assegurar a assistência ao paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo.

#### Ações de Acompanhamento

Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

#### 4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Exames												
Número de exames realizados no PAM Barreto.													
Exames	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Análise clínica	3.923	4.907	6.449	7.324	7.417								30.020
ECG	163	153	107	169	184								776
Raios X	1.153	1.589	1.976	2.177	1.836								8.731
<b>Total</b>	<b>5.239</b>	<b>6.649</b>	<b>8.532</b>	<b>9.670</b>	<b>9.437</b>	<b>0</b>	<b>39.527</b>						



#### Análise Crítica

Em maio houve uma discreta redução nos números dos exames no total geral realizados na instituição. Compreende a essa redução pelo próprio volume de atendimentos do mês vigente, uma vez que, se há redução da procura dos usuários e identifica-se síndromes respiratórias, como parte da conduta clínica e como meio de investigação, torna-se premeditado a ocorrência dos exames investigativos, principalmente os exames concernente a análises clínicas.

#### Propostas

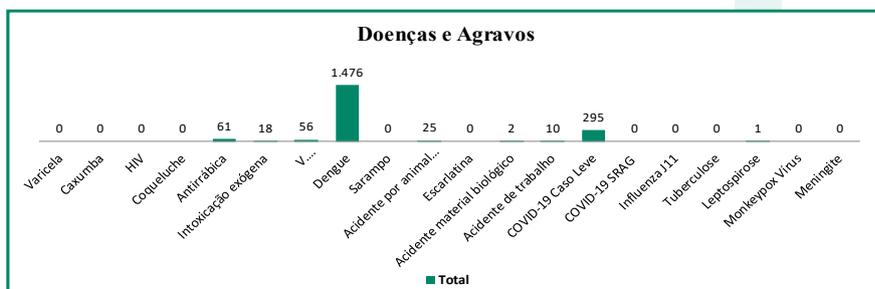
Manter o serviço de apoio funcional, tais como: análises clínicas, Raio-X e ECG para maior assertividade no diagnóstico médico, tratamento adequado e recuperação em tempo satisfatório.

#### Ações de Acompanhamento

Supervisionar o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermagem com relação a identificação correta do paciente, da técnica da coleta e dos resultados de exames. Acompanhar o trabalho desenvolvido pelas empresas terceirizadas de laboratório e Raios-X, através de reuniões e visitas diárias no setor, para acompanhamento do atendimento.

## 4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

		Unidade PAM Barreto											
Indicador Doenças de notificação compulsória													
Indicador referente à prevalência de doenças e agravos no Pronto Atendimento Barreto.													
Doenças e Agravos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Varicela	0	0	0	0	0								0
Caxumba	0	0	0	0	0								0
HIV	0	0	0	0	0								0
Coqueluche	0	0	0	0	0								0
Antraxina	14	14	11	18	4								61
Intoxicação exógena	3	3	3	7	2								18
V. Interpessoal/Autoprovocada	16	15	9	7	9								56
Dengue	12	120	274	742	328								1.476
Sarampo	0	0	0	0	0								0
Acidente por animal peçonhentos	9	8	3	4	1								25
Escarlatina	0	0	0	0	0								0
Acidente material biológico	0	0	1	1	0								2
Acidente de trabalho	3	3	2	1	1								10
COVID-19 Caso Leve	45	62	59	70	59								295
COVID-19 SRAG	0	0	0	0	0								0
Influenza J11	0	0	0	0	0								0
Tuberculose	0	0	0	0	0								0
Leptospirose	1	0	0	0	0								1
Monkeypox Vírus	0	0	0	0	0								0
Meningite	0	0	0	0	0								0
Febre Maculosa	0	0	0	0	0								0
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>225</b>	<b>362</b>	<b>850</b>	<b>404</b>	<b>0</b>	<b>1.944</b>						



### Análise Crítica

**JANEIRO** - Observamos diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e atenção e alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.

**FEVEREIRO** - Observamos aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena e Violência Interpessoal /Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e aumento nos casos suspeitos de dengue.

**MARÇO** - Observamos discreta diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos, prevalência no número de Intoxicação exógena, alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.

**ABRIL** - Observamos aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência discreto aumento nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena, discreta diminuição em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada e Acidente por animal peçonhentos e aumento considerável nos casos suspeitos de dengue.

**MAIO** - Observamos diminuição de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, diminuição nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena e Acidente por animal peçonhentos, discreto aumento em atendimentos de Violência Interpessoal /Autoprovocada e diminuição considerável nos casos suspeitos de dengue.

### Propostas

**JANEIRO** - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

**FEVEREIRO** - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

**MARÇO** - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

**ABRIL** - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para dengue.

**MAIO** - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ao período de sazonalidade para as doenças respiratórias. Intensificação do uso de máscara cirúrgica, higienização das mãos e limpeza concorrente nas superfícies.

### Ações de Acompanhamento

**JANEIRO** - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade.

**FEVEREIRO** - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, disponibilizamos fluxo de Manejo da Dengue e orientações aos usuários.

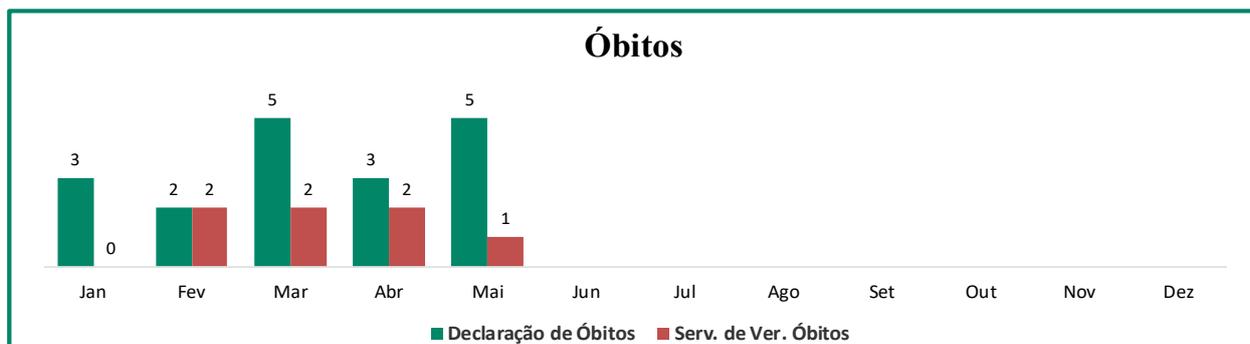
**MARÇO** - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, seguindo o fluxo disponibilizados no mês anterior para Manejo da Dengue e orientações aos usuários.

**ABRIL** - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como sangramento nasal/genival e acompanhamento dos casos com queda de plaquetas, orientação aos usuários para retornar após 48h para repetir o hemograma.

**MAIO** - Monitorização dos casos de doenças respiratórias no período de alta sazonalidade, atenção aos sinais de alarme como queda de saturação, uso da musculatura acessória e batimentos de asa de nariz.

## 4.9 ÓBITOS

		Unidade												UBS 24 HORAS / PAM BARRETO	
Indicador		Óbitos													
Índice de encaminhamento dos óbitos.															
Óbitos		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Declaração de Óbitos		3	2	5	3	5								18	
Serv. de Ver. Óbitos		0	2	2	2	1								7	
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>25</b>							



### Análise Crítica

No mês de maio obtivemos 6 óbitos na unidade, 05 Declaração de Óbito (D.O) e 01 Serviço de Verificação de Óbito (SVO).

### Propostas

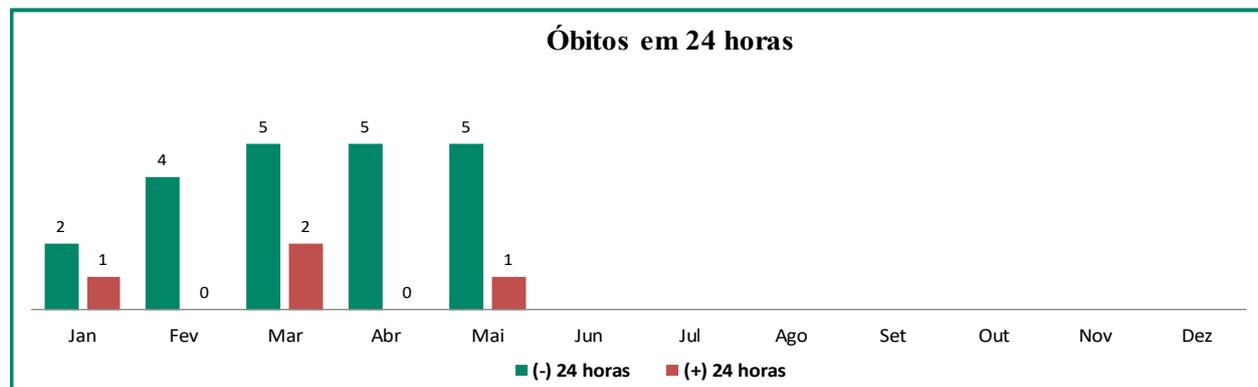
Discutir os casos ocorridos em Comissão Revisão de Óbito (CRO), propor escalas de classificação de óbitos evitáveis principalmente na pediatria.

### Ações de Acompanhamento

Análise dos óbitos pela Comissão de Revisão Óbito e retorno dos laudos encaminhados ao SVO para análise da Comissão.

### 4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas

	Unidade												UBS / PAM Barreto
Indicador	<b>Óbitos em 24 horas</b>												
Óbitos no período de 24 horas da entrada na unidade													
Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
(-) 24 horas	2	4	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	21
(+) 24 horas	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>25</b>						



#### Análise Crítica

No mês de maio obtivemos 5 óbitos em menos de 24 horas causado pela própria doença de base do paciente e 1 óbito após 24 horas.

#### Proposta

Analisar documentos médicos através de um instrumento de qualidade; Investigar as causas que levaram o paciente à óbito; Avaliar os prontuários de casos de óbitos com ênfase na idade, doença preexistente, exames compatíveis ao diagnóstico inicial e final, assim como proporcionar a discussão entre os componentes da Comissão de Revisão de Óbito (CRO).

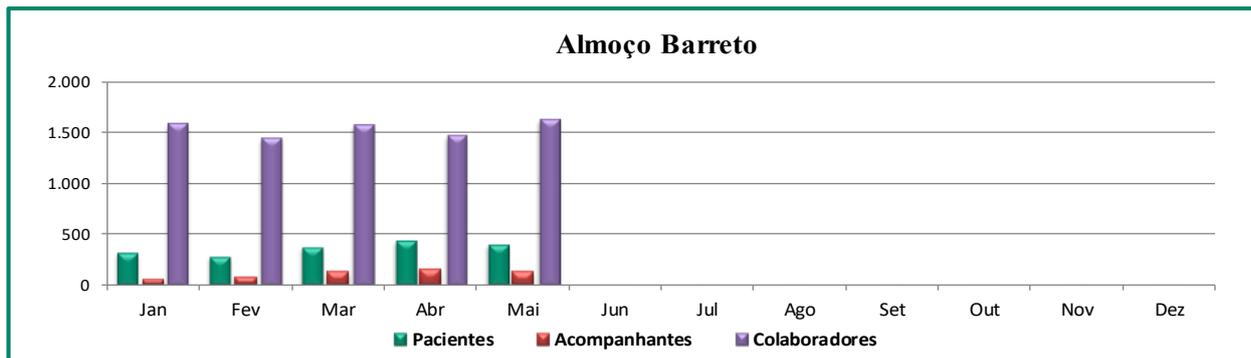
#### Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores em parceria com a Comissão de Óbito (CRO).

## 4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

### 4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço)

		Unidade PAM Barreto											
Indicador	Almoço PAM Barreto												
Quantidade de almoço servidos no PAM Barreto.													
Almoço	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	309	278	369	434	393								1.783
Acompanhantes	51	73	122	155	121								522
Colaboradores	1.592	1.448	1.575	1.470	1.623								7.708
<b>Total</b>	<b>1.952</b>	<b>1.799</b>	<b>2.066</b>	<b>2.059</b>	<b>2.137</b>	<b>0</b>	<b>10.013</b>						



#### Análise Crítica

No mês de maio obtivemos um total de 2.137 (dois mil cento trinta e sete) almoços servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos um aumento no número de refeições servidas aos colaboradores, devido alguns colaboradores não estarem mais trazendo marmitta (demonstrando adesão ao cardápio), assim como tivemos 393 refeições aos pacientes e 121 refeições aos acompanhantes na unidade, tendo a diminuição de pacientes internados e acompanhantes na unidade.

#### Propostas

Aplicação de normas técnicas, a fim de verificar satisfação do atendimento.

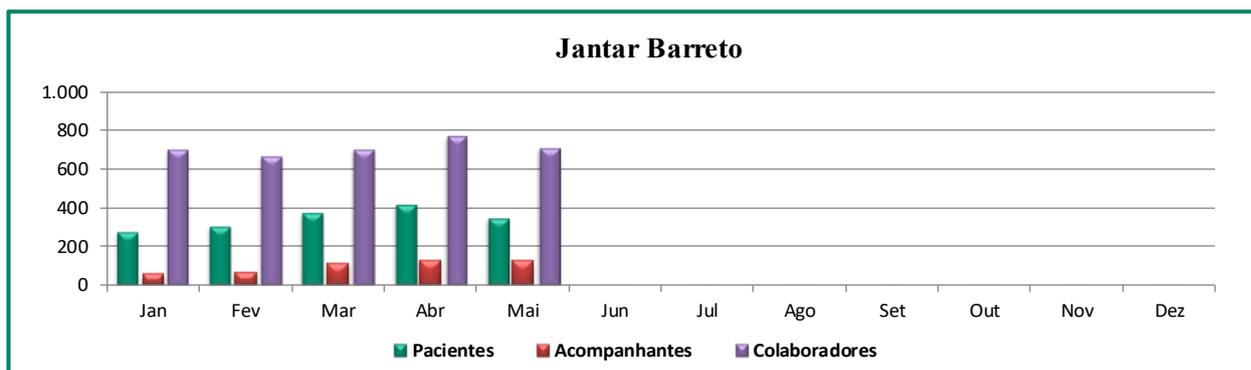
#### Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções imediatas, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensando sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

#### 4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)

Unidade PAM Barreto

Indicador		Jantar PAM Barreto											
Quantidade de jantares servidos no PAM Barreto.													
Jantar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	278	302	376	417	344								1.717
Acompanhantes	53	63	109	126	123								474
Colaboradores	699	667	702	774	708								3.550
<b>Total</b>	<b>1.030</b>	<b>1.032</b>	<b>1.187</b>	<b>1.317</b>	<b>1.175</b>	<b>0</b>	<b>5.741</b>						



#### Análise Crítica

No mês de maio obtivemos um total de 1.175 (um mil cento setenta e cinco) jantares servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos 708 refeições servidas aos colaboradores tendo uma diminuição, devido a saída de alguns colaboradores de férias e trazendo marmita, assim como tivemos 344 refeições aos pacientes e 123 refeições aos acompanhantes na unidade, tendo a diminuição de pacientes internados.

#### Propostas

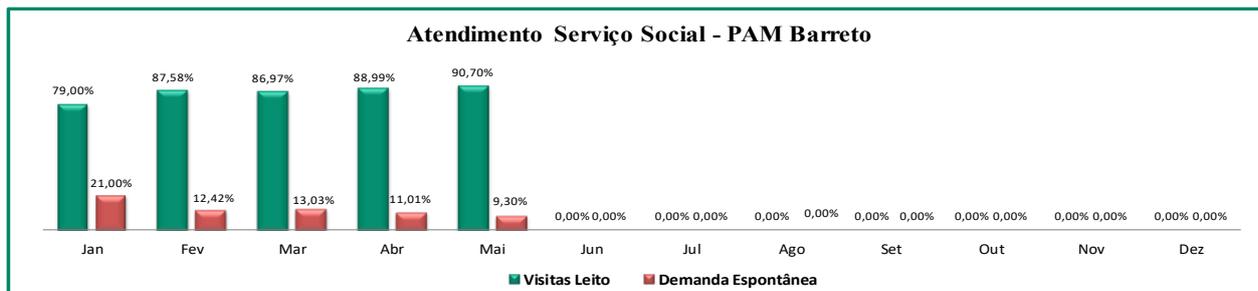
Aplicação de normas técnicas, a fim de verificar satisfação do atendimento.

#### Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensando sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

## 4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL

		Unidade											PAM Barreto
Indicador													
Atendimentos Serviço Social													
Quantidade de atendimentos do Serviço Social													
At. Serviço Social	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Leito	158	134	267	283	234								1.076
Demanda Espontânea	42	19	40	35	24								160
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>153</b>	<b>307</b>	<b>318</b>	<b>258</b>	<b>0</b>	<b>1.236</b>						
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Visitas Leito	79,00%	87,58%	86,97%	88,99%	90,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,06%
Demanda Espontânea	21,00%	12,42%	13,03%	11,01%	9,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,94%



### Análise Crítica

Em maio de 2024, podemos verificar que houve uma queda nos números de visita aos leitos e uma queda no atendimento as demandas espontâneas, é importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pelo Serviço Social, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes e seus familiares, com abordagem qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, são abordados sobre questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial entre outras informações. São abordadas as questões sociais, para identificar possíveis situações de vulnerabilidade a fim de orientar, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CREAS, CRAS, Conselho Tutelar, Centro de Solidariedade, entre outros órgãos que contemplam e ofertam assistência aos municípios.

O Serviço Social atua de forma constante aos atendimentos de porta, demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos nas UBS, CRAS, CREAS para questões sociais, CAPS, onde fazemos o intermédio para solicitação de Oxigenioterapia Domiciliar, encaminhamentos para auxílio funeral, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

### Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos sociais que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde esse Serviço Social absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho, apontar as questões sociais urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pelo Serviço Social, realizar as visitas aos leitos, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS. Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, o Serviço Social poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

### Apoio às famílias

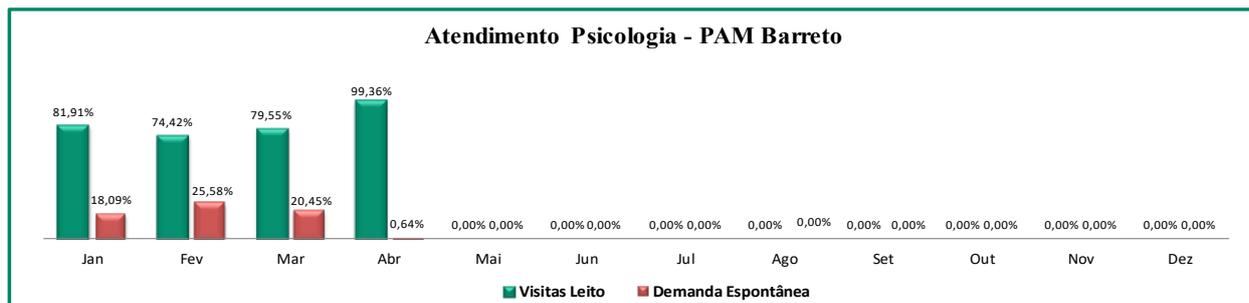
O Serviço Social é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento, onde reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

### Ações de Acompanhamento

Indicador de produtividade, orientação aos municípios e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

## 4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA

													Unidade	PAM Barreto
Indicador	Atendimentos Psicologia													
Quantidade de atendimentos Psicologia.														
At. Psicologia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Visitas Leito	77	96	140	155									468	
Demanda Espontânea	17	33	36	1									87	
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>129</b>	<b>176</b>	<b>156</b>	<b>0</b>	<b>555</b>								
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Visitas Leito	81,91%	74,42%	79,55%	99,36%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,32%	
Demanda Espontânea	18,09%	25,58%	20,45%	0,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,68%	



### Análise Crítica

Em maio de 2024, como podemos verificar, houve um aumento nos números de visitas leitos e queda nos atendimentos das demandas espontâneas, é importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pela Psicologia, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes com atendimentos e seus familiares, com abordagem psicoterápica breve qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, como são abordados questões relacionadas à saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial entre outras informações. São abordados com base de psicoterapia breve, para identificar possíveis situações psicológicas a fim de orientar procurando obter em curto prazo uma melhora na qualidade de vida, amenizando o sofrimento que a internação ocasiona no paciente, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CAPS, Centro de Solidariedade, entre outros órgãos que contemplam e ofertam assistência aos munícipes.

