



Relatório Técnico Assistencial

PAM BARRETO

Março / 2024

CONTRATO DE GESTÃO 3.457/2022 DE 10 DE NOVEMBRO DE 2022
PROCESSO N° 320.543/2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
LUIS ANTONIO DE CAMARGO

SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE
LEONARDO DOS SANTOS REIS

Contratante: Prefeitura de Arujá
Secretaria Municipal de Saúde
Contrato de Gestão 3.457/2022
Exercício 2023

Arujá, 10 de abril de 2024

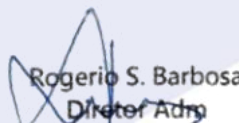
Ref.: Relatório Técnico Assistencial referente às atividades realizadas no mês de março de 2024.

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2251, datada de 21 de agosto de 2009, o Contrato de Gestão 3.457/2022, firmado entre a municipalidade de Arujá e o Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS, com compromisso entre as partes para a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Posto de Atendimento Médico Barreto, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, referente às atividades realizadas no mês de março, conforme abaixo relacionado:

Visando o cumprimento das atividades estabelecidas para a CONTRATADA NA CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO, concernente a execução do objeto contratual ao fim a que se destina, com eficácia e qualidade requeridas. A mesma deverá encaminhar mensalmente, até o dia 10 do mês subsequente, a documentação informativa das atividades assistenciais realizadas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando à inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Rogério S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,
Dr. Leonardo dos Santos Reis
Secretário Municipal de Saúde
At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	06
2. CONTRATO DE GESTÃO	08
3. META MENSAL	09
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	10
4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	15
4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO	16
4.3 ATENDIMENTO MÉDICO	17
4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE.....	18
4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE.....	19
4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS.....	15
4.6.1 Procedimentos - Adulto	16
4.6.2 Procedimentos – Infantil	17
4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT.....	18
4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA.....	24
4.9 ÓBITOS.....	20
4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas	21
4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	27
4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço).....	27
4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)	28
4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL	24
4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA.....	25
4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS	26
4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade	27
4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U	29
5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL.....	29
5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	30
5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO.....	36
6. CONSUMO	37
6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS	37

6.2 LIXO INFECTANTE.....	38
6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO	39
6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	35
6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO	36
6.6 CONSUMO DE TELEFONIA.....	37
6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS	38
7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS	39
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
ANEXOS.....	45
ANEXO 1 – EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE.....	46
ANEXO 2 – COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES.....	80
ANEXO 3 – HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR.....	136
ANEXO 4 – ASCOM IBRAGAS – PAM BARRETO.....	142

1. INTRODUÇÃO

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS e a Prefeitura Municipal de Arujá, por meio do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, firmado em de 10 de novembro de 2022, deu início ao atendimento de saúde à população Arujaense, através do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

A IBRAGAS é uma Organização Social sem fins lucrativos criada com a finalidade de executar e gerenciar serviços voltados à saúde no âmbito do terceiro setor, com capacidade de atuação em todo território nacional.

Sediada na cidade de Santo André – SP, o Instituto tem suas atividades voltadas à execução de serviços no sistema de saúde, focado no tratamento, prevenção de doenças e na promoção da saúde primária, secundária e/ou terciária, sem perder a essência de seus pilares e do modelo de compartilhamento de gestão. Sua missão é atuar com excelência na atenção à saúde, através de modelo de gestão sustentável, isento de preconceito, distinção ou classificação dos cidadãos. Sua visão é ser reconhecida entre as principais instituições de saúde pelo modelo de gestão sustentável, e voltado à qualidade nos resultados. E seus valores consiste na Capacitação, Compromisso social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência.

Através da gestão da Qualidade, a IBRAGAS tem como competência implementar as melhorias de processos e promover a segurança do paciente, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente (Anexo 1), Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Nesta perspectiva, para que ocorra a perfeita execução de atividades que promovam a melhoria da assistência ao cliente são utilizados instrumentos de gestão que auxiliam o monitoramento dessa qualidade, sendo eles: Comissões Hospitalares (Anexo 2), Implantação e Implementação de Protocolos Técnicos e Assistenciais de forma contínua e processual e, Ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores através das ações de Humanização, por meio do Serviço de

Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar (Anexo 3).

Neste contexto, os Indicadores Qualitativos e Quantitativos são apresentados neste, garantindo assim, a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população, com investimento na manutenção dos equipamentos, qualidade nos serviços de hotelaria, qualidade da alimentação, qualidade dos materiais e dos medicamentos. As ações executadas são apresentadas e difundidas com criatividade e dinamismo pela Assessoria de Comunicação do PAM Barreto, através da gestão IBRAGAS (Anexo 4).

O enfrentando de uma pandemia mundial, ainda vigente, mesmo que decrescente, é confrontado através das ações de prevenção/educação continuada, ampliadas em todos os procedimentos administrativos e assistenciais, executados na unidade PAM Barreto.

Destarte, o presente Relatório apresenta as atividades desenvolvidas no mês de março de 2024, reiterando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde*.

2. CONTRATO DE GESTÃO

A quantidade de leitos ativos e o número de internações que deverão ser realizadas pela OS na Gestão do **Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto** é o apresentado abaixo:

PAM BARRETO	Quantidade Mensal	Quantidade Anual
Estimativa mensal de atendimentos do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto	5.140	61.680

Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT

Os Prontos Atendimentos oferecerão os serviços SADT abaixo relacionados, nas quantidades anuais descritas e modalidades de exames relacionados aos pacientes atendidos:

Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

SERVIÇOS	Quantidade mensal	Quantidade anual
Análises Clínicas	4.200	50.400
Raio X	450	5.400
Eletrocardiograma	90	1.080
Tomografia	100	1.200
TOTAL	4.840	58.080

3. META MENSAL

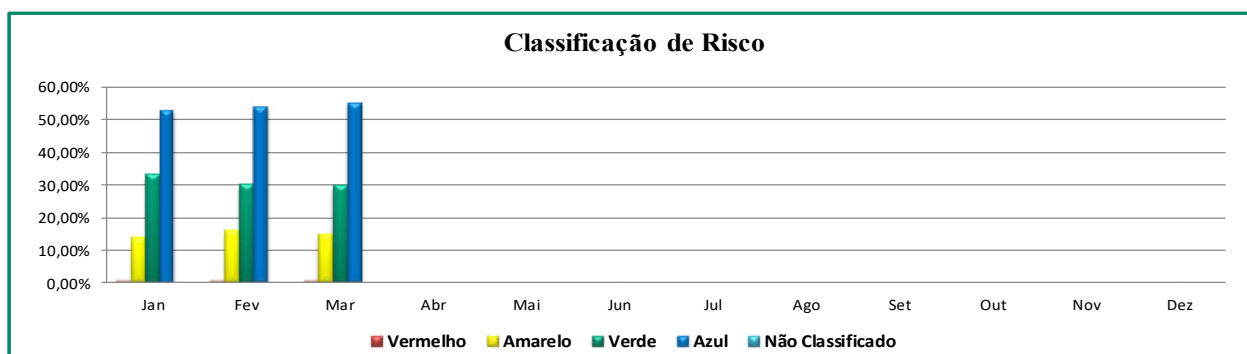
O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS apresenta neste Relatório os Indicadores do período **MENSAL DE MARÇO DE 2024**, das atividades desenvolvidas no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO PAMBARRETO		
Estimativa mensal de atendimentos do PAMBARRETO	Quantidade Mensal	Março/2024
		5.140
Pronto Atendimento Médico Barreto		
SERVIÇOS	Quantidade Mensal	Março/2024
Análises Clínicas	4.200	6.449
Raios X	450	1.976
Tomografia	100	26
Eletrocardiograma	90	107
TOTAL	4.840	8.558

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

													Unidade	PAM Barreto	
Indicador	Classificação de Risco														
Classificação de risco dos pacientes antes da consulta médica para prioridade de atendimento.															
Classif. de Risco	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total		
Vermelho	6	18	10										34		
Amarelo	1.064	1.481	2.110										4.655		
Verde	2.528	2.793	4.159										9.480		
Azul	4.034	5.017	7.764										16.815		
Não Classificado	0	0	0										0		
Total	7.632	9.309	14.043	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30.984		
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média		
Vermelho	0,08%	0,19%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%		
Amarelo	13,94%	15,91%	15,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,02%		
Verde	33,12%	30,00%	29,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	30,60%		
Azul	52,86%	53,89%	55,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	54,27%		
Não Classificado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		



Análise Crítica

Em março, na triagem assistencial, baseada no protocolo do Ministério da Saúde e não de Manchester, constata-se aumento das classificações quando comparada ao mês anterior. Observa-se o aumento do atendimento de triagem amarela no mês vigente decorrente aos atendimentos de casos de dengue do grupo C. Para o acolhimento julgado como azul, percebe-se que a grande maioria são casos sem gravidade como atendimentos de suspeita de dengue do grupo A e de procedimentos eletivos, tais como: troca de sonda vesical de Foley, controle de glicemia e pressão arterial, administração de antibiótico e sulfato ferroso, bem como procedimentos de atenção primária.

Propostas

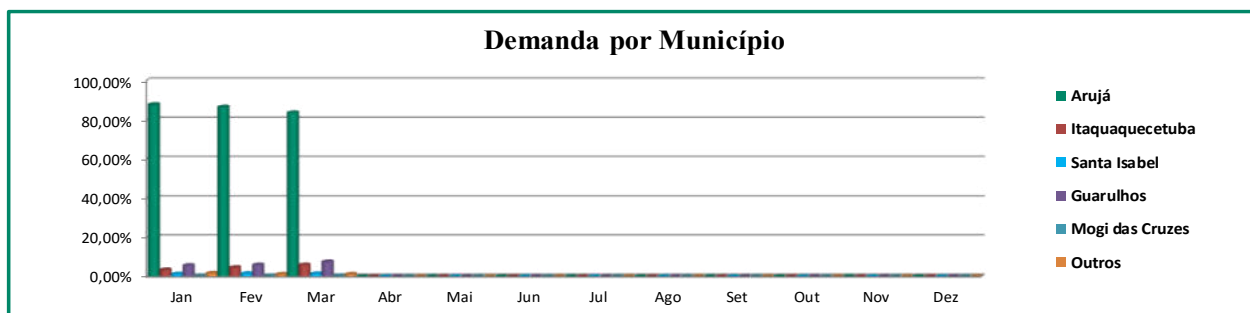
Disponibilizar recursos para que a realização do Acolhimento com Classificação de Risco, conforme portarias ministeriais da rede de urgência e emergência, seja feito de modo assertivo e seguro; Fazer uso de pulseiras coloridas conforme triagem de risco, eficácia e organização da assistência, garantindo assim a redução no tempo de atendimento médico, conforme parâmetros de gravidade; Classificar mediante ao protocolo de classificação de risco; Diminuir índice de fichas não classificadas.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar desempenho da equipe através de Indicadores e reuniões periódicas.

4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Demanda por Município												
Quantidade de atendimentos por município.													
Demanda por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Arujá	6.495	7.824	11.286										25.605
Itaquaquecetuba	253	411	799										1.463
Santa Isabel	97	143	199										439
Guarulhos	419	538	1.018										1.975
Mogi das Cruzes	21	32	51										104
Outros	127	111	165										403
Total	7.412	9.059	13.518	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.989
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Arujá	87,63%	86,37%	83,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	85,38%
Itaquaquecetuba	3,41%	4,54%	5,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,88%
Santa Isabel	1,31%	1,58%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,46%
Guarulhos	5,65%	5,94%	7,53%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,59%
Mogi das Cruzes	0,28%	0,35%	0,38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,35%
Outros	1,71%	1,23%	1,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,34%



Análise Crítica

No mês de março de 2024, houve aumento nos atendimentos de todos os meses. Destes destaca-se o atendimento do município de Guarulhos que é possível observar quase 100% no número de atendimentos. Estes dados indicam a dificuldade de municípios de outras cidades em ser atendido na cidade de origem.

Proposta

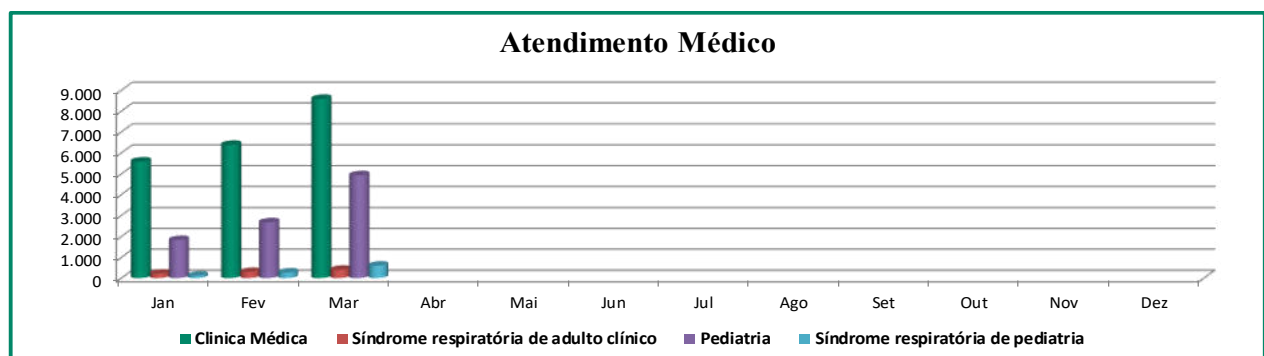
Com o intuito de melhorar o entendimento do índice de demanda do município de Arujá, se propõe ações de implementação de estratégias específicas para a localidade. Isso pode envolver campanhas de conscientização, palestras para o público e aprimoramento das instalações e serviços oferecidos nessas áreas.