A Psicologia atua de forma constante aos atendimentos porta e/ou demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos CAPS onde fazemos o intermédio para solicitação de avaliação psiquiátrica e continuidade de tratamento psicológico, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

### Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos psicológicos que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde que a Psicologia absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho apontar as questões urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pela Psicologia, realizar as visitas leito, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS.

Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, a Psicologia poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

### Apoio às famílias

A Psicologia é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento, no qual reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

### Ações de Acompanhamento

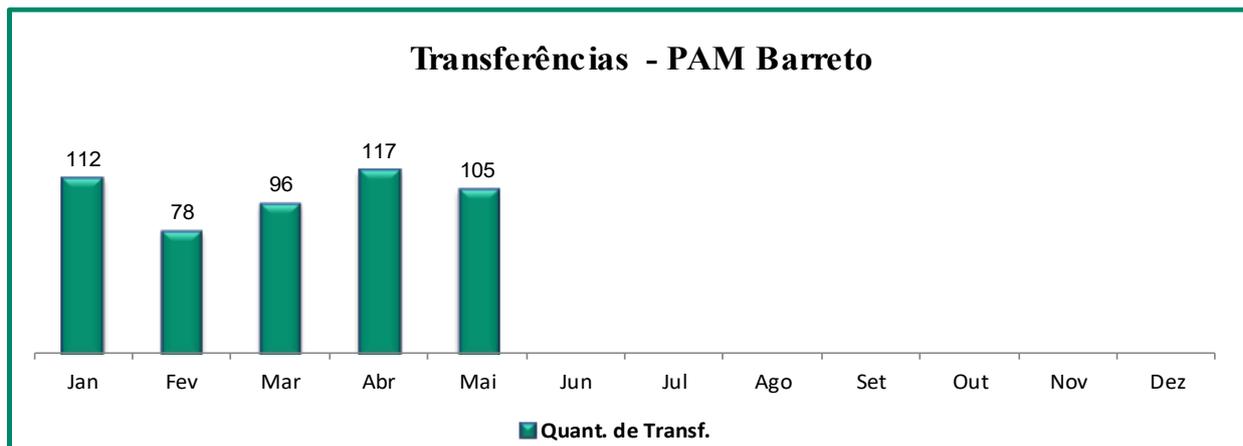
Indicador de produtividade, orientação aos munícipes e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

## 4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS

Unidade PAM Barreto

Indicador	Transferências
Transferências realizadas no PAM Barreto.	

Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Quant. de Transf.	112	78	96	117	105								508



### Análise Crítica

Em maio de 2024, observamos diminuição no volume total de transferências em comparação com o mês anterior. Foi observado que o volume de atendimentos diminuiu significativamente e desta forma o número de transferências acompanhou este crescimento.

### Propostas

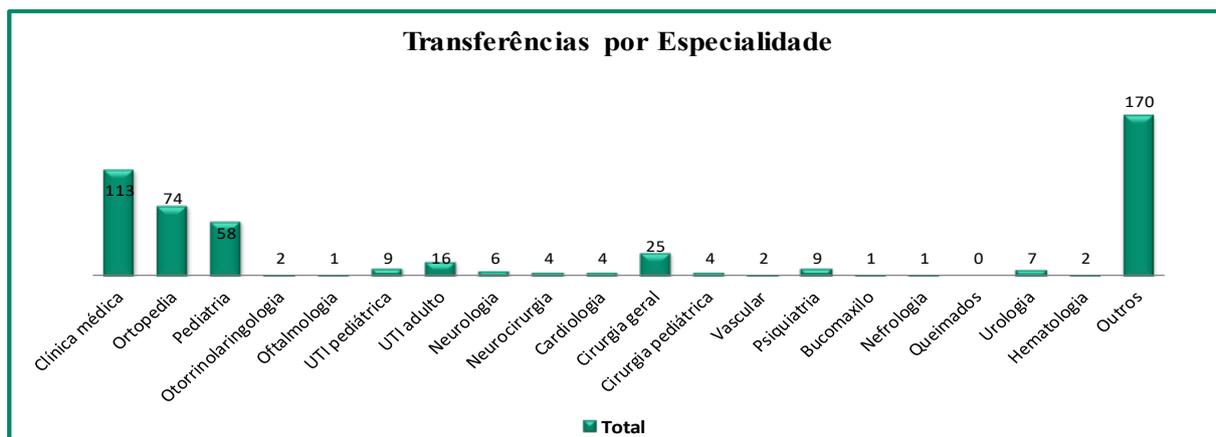
Colaboração sinérgica entre a equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR), a equipe médica e de enfermagem, visando otimizar a rotatividade/ giro de leitos.

### Ações de Acompanhamento

Monitoramento constante dos indicadores, análise criteriosa dos casos e implementação de uma metodologia ágil, especialmente adaptada para lidar com diferentes níveis de gravidade.

### 4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade

													Unidade	PAM Barreto	
Indicador	Transferências por especialidade														
Transferências realizadas no PAM Barreto por especialidade.															
Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total		
Clinica médica	14	12	34	34	19									113	
Ortopedia	20	13	14	22	5									74	
Pediatria	5	6	11	23	13									58	
Otorrinolaringologia	0	1	1	0	0									2	
Oftalmologia	0	1	0	0	0									1	
UTI pediátrica	1	0	0	4	4									9	
UTI adulto	3	0	0	8	5									16	
Neurologia	3	1	0	1	1									6	
Neurocirurgia	1	1	0	0	2									4	
Cardiologia	0	1	0	2	1									4	
Cirurgia geral	7	6	2	7	3									25	
Cirurgia pediátrica	0	0	1	1	2									4	
Vascular	0	0	0	0	2									2	
Psiquiatria	3	5	0	0	1									9	
Bucomaxilo	0	0	0	1	0									1	
Nefrologia	0	0	1	0	0									1	
Queimados	0	0	0	0	0									0	
Urologia	1	1	2	2	1									7	
Hematologia	0	0	0	2	0									2	
Outros	54	30	30	10	46									170	
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>78</b>	<b>96</b>	<b>117</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>508</b>								



#### Análise Crítica

Em maio de 2024 notamos um aumento nas transferências para o PA Central no campo "outros", realizadas com objetivo no dimensionado do uso de insumos, materiais, veículos e equipe, iniciando esta contagem em janeiro.24. Essa observação proporciona uma compreensão mais aprofundada do perfil dos pacientes que estão sendo atendidos, permitindo uma análise mais específica dos motivos pelos quais são encaminhados para outras unidades.

#### Propostas

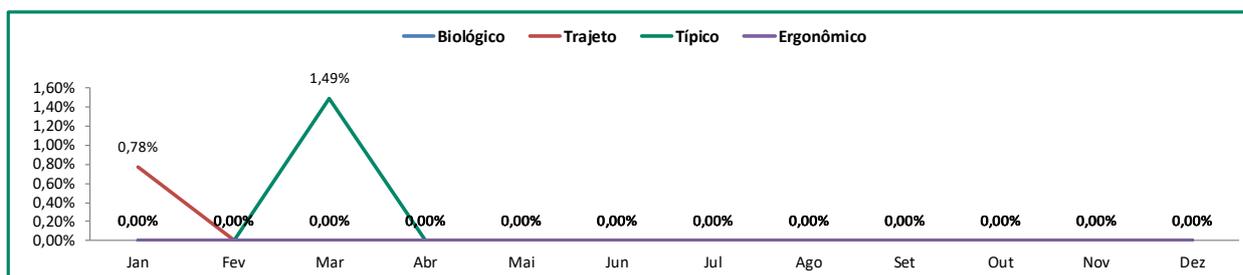
Diante desse cenário, realizamos uma atuação mais efetiva da equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR) em conjunto com o sistema SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo). A proposta é agilizar as transferências, visando proporcionar um atendimento mais eficiente e ágil aos pacientes, especialmente aqueles provenientes das áreas de Clínica Médica e Ortopedia.

#### Ações de Acompanhamento

Como parte das ações de acompanhamento, recomendamos a análise contínua dos indicadores relacionados às transferências, em parceria com o sistema SIRESP. A realização de reuniões periódicas se torna essencial, envolvendo os diversos profissionais responsáveis pelos fluxos de transferência. Esse acompanhamento sistemático visa não apenas identificar oportunidades de melhoria, mas também garantir uma comunicação eficaz entre as equipes envolvidas, promovendo uma gestão integrada e eficiente.

## 4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO

													Unidade	PAM Barreto	
<b>Indicador</b>														<b>Acidentes de Trabalho</b>	
Índice dos acidentes de trabalho ocorridos no período.															
Acid. de Trabalho	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total		
Biológico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Trajeto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
Típico	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
Ergonômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
<b>Total Acid. de Trabalho</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		
<b>Total de Funcionários</b>	<b>129</b>	<b>132</b>	<b>134</b>	<b>139</b>	<b>131</b>										
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média		
Biológico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Trajeto	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Típico	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Ergonômico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		



### Análise Crítica

Os dados aqui apresentados são referentes ao mês de maio de 2024. É possível verificar que durante esse mês conseguimos reduzir a **ZERO** a ocorrência de acidentes no trabalho.

### Proposta

A proposta do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do Posto de Atendimento Médico - PAM Parque Rodrigo Barreto é continuar investindo nas orientações e implementações de procedimentos a fim de tornar o ambiente laboral mais saudável e seguro fazendo a gestão dos riscos através de ferramentas adaptadas à Saúde e Segurança do Trabalho, insistindo e persistindo em orientar e reorientar os colaboradores quanto aos riscos existentes, bem como as formas e meios de prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, inclusive orientação quanto ao uso correto do Equipamento de Proteção Individual (EPI) orientação do estabelecido na NR 1 Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais e NR 32 Segurança e Saúde nos Serviços de Saúde.

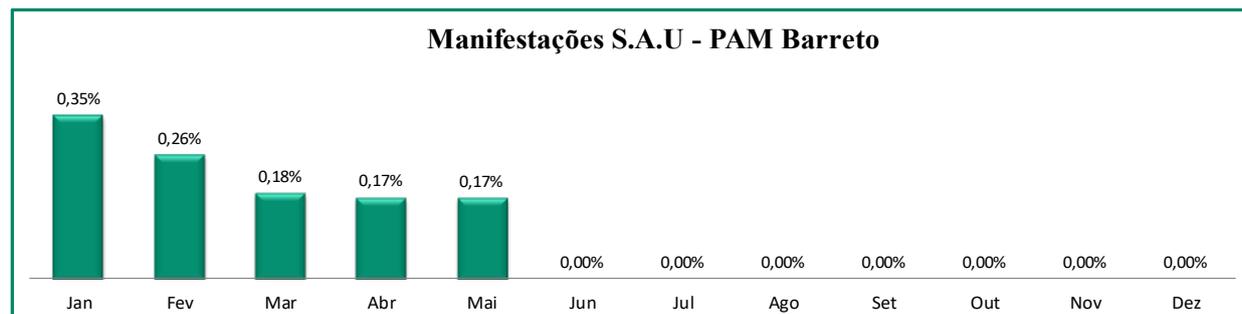
### Ações de Acompanhamento

As ações de acompanhamento são mantidas de maneira intensa, alguns protocolos de saúde e segurança continuam sendo revisados e melhorados conforme necessidade, e as orientações e reorientações passaram a ser aplicadas com maior frequência, a nova gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio - CIPA passou a realizar mais inspeções de segurança, a fim de identificar fatores ou comportamentos de riscos nos setores e nos trabalhadores, essas ações de monitoramento e gestão dos riscos ocupacionais, tendem garantir aos nossos colaboradores, prestadores de serviço, clientes e seus acompanhantes uma estadia no PAM Barreto saudável e segura.

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U

### 5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL

													Unidade	PAM Barreto	
Indicador	Manifestações S.A.U														
Quantidade de manifestações no Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU.															
Manifestações S.A.U	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total		
Atendimentos	7.412	9.059	13.518	15.468	13.855								59.312		
Manifestações	26	24	25	27	24								126		
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média		
Representação	0,35%	0,26%	0,18%	0,17%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,21%		



#### Análise Crítica

No mês de maio de 2024, verificamos que houve uma diminuição nos números de atendimentos no PAM Barreto, e uma leve diminuição nas manifestações de pesquisas de satisfação se comparado ao mês anterior. Informamos aos usuários que é através das pesquisas realizadas com os pacientes, que identificamos se estamos suprindo as expectativas. Dessa forma, buscamos atender a todos da melhor forma, oferecendo um serviço de qualidade.

#### Proposta

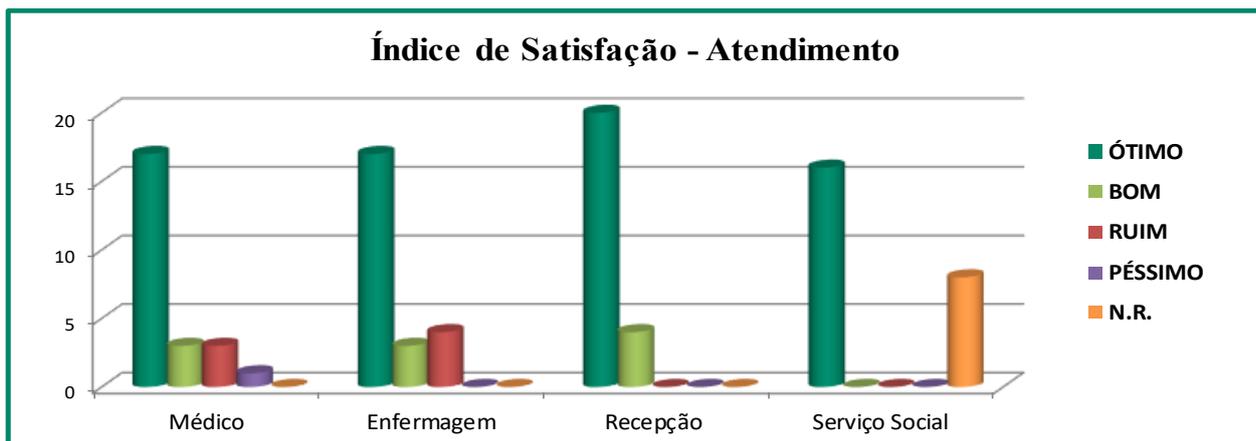
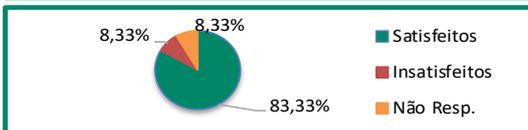
Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras, a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

#### Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos clientes externos e internos.

## 5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

						Unidade	PAM Barreto		
Indicador	Atendimentos								
Índice de satisfação nos atendimentos.									
Atendimentos	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.	Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.	
Médico	17	3	3	1	0	83,33%	8,33%	8,33%	
Enfermagem	17	3	4	0	0				
Recepção	20	4	0	0	0				
Serviço Social	16	0	0	0	8				
<b>Média</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>				



### Análise Crítica

Em maio de 2024, podemos observar que estamos com um índice satisfatório em relação ao atendimento prestado aos pacientes. O intuito é atender com excelência e qualidade.

### Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Priorizar o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

### Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos. Retorno aos manifestantes via telefone, havendo necessidade.

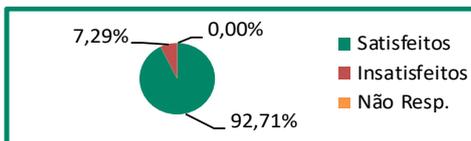
### 5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

Unidade PAM Barreto

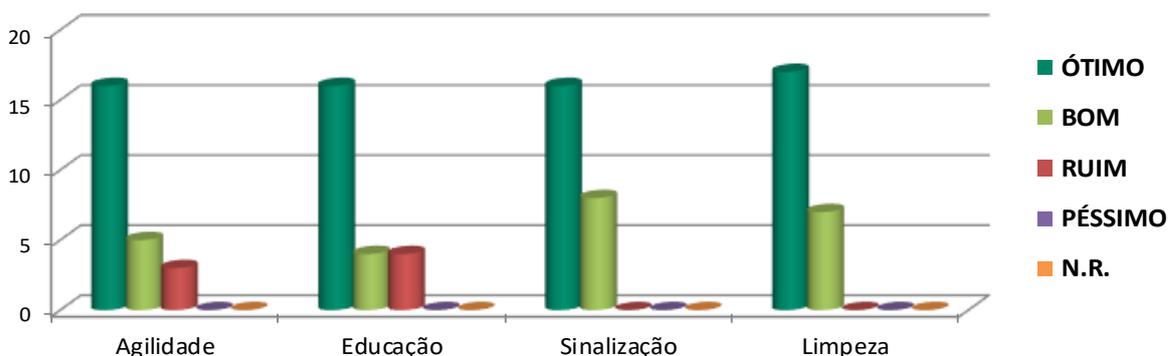
Indicador **Serviços**

Índice de satisfação nos serviços.

Serviço	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.	Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.
Agilidade	16	5	3	0	0	92,71%	7,29%	0,00%
Educação	16	4	4	0	0			
Sinalização	16	8	0	0	0			
Limpeza	17	7	0	0	0			
<b>Média</b>	<b>65</b>	<b>24</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			



#### Índice de Satisfação - Serviços



#### Análise Crítica

No mês de maio de 2024, os indicadores apontam um excelente índice na prestação de serviços realizado pelos nossos colaboradores, que buscam desempenhar seu trabalho de maneira correta, priorizando os pacientes.

#### Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

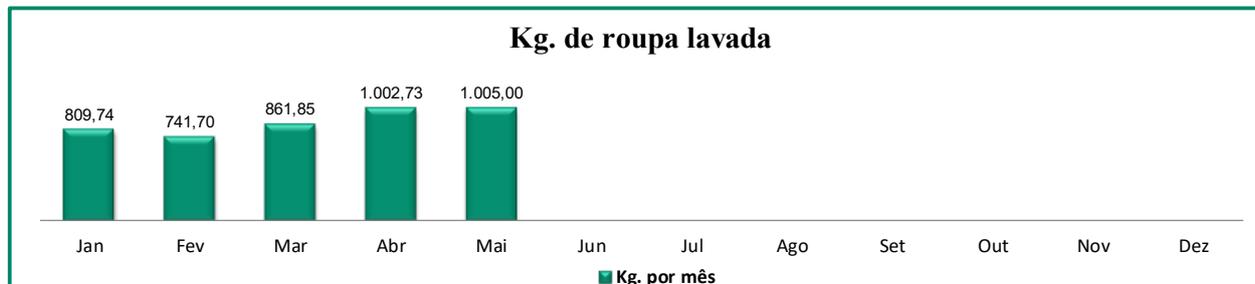
#### Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos.

## 6. CONSUMO

### 6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS

		Unidade											PAM Barreto
Indicador	Roupa lavada												
Quantidade de roupa lavada na unidade pela lavanderia contratada (por kg).													
Lavanderia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	809,74	741,70	861,85	1.002,73	1.005,00								4.421,02



#### Análise Crítica

Em maio de 2024, foi notado estabilidade no volume de roupas sujas comparado ao período do mês anterior. Este fenômeno é um reflexo de aumento na quantidade de pacientes atendidos e nos casos de enfermidades que requerem observação ou transferência do paciente, fazendo com que o mesmo permaneça mais tempo na unidade e utilize recursos como o enxoval e outros insumos.

#### Propostas

Para promover um consumo consciente do enxoval, é essencial implementar medidas como uso eficiente, controle de dispensação e registro de intercorrências.

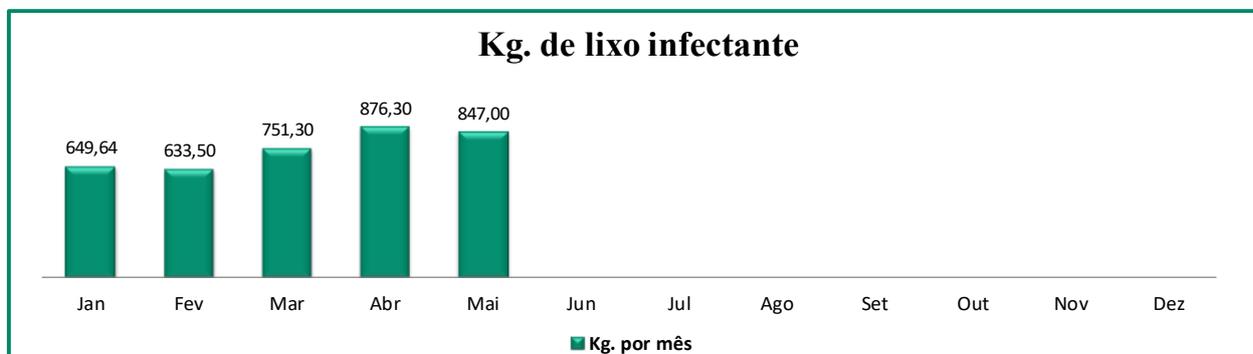
#### Ações de Acompanhamento

Iniciamos uma nova coleta de dados, considerando a sazonalidade de cada mês. Isso inclui pesagem junto ao fornecedor, observação diária de coleta e entrega, contagens diárias das dispensações e controle de estoque por setor. Este é o terceiro mês do ano a ser mencionado e contabilizado para mensurar o consumo.

Essas medidas visam garantir a eficiência operacional e sustentabilidade, adaptando-se às variações sazonais e promovendo uma gestão mais eficaz dos recursos.

## 6.2 LIXO INFECTANTE

Unidade												PAM Barreto		
Indicador													Lixo infectante	
Quantidade de lixo infectante produzido pela unidade (por kg).														
Lixo Infectante	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Kg. por mês	649,64	633,50	751,30	876,30	847,00								3.757,74	



### Análise Crítica

No mês de maio de 2024, não houve uma alteração relevante no peso dos resíduos classificados como A, B, E. Este indicador reflete a estabilidade no número de atendimentos.

### Propostas

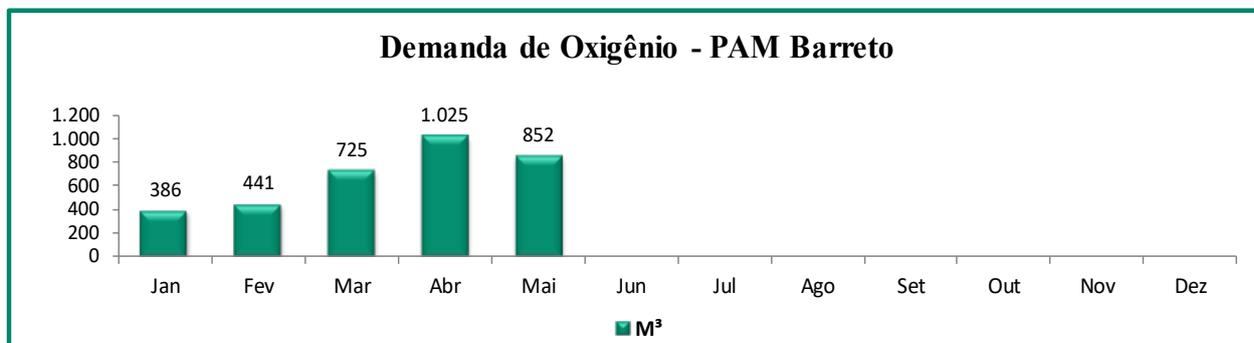
Trabalhar em conjunto a CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, para que o descarte do lixo infectante seja realizado de maneira correta, resultando em um controle efetivo na diminuição dos resíduos. Indicar treinamentos ao NEPS para a orientação junto a equipe.

### Ações de Acompanhamento

Manter a atualização do treinamento junto aos setores/equipes, realizar vistorias na unidade, orientar os colaboradores e disponibilizar as lixeiras de lixo infectante em locais estratégicos para garantir o descarte correto.

### 6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO

		Unidade											
		PAM Barreto											
Indicador	Demanda de Oxigênio												
Volume consumido de oxigênio em metros cúbicos.													
Demanda Oxigênio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
M <sup>3</sup>	386	441	725	1.025	852								686



#### Análise Crítica

Observa-se uma redução no consumo ofertado no Posto de Atendimento Médico Barreto em relação ao mês passado. Isso ocorre devido a diminuição nos casos de internações e permanência de pacientes com maior criticidade.

#### Proposta

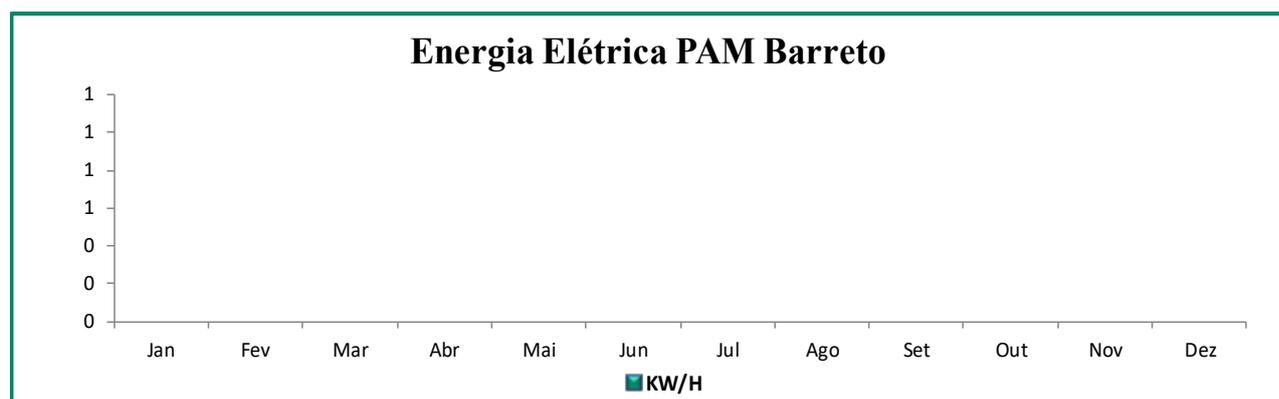
Dar continuidade no acompanhamento do consumo mensal de O<sub>2</sub>. Realizar manutenções periódicas, para que o consumo não aumente por motivos de vazamento.

#### Ações de Acompanhamento

Manter a manutenção como prioridade. Verificar possível aumento, identificando assim, o real motivo de imediato.

## 6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

		Unidade											
		PAM Barreto											
Indicador	Energia Elétrica												
Volume consumido de KW de energia elétrica													
Energia Elétrica	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Leitura Registrada													
KW/H													0



### Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

### Propostas

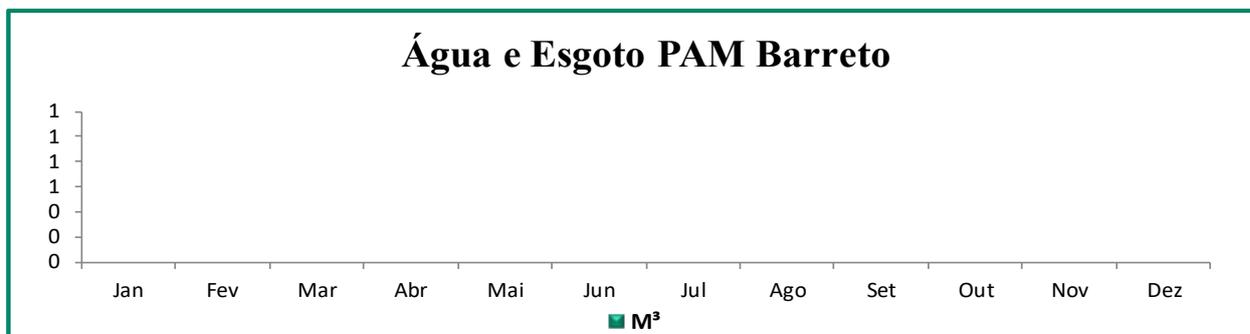
Acompanhar o consumo mensal de energia elétrica. Priorizar a economia do serviço.

### Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

## 6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO

		Unidade											
		PAM Barreto											
Indicador	Consumo de Água												
Volume e consumo de água e esgoto - M <sup>3</sup>													
Água e Esgoto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
M <sup>3</sup>													0



#### Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

#### Propostas

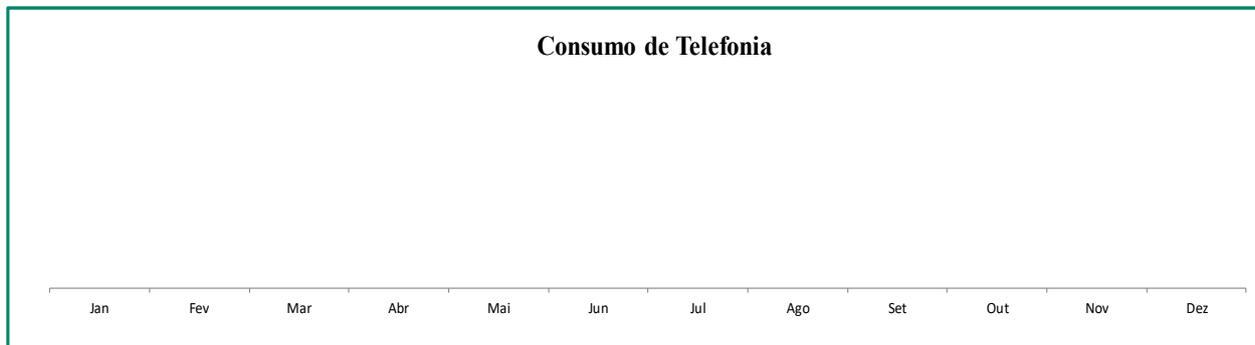
Buscar a conscientização do consumo sem desperdício, através de campanhas internas para funcionários.

#### Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

## 6.6 CONSUMO DE TELEFONIA

		Unidade												
		PAM Barreto												
Indicador	Consumo de Telefonia													
Consumo de telefonia em R\$														
Telefonia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Tel. BARRETO														0,00



### Análise Crítica

Em função da portabilidade telefônica, todas as faturas foram unificadas e são de responsabilidade da Prefeitura de Arujá, por isso, não é possível a apresentação desses dados no presente Relatório.

### Propostas

Continuar acompanhando o consumo telefônico, projetando uma economia nos próximos meses. Priorizar as ligações para emergência, descartando o uso para telefonia de celulares.

### Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

## 6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS

Unidade PAM Barreto

Indicador	Medicamentos vencidos/avarias												
Taxa de medicamentos vencidos ou com avarias.													
Medicamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vencidos	38	179	161	87	59								524
Avarias	4	4	2	4	1								15
Medicamentos Geral	40.000	30.000	40.000	40.000	40.000								190.000
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vencidos	0,10%	0,60%	0,40%	0,22%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,28%
Avarias	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%

### Medicamentos vencidos/avarias



#### Análise Crítica

Perda por vencimento de medicamentos utilizados em sala de emergência. Também venceu o midazolam 15mg, o mesmo foi despadronizado na CFT.

#### Propostas

Aumentar a rotatividade dos mesmos, colocar os medicamentos com a validade mais próxima na frente para o uso ser primeiro.

#### Ações de Acompanhamento

Não solicitar os medicamentos despadronizado em compra e acompanhar a rotatividade.

## 7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

<b>FUNCIONÁRIOS ATIVOS MAIO/2024 – IBRAGAS ARUJÁ</b>	
<b>NOME</b>	<b>FUNÇÃO</b>
ADRIANA BATISTA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
ADRIANA MARTINS SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
ALCEBIADES DE OLIVEIRA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDER SILVA RIBEIRO	ENFERMEIRO
ANA PAULA CONCEICAO DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANA PAULA TALITA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANANDA BRAULIO DE OLIVEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ANDRE LUIZ DA SILVA	TÉC. EM SEG. DO TRABALHO.
ANDREIA ROSY GERVASIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANGELA APARECIDA A. DOS SANTOS	ENFERMEIRO(A)
ANGELA MARIA DOS SANTOS LINO	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	LDER DE MANUTENÇÃO
ARIANE GENTILE SANTANGELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ MAGALHAES BATISTA	FISIOTERAPEUTA
BENILDO DE ABREU	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
BIANCA ROSA DE SOUZA TEOFILLO	RECEPCIONISTA
BRUNA LACERDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNO LUIZ DE SOUZA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CARLA GLEICE DOS SANTOS RODRIGUES	AUX. DE ENFERMAGEM
CARLOS ALBERTO OLIVEIRA DE JESUS	CONTROLADOR DE ACESSO
CARLOS HENRIQUE FLORINDO MARTINS	CONTROLADOR DE ACESSO
CAROLINE MOREIRA IMBRIANI	ASSISTENTE DE COMPRAS
CLEIDE SIMONE SANTOS ARAUJO	CONTROLADOR DE ACESSO
CLELBA CRIS DOS SANTOS REIS	TÉC. DE ENFERMAGEM
CRISTIANE LOPES LOSITO OLIVA	ENFERMEIRO (A)
CRISTIANE SILVA DE ARRUDA	ENFERMEIRO (A)
CRISTINA RODRIGUES SAMPAIO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

CRISTINIA GOMES DA COSTA	FARMACÊUTICA
DAIANE VIEIRA SOARES	AUX. DE ENFERMAGEM
DANIELA CRISTINA MARIANO BRANCO	FARMACÊUTICA
DANIELE ALINE SOARES FERREIRA	AUX. ADM FINANCEIRO
DEBORA OLIVEIRA NICACIO DA SILVA	ENFERMEIRO (A)
DEBORA TENORIO DE ANDRADE	ENFERMEIRO
DENISE DIAS CAETANO	COPEIRA
DEUZELITA DE SOUZA RIBEIRO	COSTUREIRA
EDNA DA SILVA	COPEIRA
EDUARDO LEMES CARDOSO	ANALISTA DE TI
ELIANA APARECIDA VIEIRA	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
ELIZETE SOUSA PIMENTEL	TÉC. DE ENFERMAGEM
ELLEN CRISTINA LIMA DE ABREU	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
FERNANDA DE JESUS SILVA	MOTORISTA
FLAVIA PAIXAO MIRANDA	GERENTE FINANCEIRO
FRANCIANE KELI DE S. SILVA SANTOS	CONTROLADOR DE ACESSO
FRANCIELE LUCRECIO AMARO	ENFERMEIRO (A)
GABRIEL PAULO CARVALHO DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA
GEISIANE DE ASSIS V. DOS ANGELOS	GERENTE ADM
GEISY KELLY DE SOUSA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
GIOVANNA JULIANA DO N. SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
GISLENE FERRAZ DE ALMEIDA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
GIULIA STEFANO ARANTES	ENFERMEIRO (A)
GLORIA DA PENHA DA SILVA	COPEIRA
GREICI GABRIELE DE MORAES ALMEIDA	RECEPCIONISTA
GUSTAVO RODRIGUES DE LIMA	CONTROLADOR DE ACESSO
IRACI ROCHA DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM
JAQUELINE SOUZA PIRES	TÉCNICO DE FARMÁCIA
JENIFER OLIVEIRA DA SILVA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM
JENNIFER NAIADI DE OLIVEIRA SANTOS	CONTROLADOR DE ACESSO

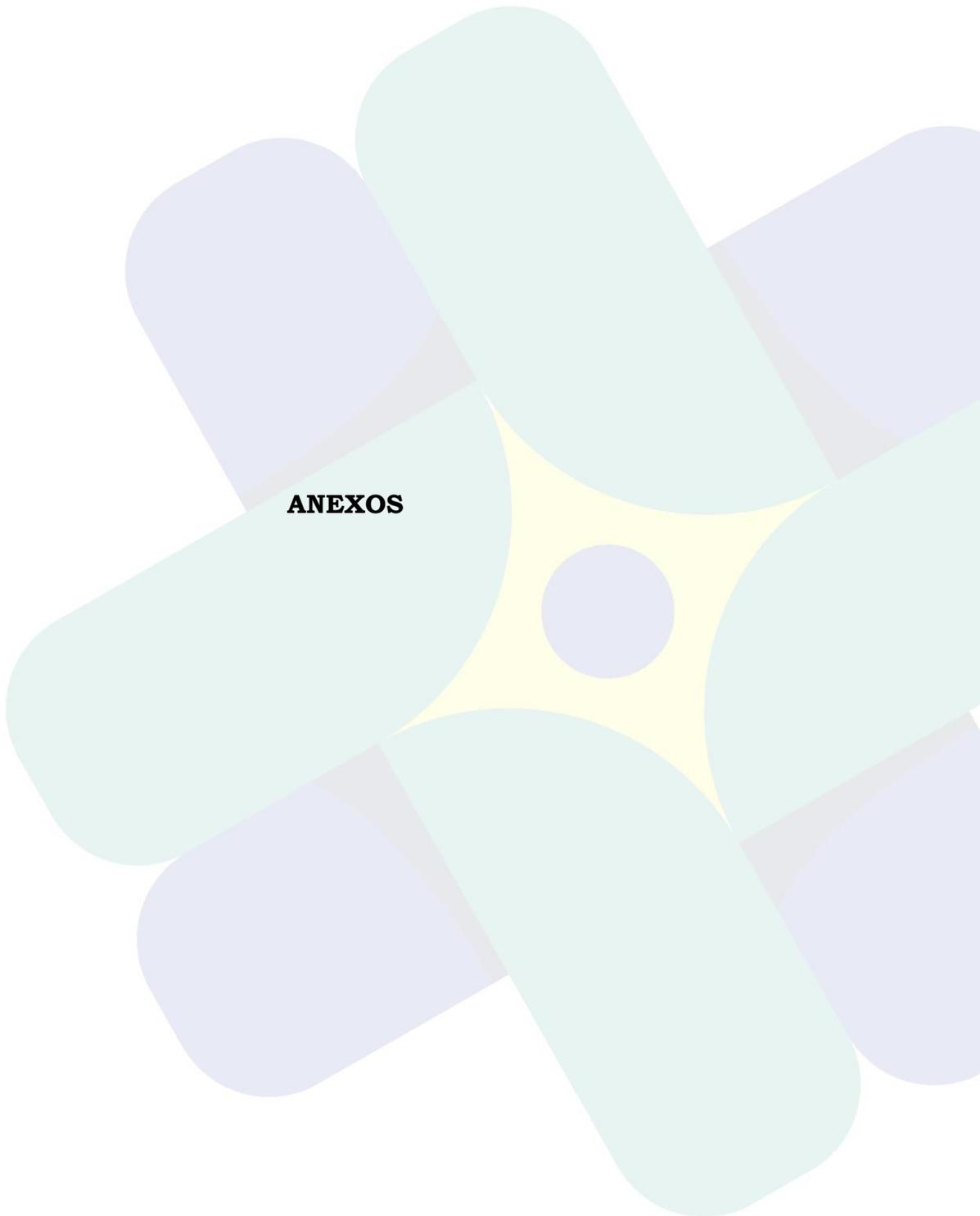
JESSICA APARECIDA DE SOUZA PIRES	PSICÓLOGO (A) HOSPITALAR
JESSICA DA SILVA SOUSA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
JESSICA REIS DE NORONHA	FARMACÊUTICO (A) RT
JIM MORRISON DE SOUZA SANTOS	CONTROLADOR DE ACESSO
JOSE MANOEL VALENTIM LIMA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
JOSE MARTINS DA SILVA JUNIOR	LIDER ADMINISTRATIVO
JULIANA GONCALVES DE SOUZA	COORD. DEP. PESSOAL
JULIANA MELO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
KARINA FLORENCIO COSTA	NUTRICIONISTA
KELLY MYRELLE GUIMARAES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LARA FABIA DE LIRA ESPERANCA	LÍDER ADMINISTRATIVO II
LEANDRO BAPTISTA DA SILVA	ASSISTENTE DE PROCESSOS ADM.
LEANDRO DA SILVA VIEIRA	ENFERMEIRO (A)
LETICIA DA SILVA ALVES	FARMACÊUTICA
LUCAS DE ALMEIDA CONSENTINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUCIANA LINHARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUCIMARA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUZIA PEREIRA SOUSA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM
MANOELA MOREIRA DA SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
MARCIA APARECIDA SOARES CHAGAS	LÍDER DE HIG. E SERV.
MARCOS VINICIUS DO CARMO SANTOS	RECEPCIONISTA
MARIA APARECIDA DE ANDRADE BOSSI	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARIA DA CONCEICAO SILVA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL
MARIA DO SOCORRO GOMES SILVA	ENFERMEIRA
MARIA LUCIANA ALVES PEREIRA	ASSISTENTE SOCIAL
MARISA APARECIDA PEREIRA RODRIGUES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
MARLETI TEODORA GOMES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
MARLUCIA RODRIGUES DA SILVA	COPEIRA
MAUISA DE LIMA	AUX. DE ENFERMAGEM
MIGUEL DAVI DA SILVA NETO	AUX. MANUTENÇÃO