Ações de Acompanhamento

Para garantir uma compreensão mais profunda das mudanças nos padrões de atendimento, planejamos conduzir uma análise detalhada das razões da diminuição nos atendimentos.

4.3 ATENDIMENTO MÉDICO

Unidade													PAM Barreto	
Indicador	Atendimento Médico													
Número de atendimentos realizados no PAM Barreto.														
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581										20.550	
Síndrome respiratória de adulto clínico	216	303	406										925	
Pediatria	1.832	2.670	4.937										9.439	
Síndrome respiratória de pediatria	117	274	607										998	
Total	7.745	9.636	14.531	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31.912	



Análise Crítica

Em março percebe-se o aumento nos atendimentos no total geral, levando em consideração os casos suspeitos de dengue. Sendo referência de atendimento de clínica médica e pediátrico do município de Arujá, nota-se o aumento nas duas categorias adulto/infantil, porém no atendimento adulto há diversos atendimentos por especialidade. Para as síndromes respiratórias adulto/infantil houve ampliação dos casos que está relacionado ao percentual gradativo dos casos de covid -19.

Propostas

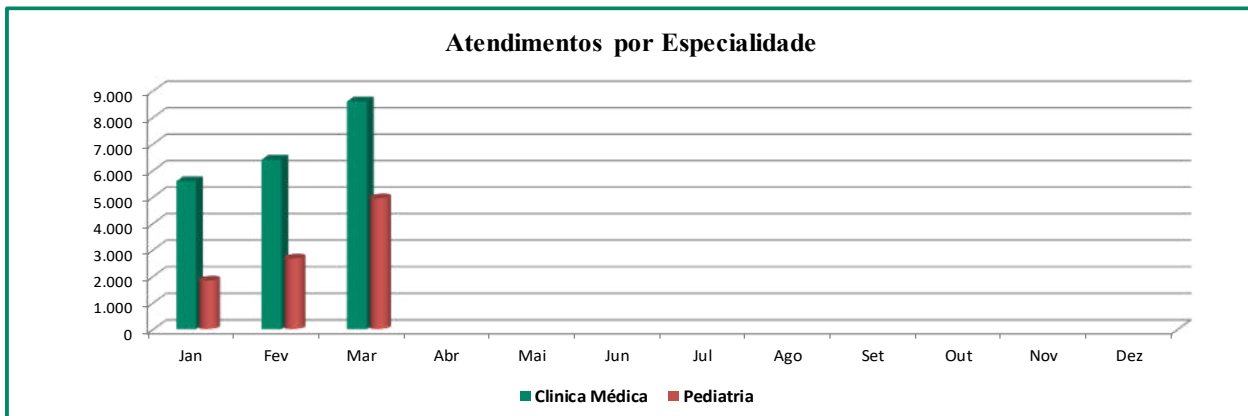
Prestar atendimento humanizado, ético e resolutivo no qual haja total satisfação do usuário. Ter estratégia e organização para eventuais riscos de superlotação. Promover atendimento acolhedor e ágil. Nos casos de pacientes com sintomas gripais utilizar dos nossos apoios e referências.

Ações de Acompanhamento

Realizar de forma abrangente, reuniões, treinamentos presenciais e inspeções das fichas de atendimentos diariamente, visando a melhoria e a qualidade dos cuidados prestados pela assistência.

4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

													Unidade	PAM Barreto	
Indicador	Atendimentos por Especialidade														
Número de atendimentos médicos por especialidade.															
Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total		
Clinica Médica	5.580	6.389	8.581										20.550		
Pediatria	1.832	2.670	4.937										9.439		
Total	7.412	9.059	13.518	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29.989		
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média		
Clinica Médica	75,28%	70,53%	63,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	68,53%		
Pediatria	24,72%	29,47%	36,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	31,47%		



Análise Crítica

No mês de março, houve um aumento significativo no número de atendimentos nas especialidades de pediatria e clínica médica em comparação com os meses anteriores. Este aumento indica um crescimento nos índices de atendimento, sugerindo que no próximo mês esses números podem continuar a aumentar, impulsionando assim o consumo de insumos em geral.

Propostas

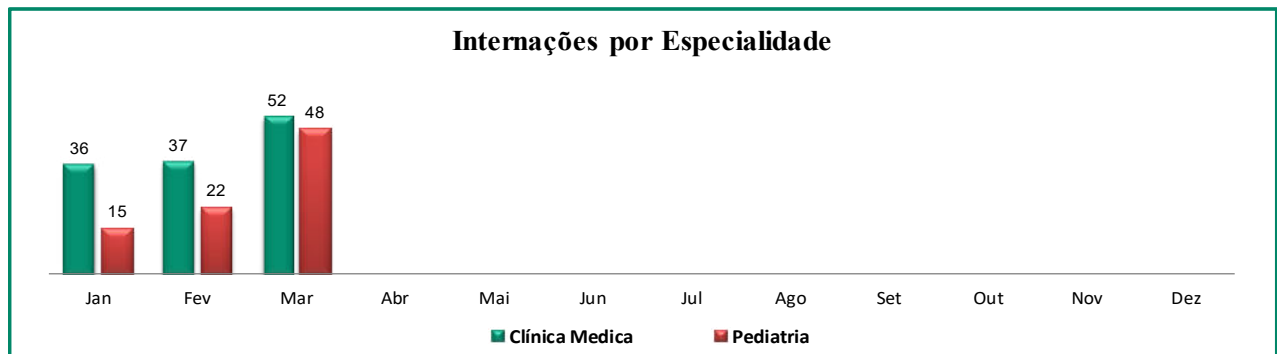
Diante da diminuição no atendimento, é crucial conduzir encontros unificados com a Equipe Multidisciplinar para desenvolver estratégias que se adaptem à nova realidade. A abordagem colaborativa e estratégica, mencionada anteriormente, torna-se ainda mais vital em momentos de mudanças abruptas na demanda por serviços médicos. O foco deve ser na flexibilidade e na capacidade de adaptação para garantir a eficiência operacional e a qualidade do atendimento, mesmo diante de desafios.

Ações de Acompanhamento

As inspeções diárias nos atendimentos continuam sendo essenciais, especialmente agora que houve uma diminuição no fluxo. A abordagem proativa em relação a problemas potenciais permanece crucial para uma resposta rápida e eficaz na solução de questões e na manutenção da qualidade dos serviços oferecidos.

4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

Unidade													PAM Barreto	
Indicador	Internação													
Número de internação no PAM Barreto por especialidade.														
Internações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Clínica Médica	36	37	52										125	
Pediatria	15	22	48										85	
Total	51	59	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210	



Análise Crítica

Na análise referente ao mês de março de 2024, observamos aumento significativo no número de internações na especialidade de Pediatria e Clínica Médica em comparação com os meses anteriores.

Propostas

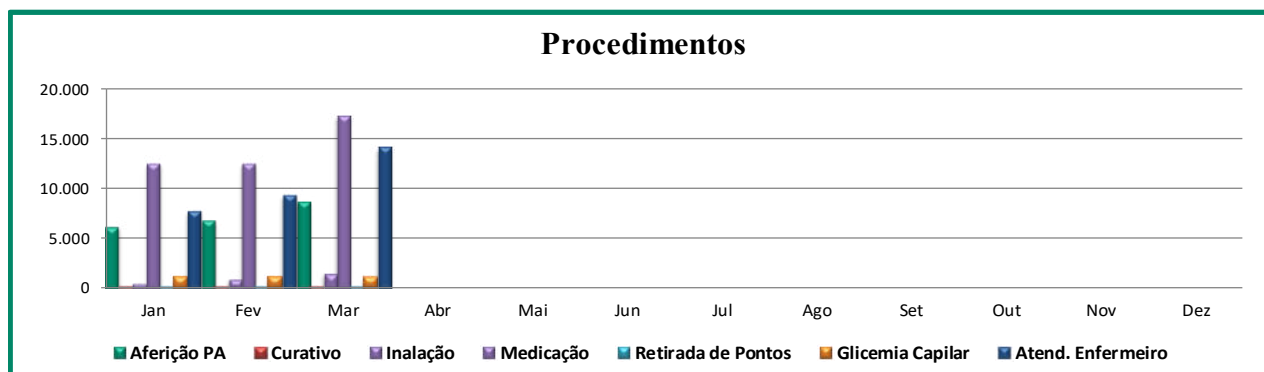
A incessante busca por aprimoramento nas condições laborais, a eficácia no atendimento e esclarecimento de patologias, juntamente com a implementação de ações mais efetivas, visa assegurar que o atendimento humanizado seja constantemente destacado. Proporcionar ao paciente acesso a tratamentos apropriados é parte integral desse compromisso.

Ações de Acompanhamento

Monitoramento diário dos indicadores, promovendo discussões sobre a eventual demanda de internação do paciente.

4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

		Unidade											PAM Barreto
Indicador	Procedimentos												
Números de procedimentos realizados no PAM Barreto.													
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aferição PA	6.105	6.798	8.664										21.567
Curativo	78	69	59										206
Inalação	447	765	1.333										2.545
Medicação	12.410	12.411	17.247										42.068
Retirada de Pontos	2	1	3										6
Glicemia Capilar	1.060	1.053	989										3.102
Atend. Enfermeiro	7.632	9.309	14.043										30.984
Total	27.734	30.406	42.338	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.478



Análise Crítica

No mês março comparando fevereiro, nota-se um aumento dos principais procedimentos assistenciais em questão. Saliento que esses são os procedimentos realizados no cotidiano da assistência contemplando a atenção integral dos processos. Espera-se que, com o aumento da procura do usuário, eleve-se também as intervenções clínico-médico. O procedimento de curativo obteve diminuição em seu número. Todavia, espera-se uma redução à posterior, devido a um acordo fechado com a atenção primária do município para o redirecionamento desses pacientes, além de promover educação em saúde, orientando-os para UBS.

Propostas

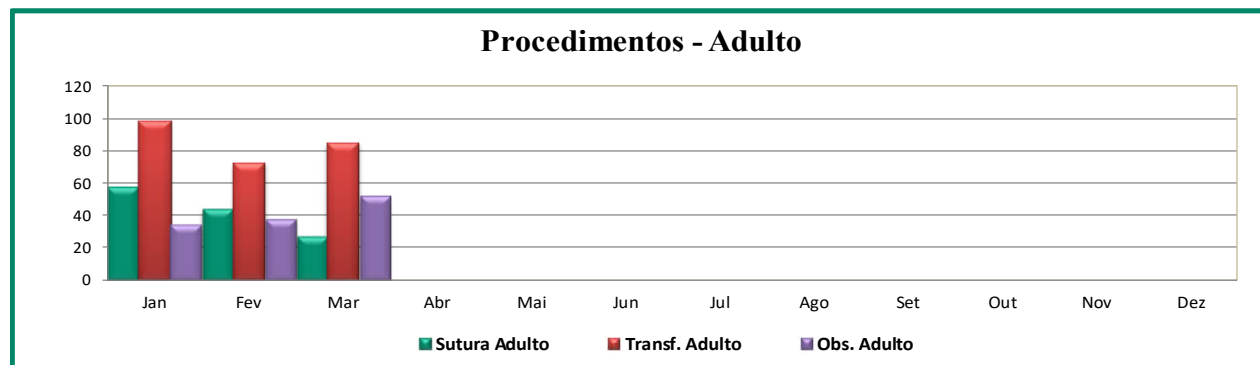
Disponibilizar materiais adequados para melhor atender o paciente, garantindo assim, a qualidade e satisfação no atendimento e procedimentos prestados.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a assistência prestada através de Indicadores e visitas nos setores da assistência, a fim de manter o padrão de satisfação do cliente. Garantir a qualidade da assistência prestada, visando a segurança e conforto da clientela.

4.6.1 Procedimentos - Adulto

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Procedimentos Adulto												
Números de procedimentos adulto realizados no PAM Barreto.													
Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Adulto	57	44	27										128
Transf. Adulto	98	72	85										255
Obs. Adulto	34	37	52										123
Total	189	153	164	0	0	0	0	0	0	0	0	0	506



Análise Crítica

No mês de março, percebe-se discreta diminuição nos procedimentos de sutura comparando-o com o mês anterior. Entende-se que, as transferências estejam relacionadas a restrição do atendimento da unidade, uma vez, que não há capacidade de todos os níveis de atenção, tais como: nível secundário, terciário e até quartenário, o que leva a realizar as transferências vias SIRESP.

Propostas

Prestar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis no Pronto Atendimento. Assegurar a assistência do paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo. Geralmente os pacientes com demanda de transferência extra-hospitalar, esta ocorre devido a necessidade de avaliação de cirurgia geral, ortopédica, neurológica; dentre outras especialidades que não disponibilizamos na Unidade.

Ações de Acompanhamento

Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

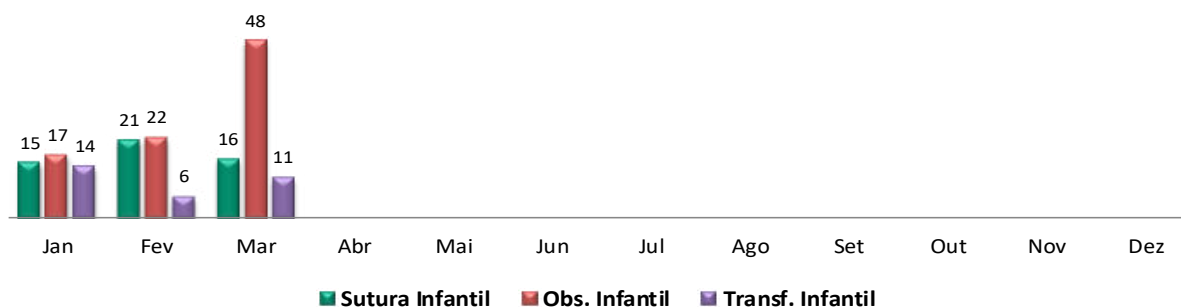
4.6.2 Procedimentos – Infantil

Unidade PAM Barreto

Indicador	Procedimentos Infantil
Números de procedimentos infantil realizados no PAM Barreto.	