MIRIAM PIRES BRAVO	GERENTE ASSISTENCIAL
MOISES NUNES DAIR	CONTROLADOR DE ACESSO
MONICA DE OLIVEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MONICA JESUS DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
MURILO ROCHA DE JESUS	AUX. MANUTENÇÃO
NATHALYA COSTA PICCO	ENFERMEIRO (A)
NICOLE ESPINOSA DOS SANTOS DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
PALOMA TAVARES MUNIZ	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PATRICIA MARIA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
PAULO AFONSO DOS ANGELOS JUNIOR	GERENTE OPERACIONAL
PAULO HENRIQUE FIRMINO COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
QUITERIA LIMA DE ABREU	COPEIRA
RACHEL BISPO DE SOUZA	ENFERMEIRO (A)
RAFAELA BARRETO DE SANTANA	AUX. DE ENFERMAGEM
RANELINE FERNANDES CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RAPHAEL VINICIUS A. FERREIRA MAIA	ANALISTA ADM
RAQUEL PONCIANO GOMES DA COSTA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
RAYSSA DA CONCEICAO DE DEUS	AUX. DE ENFERMAGEM
REGINALDO DE OLIVEIRA LEANDRO	ENCARREGADO DE MANUTENÇÃO
RICARDO DOURADO S. MAIA JUNIOR	ENFERMEIRO (A)
RICHARD MANOEL FERNANDES VIEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RITA DE CASSIA LAZZARI	COPEIRA
ROBERT WILLIAM FERREIRA BRONZE	RECEPCIONISTA
RODRIGO MARCELINO MARTINS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ROSEMEIRE SILVA DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
ROSILDA ROCHA DE SOUZA SANT ANA	ENFERMEIRO (A)
SALETE DA SILVA SANTOS	RECEPCIONISTA
SAMUEL BERNARDO DA SILVA VITURINO	ENFERMEIRO (A)
SANDRA APARECIDA DA SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
SANDRA APARECIDA MONIS DE JESUS	COPEIRA

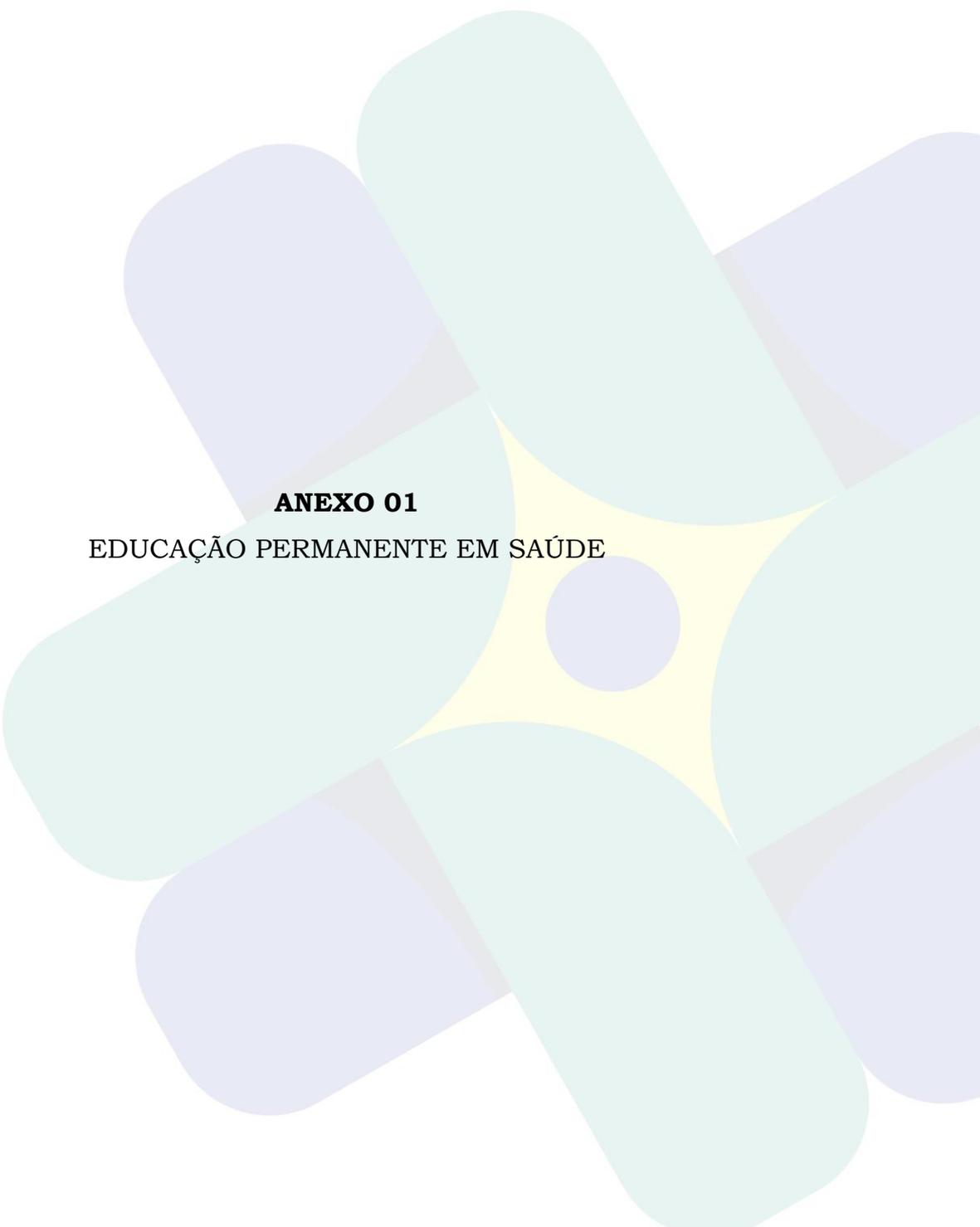
SHIRLEY DOS SANTOS PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SILEIDE BUIQUE DA SILVA	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
SILMARA ALVES MACEDO	ENFERMEIRO (A)
SILVANIA LEITE DE MORAES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
SILVIA ILDA TEIXEIRA FODRA	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
SIRLENE VIEIRA DE JESUS MEDEIROS	FARMACÊUTICA
SUELI PIRES GONCALVES	RECEPCIONISTA
TAIANE DE OLIVEIRA RIBEIRO	SECRETÁRIA EXECUTIVA
TAILA CRISTINA S F BERGAMASCO	ENCARREGADO OPERACIONAL
TAISSA SANTOS PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
TALITA DA CONCEICAO SIQUEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
TATIANE CORTES CORTIELLA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
THAIS DE OLIVEIRA SANTOS	ENFERMEIRO (A)
THAIS MADUREIRA DA SILVA	COPEIRA
THOMAS ROCHA MOURA	SUPERVISOR ADM
TIAGO CUSTODIO DA FONSECA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
VALDINEIA MIGUEL	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
VALERIA BAPTISTA DE SALES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
VALFRAVIO RODRIGUES DA SILVA	AUX. MANUTENÇÃO
VANESSA LINHARES PEREIRA	RECEPCIONISTA
VANESSA MOREIRA SANTOS OLIVEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM
VANESSA SOUZA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO (A)
VINICIUS AUGUSTO DOS S. EVARISTO	TÉC. DE ENFERMAGEM
VITORIA GONCALVES ESTRELA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS iniciou a prestação de serviços de saúde à população de Arujá, no dia 12 de novembro de 2022, através do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, estando a partir deste, à frente a gestão do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto. Sendo assim, através dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos, com qualidade, excelência e foco na qualificação da equipe por meio da Educação Permanente, a gestão IBRAGAS realiza um atendimento humanizado aos pacientes e familiares. Com base nestas primícias, atende seus clientes com foco nos valores consolidados pela empresa, priorizando a Capacitação, Compromisso Social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência. Implantando e implementando melhorias nos processos administrativos e assistenciais, dedicando-se na promoção da segurança do paciente, através da gestão da Qualidade, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente, Comissões Hospitalares, Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Ademais, as ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores, são desenvolvidas através do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar. Desse modo, por meio dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos e das demais ações apresentadas neste, a gestão IBRAGAS garante a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população Arujaense, através da unidade PAM Barreto. Destarte, o presente Relatório apresentou as atividades desenvolvidas no mês de maio de 2024, renovando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde*.



**ANEXOS**



**ANEXO 01**  
EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

## **Relatório Mensal**

### **Educação Pemanente em Saúde**

**Ref:** Maio.2024

A Educação Permanente em Saúde (EPS), conta com a produção de conhecimento na instituição de saúde, em que o aprender e o ensinar incorporam-se ao cotidiano no trabalho. Baseia-se no conhecimento significativo e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, a partir dos problemas enfrentados levando em consideração os conhecimentos e as experiências do dia a dia.

#### **Seus principais objetivos são:**

- Elaborar estratégias de qualificação e promover capacitação, atualização e desenvolvimento dos profissionais de saúde, a partir do diagnóstico situacional identificado em cada setor. Tudo feito por meio da problematização, bem como reflexão sobre o processo de trabalho que acontece no cotidiano do serviço.
- Realizar articulação com outros setores, para o desenvolvimento de atividades educacionais, de modo a atender às necessidades e demandas locais.
- Capacitar multiplicadores para que os mesmos treinem e orientem sua equipe de forma integral e contínua.
- Aumentar autonomia, segurança e responsabilidade dos colaboradores devido ao aperfeiçoamento contínuo.

A Educação Permanente em Saúde no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, gestão IBRAGAS, conta com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) devidamente implantando, com membros designados e recebendo instruções para o pleno funcionamento a partir de janeiro de 2023.

O Núcleo tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. Se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Os processos de Educação Permanente em Saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde desenvolverá suas atividades nos diferentes eixos: Educação em Serviço, a qual compreende atividades de desenvolvimento dos profissionais que atuam na Instituição Hospitalar, por meio de cursos, palestras, seminários de capacitação interna e externa; Educação em Saúde para pacientes e acompanhantes, desenvolvida por meio de grupos de trabalho sobre temáticas de saúde que interessam à população; Integração ensino-serviço, a qual tem por objetivo integrar os profissionais de saúde (área médica, assistencial e administrativa), visando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas; dentre outras ações pertinente ao Núcleo, como a realização de projetos de extensão para a Rede Pública de Saúde e produção científica (ações sendo estudadas para implantação). Este é composto por enfermeiros e integrantes de diferentes setores e unidades da Instituição Hospitalar, efetivado através de reuniões mensais, nas quais serão discutidos os processos de trabalho da enfermagem e dos demais setores, bem como o desenvolvimento de capacitações/treinamentos, cursos e diferentes metodologias.

Seguem as ações de Educação Permanente em Saúde, realizadas no mês de maio, na unidade PAM Barreto.

**Unidade:** Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

**Tema:** NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

**Data:** 07, 08, 09 e 15

**Instrutor (es):** TST André Luiz.

### **Objetivo**

Conscientizar os colaboradores do Posto de Atendimento Médico, PAM Barreto – Arujá quanto aos riscos biológicos, estabelecer relação desses riscos com utilização correta de Equipamento de Proteção Individual – EPI e Equipamentos de Proteção Coletiva EPC's.

Realizar o processo de descontaminação, desinfecção e limpeza da área de trabalho, de materiais e de resíduos aplicando o Plano de Controle Médico em situações de acidentes com exposição a risco biológico.

Identificar, separar, descontaminar quando necessário e descartar os resíduos gerados de acordo com a legislação sanitária referente.

Controlar os riscos ocupacionais em ambientes de saúde através da adoção de boas práticas,

Higienização das mãos deverá ser aplicada como forma de prevenir as infecções cruzadas, o uso das luvas nunca substitui a higienização das mãos.

Relacionar os direitos e obrigações de trabalhadores e de empregadores com referência ao fornecimento e uso de EPI.

### **Dicas de segurança**

Mantenha a limpeza e organização no ambiente de trabalho, realize o descarte correto dos perfurocortantes. Realize inspeções regulares em seus EPI's e nos recipientes de descarte. Evite contato direto durante a realização de procedimentos que envolvam objetos perfurocortantes, não utilizar os dedos como barreira de proteção. Nunca reencape as agulhas. Atenção total durante a realização dos procedimentos com materiais perfurocortantes.

Nunca jogue materiais infectantes no chão ou no coletor de resíduos

impróprio.

Outra forma de prevenir doenças infectocontagiosas é manter o esquema vacinal em dia, contra, por exemplo:

- Hepatite A e B;
- SCR (Sarampo, Caxumba e Rubéola);
- DT (Difteria e Tétano);
- Influenza;
- Varicela e
- COVID-19.

### **Como descartar perfurocortantes?**

A Anvisa orienta que materiais perfurocortantes sejam descartados separadamente, no local de sua geração, imediatamente após seu uso.

Quanto ao recipiente correto, a caixa coletora de perfurocortantes garante a eficiência do descarte e a confiabilidade do recipiente. Mas vale se atentar a alguns detalhes: A montagem correta da caixa de perfurocortantes deve ser respeitada.

Os objetos devem ser colocados em locais próximos à realização do procedimento. Esses recipientes só devem ser preenchidos até os 2/3 de sua capacidade ou quando o nível de preenchimento estiver a 5 cm de distância do bocal. As caixas devem ser mantidas em suporte exclusivo e em altura que permita a visualização da abertura para descarte. Esses recipientes não podem ser esvaziados para reaproveitamento. Para o acondicionamento da caixa de perfurocortantes, é necessário o prévio e correto lacramento, que deverá ser realizado por pessoas capacitadas.



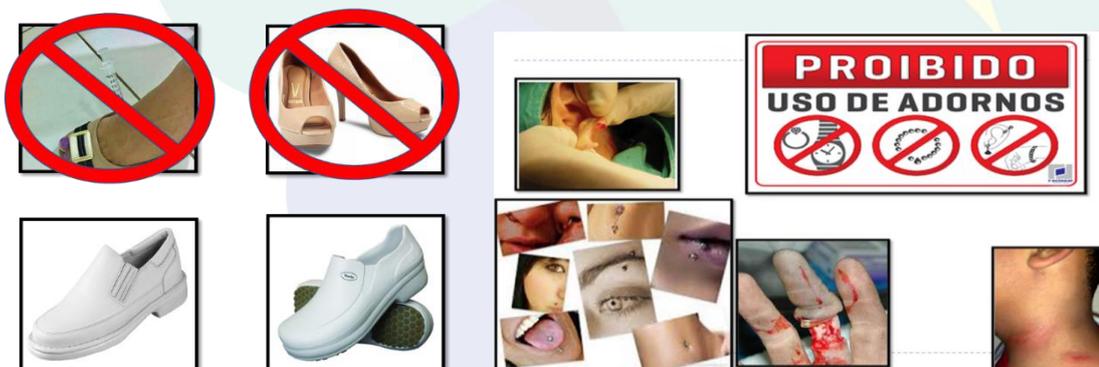
## NR 32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

A Norma Regulamentadora NR 32 Esta Norma Regulamentadora - NR tem por finalidade estabelecer as diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde, bem como daqueles que exercem atividades de promoção e assistência à saúde em geral.

Essa norma regulamentadora é uma das principais para reger e guiar as atividades de uma maneira segura, ela ainda determina que o empregador deve proibir o uso de adornos e de calçados abertos.

A Norma Regulamentadora NR 32 em seu item 32.2.4.5 determina que o empregador deve vedar:

- a) a utilização de pias de trabalho para fins diversos dos previstos;
- b) o ato de fumar, o uso de adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho;
- c) o consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho;
- d) a guarda de alimentos em locais não destinados para este fim;
- e) o uso de calçados abertos.



**Fotos**



# TREINAMENTO

MAIO 2024




**NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO  
TRABALHO EM SERVIÇOS DE  
SAÚDE**



# TREINAMENTO

MAIO 2024




**NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO  
TRABALHO EM SERVIÇOS DE  
SAÚDE**

Tema: NR 32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE

Conteúdo abordado: Biossegurança, manuseio seguro de materiais perfurocortantes, proibição do uso de adornos, calçados abertos, manuseio de lentes de contato e consumo de alimentos no setor de trabalho.

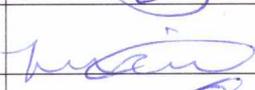
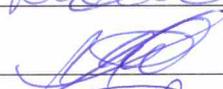
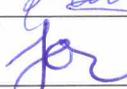
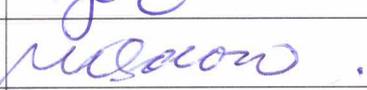
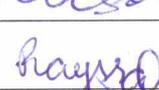
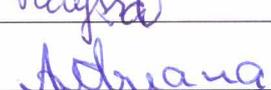
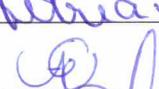
Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental ( X ) Orientação

Instrutor (es): TST André Luiz

Início: 11:00

Carga Horária (tempo): 1:00

Data: 07,08,09 e 10/05/2024

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	LUZIA FERREIRA SOUSA	MEDICACAO	A / E	
2	Mouise Lima	OBSS	A / E	
3	Giulia Stefano Chondry	Assistencial	Enfermeiro	
4	Marcela Maria Sbr	Assistencial	A / E	
5	Juliano Pinheiro	OBSS	T / E	
6	Alfonso do Silveiro	MEPS	Enfermeiro	
7	Sotiane Cortes Cortiella	ped	T / E	
8	Giorgio Maria	ped	T / E	
9	André Reis Gervano	med adulto	Sec Enf	
10	Fuliano Melo de Deus	med	Sec Enf	
11	Thaís Viana Soares	med	Aux. Enfer	
12	Jenifer Oliveira de Jesus	Med	Aux. Enf	
13	Thaís Soares	med	Aux. Enf	
14	Rayne de C. de Deus	med	aux. Enf	
15	Adriana M. Silva	med	aux. Enf	
16	Ellen C. Lima de Almeida	adm	Obs adm	
17	Marcos P.	leg	Lider	
18	Fátima Soares	Opcional	Exc. Opcu	
19	Apresenta B. de Deus	adm	un	
20	Luiz Rocha da Silva	Obs	A / E	

**Unidade:** Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

**Tema:** Higienização das Mãos

**Data:** 22 e 23

**Instrutor (es):** Enfermeiro NEPS, Leandro da Silva Vieira.

## **Objetivo**

Prevenir e reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde.

### **Higienização das mãos na Assistência à Saúde**

As mãos constituem a principal via de transmissão de microrganismos durante a assistência prestada aos pacientes. A pele é um possível reservatório de diversos microrganismos que podem se transferir de uma superfície para outra, por meio de contato direto (pele com pele), ou indireto, através do contato com objetos e superfícies contaminadas. É a medida individual mais simples e menos dispendiosa para prevenir a propagação das infecções relacionadas à assistência à saúde. Recentemente, o termo “lavagem das mãos” foi substituído por “higienização das mãos” devido à maior abrangência deste procedimento. O termo engloba desde a higienização simples até a antissepsia cirúrgica das mãos.

### **Para que higienizar as mãos?**

Remoção de sujeira, suor, oleosidade, pelos, células descamativas e microrganismos da pele, interrompendo a transmissão de infecções veiculadas ao contato; prevenção e redução das infecções causadas pelas transmissões cruzadas. Para a higienização das mãos utiliza-se: água e sabão, preparação alcoólica e antisséptica, de acordo com as situações, a saber:

### Água e sabão:

- ao iniciar o turno de trabalho;
- após ir ao banheiro;
- antes e depois das refeições;
- antes do preparo de alimentos;
- antes do preparo e da manipulação de medicamentos.

### **Preparação alcoólica:**

- antes do contato com pacientes para evitar a transmissão de microrganismos oriundos das mãos do profissional de saúde;
- após o contato com pacientes para proteção do profissional e das superfícies e objetos imediatamente próximos a ele, evitando a transmissão de microrganismos do próprio paciente. Ex: exames físicos (determinação do pulso, da pressão arterial, da temperatura corporal); contato físico direto (aplicação de massagem, realização de higiene corporal);
- antes de realizar procedimentos assistenciais e manipular dispositivos invasivos, tais como: contato com membranas mucosas (administração de medicamentos pelas vias oftálmica e nasal); com pele não intacta (realização de curativos, aplicação de injeções); e com dispositivos invasivos (cateteres intravasculares e urinários, tubo endotraqueal);
- antes de calçar luvas para inserção de dispositivos invasivos que não requeiram preparo cirúrgico;
- após risco de exposição a fluidos corporais;
- ao mudar de um sítio corporal contaminado para outro, limpo, durante o cuidado ao paciente, como: troca de fraldas e subsequente manipulação de cateter intravascular;
- após contato com objetos ou superfícies imediatamente próximas ao paciente, por exemplo: manipulação de respiradores, monitores cardíacos, troca de roupas de cama, ajuste da velocidade de infusão de solução endovenosa;

- antes e após remoção de luvas (sem talco);
- outros procedimentos, tais como: manipulação de invólucros de material esterilizado.

### **Observações importantes sobre luvas:**

- Devem ser usadas somente quando indicado;
- Usar antes de entrar em contato com sangue, líquidos corporais, membrana mucosa, pele não intacta e outros materiais potencialmente infectantes;
- Trocar de luvas sempre que entrar em contato com outro paciente;
- Trocar as luvas durante o contato com o paciente se for mudar de um sítio corporal contaminado para outro, limpo;
- Nunca tocar desnecessariamente superfícies e materiais (tais como telefones, maçanetas, portas) quando estiver com luvas;
- Observar a técnica correta de remoção de luvas para evitar a contaminação das mãos;
- Seu uso não substitui a higienização das mãos.

### **Uso de antissépticos:**

Estes produtos associam detergentes com antissépticos e se destinam à higienização antisséptica das mãos e degermação da pele. Devem ser utilizados nos casos de precaução de contato recomendados para pacientes portadores de microrganismos multirresistentes e nos casos de surtos.

### **Degermação da pele:**

No pré-operatório, antes de qualquer procedimento cirúrgico (indicado para toda a equipe cirúrgica); antes da realização de procedimentos invasivos, tais como: inserção de cateter intravascular central, punções, drenagens de cavidades, instalação de diálise, pequenas suturas, endoscopias e outros.

**Fotos**



# TREINAMENTO

MAIO 2024




HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



# TREINAMENTO

MAIO 2024




HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Tema: Higienização das Mãos

Conteúdo abordado: Reforçar a importância da Higienização das Mãos nos cuidados de saúde e reunir as pessoas em apoio à melhoria da higiene das mãos em todo o mundo, a Organização Mundial da Saúde (OMS) adotou a campanha “Salve Vidas: Higienize suas Mãos”, realizada anualmente, no dia 05 de maio.

Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental (X) Orientação

Instrutor (es): Leandro da Silva / Mirian Pires

Início: 10:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 22/05 e 23/05

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Roguel Permino Gomes da Costa	Saturamento	Ass. Adm.	Roguel Permino
2	Vitória Gonçalves Estrela	Saturamento	Ass. Adm.	Vitória Estrela
3	Nicole Espinosa S. Silva	Saturamento	Ass. Adm	<del>Ass. Adm</del>
4	Ronilda R. Souza Santana	CME	Enferm	Ronilda
5	Ejovanna Juliana	Obs.	Téc. enf.	Ejovanna Juliana
6	Juliana Stefano Chomski	Assistencial	Enfermeiro	J.
7	Luciana Pinheiro	Emergência	TIE	Luciana
8	Marcia Luciana	Serviço Social	ASS. Social	Marcia
9	Quiane AV. Angelo	Adm	aprente	Quiane
10	Fátima de A. Ribeiro	ADM	secretaria	Fátima
11	Luciana Pinheiro	ADM	secretaria	Luciana
12	Débora O. N. J. J. J.	Emergência	Enfermeira	Débora O. N. J. J.
13	Flávia de A. Amorim	Emergência	Enfermeira	Flávia
14	Ana Paula S. da S. S.	med adulto	Sec Enfermagem	Ana Paula
15	Cláudia S. S. S.	med infante	Sec enfermagem	Cláudia
16	Alceni J. J. J. J.	pediatría	Sec Enfermagem	Alceni
17	Cristiane Silva de Arruda	observação	enfermeiro	Cristiane
18	Luciane Gentile Santangelo	observação	Téc Enfermagem	Luciane
19	Cristiane Lopes Bastos	observação	Enfermeira	Cristiane
20	Cláudia S. S. S.	Higienização		Cláudia

Tema: Higienização das Mãos

Conteúdo abordado: Reforçar a importância da Higienização das Mãos nos cuidados de saúde e reunir as pessoas em apoio à melhoria da higiene das mãos em todo o mundo, a Organização Mundial da Saúde (OMS) adotou a campanha "Salve Vidas: Higienize suas Mãos", realizada anualmente, no dia 05 de maio.

Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental (X) Orientação

Instrutor (es): Leandro da Silva / Mirian Pires

Início: 10:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 22/05 e 23/05

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Francisca dos Santos	Obs. Des. cont. enfermagem	enfermeira	
2	Elizete Sousa Remontel	Observação	tec. enfermagem	
3	Samuel Bernardo Vitorino	EMERGENCIA	Enfermeira	
4	Linuys de dos Santos	Pediatria Téc. Enfermagem	Téc. enfermagem	
5	Vanessa de Oliveira	Pediatria	Téc. Enfermagem	
6	Adriana Souza	meio saúde	tec. enf.	
7	Silvana Alves Mendes	Classificação	Enfermeira	
8	Crustina R. Samorim	Administrativo	Administrativa	
9	Sueli Pires Geraldo	Recepção	Recepção	
10	Paula Bernete Jantona	Energia	doc. enf.	
11	Rockel B. S. Santos	Obstetrícia	Enf.	
12	Lucas de Almeida	medicação	tec. enf.	
13	Maria do Socorro G.S. Moraes	Triagem	Enfermeira	
14	Thamara dos Santos	Observação	tec. enfermagem	
15	Mônica S. Santos	Observação	Enfermeira	
16	Caroline D. Jordano	medicação	Téc. Enfermagem	
17	Talita C. Siqueira	SCIH	ADU	
18	Carina Lourenço Costa	Coza	nutricionista	
19	Edleardo Lopes Cardoso	T. I	Assist de T. I.	
20	Caroline M. Imbroni	Compras	assis de compras	

Tema: Higienização das Mãos

Conteúdo abordado: Reforçar a importância da Higienização das Mãos nos cuidados de saúde e reunir as pessoas em apoio à melhoria da higiene das mãos em todo o mundo, a Organização Mundial da Saúde (OMS) adotou a campanha “Salve Vidas: Higienize suas Mãos”, realizada anualmente, no dia 05 de maio.

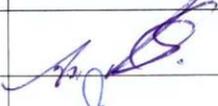
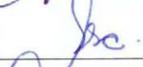
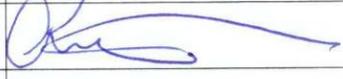
Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental (X) Orientação

Instrutor (es): Léandro da Silva / Mirian Pires

Início: 10:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 22/05 e 23/05

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	André Luiz da Silva	SESMT	TST	
2	Maurício Lima	Infância	A.G	
3	Andréia Rosy Gervasio	Obs	tec enf	
4	Adriana M. Silva	atend: Adulto	A. E	
5	Feliciano Melo do	Emergência	Tccbr	
6	Vanessa Moreira	C.M.E	Auxr. enf	
7	Thaís Oliveira Soares	Obs.	Auxiliar	
8	Jeniffer Aparecida de	Med adulto	auxiliar	
9	Thaís Oliveira Soares	Enfermeiro	Enf/ε	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

*Treinamentos realizados no mês de maio de 2024, com total aproveitamento, adesão e integração da equipe multiprofissional e demais colaboradores.*

Arujá - SP, 10 de junho de 2024.



Leandro da Silva Vieira  
Enfermeiro  
COREN-SP 560481

*Núcleo de Educação Permanente em Saúde*

**Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS**



**ANEXO 2**  
COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

## COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

O presente Relatório refere-se à execução das ações de Qualidade e Acompanhamento das Comissões e Núcleos Hospitalares do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, apresentando as atividades realizadas no mês de maio de 2024.

### OBJETIVO E RELEVÂNCIA

Uma das melhores formas de garantir maior segurança ao paciente nos serviços de saúde é por meio da criação de comissões hospitalares. Elas são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, e têm como principal função servir de instrumento de gestão, ao oferecer subsídios à diretoria, potencializando as diretrizes de uma Instituição e sendo um guia para a promoção de uma assistência de qualidade.

Os hospitais, de acordo com suas especificidades, procuram constituir as comissões hospitalares visando sempre resultados cada vez mais efetivos junto aos pacientes. Da mesma forma, é papel das comissões, por meio do gerenciamento de riscos e de orientações na implantação de protocolos, traduzir resultados que reflitam positivamente na imagem institucional.

Por tal relevância, o programa de comissões hospitalares tem adquirido cada vez mais importância no junto aos serviços de saúde, devido a integralidade entre os setores. Outro fator são as conquistas e melhorias administrativas, essenciais para os processos de acreditação hospitalar.

Portanto, as comissões hospitalares são de fundamental importância para a gestão da instituição hospitalar, e contribuem para a formulação de políticas, coordenação e monitoramento do hospital.

Da mesma forma, dentro de um processo de acreditação, são elas as responsáveis pela implementação das etapas necessárias para a obtenção das certificações. Elas devem buscar junto à equipe diretiva a implementação

das ações e ferramentas necessárias, além de cobrar seu cumprimento de acordo com as normas estabelecidas.

É papel vital das comissões hospitalares garantirem a qualidade no atendimento aos pacientes. Acima de tudo, devem trabalhar de forma sistemática, possuindo membros em quantidade suficiente para atender a demanda dos serviços.

Dessa forma, cada uma delas deve ter sua constituição fundamentada em Portarias e Resoluções, e contar com a estrutura necessária para o desempenho das suas funções.

### PRINCIPAIS TIPOS DE COMISSÕES HOSPITALARES

As comissões hospitalares existentes nos hospitais brasileiros atendem a portarias e resoluções do Ministério da Saúde e Secretarias Estaduais de Saúde. Sempre que possível e necessário, as comissões hospitalares devem ter caráter multidisciplinar, não sendo constituídas exclusivamente por médicos.

Por sua vez, o regimento interno de cada comissão regulamenta a atuação dos participantes, de acordo com as normas e diretrizes emanadas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) ou outros órgãos normativos.

Entre as mais importantes, estão:

*Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH):* Essa comissão é a responsável pelas ações e pelos processos educativos que visem o controle e a prevenção de doenças no ambiente hospitalar.

*Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT):* Essa comissão é responsável por formular e supervisionar a política de uso seguro e racional de medicamento no hospital. Ela assegura resultados clínicos satisfatórios, com risco potencial mínimo e ao menor custo possível.

*Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (CGRSS):* Seu objetivo é o planejamento, a educação e o controle da gestão de resíduos, e a criação e análise de indicadores do processo de gerenciamento de resíduos.

*Comissão de Revisão de Óbito (CRO):* Responsável em analisar óbitos, procedimentos e condutas profissionais.

*Comissão de Revisão de Prontuários (CRP):* Tem a função de propor melhorias na qualidade dos registros e anotações para a elaboração do prontuário clínico, com base na segurança do paciente. Ela ainda é responsável por garantir o cumprimento no padrão de qualidade prestado pelos profissionais e proporciona dados para pesquisa e estudos científicos.

*Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA):* Uma das mais comuns, não só nos serviços de saúde, mas em empresas em geral, é a responsável em promover a prevenção de acidentes e doenças ocasionadas no trabalho, visando à saúde dos trabalhadores.

*Comissão de Ética Médica (CEM):* Fiscalizar o exercício da atividade médica na instituição a qual se encontra vinculada, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão; por meio de delegação concedida pelo Conselho Regional de Medicina, através da Resolução CFM nº 1.657/2002.

*Comissão de Ética de Enfermagem (CEE):* São órgãos representativos dos Conselhos Regionais de Enfermagem nas instituições onde existem Serviços de Enfermagem, com funções educativa, consultiva e de orientação ao exercício ético e profissional dos profissionais de enfermagem.

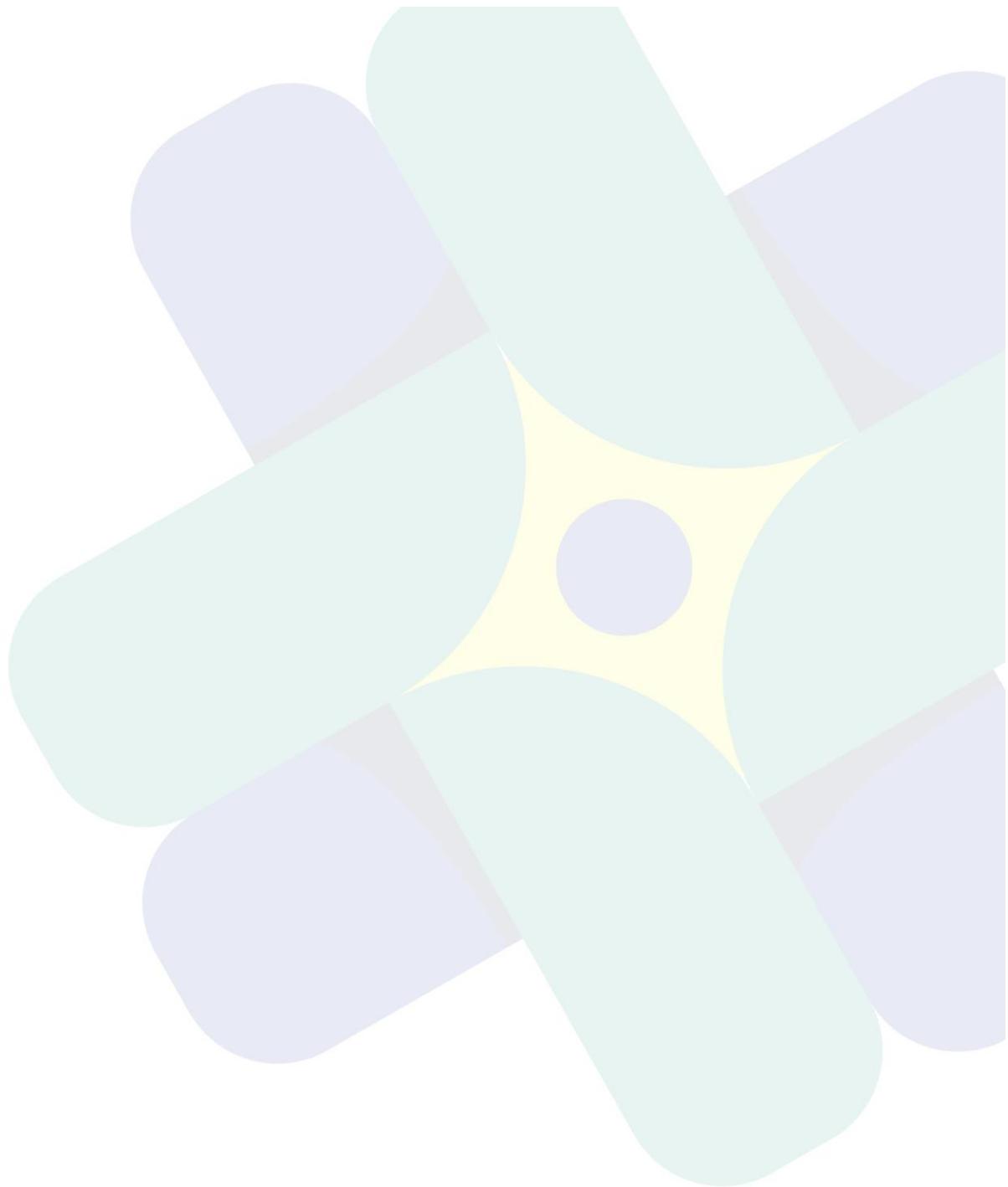
Seguindo a linha da excelência dos serviços prestados, de acordo com legislação pertinente que determina a implantação e o funcionamento das comissões, os núcleos hospitalares também são responsáveis pela padronização dos processos internos e pela qualidade e segurança dos serviços prestados aos clientes.

## COMISSÕES HOSPITALARES DO PAPRB

Realizamos em maio de 2024, a continuidade das reuniões ordinárias de cada Comissão, conforme Regimentos e Cronograma Anual de Reuniões, em acordo com a rotina e fluxos da unidade. Segue também, situação atual, das Comissões que demandam abertura, através de processo eleitoral.

**CCIH – MAIO 2024**

– TRIMESTRAL – PRÓXIMA REUNIÃO EM JULHO.24.