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Infantil	15	21	16										52
Obs. Infantil	17	22	48										87
Transf. Infantil	14	6	11										31
Total	46	49	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170

Procedimentos - Infantil



Análise Crítica

Em março, mantemos a média no número total de procedimentos infantil, porém uma elevação no quadro de internação, triado através do julgamento clínico, analisando a necessidade pela resolutividade assistencial e conduta médica. Sendo assim, registra-se também, o aumento das transferências para abarcar o atendimento integral e equânime, compreendendo os determinantes e condicionantes em saúde.

Propostas

Realizar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis na Unidade. Assegurar a assistência ao paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo.

Ações de Acompanhamento

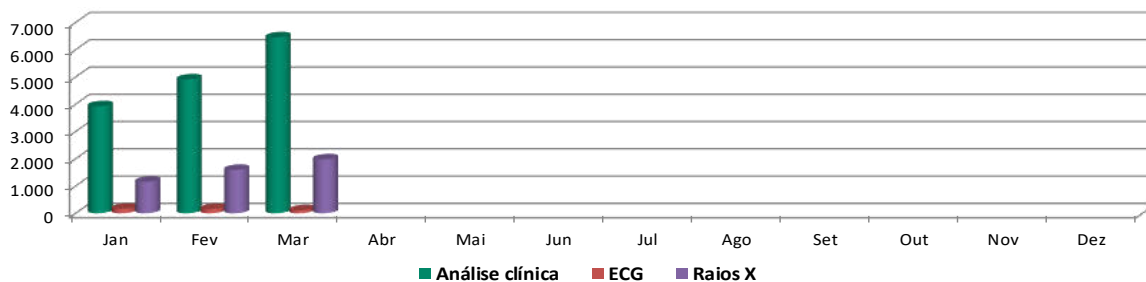
Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.

4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT

Unidade PAM Barreto

Indicador	Exames												
Número de exames realizados no PAM Barreto.													
Exames	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Análise clínica	3.923	4.907	6.449										15.279
ECG	163	153	107										423
Raios X	1.153	1.589	1.976										4.718
Total	5.239	6.649	8.532	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20.420

Serviços de Diagnóstico - Exames



Análise Crítica

Em março houve aumento nos números dos exames no total geral realizados na instituição. Compreende a esse aumento pelo próprio volume de atendimentos do mês vigente, uma vez que, se há aumento da procura dos usuários e identifica-se síndromes respiratórias, como parte da conduta clínica e como meio de investigação, torna-se premeditado a ocorrência dos exames investigativos, principalmente os exames concernente a análises clínicas.

Propostas

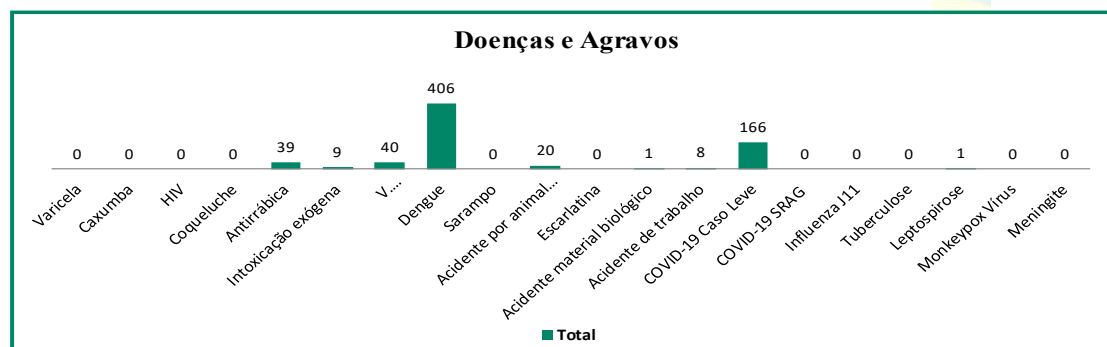
Manter o serviço de apoio funcionante, tais como: análises clínicas, Raio-X e ECG para maior assertividade no diagnóstico médico, tratamento adequado e recuperação em tempo satisfatório.

Ações de Acompanhamento

Supervisionar o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermagem com relação a identificação correta do paciente, da técnica da coleta e dos resultados de exames. Acompanhar o trabalho desenvolvido pelas empresas terceirizadas de laboratório e Raios-X, através de reuniões e visitas diárias no setor, para acompanhamento do atendimento.

4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

	Unidade PAM Barreto												
Indicador	Doenças de notificação compulsória												
Indicador referente à prevalência de doenças e agravos no Pronto Atendimento Barreto.													
Doenças e Agravos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Varicela	0	0	0										0
Caxumba	0	0	0										0
HIV	0	0	0										0
Coqueluche	0	0	0										0
Antirrábica	14	14	11										39
Intoxicação exógena	3	3	3										9
V. Interpessoal/Autoprovocada	16	15	9										40
Dengue	12	120	274										406
Sarampo	0	0	0										0
Acidente por animal peçonhentos	9	8	3										20
Escarlatina	0	0	0										0
Acidente material biológico	0	0	1										1
Acidente de trabalho	3	3	2										8
COVID-19 Caso Leve	45	62	59										166
COVID-19 SRAG	0	0	0										0
Influenza J11	0	0	0										0
Tuberculose	0	0	0										0
Leptospirose	1	0	0										1
Monkeypox Virus	0	0	0										0
Meningite	0	0	0										0
Febre Maculosa	0	0	0										0
Total	103	225	362	0	0	0	0	0	0	0	0	0	690



Análise Crítica

JANEIRO - Observamos diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e atenção e alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.

FEVEREIRO - Observamos aumento de casos leve e diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Intoxicação Exógena e Violência Interpessoal /Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e aumento nos casos suspeitos de dengue.

MARÇO - Observamos discreta diminuição na taxa de positividade da COVID-19 e nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos, prevalência no número de Intoxicação exógena, alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.

Propostas

JANEIRO - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

FEVEREIRO - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

MARÇO - Mantendo a alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente às doenças que estão aumentando gradativamente na unidade Pam Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

Ações de Acompanhamento

JANEIRO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade.

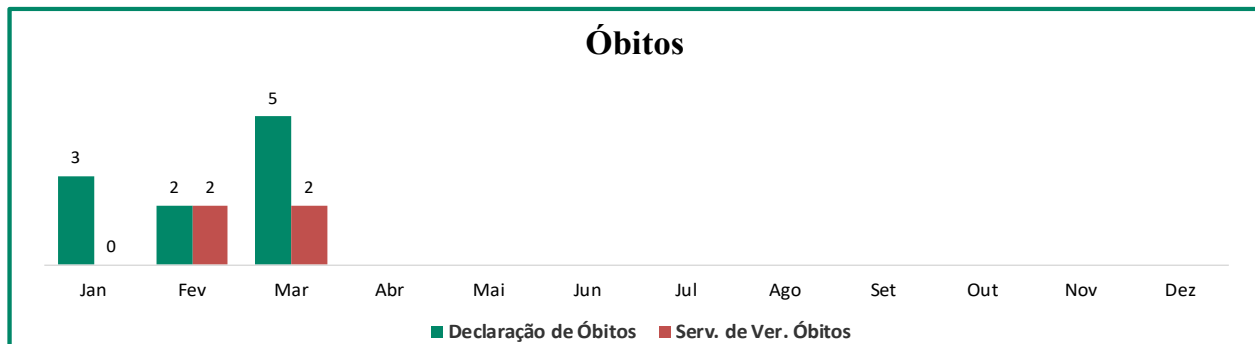
FEVEREIRO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, disponibilizamos fluxo de Manejo da Dengue e orientações aos usuários.

MARÇO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade, seguindo o fluxo disponibilizados no mês anterior para Manejo da Dengue e orientações aos usuários.

4.9 ÓBITOS

Unidade UBS 24 HORAS / PAM BARRETO

Indicador	Óbitos												
Índice de encaminhamento dos óbitos.													
Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Declaração de Óbitos	3	2	5										10
Serv. de Ver. Óbitos	0	2	2										4
Total	3	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14



Análise Crítica

No mês de março, obtivemos 7 óbitos na unidade, 05 Declaração de Óbito (D.O) e 02 Serviço de Verificação de Óbito (SVO).

Propostas

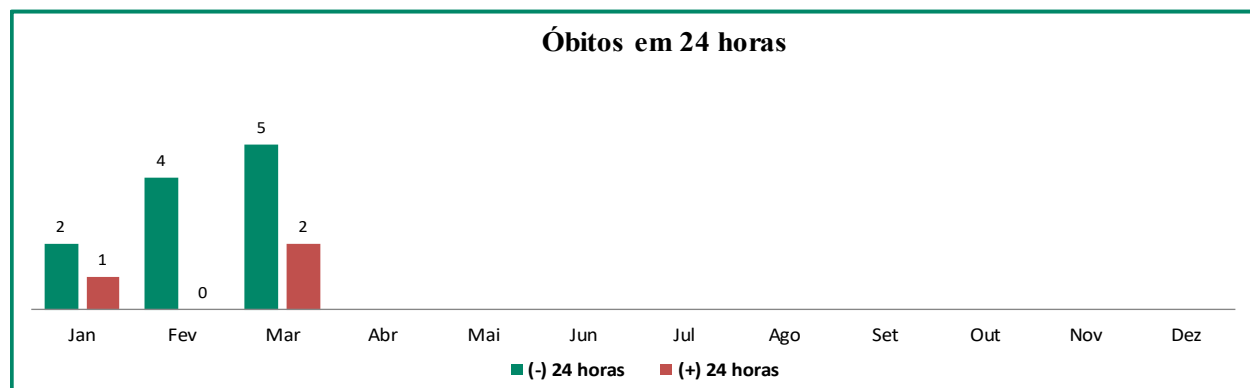
Discutir os casos ocorridos em Comissão Revisão de Óbito (CRO), propor escalas de classificação de óbitos evitáveis principalmente na pediatria.

Ações de Acompanhamento

Análise dos óbitos pela Comissão de Revisão Óbito e retorno dos laudos encaminhados ao SVO para análise da Comissão.

4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas

	Unidade												UBS / PAM Barreto
Indicador	Óbitos em 24 horas												
Óbitos no período de 24 horas da entrada na unidade													
Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
(-) 24 horas	2	4	5										11
(+) 24 horas	1	0	2										3
Total	3	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14



Análise Crítica

No mês de março obtivemos 5 óbitos em menos de 24 horas causado pela própria doença de base do paciente.

Proposta

Analisar documentos médicos através de um instrumento de qualidade; Investigar as causas que levaram o paciente à óbito ;Avaliar os prontuários de casos de óbitos com ênfase na idade, doença preexistente, exames compatíveis ao diagnóstico inicial e final, assim como proporcionar a discussão entre os componentes da Comissão de Revisão de Óbito (CRO).

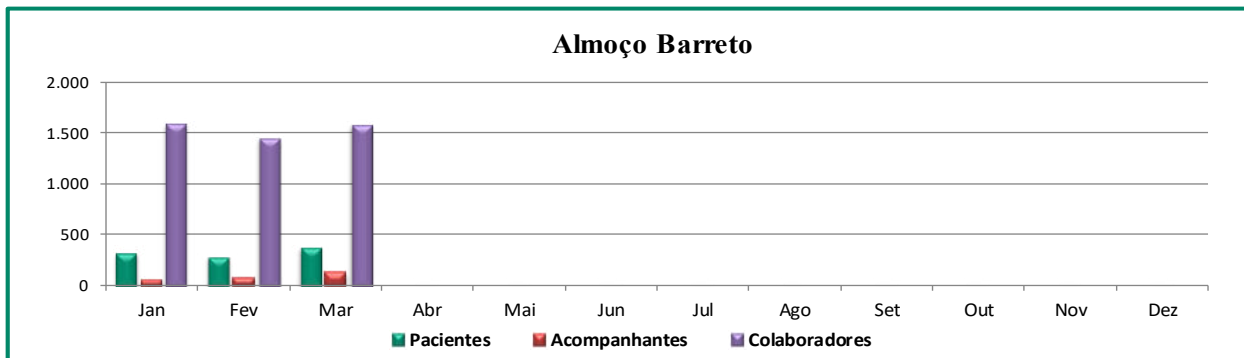
Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores em parceria com a Comissão de Óbito (CRO).

4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço)

		Unidade												PAM Barreto
Indicador	Almoço PAM Barreto													
Quantidade de almoço servidos no PAM Barreto.														
Almoço	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Pacientes	309	278	369											956
Acompanhantes	51	73	122											246
Colaboradores	1.592	1.448	1.575											4.615
Total	1.952	1.799	2.066	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.817



Análise Crítica

No mês de março obtivemos um total de 2.066 (dois mil e sessenta e seis) almoços servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos um aumento no número de refeições servidas aos colaboradores, devido ao retorno de alguns colaboradores de férias, assim como tivemos 369 refeições aos pacientes e 122 refeições aos acompanhantes na unidade, sendo grande parte dos pacientes internados menores de 18 anos e maiores 60 anos.

Propostas

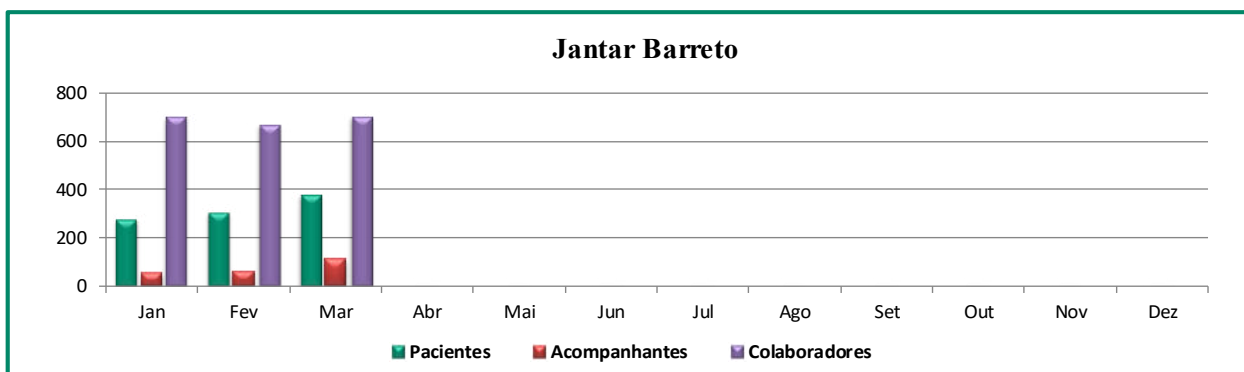
Solucionar os pontos que possam ser melhorados, a fim de verificar satisfação do atendimento.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções imediatas, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensando sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)

		Unidade PAM Barreto											
Indicador		Jantar PAM Barreto											
Quantidade de jantares servidos no PAM Barreto.													
Jantar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	278	302	376										956
Acompanhantes	53	63	109										225
Colaboradores	699	667	702										2.068
Total	1.030	1.032	1.187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.249



Análise Crítica

No mês de março obtivemos um total de 1.187 (um mil e cento e oitenta e sete) jantares servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos 702 refeições servidas aos colaboradores, devido a volta de alguns colaboradores do período de férias, assim como tivemos 376 refeições aos pacientes e 109 refeições aos acompanhantes na unidade, sendo permitido para menores de 18 anos ou maiores de 60 anos.

Propostas

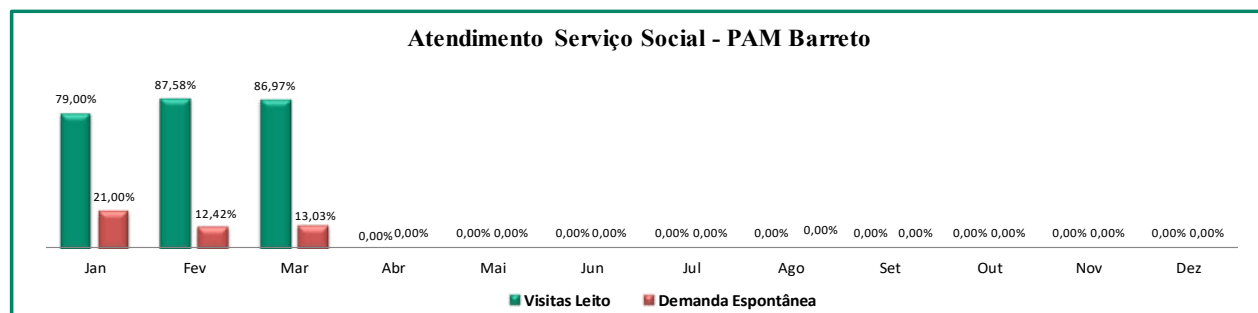
Solucionar os pontos que possam ser melhorados, a fim de verificar satisfação do atendimento.

Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensando sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.

4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL

	Unidade												PAM Barreto
Indicador	Atendimentos Serviço Social												
Quantidade de atendimentos do Serviço Social													
At. Serviço Social	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Leito	158	134	267										559
Demanda Espontânea	42	19	40										101
Total	200	153	307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	660
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Visitas Leito	79,00%	87,58%	86,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,70%
Demanda Espontânea	21,00%	12,42%	13,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15,30%



Análise Crítica

Em março de 2024, podemos verificar que houve um aumento nos números de visita aos leitos e no atendimento as demandas espontâneas, é importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pelo Serviço Social, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes e seus familiares, com abordagem qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, são abordados sobre questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial entre outras informações. São abordadas as questões sociais, para identificar possíveis situações de vulnerabilidade a fim de orientar, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CREAS, CRAS, Conselho Tutelar, Centro de solidariedade entre outros órgão que contemplam e ofertam assistência aos munícipes.

O Serviço Social atua de forma constante aos atendimentos de porta, demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos nas UBS, CRAS, CREAS para questões social, CAPS onde fazemos o intermédio para solicitação de Oxigenioterapia Domiciliar, encaminhamentos para auxílio funeral, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos sociais que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde esse Serviço Social absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho, apontar as questões sociais urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pelo Serviço Social, realizar as visitas aos leitos, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS.

Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, o Serviço Social poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

Apoio às famílias

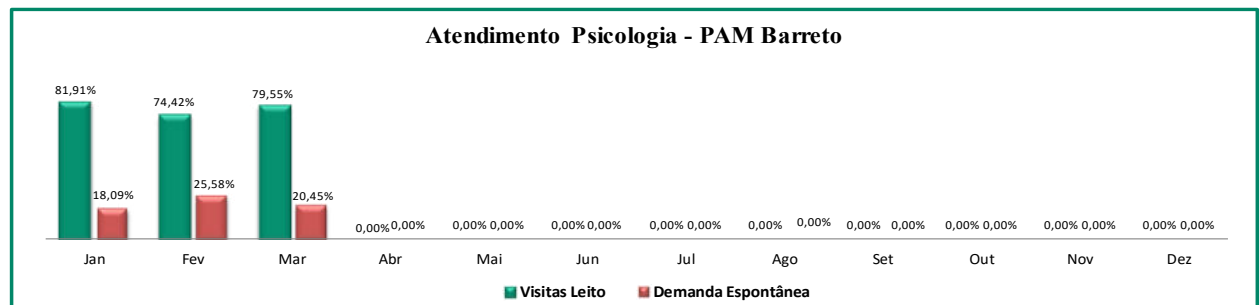
O Serviço Social é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento e reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

Ações de Acompanhamento

Indicador de produtividade, orientação aos munícipes e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA

													Unidade	PAM Barreto		
Indicador														Atendimentos Psicologia		
Quantidade de atendimentos Psicologia.																
At. Psicologia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total			
Visitas Leito	77	96	140											313		
Demanda Espontânea	17	33	36											86		
Total	94	129	176	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	399		
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média			
Visitas Leito	81,91%	74,42%	79,55%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	78,45%			
Demanda Espontânea	18,09%	25,58%	20,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,55%			



Análise Crítica

Em março de 2024, como podemos verificar que houve um aumento nos números de visitas leitos e nos atendimentos das demandas espontâneas, é importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pela Psicologia, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes com atendimentos e seus familiares, com abordagem psicoterápica breve qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, como são abordados questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial, entre outras informações. São abordados com base de psicoterapia breve, para identificar possíveis situações psicológicas a fim de orientar, procurando obter em curto prazo uma melhora na qualidade de vida, amenizando o sofrimento que a internação ocasiona no paciente, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CAPS, Centro de solidariedade, entre outros órgãos que contemplam e ofertam assistência aos munícipes.

A Psicologia atua de forma constante aos atendimentos porta e/ou demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos CAPS onde fazemos o intermédio para solicitação de avaliação psiquiátrica e continuidade de tratamento psicológico, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos psicológicos que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde que a Psicologia absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho apontar as questões urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pela Psicologia, realizar as visitas leito, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS.

Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, a Psicologia poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

Apoio às famílias

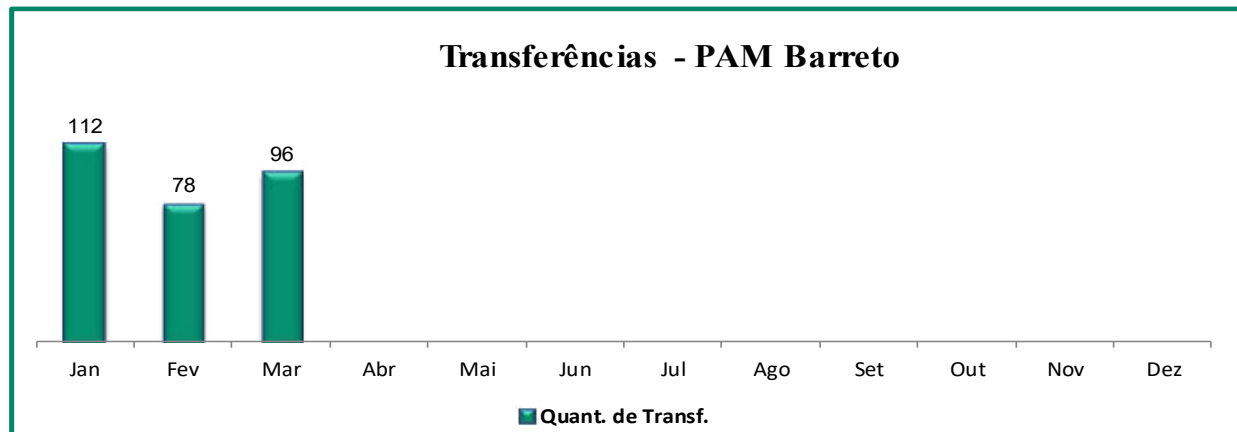
A Psicologia é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento, no qual reforçamos entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

Ações de Acompanhamento

Indicador de produtividade, orientação aos munícipes e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS

		Unidade												PAM Barreto
Indicador	Transferências													
Transferências realizadas no PAM Barreto.														
Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Quant. de Transf.	112	78	96										286	



Análise Crítica

Em março de 2024, notamos um aumento significativo no volume total de transferências em comparação com o mês anterior. Esse crescimento pode ser atribuído ao aumento no volume de atendimento, o que naturalmente impulsionou um aumento no número de transferências, dada a necessidade de tratamento em muitos casos.

Propostas

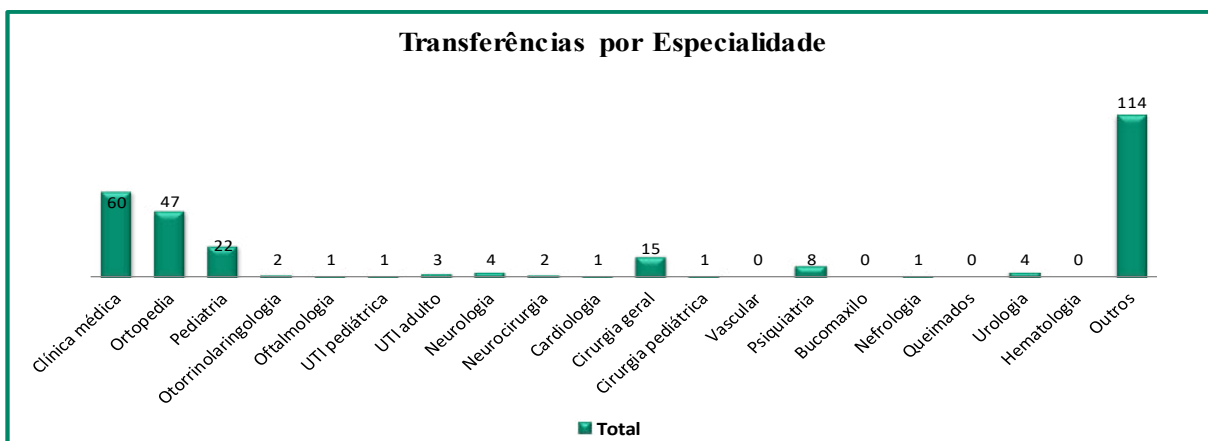
Colaboração sinérgica entre a equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR), a equipe médica e de enfermagem, visando otimizar a rotatividade/giro de leitos.

Ações de Acompanhamento

Monitoramento constante dos indicadores, análise criteriosa dos casos e implementação de uma metodologia ágil, especialmente adaptada para lidar com diferentes níveis de gravidade.

4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade

Unidade PAM Barreto													
Indicador	Transferências por especialidade												
Transferências realizadas no PAM Barreto por especialidade.													
Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica médica	14	12	34										60
Ortopedia	20	13	14										47
Pediatria	5	6	11										22
Otorrinolaringologia	0	1	1										2
Oftalmologia	0	1	0										1
UTI pediátrica	1	0	0										1
UTI adulto	3	0	0										3
Neurologia	3	1	0										4
Neurocirurgia	1	1	0										2
Cardiologia	0	1	0										1
Cirurgia geral	7	6	2										15
Cirurgia pediátrica	0	0	1										1
Vascular	0	0	0										0
Psiquiatria	3	5	0										8
Bucomaxilo	0	0	0										0
Nefrologia	0	0	1										1
Queimados	0	0	0										0
Urologia	1	1	2										4
Hematologia	0	0	0										0
Outros	54	30	30										114
Total	112	78	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	286



Análise Crítica

Em março de 2024, notamos um aumento significativo no volume total de transferências em comparação com o mês anterior. Esse crescimento pode ser atribuído ao aumento no volume de atendimento, o que naturalmente impulsionou um aumento no número de transferências, dada a necessidade de tratamento em muitos casos.