**CCP – MAIO 2024**





**COMISSÃO**  
*Cuidados com a Pele*

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

*Reunião Maio*









**COMISSÃO**  
*Cuidados com a Pele*

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

*Reunião Maio*





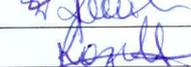
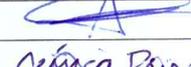
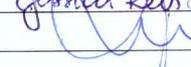
	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CCP. 009	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 21.06.2024	Página: 01 de 02

### **ATA DA 9ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)**

No dia 21 de maio de 2024 às 15h, teve início a 9ª reunião da Comissão de cuidados com a pele (CCP) / Gestão IBRAGAS – Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde em Saúde. Realiza a leitura da Ata da reunião anterior. Foi discutido com a comissão a padronização de aplicação da placa de hidrocoloide em pacientes acamados para prevenção de lesões sua utilização traz muitas vantagens como: criar um ambiente que favorece a cicatrização, ao absorver o exsudato e formar um gel úmido e firme. Além disso, por ser uma cobertura versátil, pode ser utilizado em diversos tipos de ferimentos, inclusive em áreas difíceis de aplicação, como cotovelos e calcanhares. Na oportunidade foi discutido ações com a equipe de enfermagem através da educação continuada para que realizarem uma propedêutica segura com um conjunto de técnicas e procedimentos pelos quais um paciente é examinado, com a finalidade de se chegar a uma hipótese diagnóstica. Essas técnicas envolvem: a entrevista ao paciente, o exame físico e análise dos exames complementares, admissão e avaliação desse paciente na unidade garantindo a prevenção de lesões. Nada mais havendo a tratar, foi dada como encerrada a reunião às 16h.

	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CCP. 009	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 21.05.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

**CEE – MAIO 2024**



*COMISSÃO  
Ética de Enfermagem*

*Reunião Maio*





*COMISSÃO  
Ética de Enfermagem*

*Reunião Maio*




	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEE. 001	Data da reunião: 22.05.2024	Data da próxima reunião: 21.06.2024	Página: 01 de 01

### **1ª ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)**

Aos 22 de maio de 2024 as 10 horas, no PAM BARRETO, na Rua ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, 200, PARQUE RODRIGO BARRETO, ARUJÁ, CEP 07432-575, reuniram-se os membros da Comissão de Ética de Enfermagem: Monica Jesus dos Santos (Presidente); Rachel bispo de Souza Santos (Secretária); Alessander Silva Ribeiro (Membro); Maria do Socorro G. S. Menezes (Membro); Lucimara dos Santos (Membro); Lucas de Almeida Consentino (Membro); Raneline Fernandes Claudino (Membro); foram convidados Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial) e Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS); para o cumprimento das seguintes pautas: Ações voltadas para lei LGPD, garantindo acerca da importância dos dados pessoais e os seus reflexos em direito fundamentais como a liberdade, a privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade pessoa natural. Com a ausência do membro ALESSANDER DA SILVA RIBEIRO, por estar em 2 vínculos profissionais. Nada mais havendo a tratar às 10h40min. foi encerrada a reunião e lavrada a presente Ata, assinada por mim, Secretária desta Comissão, do Presidente e dos demais membros presentes na reunião.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEE. 001	Data da reunião: 22.05.2024	Data da próxima reunião: 21.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Monica Jesus dos Santos	Presidente	
Rachel Bispo de Souza Santos	Secretário	<i>Rachel B. S. S.</i>
Alessander Silva Ribeiro	Membro	
Maria do Socorro Gomes Silva Menezes	Membro	
Lucimara dos Santos	Membro	
Lucas de Almeida Consentino	Membro	
Raneline Fernandes Claudino	Membro	

**CEM – MAIO 2024**



**COMISSÃO**  
*Ética Médica*

*Reunião Maio*



○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○



**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

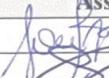
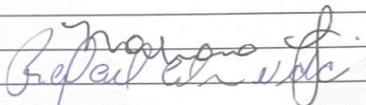
	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEM. 004	Data da reunião: 20.05.2024	Data da próxima reunião: 23.07.2024	Página: 01 de 02

#### 4ª ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

No dia 20/05/2024 às 17h, reuniram-se os membros da Comissão de Ética Médica (CEM). Realizada a leitura da Ata anterior pelo secretário Sidmar Henrique Marques Nilsen. Discutido o atendimento ao paciente em processo de finitude, pois a tomada de decisões no fim da vida é um tema crucial na Ética Médica, envolvendo uma série de princípios éticos que devem ser cuidadosamente considerados. Aqui estão alguns dos princípios éticos importantes que podem ser discutidos nesta temática: **Autonomia**: Respeitar a autonomia do paciente é fundamental. Os pacientes devem ser informados sobre suas opções de tratamento, incluindo cuidados paliativos e retirada de suporte vital, e ter a oportunidade de expressar suas preferências e valores pessoais. **Beneficência**: A decisão médica deve ser orientada pelo princípio de fazer o bem ao paciente. Isso pode envolver a administração de cuidados que aliviam o sofrimento, mesmo que signifique retirar medidas que prolongam a vida. **Não maleficência**: Evitar causar dano desnecessário ao paciente é crucial. Isso implica não prolongar o sofrimento sem benefícios claros para o paciente e respeitar suas decisões informadas sobre o tratamento. **Justiça**: A distribuição justa dos recursos de saúde é importante, especialmente em decisões que envolvem a alocação de cuidados intensivos. Garantir que todos os pacientes tenham acesso igualitário aos cuidados paliativos e ao suporte necessário é essencial. **Comunicação e Consenso**: É fundamental uma comunicação clara e aberta entre os profissionais de saúde, o paciente e a família. O consenso sobre as decisões tomadas, quando possível, pode ajudar a evitar conflitos éticos e emocionais. **Respeito pela dignidade**: Respeitar a dignidade do paciente é central. Isso envolve tratar o paciente com respeito e compaixão durante todo o processo de cuidados no fim da vida. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 18h.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEM. 004	Data da reunião: 20.05.2024	Data da próxima reunião: 27.07.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Giovana Fernandes Borges de Souza	Presidente	
Sidmar Henrique Marques Nilsen	Secretário	
Artur Lemos Ferreira	Membro	
Cassio Aparecido Matos da Silva	Membro	
Nahara Guidini Pereira dos Santos	Membro	
Rafael Almeida Alvarenga	Membro	

**CFT – MAIO 2024**



*COMISSÃO  
Farmácia e Terapêutica*

*Reunião Maio*



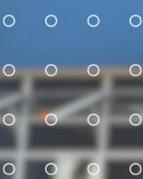




*COMISSÃO  
Farmácia e Terapêutica*

*Reunião Maio*






	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CFT. 010	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 16.07.2024	Página: 01 de 02

### **ATA DA 10ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)**

No dia 21 (vinte e um) de maio de 2024 (dois mil e vinte e quatro), às 10h (dez horas e quarenta da manhã) foi-se oficializado a oitava reunião de da comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde – IBRAGAS. A reunião teve como pauta, a despadronização do metilprednisolona 500mg da medicação adulto, pois temos outras opções para utilização na porta. Também foi discutido sobre um fluxo de sedação para tomografia na pediatria e foi apontada a necessidade de um protocolo de sedação para tomografia. Sem mais a ser discutido, a reunião se deu por encerrada às 11h.

	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CFT. 010	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 16.07.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Presidente	<i>Jéssica Reis de Noronha</i>
Cristinia Gomes da Costa	Vice-presidente	<i>Cristinia Gomes da Costa</i>
Daniela Cristina Mariano Branco	Secretária	<i>[Signature]</i>
Leandro da Silva Vieira	Membro	<i>[Signature]</i>
Adriano de Ávila Santos	Membro	<i>[Signature]</i>
Cesar Mendes Henriques	Membro	<i>[Signature]</i>
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	<i>[Signature]</i>
Karina Florencio Costa	Membro	<i>[Signature]</i>
Mirian Pires Bravo	Membro	<i>[Signature]</i>
Rogério Silva Barbosa	Membro	<i>[Signature]</i>
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Membro	<i>[Signature]</i>

**CGRSS – MAIO 2024**





**COMISSÃO**  
*Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde*

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

*Reunião Maio*









**COMISSÃO**  
*Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde*

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

*Reunião Maio*





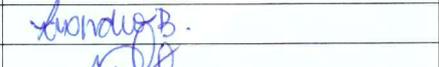
	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CGRSS. 017	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 20.06.2024	Página: 01 de 02

## ATA DA 17ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

No dia 21/05/2024 às 15h foi realizada a 17ª reunião da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS), onde iniciou-se com a leitura da Ata da reunião anterior, em seguida definimos as instalações das caixas coletoras de resíduos químicos nos setores emergência, sala de sutura, observação e CME, que serão solicitados ao setor manutenção via e-mail institucional e os responsáveis pelos respectivos setores indicarão melhor localização dos suportes de forma a manter a funcionalidade do setor, foi enviado e-mail para a empresa prestadora de serviços (coleta de resíduos de saúde) – Servioeste. Sobre nossos treinamentos e reorientações constantes, a Servioeste realizou a coleta de lâmpadas queimadas e pilhas já utilizadas, em relação aos descartes indevidos, serão realizadas integrações com os professores do colégio Athenas e os supervisores noturnos receberão instruções para fiscalizar os descartes nesse período. Salientamos que identificaremos os eventos adversos pontualmente, solicitando que as chefias dos setores notificados providenciem medidas administrativas cabíveis. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 16h.

	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)</b>		
	<b>POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO</b>		
Código: ATA. CGRSS. 017	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 20.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
André Luiz da Silva	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Secretário	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	

**CH – MAIO 2024**



**COMISSÃO**  
*Humanização*

*Reunião Maio*



○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○




**COMISSÃO**  
*Humanização*

*Reunião Maio*



○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○



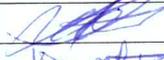
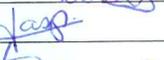
ATA REUNIÃO		 <b>PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ</b> <small>CUIDANDO DAS PESSOAS</small>
 <b>COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)</b>		
POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. HUM. 017	Data da reunião: 16.05.2024	Data da próxima reunião: 17.06.2024
		Página: 01 de 02

## ATA DA 17ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

No dia 16 de maio de 2024, às 10h, iniciou-se a 17ª reunião da Comissão de Humanização Hospitalar do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS - Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Realizado a leitura da Ata anterior. Dialogado sobre ações no mês de junho como: Junho Vermelho - Doação de Sangue com entrega de informativos de conscientização sobre a doação de sangue; Dia da Imunização; Dia do RH com entrega de lembrancinha; Dia do Controlador de acesso; Dia do Faturista; Dia Mundial de Combate à violência contra as pessoas idosas e orientações na sala de espera projetada no monitor da recepção de acordo com o calendário do SUS. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 11h.

	ATA		
	<b>COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. HUM. 017	Data da reunião: 16.05.2024	Data da próxima reunião: 17.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Karina Florêncio Costa	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
José Manoel Valentim Lima	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	
Maria Luciana Alves Pereira	Membro	
Mirian Pires Bravo	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	

**CIPA – MAIO 2024**



**COMISSÃO**  
*Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio*

*Reunião Maio*



**COMISSÃO**  
*Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio*

*Reunião Maio*

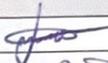
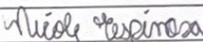
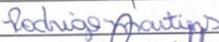
	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. CIPA. 001	Data da reunião: 09.05.2024 Mandato: 2024/205	Data da próxima reunião: 14.06.2024	Página: 01 de 02

## **ATA DA 1ª REUNIÃO DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)**

No dia 09 de maio de 2024, às 10h, iniciou-se a 1ª reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) – Gestão 2024/2025, no Posto de Atendimento Médico Barreto. O Técnico de Segurança do Trabalho iniciou as apresentações, dando as boas-vindas aos novos membros da gestão de 2024/2025, elucidando a função e importância da CIPA na unidade de saúde. Em seguida, o Presidente da comissão, José Manoel Valentim, apresentou-se e fez a entrega dos checklists de inspeção de segurança aos membros. Foram fornecidas orientações sobre o protocolo de fluxo de acidentes biológicos e outros acidentes de trabalho. Além disso, foram entregues os certificados do treinamento da CIPA ocorrido em 11/04/2024, ministrado pelo Técnico de Segurança do Trabalho, André Luiz da Silva. Em seguida, houve um momento para esclarecer as dúvidas dos membros e, sem mais, o Presidente encerrou a reunião às 11h.

	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)</b>		
	<b>POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO</b>		
Código: ATA. CIPA. 001	Data da reunião: 09.05.2024	Data da próxima reunião: 14.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
José Manoel Valentim Lima	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	
Ananda de Braulio de Oliveira	Secretário	
Taiane de Oliveira Ribeiro	Vice-secretária	
Alessander Silva Ribeiro	Membro	
Nicole Espinosa dos Santos das Silva	Membro	
Rodrigo Marcelino Martins	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Anna	Membro	
Talita da Conceição Siqueira	Membro	
Thais de Oliveira Santos	Membro	

**CRO – MAIO 2024**





**COMISSÃO**  
*Revisão de Óbitos*

*Reunião Maio*





**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE





**COMISSÃO**  
*Revisão de Óbitos*

*Reunião Maio*





**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

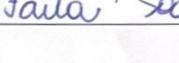
	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRO. 017	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 25.06.2024	Página: 01 de 02

## ATA DA 17ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

No dia 21 de maio de 2024, às 11h, iniciou-se a 17ª reunião da Comissão de Revisão de Óbito (CRO) do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS - Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Sendo convocados os membros para tratar das seguintes pautas: leitura da Ata anterior; comprometimento com a equipe envolvida; levantamento de prontuários de óbitos; análise de idade, doenças crônicas, óbitos em menos de 24 horas, mais de 24 horas, conferência de prontuários com relação a diagnósticos e exames laboratoriais. Foi realizado levantamento de prontuários (óbitos) do dia 01/04/2024 a 30/04/2024, um total de 05 óbitos. Em análise, 04 com idade maior a 60 anos e 01 com idade menor que 60 anos, sendo 05 com permanência menor de 24 horas, foram realizadas as conferências de prontuário, diagnóstico, exames laboratoriais compatíveis com a patologia. Conclusão: sem intercorrências. Dr. Cesar Mendes Henriques, Presidente da Comissão, avalia as condutas e assistência prestada e relata ser coerente e assertiva no tratamento, comparado aos diagnósticos e exames realizados durante a assistência prestada, preenchimento da D.O ou da ficha para S.V.O. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 12h.

 <b>IBRAGAS</b> <small>INSTITUTO BRASILEIRO DE GERIATRIA E HIGIENE E SAÚDE</small>	ATA REUNIÃO		 <small>PREFEITURA MUNICIPAL DE</small> <b>ARUJÁ</b> <small>CUIDANDO DAS PESSOAS</small>
	<b>COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRO. 017	Data da reunião: 21.05.2024	Data da próxima reunião: 25.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Cesar Mendes Henriques	Presidente	
Adriano de Ávila Santos	Vice-presidente	
Mirian Pires Bravo	Secretária	
Lara Fábria de Lira Esperança	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	

**CRP – MAIO 2024**

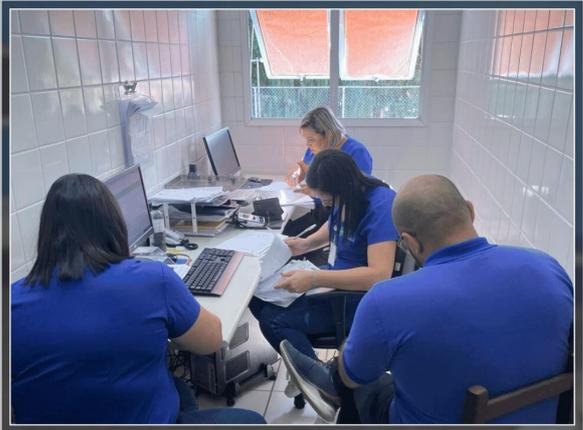




**COMISSÃO**  
*Revisão de Prontuários*

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

*Reunião Maio*









**COMISSÃO**  
*Revisão de Prontuários*

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

*Reunião Maio*





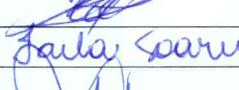
	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRP. 017	Data da reunião: 23.05.2024	Data da próxima reunião: 21.06.2024	Página: 01 de 02

## ATA DA 17ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

No dia 23 de maio de 2024, às 11h, teve início a 17ª reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP). Realizado a leitura da ata anterior. Foi levantado a importância do treinamento de aprazamento de medicação e anotação de enfermagem com prazo estabelecido para aplicação do treinamento em maio. Sendo convocados os membros para tratar da seguinte pauta: Avaliação de prontuários do período de 01 a 30 de abril de 2024, sendo 03 prontuários da clínica médica e 03 da pediatria, a fim de atender a Resolução CFM nº 1638, que define prontuário como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas e geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e assistência prestada. Os prontuários foram selecionados de forma aleatória e foram analisados neles as prescrições, registro de identificação do paciente, evolução médica e de enfermagem, carimbo, checagem e utilização do CID, autorização de internações. Após análise, as não conformidades foram encaminhadas para as áreas correlatas e mantido a proposta: treinar a equipe sobre a importância dos protocolos e o registro do prontuário, ressaltando as situações registradas nesta. Não havendo nada mais a ser discutido, encerra-se a reunião às 12h.

	ATA REUNIÃO		
	<b>COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRP. 017	Data da reunião: 23.05.2024	Data da próxima reunião: 21.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Priscila Villancci Corso Galdini	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Lara Fábila de Lira Esperança	Secretária	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

**NEPS – MAIO 2024**



**NÚCLEO**  
*Educação Permanente em Saúde*

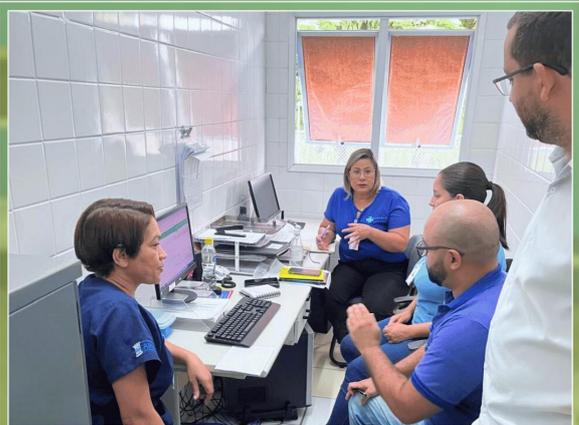
*Reunião Maio*





**NÚCLEO**  
*Educação Permanente em Saúde*

*Reunião Maio*



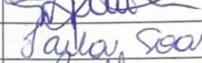
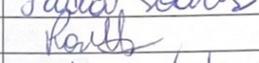
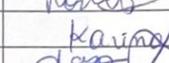
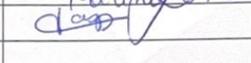
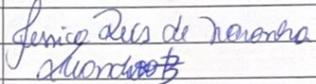
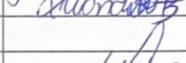

	ATA REUNIÃO		
	<b>NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NEPS. 017	Data da reunião: 22.05.2024	Data da próxima reunião: 19.06.2024	Página: 01 de 02

## **ATA DA 17ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)**

No dia 22 de maio de 2024, às 11h, teve início a 17ª reunião do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) do Posto de Atendimento Parque Rodrigo Barreto, Gestão IBRAGAS. Realizado a leitura da Ata anterior. Foi discutido com os setores da Farmácia, CME, Setor Operacional, Enfermagem e Psicologia os Treinamentos a serem realizados na unidade no mês de junho e as ações de conscientização, sobre os treinamentos a serem ministrados. Dialogado também sobre a elaboração do novo calendário para o segundo semestre de 2024. O que de fato irá repercutir diretamente na qualidade da assistência prestada aos nossos clientes. Sem mais a ser discutido, a reunião é encerrada às 12h.