Propostas para Aprimoramento

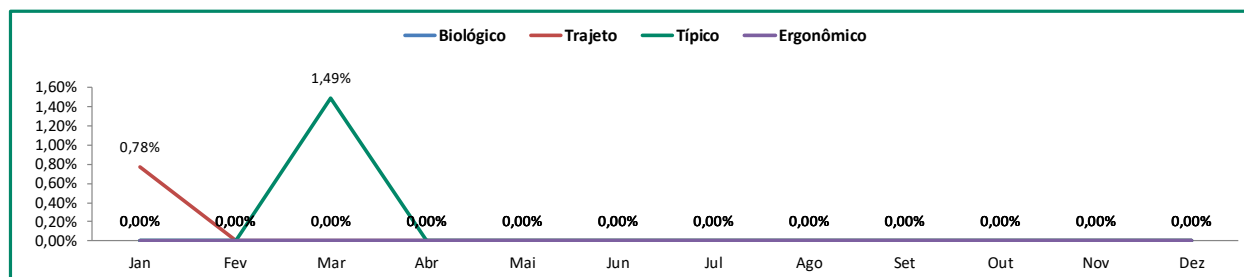
Diante desse cenário, realizamos uma atuação mais efetiva da equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR) em conjunto com o sistema SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo). A proposta é agilizar as transferências, visando proporcionar um atendimento mais eficiente e ágil aos pacientes, especialmente aqueles provenientes das áreas de Clínica Médica e Ortopedia.

Ações de Acompanhamento

Como parte das ações de acompanhamento, recomendamos a análise contínua dos indicadores relacionados às transferências, em parceria com o sistema SIRESP. A realização de reuniões periódicas se torna essencial, envolvendo os diversos profissionais responsáveis pelos fluxos de transferência. Esse acompanhamento sistemático visa não apenas identificar oportunidades de melhoria, mas também garantir uma comunicação eficaz entre as equipes envolvidas, promovendo uma gestão integrada e eficiente.

4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO

													Unidade	PAM Barreto		
Indicador														Acidentes de Trabalho		
Índice dos acidentes de trabalho ocorridos no período.																
Acid. de Trabalho	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total			
Biológico	0	0	0											0		
Trajeto	1	0	0											1		
Típico	0	0	2											2		
Ergonômico	0	0	0											0		
Total Acid. de Trabalho	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
Total de Funcionários	129	132	134													
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média			
Biológico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Trajeto	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Típico	0,00%	0,00%	1,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
Ergonômico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		



Análise Crítica

No mês de março ocorreram dois acidentes, um acidente dia 12/03 com perfurocortante, a colaboradora envolvida, foi uma auxiliar de enfermagem, que se perfurou no momento de descartar um scalp, foram coletados os exames necessários do paciente fonte, dando negativo para sorologia; a colaboradora foi reorientada quanto aos procedimentos de descarte de resíduos de saúde e manuseio seguro de perfurocortantes, como consequência desse acidente, a perda de tempo houve somente durante o acompanhamento dos exames e em seguida retornou ao trabalho; já o segundo acidente que ocorreu dia 23/03 resultou em um corte com amputação de membro, ocorreu com um auxiliar de manutenção que durante o corte de uma porta se cortou utilizando uma serra mármore, o colaborador foi atendido no setor emergência de nossa instituição e em seguida transferido para especialista, nesse caso, além do corte e a perda da capacidade laboral até o momento temporária, o colaborador segue afastado de suas atividades enquanto se recupera.

Proposta

A proposta do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do Posto de Atendimento Médico - PAM Parque Rodrigo Barreto é melhorar o ambiente laboral, tornando-o mais saudável e seguro fazendo a gestão dos riscos utilizando algumas ferramentas adaptadas à Saúde e Segurança do Trabalho, insistindo e persistindo em orientar e reorientar os colaboradores quanto aos riscos existentes, bem como as formas e meios de prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

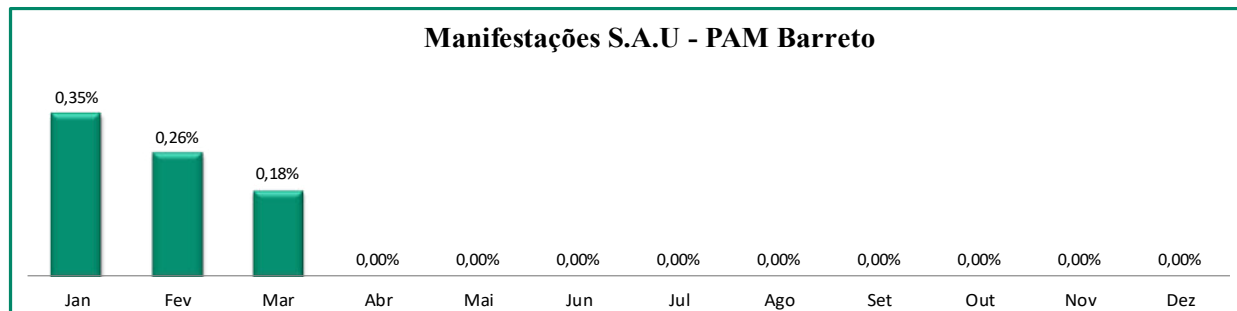
Ações de Acompanhamento

Após a ocorrência desses acidentes tão significativos, as ações de acompanhamento passaram a ser mais intensas, alguns protocolos de saúde e segurança passaram por melhorias, e as orientações e reorientações passarão a ser aplicadas com mais frequência, a CIPA será orientada a ser ainda mais participativa nas ações de monitoramento e gestão dos riscos ocupacionais, tudo isso com o intuito de garantir aos nossos colaboradores, prestadores de serviço, clientes e seus acompanhantes uma estadia no PAM Barreto saudável e segura.

5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U

5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL

Unidade													PAM Barreto	
Indicador														
Manifestações S.A.U														
Quantidade de manifestações no Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU.														
Manifestações S.A.U	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Atendimentos	7.412	9.059	13.518										29.989	
Manifestações	26	24	25										75	
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Representação	0,35%	0,26%	0,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	



Análise Crítica

No mês de março de 2024, verificamos que houve um aumento no número de atendimentos no PAM Barreto, e um leve aumento nas manifestações de pesquisas de satisfação se comparado ao mês anterior. Informamos aos usuários que é através das pesquisas realizadas com os pacientes, que identificamos se estamos suprindo as expectativas. Dessa forma, buscamos atender a todos da melhor forma, oferecendo um serviço de qualidade.

Proposta

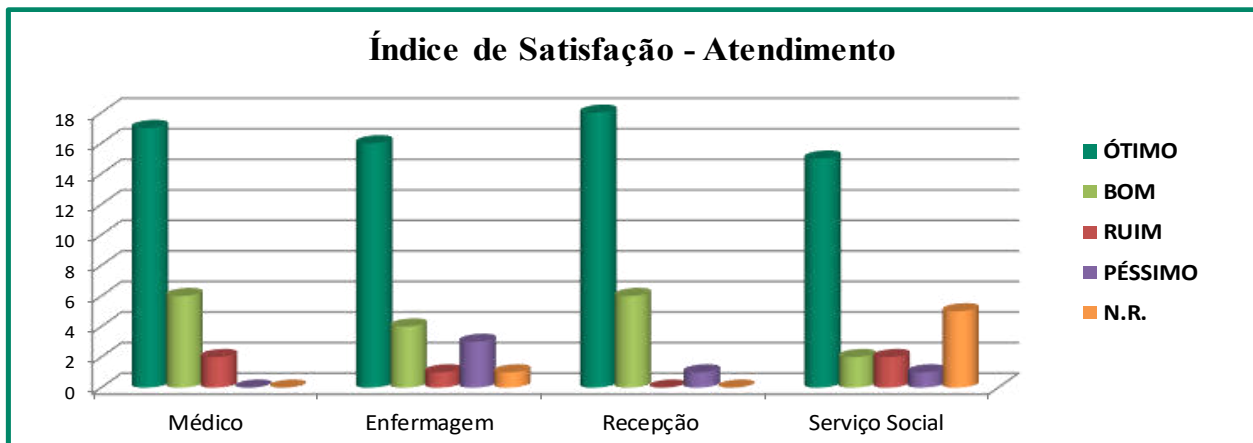
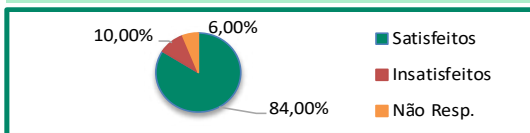
Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras, a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos clientes externos e internos.

5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

						Unidade	PAM Barreto		
Indicador	Atendimentos								
Índice de satisfação nos atendimentos.									
Atendimentos	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.	Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.	
Médico	17	6	2	0	0	84,00%	10,00%	6,00%	
Enfermagem	16	4	1	3	1				
Recepção	18	6	0	1	0				
Serviço Social	15	2	2	1	5				
Média	66	18	5	5	6				



Análise Crítica

Em março de 2024, podemos observar que estamos com um índice satisfatório em relação ao atendimento prestado aos pacientes. O intuito é atender com excelência e qualidade.

Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Priorizar o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

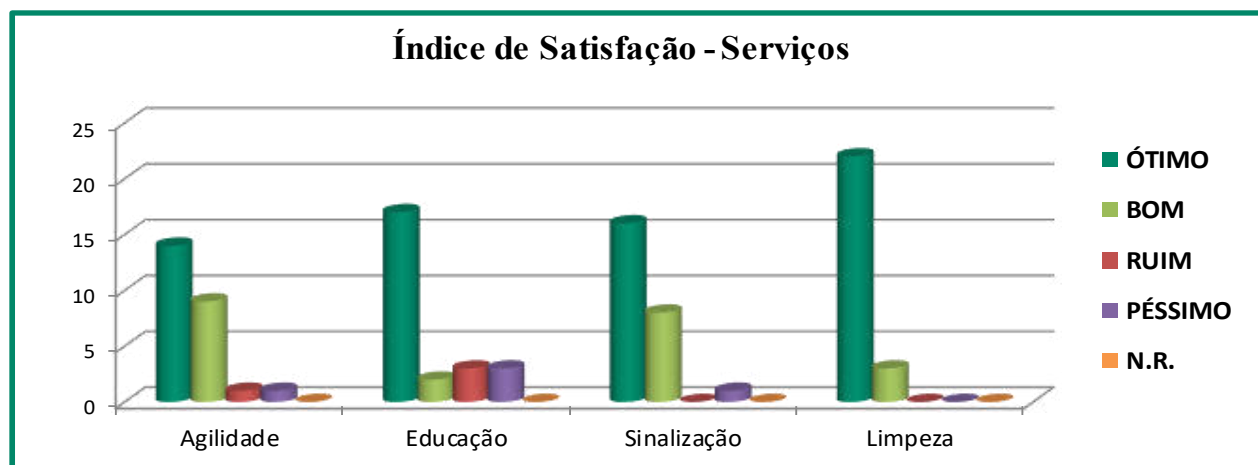
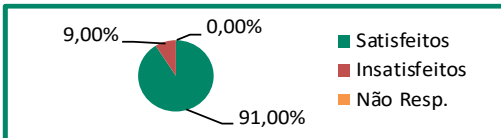
Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos. Retorno aos manifestantes via telefone, havendo necessidade.

5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

Unidade PAM Barreto

Indicador	Serviços
Índice de satisfação nos serviços.	

Serviço	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.	Satisfeitos	Insatisfeitos	Não Resp.
Agilidade	14	9	1	1	0	91,00%	9,00%	0,00%
Educação	17	2	3	3	0			
Sinalização	16	8	0	1	0			
Limpeza	22	3	0	0	0			
Média	69	22	4	5	0			



Análise Crítica

No mês de março de 2024, os indicadores apontam um excelente índice na prestação de serviços realizado pelos nossos colaboradores, que buscam desempenhar seu trabalho de maneira correta, priorizando os pacientes.

Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados ao clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos.

6. CONSUMO

6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS

		Unidade											PAM Barreto
Indicador	Roupa lavada												
Quantidade de roupa lavada na unidade pela lavanderia contratada (por kg).													
Lavanderia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	809,74	741,70	861,85										2.413,29



Análise Crítica

Em março de 2024, foi notado um aumento no volume de roupas sujas. Este fenômeno é um reflexo de aumento na quantidade de pacientes atendidos e nos casos de enfermidades que requerem observação ou transferência do paciente, fazendo com que o mesmo permaneça mais tempo na unidade e utilize recursos como o enxoval e outros insumos.

Propostas

Para promover um consumo consciente do enxoval, é essencial implementar medidas como uso eficiente, controle de dispensação e registro de intercorrências.

Ações de Acompanhamento

Iniciamos uma nova coleta de dados, considerando a sazonalidade de cada mês. Isso inclui pesagem junto ao fornecedor, observação diária de coleta e entrega, contagens diárias das dispensações e controle de estoque por setor. Este é o terceiro mês do ano a ser mencionado e contabilizado para mensurar o consumo.

Essas medidas visam garantir a eficiência operacional e sustentabilidade, adaptando-se às variações sazonais e promovendo uma gestão mais eficaz dos recursos.

6.2 LIXO INFECTANTE

		Unidade												PAM Barreto
Indicador		Lixo infectante												
Quantidade de lixo infectante produzido pela unidade (por kg).														
Lixo Infectante	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Kg. por mês	649,64	633,50	751,30										2.034,44	



Análise Crítica

No mês de março de 2024, houve um aumento considerável no peso do resíduo infectante e este indicador reflete o crescimento no número de atendimento. O que reflete também o aumento de casos de doenças específicas deste época do ano como a dengue e o atendimento rotineiro de cada mês.

Propostas

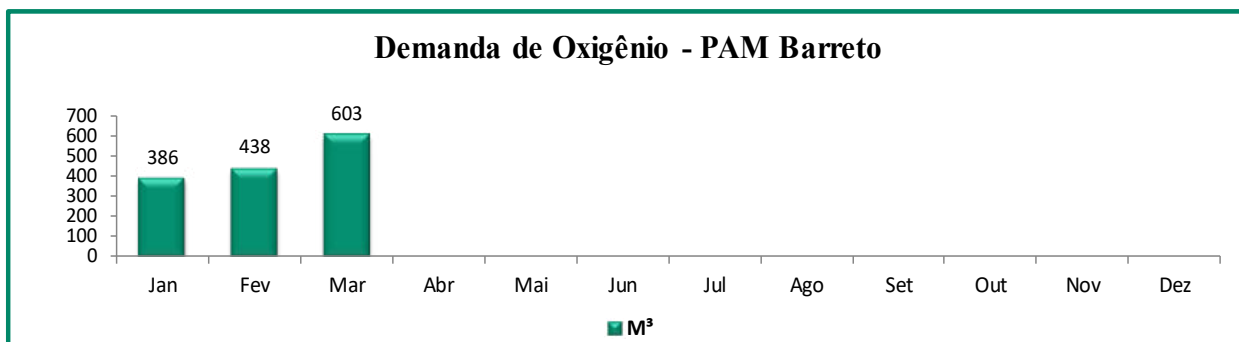
Trabalhar em conjunto a CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, para que o descarte do lixo infectante seja realizado de maneira correta, resultando em um controle efetivo na diminuição dos resíduos. Indicar treinamentos ao NEPS para a orientação junto a equipe.

Ações de Acompanhamento

Manter a atualização do treinamento junto aos setores/equipes, realizar vistorias na unidade, orientar os colaboradores e disponibilizar as lixeiras de lixo infectante em locais estratégicos para garantia do descarte correto.

6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO

		Unidade												PAM Barreto
Indicador	Demanda de Oxigênio													
Volume consumido de oxigênio em metros cúbicos.														
Demanda Oxigênio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
M ³	386	438	603										476	



Análise Crítica

Observa-se um aumento no consumo ofertado no Posto de Atendimento Médico Barreto em relação ao mês passado. Isso ocorre devido ao aumento nos casos de internações e permanência de pacientes com maior criticidade.

Proposta

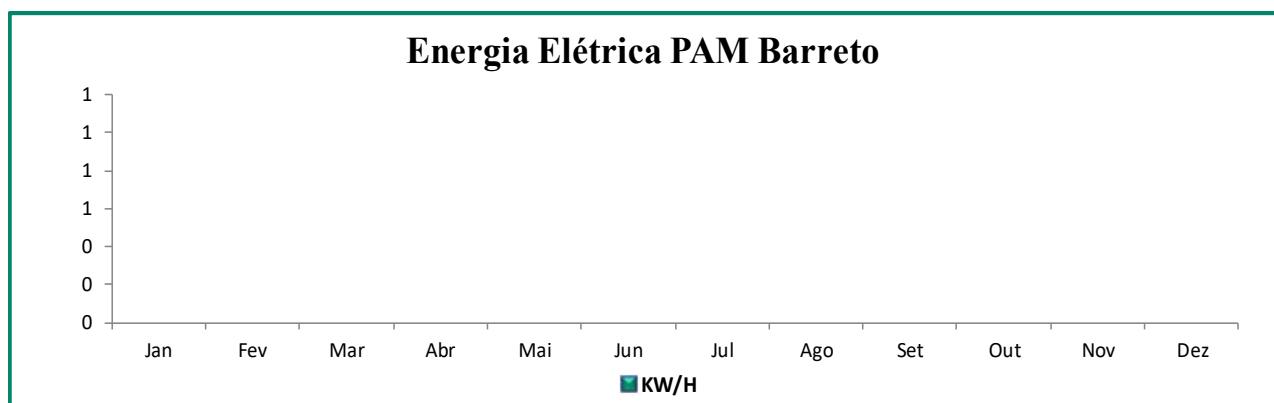
Dar continuidade no acompanhamento do consumo mensal de O₂. Realizar manutenções periódicas, para que o consumo não aumente por motivos de vazamento.

Ações de Acompanhamento

Manter a manutenção como prioridade. Verificar possível aumento, identificando assim, o real motivo de imediato.

6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

		Unidade	PAM Barreto										
Indicador	Energia Elétrica												
Volume consumido de KW de energia elétrica													
Energia Elétrica	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Leitura Registrada													
KW/H													0



Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

Propostas

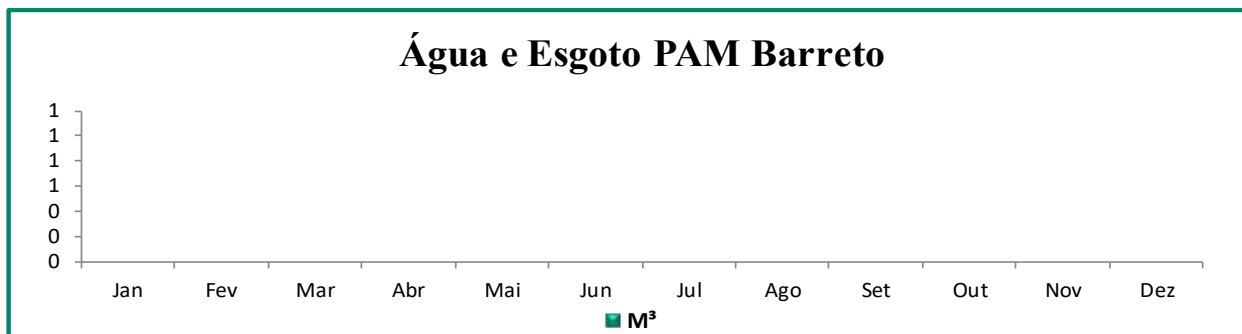
Acompanhar o consumo mensal de energia elétrica. Priorizar a economia do serviço.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO

		Unidade PAM Barreto											
Indicador	Consumo de Água												
Volume e consumo de água e esgoto - M ³													
Água e Esgoto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
M ³													0



Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

Propostas

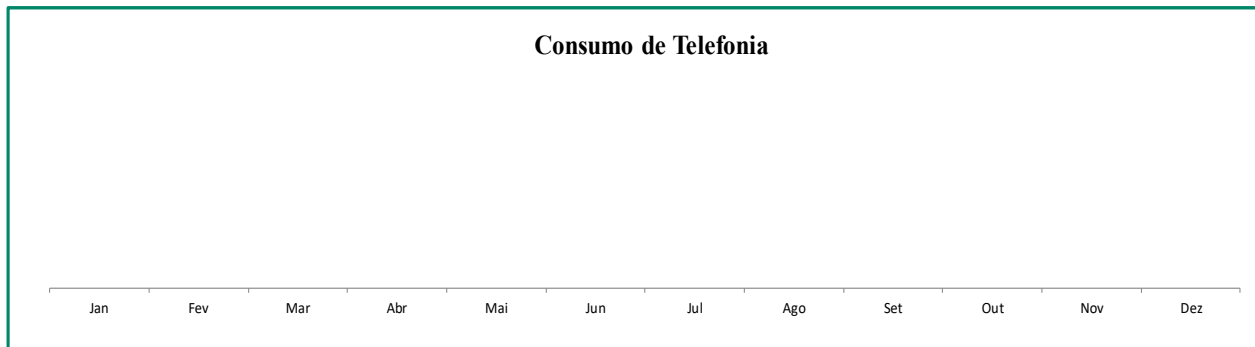
Buscar a conscientização do consumo sem desperdício, através de campanhas internas para funcionários.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

6.6 CONSUMO DE TELEFONIA

		Unidade											PAM Barreto	
Indicador	Consumo de Telefonia													
Consumo de telefonia em R\$														
Telefonia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Tel. BARRETO														0,00



Análise Crítica

Em função da portabilidade telefônica, todas as faturas foram unificadas e são de responsabilidade da Prefeitura de Arujá, por isso, não é possível a apresentação desses dados no presente Relatório.

Propostas

Continuar acompanhando o consumo telefônico, projetando uma economia nos próximos meses. Priorizar as ligações para emergência, descartando o uso para telefonia de celulares.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.

6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS

		Unidade												PAM Barreto
Indicador	Medicamentos vencidos/avarias													
Taxa de medicamentos vencidos ou com avarias.														
Medicamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	
Vencidos	38	179	161										378	
Avarias	4	4	2										10	
Medicamentos Geral	40.000	30.000	40.000										110.000	
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	
Vencidos	0,10%	0,60%	0,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%	
Avarias	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	



Análise Crítica

Perda por vencimento de 75 ampolas de midazolam 3ml, o mesmo foi apresentado na CFT para despadronização.

Propostas

Medicamento retirado da lista padrão de medicamentos da Unidade pois não tem saída e pode ser substituído pela ampola de 10ml

Ações de Acompanhamento

Dispensar o restante que tem e não solicitar mais compra do mesmo.

7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

FUNCIONÁRIOS ATIVOS MARÇO/2024 – IBRAGAS ARUJA	
NOME	FUNÇÃO
ADRIANA BATISTA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
ADRIANA MARTINS SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
ALCEBIADES DE OLIVEIRA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ALESSANDER SILVA RIBEIRO	ENFERMEIRO
ALESSANDRO DE LUNA NASCIMENTO	RECEPCIONISTA
ALINE APARECIDA DO VALE SANTOS	CONTROLADORA DE ACESSO
ANA LÍCIA P. SOARES DOS SANTOS	AUX. DE ENFERMAGEM
ANA LÍCIA P. SOARES DOS SANTOS	AUX. DE ENFERMAGEM
ANA PAULA CONCEICAO DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANA PAULA TALITA DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
ANANDA BRAULIO DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA
ANDRE LUIZ DA SILVA	TÉC. EM SEG. DO TRABALHO.
ANDREIA ROSY GERVASIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ANGELA MARIA DOS SANTOS LINO	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
ARIANE GENTILE SANTANGELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
BEATRIZ MAGALHAES BATISTA	FISIOTERAPEUTA
BENILDO DE ABREU	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
BRUNA LACERDA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
BRUNO LUIZ DE SOUZA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
CAIQUE HENRIQUE GILES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
CAMILA GUEDES DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
CARLA GLEICE DOS S. RODRIGUES	AUX. DE ENFERMAGEM
CARLOS ALBERTO OLIVEIRA DE JESUS	CONTROLADOR DE ACESSO
CARLOS HENRIQUE F. MARTINS	CONTROLADOR DE ACESSO
CAROLINE MOREIRA IMBRIANI	ASSISTENTE DE COMPRAS
CLAUDIA ALVES GARCIA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
CLEIDE SIMONE SANTOS ARAUJO	CONTROLADORA DE ACESSO
CRISTIANE SILVA DE ARRUDA	ENFERMEIRO (A)

CRISTINA RODRIGUES SAMPAIO	RECEPCIONISTA
CRISTINIA GOMES DA COSTA	FARMACÊUTICA
DANIELA CRISTINA MARIANO BRANCO	FARMACÊUTICA
DANIELE ALINE SOARES FERREIRA	AUX. ADM FINANCEIRO
DEBORA OLIVEIRA NICACIO DA SILVA	ENFERMEIRO (A)
DEBORA TENORIO DE ANDRADE	ENFERMEIRA
DENISE DIAS CAETANO	COPEIRA
DEUZELITA DE SOUZA RIBEIRO	COSTUREIRA
EDNA DA SILVA	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
EDUARDO LEMES CARDOSO	ANALISTA DE TI
ELIANA APARECIDA VIEIRA	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
ELLEN CRISTINA LIMA DE ABREU	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ERICA DE ALMEIDA FREITAS CASSU	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
FERNANDA DE JESUS SILVA	MOTORISTA
FLAVIA PAIXAO MIRANDA	GERENTE FINANCEIRA
FRANCIELE LUCRECIO AMARO	ENFERMEIRO (A)
GABRIEL PAULO C. DE OLIVEIRA	RECEPCIONISTA
GEISIANE DE A. V. DOS ANGELOS	GERENTE ADM
GEISY KELLY DE SOUSA SILVA	RECEPCIONISTA
GIOVANNA JULIANA DO N. SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
GISLENE FERRAZ DE ALMEIDA	TÉCNICA DE FARMÁCIA
GIULIA STEFANO ARANTES	ENFERMEIRO (A)
GLORIA DA PENHA DA SILVA	COPEIRA
GREICI GABRIELE DE M. ALMEIDA	RECEPCIONISTA
GUSTAVO RODRIGUES DE LIMA	CONTROLADOR DE ACESSO
JAQUELINE SOUZA PIRES	TÉCNICA DE FARMÁCIA
JEFFERSON DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
JENNIFER NAIADI DE OLIVEIRA SANTOS	CONTROLADORA DE ACESSO
JESSICA APARECIDA DE SOUZA PIRES	PSICÓLOGA (A) HOSPITALAR
JESSICA DA SILVA SOUSA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM

JESSICA REIS DE NORONHA	FARMACÊUTICA (A) RT
JOSE MANOEL VALENTIM LIMA	ANALISTA ADMINISTRATIVO
JULIANA GONCALVES DE SOUZA	COORD. DEP. PESSOAL
JULIANA MELO DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
KARINA FLORENCIO COSTA	NUTRICIONISTA
KELLY MYRELLE GUIMARAES DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LARA FABIA DE LIRA ESPERANCA	LÍDER ADMINISTRATIVO II
LEANDRO BAPTISTA DA SILVA	ASSISTENTE DE PROCESSOS ADM.
LEANDRO DA SILVA VIEIRA	ENFERMEIRO (A)
LETICIA DA SILVA ALVES	FARMACÊUTICA
LUCAS DE ALMEIDA CONSENTINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
LUCIANA LINHARES	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LUCIMARA DOS SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
LUZIA PEREIRA SOUSA	AUXILIAR DE ENFERMAGEM
MARCIA APARECIDA SOARES CHAGAS	LÍDER DE HIG. E SERV.
MARCOS VINICIUS DO CARMO SANTOS	RECEPCIONISTA
MARIA APARECIDA DE ANDRADE BOSSI	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
MARIA DA CONCEIÇÃO SILVA COSTA	ASSISTENTE SOCIAL
MARIA DO SOCORRO GOMES SILVA	ENFERMEIRA
MARIA LUCIANA ALVES PEREIRA	ASSISTENTE SOCIAL
MARISA APARECIDA P. RODRIGUES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
MARLETI TEODORA GOMES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
MARLUCIA RODRIGUES DA SILVA	COPEIRA
MAUISA DE LIMA	AUX. DE ENFERMAGEM
MIGUEL DAVI DA SILVA NETO	AUX. MANUTENÇÃO
MIRIAM PIRES BRAVO	COORD. ASSISTENCIAL
MOISES NUNES DAIR	CONTROLADOR DE ACESSO
MONICA DE OLIVEIRA DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
MONICA JESUS DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
NATHALYA COSTA PICCO	ENFERMEIRO (A)