 <b>IBRAGAS</b> <small>INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E PESQUISA EM SAÚDE</small>	ATA REUNIÃO		 <small>PREFEITURA MUNICIPAL DE</small> <b>ARUJÁ</b> <small>CUIDANDO DAS PESSOAS</small>
	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NEPS. 017	Data da reunião: 22.05.2024	Data da próxima reunião: 19.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	
André Luiz da Silva	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Membro	
Regine Carine de Souza Bernardino Hatiw	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

**NSP – MAIO 2024**



**NÚCLEO**  
*Segurança do Paciente*

*Reunião Maio*



○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○




**NÚCLEO**  
*Segurança do Paciente*

*Reunião Maio*



○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○  
○ ○ ○ ○



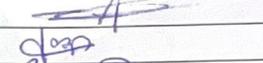
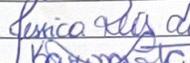
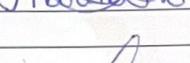
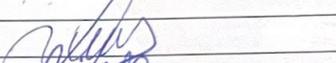
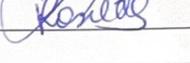
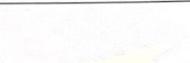
	ATA REUNIÃO		
	<b>NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)</b>		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NSP. 017	Data da reunião: 29.05.2024	Data da próxima reunião: 20.06.2024	Página: 01 de 02

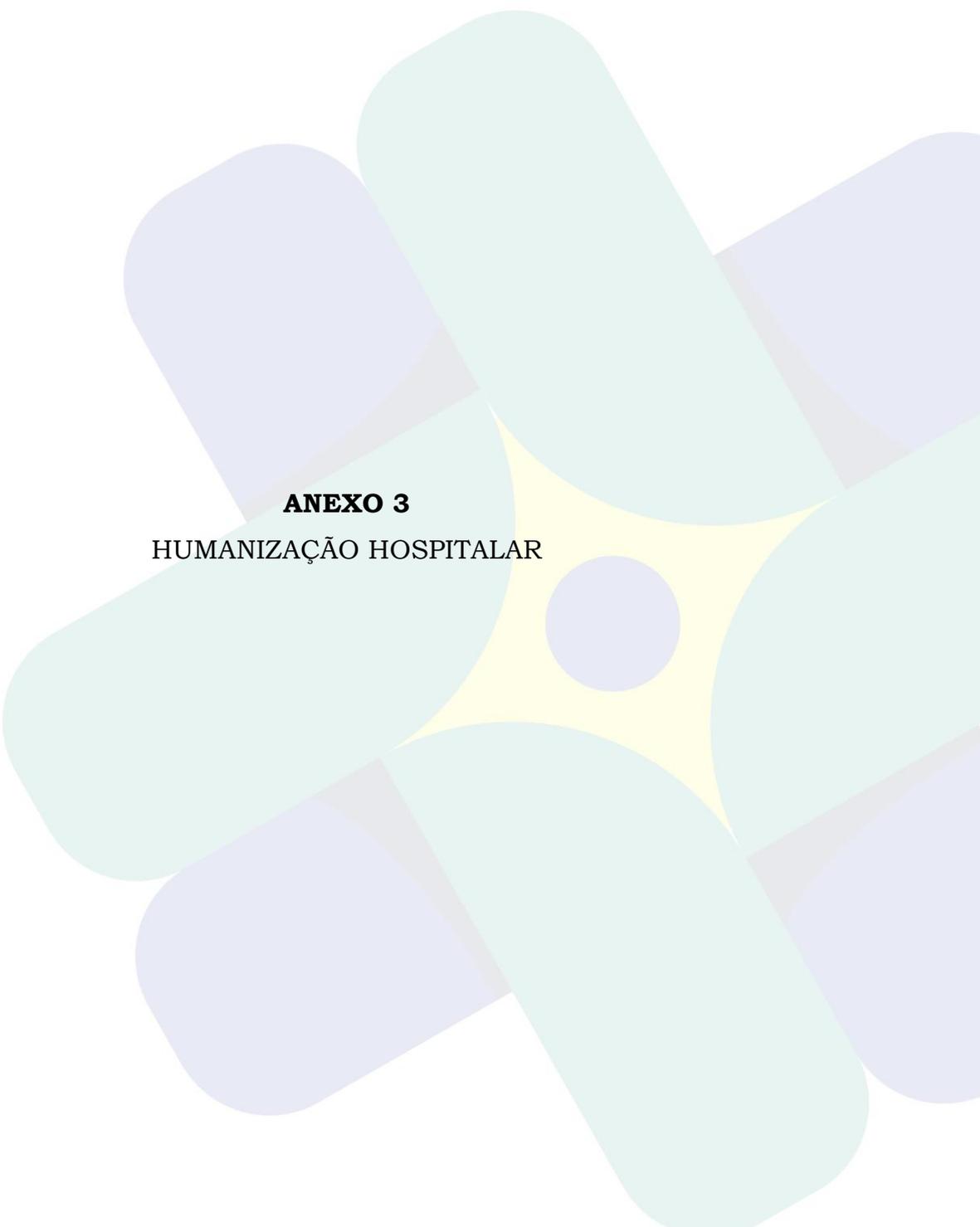
## ATA DA 17ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Aos 29 dias de maio de 2024, às 11h, teve início a 17ª Reunião da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS. Realizado leitura da Ata anterior. Iniciamos com fala da farmacêutica RT Jessica, referindo que ainda não foi realizado o cadastro dela no SICLOM. Na mesma oportunidade, a farmacêutica RT do PAM refere que possuímos no momento apenas profilaxia (PEP) kit adulto, kit infantil será necessário solicitação para a farmacêutica Luana do CEM. Estamos aguardando o fornecimento dos Kits de Teste Rápido. Em relação ao atendimento das vítimas de animais peçonhentos, continuamos com a dificuldade de atendimento no Hospital Municipal da Criança em Guarulhos, equipe do NIR informa que não são referência para o procedimento de aplicação de soro antivenenoso; comunicado enfermeira Denise da VIEP de Arujá. Relacionado ao transporte de pacientes, ficou acordado em direcionar o paciente após o estacionamento da ambulância, evitando possíveis acidentes. Reforçamos para equipe de enfermagem a importância da mudança de decúbito de 2/2horas e evidenciar lesões na admissão do paciente, outra orientação relacionada ao aprazamento e a administração de medicamentos. Foi suspenso o uso da autoclave modelo Flex até passar pelo processo de qualificação. Na mesma oportunidade, saliento sobre os oxímetros que foram retirados da sala de emergência para manutenção. Os protocolos de admissão de pacientes e alta estão em revisão pela Gerente Assistencial. Em casos de paciente em cuidados paliativos, fica autorizado a entrada de padre ou pastor mediante a apresentação da carteirinha e comum acordo com familiares. Sem mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 12h.

	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NSP. 017	Data da reunião: 29.05.2024	Data da próxima reunião: 20.06.2024	Página: 02 de 02

### LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	
Karina Florencio Costa	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Convidado	



**ANEXO 3**  
HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR

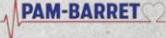
## CENTRO DE COSTURA: PROJETO OSTURANDO SONHOS

O Centro de Costura tem como principal objetivo a redução dos custos com a produção da roupa de uso interno. O Centro confecciona uniformes para os funcionários, além da ampliação do enxoval da Unidade. A Equipe do Centro se dedica diariamente, para que não faltem lençóis novos para os nossos queridos pacientes.





**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE



**PAM-BARRET**

# PROJETO *Costurando Sonhos*

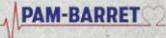


**BLUSAS - CIPA**

**MAIO 2024 CENTRO DE COSTURA**



**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE



**PAM-BARRET**

# PROJETO *Costurando Sonhos*



**PRIVATIVO - MÉDICOS**

**MAIO 2024 CENTRO DE COSTURA**





**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE



**PAM-BARRET**

# PROJETO *Costurando Sonhos*



**UNIFORME - MANUTENÇÃO**

**MAIO 2024 CENTRO DE COSTURA**



**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE



**PAM-BARRET**

# PROJETO *Costurando Sonhos*



**BLUSAS - EQUIPE  
ADMINISTRATIVA**

**MAIO 2024 CENTRO DE COSTURA**



 **IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

 **PAM-BARRET**

# PROJETO *Costurando Sonhos*

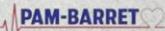


**TROCA DE FORRO DE COLCHÃO**

**MAIO 2024 CENTRO DE COSTURA**



 **IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

 **PAM-BARRET**

# PROJETO *Costurando Sonhos*



**CAMPO CIRÚRGICO**

**MAIO 2024 CENTRO DE COSTURA**





**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

**IBRAGAS**  
INSTITUTO BRASILEIRO DE  
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

**PAM-BARRET**

**PROJETO**  
*Costurando Sonhos*

**UNIFORME - ENFERMAGEM**

**MAIO 2024 CENTRO DE COSTURA**

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS  
RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195  
CNPJ: 07.868.290/0001-39

## HOMENAGEM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

*Desejamos aos **aniversariantes de Maio**, muitas felicidades e saúde!*







**ANEXO 4**  
ASCOM IBRAGAS  
PAM BARRETO

## DEPOIMENTOS

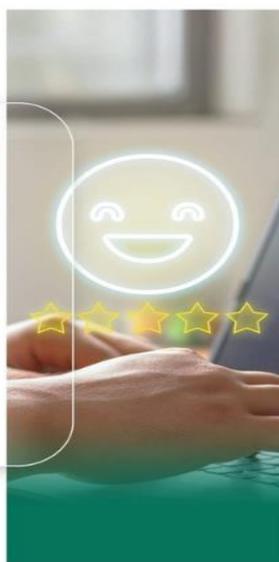
### ← Publicações

Ver 1 comentário

1 de maio • Ver tradução



**aruja\_ibragas**  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



9 curtidas

1 de maio

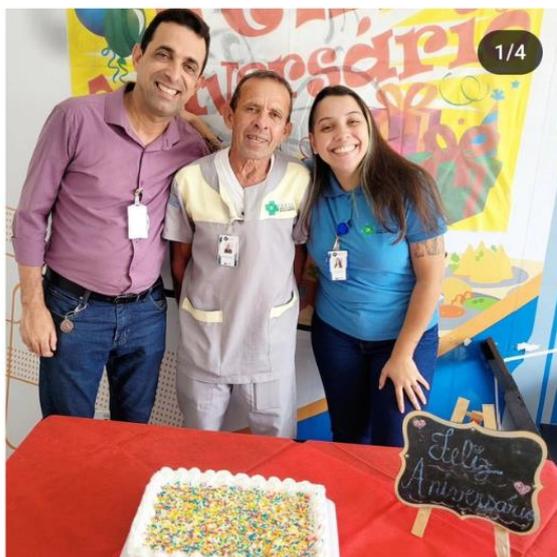


### **Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6bGQrVBnsj/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C6bGQrVBnsj/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## ANIVERSARIANTES DO MÊS DE ABRIL

← Publicações



Ver insights

Turbinar publicação



34 curtidas

aruja\_ibragas Aniversariantes do mês de Abril  
Feliz novo ciclo para todos! Que seja repleto de  
saúde e motivos para sorrir e celebrar.  
Parabéns!

Ver 1 comentário

1 de maio • Ver tradução



← Publicações

 aruja\_ibragas  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



34 curtidas

aruja\_ibragas Aniversariantes do mês de Abril  
Feliz novo ciclo para todos! Que seja repleto de  
saúde e motivos para sorrir e celebrar.  
Parabéns!



← Publicações

 aruja\_ibragas  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



34 curtidas

aruja\_ibragas Aniversariantes do mês de Abril  
Feliz novo ciclo para todos! Que seja repleto de  
saúde e motivos para sorrir e celebrar.  
Parabéns!



← Publicações

 aruja\_ibragas  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



34 curtidas

aruja\_ibragas Aniversariantes do mês de Abril  
Feliz novo ciclo para todos! Que seja repleto de  
saúde e motivos para sorrir e celebrar.  
Parabéns!



← **Publicações**

 aruja\_ibragas  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



34 curtidas

aruja\_ibragas Aniversariantes do mês de Abril  
Feliz novo ciclo para todos! Que seja repleto de  
saúde e motivos para sorrir e celebrar.  
Parabéns!



**Legenda:** Aniversariantes do mês de Abril

Feliz novo ciclo para todos! Que seja repleto de saúde e motivos para sorrir e celebrar.

Parabéns!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6bTYerrBNw/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C6bTYerrBNw/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## DIA DO TRABALHADOR



← **Publicações**

aruja\_ibragas  
Arujá

**FELIZ DIA DO TRABALHADOR** 01 de Maio

Que o Dia do Trabalhador seja uma oportunidade para reconhecermos o valor de cada profissional e a importância do trabalho em todas as suas formas.

Ver insights Turbinar publicação

11 curtidas

aruja\_ibragas Que neste Dia do Trabalhador possamos celebrar a dedicação e o esforço de todos os trabalhadores, que com empenho diário constroem um mundo melhor. Parabéns a todos os trabalhadores pelo seu incansável trabalho!

1 de maio • Ver tradução

**Legenda:** Que neste Dia do Trabalhador possamos celebrar a dedicação e o esforço de todos os trabalhadores, que com empenho diário constroem um mundo melhor. Parabéns a todos os trabalhadores pelo seu incansável trabalho!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6bydOSsHK4/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C6bydOSsHK4/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## MAIO ROXO – MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE AS DOENÇAS INFLAMATÓRIAS INTESTINAIS



**Legenda:** As doenças inflamatórias intestinais são crônicas e podem causar sintomas debilitantes, como dor abdominal, diarreia, sangramento retal, fadiga e perda de peso, podendo impactar significativamente na qualidade de vida das pessoas que convivem com doenças como Crohn e retocolite ulcerativa, interferindo em suas atividades diárias, relacionamentos e bem-estar emocional.

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6dx4nVuMSj/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C6dx4nVuMSj/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## DEPOIMENTOS



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6q1e1ushjh/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C6q1e1ushjh/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## TREINAMENTO ATENDIMENTO AO PÚBLICO



**Legenda:** O IBRAGAS está sempre em busca de oferecer atendimento de excelência e de forma humanizada, por isso os colaboradores participam constantemente de capacitações. No último dia 06 de maio foi realizado o treinamento sobre Atendimento ao Público para equipe de Controladores de Acesso.

**Confira:**

[https://www.instagram.com/reel/C6uAaTXLDvZ/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/reel/C6uAaTXLDvZ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## DEPOIMENTOS



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6vsnKjNW3P/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C6vsnKjNW3P/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## VAGA DE EMPREGO – ENFERMEIRO(A)

### ← Publicações

 aruja\_ibragas  
Arujá



**ENFERMEIRO(A)**

**REQUISITOS**

- ✓ Ensino Superior Completo em Enfermagem;
- ✓ Registro no Conselho Regional de Classe.

**DESCRIÇÃO DO CARGO:**

- Organizar e conduzir a operacionalização do serviço de Enfermagem, recebendo plantão, verificando a equipe, realizando procedimentos assistenciais, entre outros.

**PRINCIPAIS ATIVIDADES E RESPONSABILIDADES:**

- Receber o plantão e tomar as providências necessárias relativas às atividades administrativas e assistenciais;
- Participar das reuniões e treinamentos promovidos pela direção / coordenação de enfermagem, bem como participar de comissões do hospital indicados pela diretoria da área ou por meio de eleição;
- Respeitar e conhecer os instrumentos normativos do setor como instruções de trabalho, contrato de iteração de processos, políticas do hospital e outros que venham ser determinados;
- Executar as tarefas correlatas à área.

Local: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto – Arujá.  
Número de Vagas: 1 uma (Feriata).  
Tipo de vaga: Efetivo CLT.  
Horário: 12x36.

Os interessados deverão enviar currículo para o e-mail: [selecao.aruja@ibragas.com.br](mailto:selecao.aruja@ibragas.com.br)

Ver insights

Turbinar publicação



47 curtidas

aruja\_ibragas 📣📣📣 Estamos contratando!

Ver todos os 8 comentários

9 de maio



**Legenda:** 📣📣📣 Estamos contratando!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6vwM1mLfBQ/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C6vwM1mLfBQ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## DEPOIMENTOS



### **Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C605mwGxtWg/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C605mwGxtWg/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## DIA DAS MÃES



**Legenda:** Que neste domingo possamos celebrar o amor que une, a força que sustenta e a ternura que envolve toda a família! Feliz Dia das Mães!

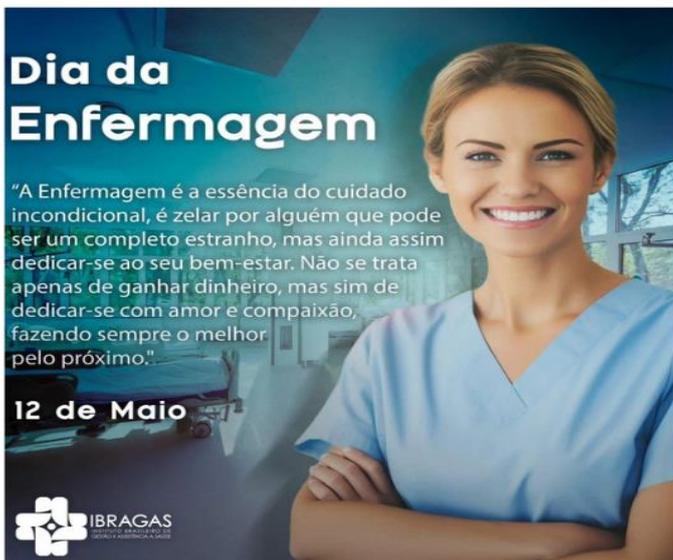
**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C63eZF1PiwM/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C63eZF1PiwM/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## DIA DA ENFERMAGEM

← Publicações

 aruja\_ibragas  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



11 curtidas

aruja\_ibragas Obrigado por toda dedicação e carinho em cada atendimento!

12 de maio • Ver tradução



**Legenda:** Obrigado por toda dedicação e carinho em cada atendimento!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C63tnFIra3v/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C63tnFIra3v/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## DEPOIMENTOS



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C65\\_xkbq6if/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/C65_xkbq6if/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==)

## HOMENAGEM DIA DA ENFERMAGEM

← Publicações



1/2

Ver insights [Turbinar publicação](#)

64 curtidas

**aruja\_ibragas** Os enfermeiros do PAM BARRETO foram homenageados com um delicioso café da manhã, almoço especial, além de receber um mimo para demonstrar nossa gratidão pelo trabalho de cada um na unidade.

Ver todos os 4 comentários

13 de maio · [Ver tradução](#)

← Publicações

 **aruja\_ibragas**  
Arujá



Ver insights [Turbinar publicação](#)

64 curtidas

**aruja\_ibragas** Os enfermeiros do PAM BARRETO foram homenageados com um delicioso café da manhã, almoço especial, além de receber um mimo para demonstrar nossa gratidão pelo

← **Publicações**

 aruja\_ibragas  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



64 curtidas

aruja\_ibragas Os enfermeiros do PAM BARRETO foram homenageados com um delicioso... mais

Ver todos os 4 comentários

13 de maio • Ver tradução



**Legenda:** Os enfermeiros do PAM BARRETO foram homenageados com um delicioso café da manhã, almoço especial, além de receber um mimo para demonstrar nossa gratidão pelo trabalho de cada um na unidade.