NICOLE ESPINOSA DOS S. DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
PALOMA TAVARES MUNIZ	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
PATRICIA MARIA DA SILVA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
PAULO AFONSO DOS ANGELOS JUNIOR	GERENTE OPERACIONAL
PAULO HENRIQUE FIRMINO COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
QUITERIA LIMA DE ABREU	COPEIRA
RACHEL BISPO DE SOUZA	ENFERMEIRO (A)
RAFAELA BARRETO DE SANTANA	AUX. DE ENFERMAGEM
RANELINE FERNANDES CLAUDINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RAPHAEL VINICIUS A; FERREIRA MAIA	ANALISTA ADM. SR
RAQUEL PONCIANO GOMES DA COSTA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
REGINALDO DE OLIVEIRA LEANDRO	ENCARREGADO DE MANUTENÇÃO
RICARDO DOURADO S. MAIA JUNIOR	ENFERMEIRO (A)
RICHARD MANOEL FERNANDES VIEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
RITA DE CASSIA LAZZARI	COPEIRA
ROBERT WILLIAM FERREIRA BRONZE	RECEPCIONISTA
RODRIGO MARCELINO MARTINS	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
ROSEMEIRE SILVA DOS SANTOS	ENFERMEIRO (A)
ROSILDA ROCHA DE SOUZA SANT ANA	ENFERMEIRO (A)
SALETE DA SILVA SANTOS	RECEPCIONISTA
SAMUEL BERNARDO DA S. VITURINO	ENFERMEIRO (A)
SANDRA APARECIDA DA SILVA	AUX. DE ENFERMAGEM
SANDRA APARECIDA MONIS DE JESUS	COPEIRA
SHIRLEY DOS SANTOS PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
SILEIDE BUIQUE DA SILVA	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
SILMARA ALVES MACEDO	ENFERMEIRO (A)
SILVANIA LEITE DE MORAES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
SILVIA ILDA TEIXEIRA FODRA	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
SIRLENE VIEIRA DE JESUS MEDEIROS	FARMACÊUTICA
SUELI PIRES GONCALVES	RECEPCIONISTA

TAIANE DE OLIVEIRA RIBEIRO	SECRETARIA EXECUTIVA
TAILA CRISTINA S F BERGAMASCO	ENCARREGADO OPERACIONAL
TAISSA SANTOS PEREIRA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
TALITA DA CONCEICAO SIQUEIRA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
TATIANE CORTES CORTIELLA	TÉCNICA DE ENFERMAGEM
THAIS DE OLIVEIRA SANTOS	ENFERMEIRO (A)
THAIS MADUREIRA DA SILVA	COPEIRA
THOMAS ROCHA MOURA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
TIAGO CUSTODIO DA FONSECA	TÉCNICO DE FARMÁCIA
TIAGO ROBERTO PEREIRA DA SILVEIRA	ENCARREGADO ADM.
VALDINEIA MIGUEL	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
VALERIA BAPTISTA DE SALES	AUX. DE HIGIENIZAÇÃO
VALFRAVIO RODRIGUES DA SILVA	AUX. MANUTENÇÃO
VANESSA LINHARES PEREIRA	RECEPCIONISTA
VANESSA MOREIRA SANTOS OLIVEIRA	AUX. DE ENFERMAGEM
VANESSA SOUZA DE SIQUEIRA	ENFERMEIRO (A)

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS iniciou a prestação de serviços de saúde à população de Arujá, no dia 12 de novembro de 2022, através do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, estando a partir deste, à frente a gestão do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto. Sendo assim, através dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos, com qualidade, excelência e foco na qualificação da equipe por meio da Educação Permanente, a gestão IBRAGAS realiza um atendimento humanizado aos pacientes e familiares. Com base nestas primícias, atende seus clientes com foco nos valores consolidados pela empresa, priorizando a Capacitação, Compromisso Social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência. Implantando e implementando melhorias nos processos administrativos e assistenciais, dedicando-se na promoção da segurança do paciente, através da gestão da Qualidade, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente, Comissões Hospitalares, Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Ademais, as ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores, são desenvolvidas através do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar. Desse modo, por meio dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos e das demais ações apresentadas neste, a gestão IBRAGAS garante a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população Arujaense, através da unidade PAM Barreto. Destarte, o presente Relatório apresentou as atividades desenvolvidas no mês de março de 2024, renovando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde.*



ANEXOS



ANEXO 1
EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

Relatório Mensal

Educação Pemanente em Saúde

Ref: Março.2024

A Educação Permanente em Saúde (EPS), conta com a produção de conhecimento na instituição de saúde, em que o aprender e o ensinar incorporam-se ao cotidiano no trabalho. Baseia-se no conhecimento significativo e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, a partir dos problemas enfrentados levando em consideração os conhecimentos e as experiências do dia a dia.

Seus principais objetivos são:

- Elaborar estratégias de qualificação e promover capacitação, atualização e desenvolvimento dos profissionais de saúde, a partir do diagnóstico situacional identificado em cada setor. Tudo feito por meio da problematização, bem como reflexão sobre o processo de trabalho que acontece no cotidiano do serviço.
- Realizar articulação com outros setores, para o desenvolvimento de atividades educacionais, de modo a atender às necessidades e demandas locais.
- Capacitar multiplicadores para que os mesmos treinem e orientem sua equipe de forma integral e contínua.
- Aumentar autonomia, segurança e responsabilidade dos colaboradores devido ao aperfeiçoamento contínuo.

A Educação Permanente em Saúde no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, gestão IBRAGAS, conta com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) devidamente implantando, com membros designados e recebendo instruções para o pleno funcionamento a partir de janeiro de 2023.

O Núcleo tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. Se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Os processos de Educação Permanente em Saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde desenvolverá suas atividades nos diferentes eixos: Educação em Serviço, a qual compreende atividades de desenvolvimento dos profissionais que atuam na Instituição Hospitalar, por meio de cursos, palestras, seminários de capacitação interna e externa; Educação em Saúde para pacientes e acompanhantes, desenvolvida por meio de grupos de trabalho sobre temáticas de saúde que interessam à população; Integração ensino-serviço, a qual tem por objetivo integrar os profissionais de saúde (área médica, assistencial e administrativa), visando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas; dentre outras ações pertinente ao Núcleo, como a realização de projetos de extensão para a Rede Pública de Saúde e produção científica (ações sendo estudadas para implantação). Este é composto por enfermeiros e integrantes de diferentes setores e unidades da Instituição Hospitalar, efetivado através de reuniões mensais, nas quais serão discutidos os processos de trabalho da enfermagem e dos demais setores, bem como o desenvolvimento de capacitações/treinamentos, cursos e diferentes metodologias.

Seguem as ações de Educação Permanente em Saúde, realizadas no mês de março, na unidade PAM Barreto.

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: Módulo / Funcionalidade – Sistema OM30

Data: 14 e 15

Instrutor (es): Gabriel Rocha.

Nas datas de 02/03/2023 e 03.03.23 foi aplicado pela empresa OM30 o treinamento com a recepção e o NIR, com o objetivo de adequação a abertura da ficha de atendimento e alterações da mesma quando houver alguma inconsistência. Segue abaixo, conteúdo ministrado. Fotos e lista de presença da OM30.

Primeiras Impressões

Objetivo

Este documento tem como objetivo apresentar o funcionamento do modulo Controle de Sala ao qual é o modulo de atendimento em aplicação de medicamentos no local, coleta de material para exame laboratorial, realização de exames de imagem e procedimentos de enfermagem após atendimento médico.

Este documento tem como objetivo apresentar o funcionamento do modulo Controle de Sala ao qual é o modulo de atendimento em aplicação de medicamentos no local, coleta de material para exame laboratorial, realização de exames de imagem e procedimentos de enfermagem após atendimento médico.

Para iniciamos é necessário acessar o seguinte link:

<https://aruja.saudesimples.net/>



Saúde Simples
om30

Acessar o sistema

Login

Senha

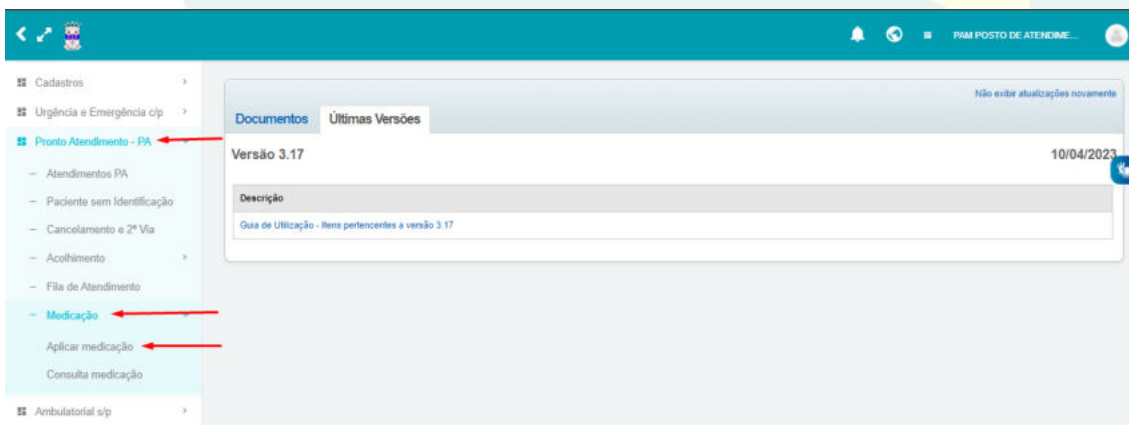
Entrar

[Recuperar senha](#)

[Desbloquear](#)

Após realizar o login, o módulo pode ser acessado através do seguinte caminho no menu:

PRONTO ATENDIMENTO – PA > MEDICAÇÃO > APLICAR MEDICAÇÃO.



The screenshot shows the software interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes the following items:

- Cadastros
- Urgência e Emergência c/p
- Pronto Atendimento - PA** (highlighted with a red arrow)
- Atendimentos PA
- Paciente sem identificação
- Cancelamento e 2ª Via
- Acolhimento
- Fila de Atendimento
- Medicação** (highlighted with a red arrow)
- Aplicar medicação (highlighted with a red arrow)
- Consulta medicação
- Ambulatorial s/p

The main content area displays the 'Últimas Versões' (Latest Versions) section for 'Documentos'. It shows 'Versão 3.17' dated '10/04/2023'. The description of the version is 'Guia de Utilização - Itens pertencentes a versão 3.17'.

Realizando o Atendimento

Após o paciente chegar à unidade, é realizada a abertura da Ficha de Atendimento (FA) na recepção da unidade, em seguida a ficha é encaminhada para o acolhimento / triagem para realização da escuta inicial e realizar assim a classificação de risco do paciente.

Em seguida a ficha é encaminhada para o consultório médico da especialidade selecionada, onde após o atendimento e caso seja feito o encaminhamento para medicação, realização de exames internos ou procedimentos de enfermagem o paciente será encaminhado para o controle de salas.

Na tela inicial do módulo pode-se ver a data e hora do atendimento do munícipe, data de nascimento, seu nome completo, a sala de atendimento ao qual foi encaminhado, o médico solicitante, grau de risco do atendimento, a senha e a situação do atendimento.

Controle de Salas

Atendimento de munícipes encaminhados para realização de medicação, exames, raio-x e procedimentos da enfermagem

Limpar

[Adicionar filtros](#)

Data	Hora	Data de nascimento	Munícipe	Sala	Médico Responsável	Grau de Risco	Senha	Status	Ação
05/05/2023	11:24	01/01/2000	MUNICÍPE TESTE	Medicação	GABRIEL ROCHA GUTIERREZ	VERDE	CM0001	Em Espera	
05/05/2023	11:24	01/01/2000	MUNICÍPE TESTE	Exame	GABRIEL ROCHA GUTIERREZ	VERDE	CM0001	Em Espera	
10/04/2023	14:41	23/09/1963	ABDIAS SILVA VIEIRA	Medicação	CARLOS EDUARDO TORRES SOBRAL	AMARELO	cm00018	Em Espera	
03/04/2023	09:31	04/04/1940	ADABERSON SIQUEIRA PINTO	Medicação	PRODUTOS	SEM RISCO	45	Em Andamento	
29/03/2023	14:28	11/04/1975	MARCELO MARQUES SALMERON	Medicação	PRODUTOS	SEM RISCO	—	Em Andamento	

Mostrando de 1 até 5 de 5 registros
[Anterior](#) [Seguinte](#)

Clicar no botão de ação, dá-se início ao atendimento.