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C66XqUirzcl/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==](https://www.instagram.com/p/C66XqUirzcl/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==)

## HOMENAGEM DIA DAS MÃES

← Publicações



1/5

Ver insights [Turbinar publicação](#)

47 curtidas

aruja\_ibragas O Dia das Mães também foi marcado com um gesto de carinho para todas as colaboradoras que são mães. Nesse dia tão especial, elas receberam um mimo para celebrar a data.

Há 7 dias

← Publicações

aruja\_ibragas  
Arujá



Ver insights [Turbinar publicação](#)

47 curtidas

aruja\_ibragas O Dia das Mães também foi marcado com um gesto de carinho para todas as colaboradoras que são mães. Nesse dia tão especial, elas receberam um mimo para

← **Publicações**

 **aruja\_ibragas**  
Arujá



[Ver insights](#) [Turbinar publicação](#)







47 curtidas

**aruja\_ibragas** O Dia das Mães também foi marcado com um gesto de carinho para todas as colaboradoras que são mães. Nesse dia tão especial, elas receberam um mimo para celebrar o dia.







← **Publicações**

 **aruja\_ibragas**  
Arujá



[Ver insights](#) [Turbinar publicação](#)







47 curtidas

**aruja\_ibragas** O Dia das Mães também foi marcado com um gesto de carinho para todas as colaboradoras que são mães. Nesse dia tão especial, elas receberam um mimo para celebrar o dia.









**Legenda:** O Dia das Mães também foi marcado com um gesto de carinho para todas as colaboradoras que são mães. Nesse dia tão especial, elas receberam um mimo para celebrar a data.

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C69UbMhJsel/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C69UbMhJsel/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## DEPOIMENTOS



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6\\_JY8prlBz/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C6_JY8prlBz/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## DIA DO ASSISTENTE SOCIAL

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS  
RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195  
CNPJ: 07.868.290/0001-39



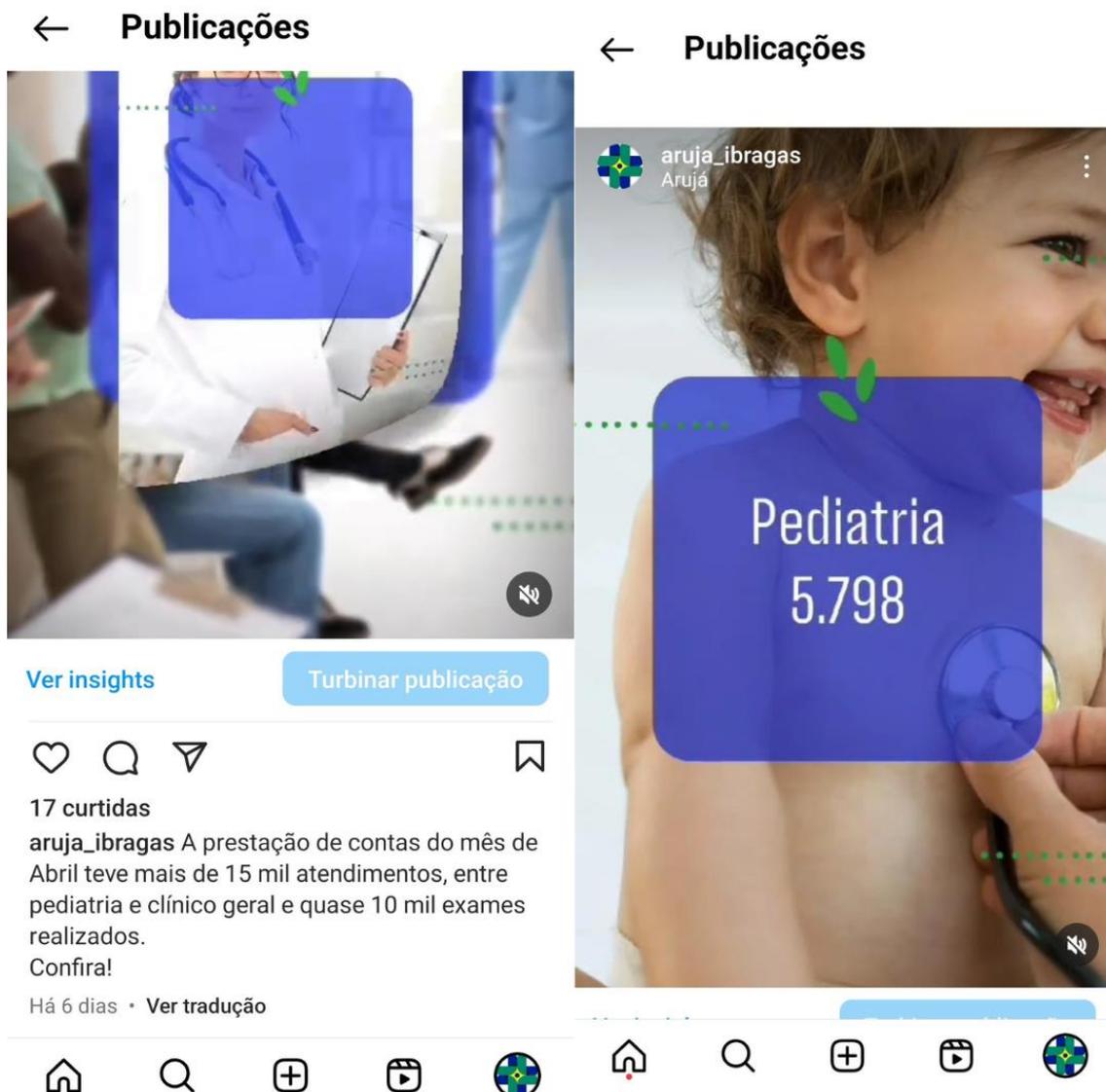
**Legenda:** O Assistente Social tem importância vital na construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e igualitária. Obrigado por toda dedicação e empenho!"

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C6\\_XI20CPDL/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/C6_XI20CPDL/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFiZA==)

## **PRESTAÇÃO DE CONTAS ABRIL/24**

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS  
RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195  
CNPJ: 07.868.290/0001-39



**Legenda:** A prestação de contas do mês de Abril teve mais de 15 mil atendimentos, entre pediatria e clínico geral e quase 10 mil exames realizados.

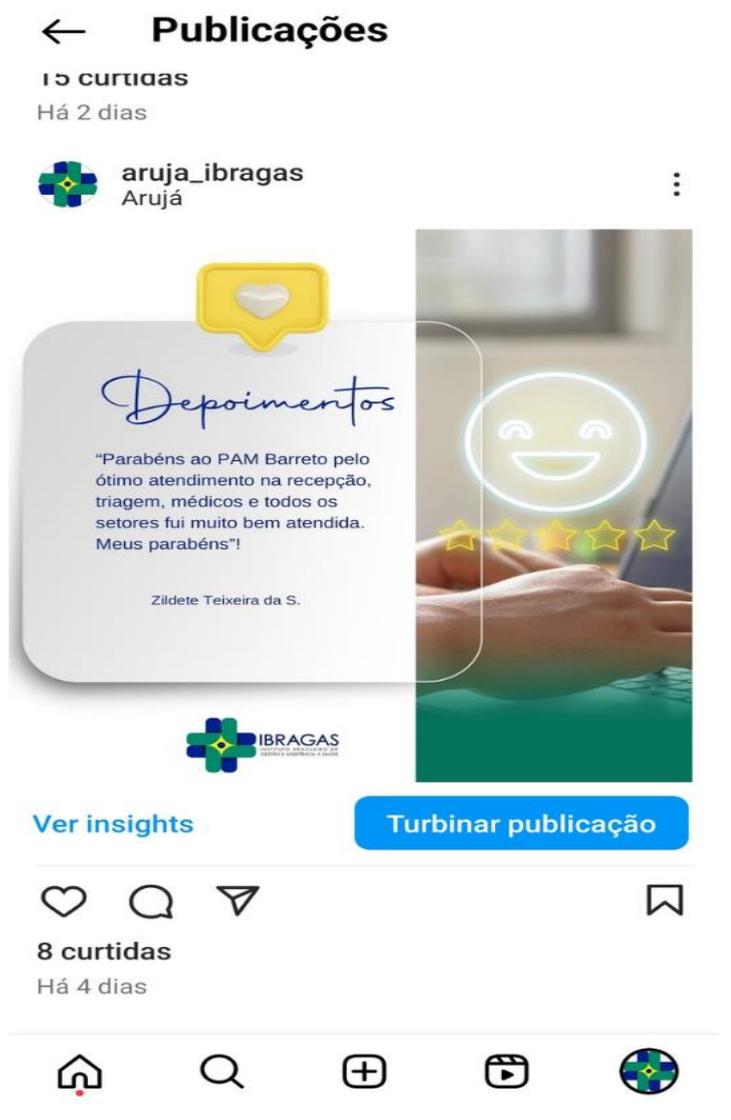
Confira!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/reel/C6\\_cJB1rvUt/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/reel/C6_cJB1rvUt/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## **DEPOIMENTOS**

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS  
RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195  
CNPJ: 07.868.290/0001-39



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7ES94MocwZ/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C7ES94MocwZ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWF1ZA==)

## **DEPOIMENTOS**



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7JciG1gTHm/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/C7JciG1gTHm/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==)

## HOMENAGEM DIA DO ASSISTENTE SOCIAL

← Publicações



[Ver insights](#) [Turbinar publicação](#)

33 curtidas

aruja\_ibragas Dia 15 de Maio é dia do Assistente Social e não poderíamos deixar passar essa data em branco. As nossas queridas Luciana e Maria receberam um mimo em comemoração a data.

Ver todos os 2 comentários  
Há 2 dias • [Ver tradução](#)



← Publicações

 aruja\_ibragas  
Arujá



[Ver insights](#) [Turbinar publicação](#)

33 curtidas

aruja\_ibragas Dia 15 de Maio é dia do Assistente Social e não poderíamos deixar passar essa data em branco. As nossas queridas Luciana e



← **Publicações**

 **aruja\_ibragas**  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



33 curtidas

aruja\_ibragas Dia 15 de Maio é dia do Assistente Social e não poderíamos deixar passar essa



**Legenda:** Dia 15 de Maio é dia do Assistente Social e não poderíamos deixar passar essa data em branco. As nossas queridas Luciana e Maria receberam um mimo em comemoração a data.

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7JtK17LTrb/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/C7JtK17LTrb/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFiZA==)

## DIA NACIONAL DO TÉCNICO E AUXILIAR DE ENFERMAGEM



**Legenda:** Com habilidade e compaixão, técnicos e auxiliares de enfermagem desempenham um papel essencial em nossa equipe, garantindo que cada paciente receba o cuidado necessário. Parabéns aos profissionais!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7MPGEiq92i/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/C7MPGEiq92i/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRlODBiNWFiZA==)

## DEPOIMENTOS



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7OmKcEpTCb/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C7OmKcEpTCb/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## DEPOIMENTOS



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7ULIUgNaNL/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_l  
ink&igsh=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/C7ULIUgNaNL/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==)

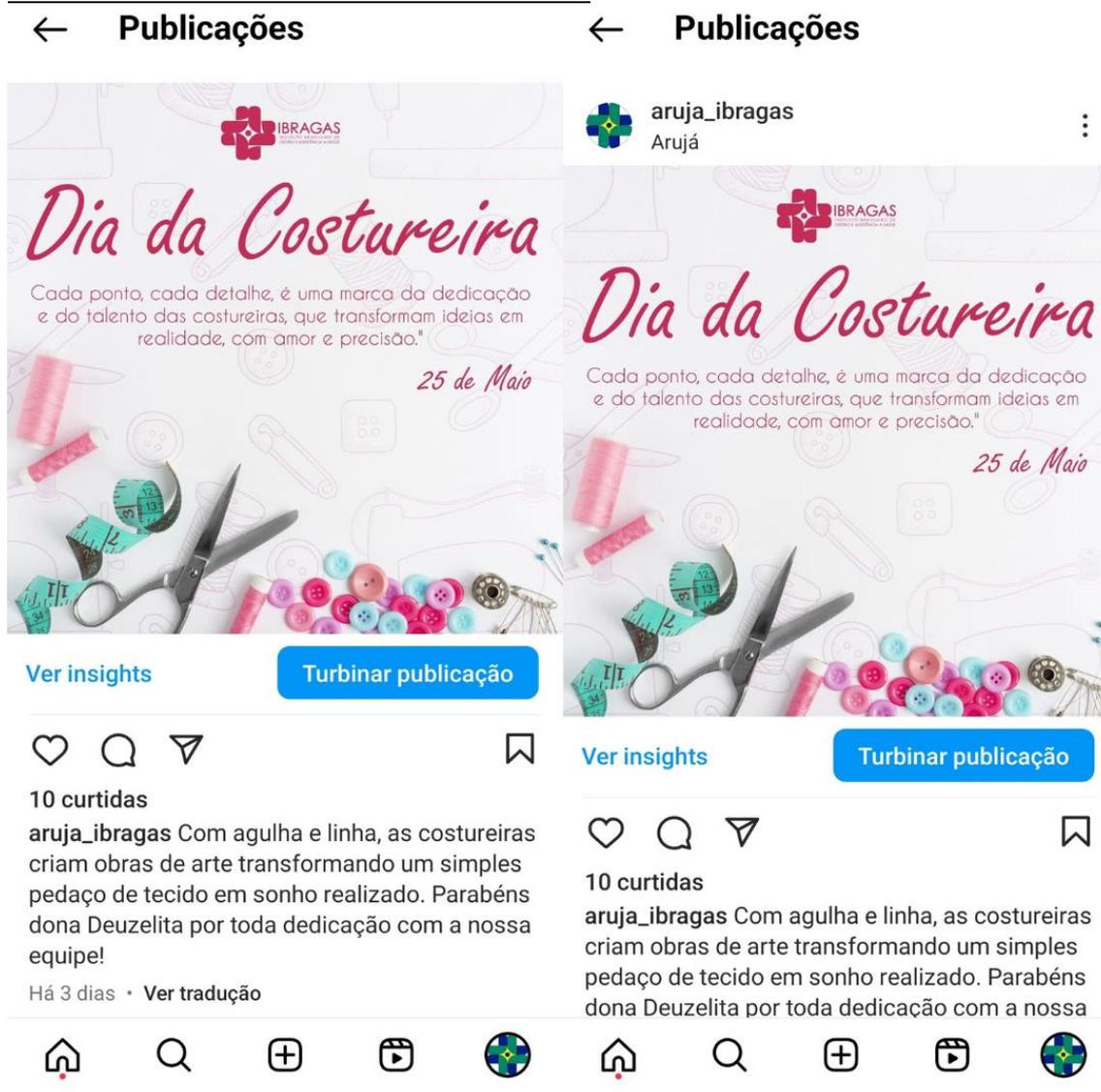
## DEPOIMENTOS



### **Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7Y5ToIlkie/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C7Y5ToIlkie/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## 25 DE MAIO – DIA DA COSTUREIRA



**Legenda:** Com agulha e linha, as costureiras criam obras de arte transformando um simples pedaço de tecido em sonho realizado. Parabéns dona Deuzelita por toda dedicação com a nossa equipe!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7ZHE1ZvGFj/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==](https://www.instagram.com/p/C7ZHE1ZvGFj/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==)

## DEPOIMENTOS



### **Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7eC5M1oQ8d/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C7eC5M1oQ8d/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## EPOIMENTOS



**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7jMeqUh8vn/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/p/C7jMeqUh8vn/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## DEPOIMENTOS



### **Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7oWFtZx63Q/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==](https://www.instagram.com/p/C7oWFtZx63Q/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==)

## HOMENAGEM DIA DA COSTUREIRA

← **Publicações**



Ver insights Turbinar publicação

23 curtidas

aruja\_ibragas Na última segunda-feira, 27 de maio, a costureira do PAM BARRETO, carinhosamente chamada de dona Deusa, recebeu um mimo em homenagem ao dia desses profissionais, comemorado no dia 25. Dona Deusa, muito obrigada por todo carinho com cada membro da equipe!

Ver 1 comentário

← **Publicações**

aruja\_ibragas  
Arujá



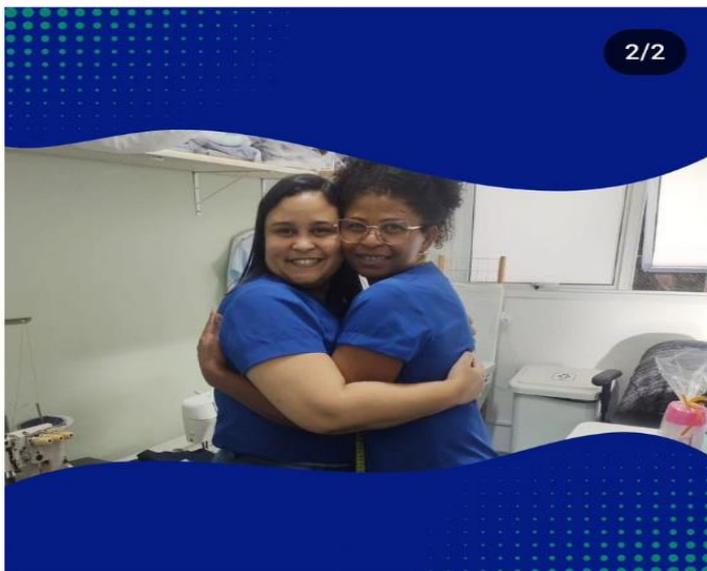
Ver insights Turbinar publicação

23 curtidas

aruja\_ibragas Na última segunda-feira, 27 de maio, a costureira do PAM BARRETO, carinhosamente chamada de dona Deusa, recebeu um mimo em homenagem ao dia

← **Publicações**

 **aruja\_ibragas**  
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



23 curtidas

**aruja\_ibragas** Na última segunda-feira, 27 de maio, a costureira do PAM BARRETO, carinhosamente chamada de dona Deusa, recebeu um mimo em homenagem ao dia



**Legenda:** Na última segunda-feira, 27 de maio, a costureira do PAM BARRETO, carinhosamente chamada de dona Deusa, recebeu um mimo em homenagem ao dia desses profissionais, comemorado no dia 25. Dona Deusa, muito obrigada por todo carinho com cada membro da equipe!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/p/C7oXyvSud\\_X/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_1&igsh=MzRIODBiNWFIZA==](https://www.instagram.com/p/C7oXyvSud_X/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWFIZA==)

## PALESTRA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

← Publicações



Ver insights

Turbinar publicação



9 curtidas

aruja\_ibragas O futuro da sua saúde pode estar nas suas mãos! O simples ato de lavar as mãos corretamente pode evitar diversas doenças. Cuide-se!

Há 10 horas • Ver tradução



← Publicações



Ver insights

Turbinar publicação

**Legenda:** O futuro da sua saúde pode estar nas suas mãos! O simples ato de lavar as mãos corretamente pode evitar diversas doenças. Cuide-se!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/reel/C7oiH\\_2OCZS/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/reel/C7oiH_2OCZS/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## ANIVERSARIANTES DO MÊS DE MAIO



**Legenda:** Feliz novo ciclo para os aniversariantes do mês de maio! Que seja recheado de realizações, saúde e motivos para sorrir!

**Confira:**

[https://www.instagram.com/reel/C7pDXfqJvBW/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==](https://www.instagram.com/reel/C7pDXfqJvBW/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==)

## ***IDENTIDADE IBRAGAS***



***Excelência na atenção à saúde!***