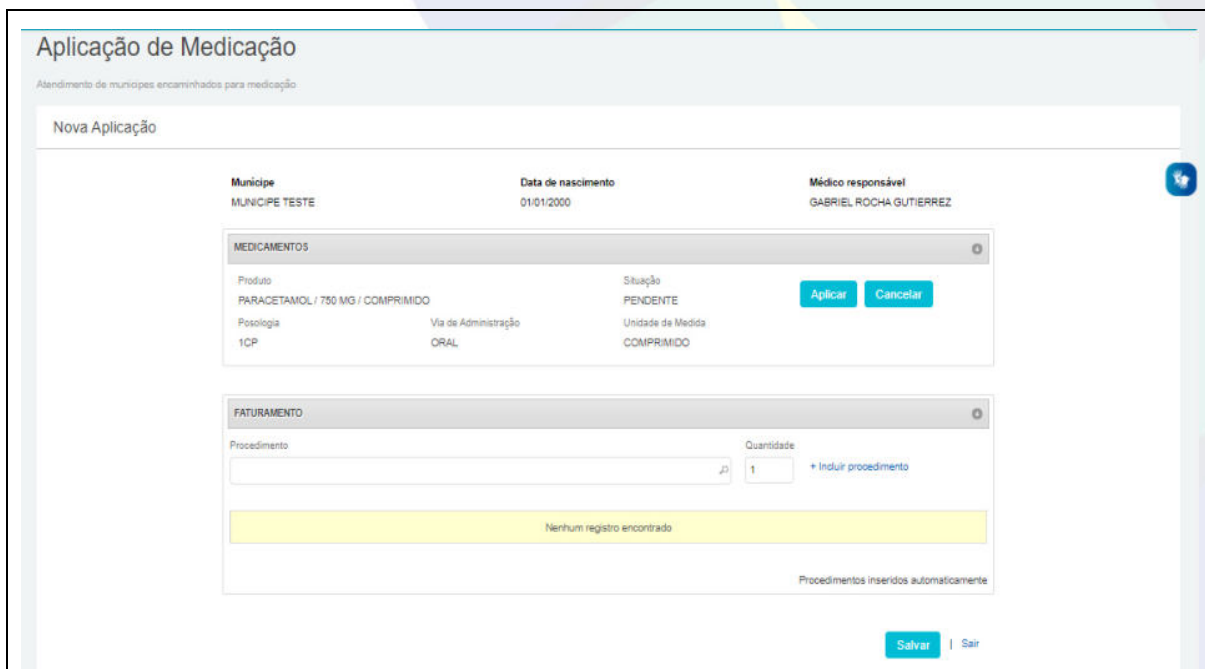
Em caso de haverem mais de um encaminhamento, após clicar no botão de ação os demais atendimentos ficarão bloqueados, até que o primeiro atendimento seja finalizado, seja por atendimento ou cancelamento.

Na figura a seguir pode-se ver a tela de aplicação da medicação, após clicar no botão de ação.

Exibindo os dados do atendimento, como nome do munícipe, data de nascimento e médico responsável pela solicitação.

Na figura pode-se ver qual o medicamento solicitado, o mesmo vale para casos de solicitação de exame, a interface é praticamente a mesma, mudando apenas a nomenclatura dos botões.

Pode-se ver que o sistema te dá duas opções de botão, sendo estes “APLICAR” e “CANCELAR”.



Ao clicar em “APLICAR”, será confirmado o atendimento ao munícipe, disponibilizado o campo observação para se incluir as informações referentes a aplicação e validar o atendimento, e mediante a parametrização adequada, o procedimento será faturado automaticamente.

Vide exemplo na figura a seguir:

Município	Data de nascimento	Médico responsável
MUNICIPE TESTE	01/01/2000	GABRIEL ROCHA GUTIERREZ

MEDICAMENTOS		
Produto	Situação	Aplicar Cancelar
PARACETAMOL / 750 MG / COMPRIMIDO	PENDENTE	
Posologia	Via de Administração	Unidade de Medida
1CP	ORAL	COMPRIMIDO
Observação	<input type="text"/>	

FATURAMENTO		
Procedimento	Quantidade	+ Incluir procedimento
<input type="text"/>	1	

Profissional/Especialidade	Procedimento	Quantidade	Ação
GABRIEL ROCHA GUTIERREZ - ENFER.	0301100217 - ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1	<input type="button" value="✕"/>

Obs.: Se parametrizado corretamente o fluxo será semelhante para casos de solicitação de exames internos e procedimentos de enfermagem.

Em caso de cancelamento de algum atendimento no controle de sala o sistema trará um pop-up para preencher o motivo do cancelamento da solicitação, o cancelamento será registrado e não se gerará nenhum faturamento sobre esse atendimento.

Motivo do Cancelamento

Justificativa

Salvar

Sair

Aplicação de Medicação

Atendimento de munícipes encaminhados para medicação

Nova Aplicação

Munícipe MUNICIPE TESTE	Data de nascimento 01/01/2000	Médico responsável GABRIEL ROCHA GUTIERREZ
-----------------------------------	---	--

MEDICAMENTOS		
Produto	Situação	<input type="button" value="Aplicar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>
PARACETAMOL / 750 MG / COMPRIMIDO	PENDENTE	
Posologia	Via de Administração	Unidade de Medida
VO	ORAL	COMPRIMIDO

FATURAMENTO	
Procedimento	Quantidade
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> + Incluir procedimento
Nenhum registro encontrado	

Opções de Contato

Em caso de dúvidas basta entrar em contato com o Suporte - OM30 pelo E-mail:

suporte.aruja@om30.com.br

Fotos





POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO



Tema: OM30 Saúde Simples

Conteúdo abordado: Orientar e capacitar os profissionais quanto ao uso correto e eficaz do sistema OM30 Saúde Simples.

Tipo de treinamento in loco: () Técnico (X) Processual () Comportamental () Orientação

Instrutor (es): Técnico de suporte Gabriel e o Técnico de suporte Matheus.

Início: 15:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 14/03 e 15/03

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Alexandro de Luna	Recepção	Recepcionista	
2	Ellen Galina de Aguiar	Sis	Ass. Adm	
3	Rodrigo m. martins	Faturamento	Ass. Adm	
4	Nicole Tessimara S. Silva	faturamento	assis. ADM	
5	Gabriel Paulo Barreto	Recepção	Recepcionista	
6	Danessa Lins Pereira	Recepção	Recepcionista	
7	Adriana M. Silva	medicacao	Aux. Enfer	
8	Carla G. dos S. Rodrigues	medicacao	Aux Enfer	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: Manuseio da Bomba de Infusão Santronic

Data: 25 e 26

Instrutor (es): Enf. NEPS Leandro da Silva.

Objetivo

Descrever o passo a passo do manuseio da bomba de infusão Santronic desde a programação até o início da administração do medicamento.

1 - Descrição dos Símbolos



Parte Aplicada de tipo CF.



Atenção - Consultar os documentos acompanhantes.

IPX1

Grau de proteção contra penetração nociva de água – equipamento provido de proteção suficiente para prevenir o ingresso de respingos.



Sentido de estocagem e abertura da embalagem.



Produto frágil – Manusear com cuidado.



Proteger a embalagem e o equipamento da chuva.



Proteger da luz solar direta.



Empilhamento máximo.



Faixa de temperatura de armazenamento.



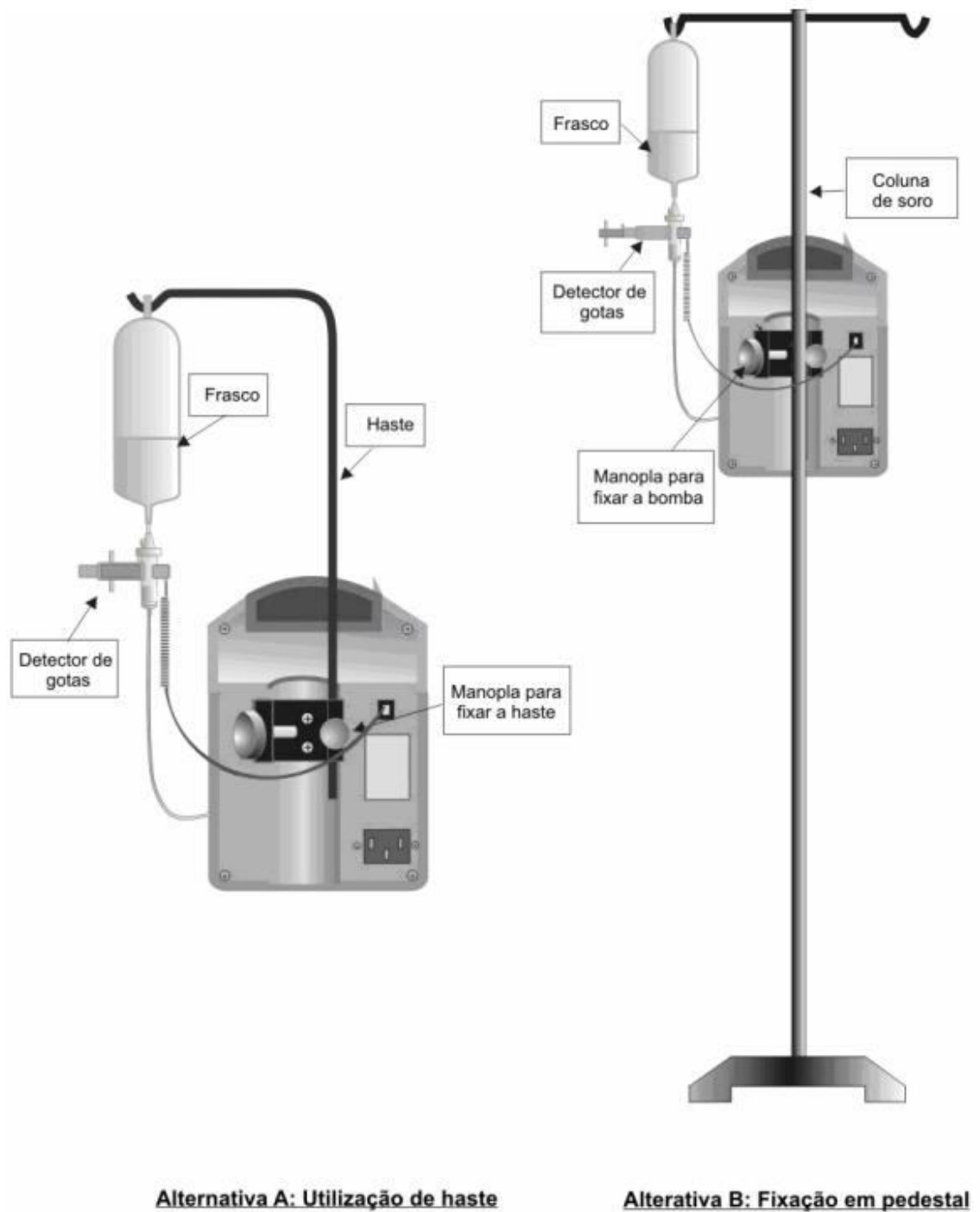
Umidade relativa máxima de armazenamento.



Recolha separada de equipamentos elétricos e eletrônicos

-  Partida e parada da infusão
-  Stand by.
-  Silenciamento dos alarmes
-  Entrada de dados
-  Avanço rápido – Purgar a linha de infusão.
-  Equipamento ligado à rede elétrica
-  Equipamento ligado na bateria interna
-  Bateria do equipamento em nível baixo ou crítico
-  Tela anterior
-  Próxima tela
-  Ajuste dos parâmetros especiais
-  Teclas direcionais

2 - Utilização



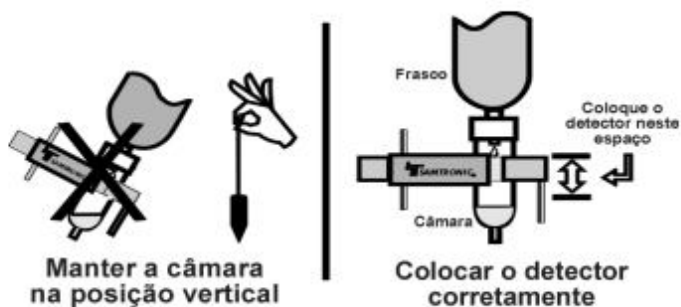
Instalação do equipo


1. Ligar o equipamento à rede, usando o cabo de força fornecido;
2. Abrir a embalagem de um equipo SAMTRONIC, de um dos modelos da Família Amiset ou equipos de outros fabricantes de uso universal destinados a serem utilizados em bombas de infusão (detalhes das características do equipo, consultar o item *EQUIPOS* neste manual), seguindo os princípios de boas práticas de assepsia;




ATENÇÃO! Este equipamento é fornecido de fábrica calibrado para uso com equipos SAMTRONIC Família Amiset. Para utilizar a ST1000 com outros equipos, encaminhar seu equipamento para o Departamento de Engenharia Clínica de seu hospital ou a um representante autorizado SAMTRONIC para realização da calibração necessária.

3. Fechar a pinça do equipo;
4. Retirar a tampa protetora da espiga da câmara de gotejamento;
5. Conectar o frasco contendo a solução à câmara de gotejamento, espetando firmemente a espiga à saída do frasco;
6. Pendurar o frasco a um gancho;
7. Retirar ou desparafusar parcialmente a tampa protetora do distal do equipo (Luer-Lock);
8. Abrir a pinça;
9. Encher a câmara entre $\frac{1}{4}$ a $\frac{1}{3}$ de seu volume (vide figura abaixo);




 **ATENÇÃO!** Manter sempre o sensor de gotas na posição horizontal e longe da incidência de luz solar direta. Nunca elevar o nível de líquido do sensor de gotas acima de 1/4 a 1/3 do volume total.

10. Ligar a chave liga/desliga ;
11. Preencher o equipo corretamente (manualmente ou utilizando a purga do equipamento), retirando todo o ar. Fechar a pinça novamente, deste modo será evitada uma situação de fluxo livre (no caso do enchimento manual);
12. Conectar o equipo no detector de ar na linha, de modo que o fluxo de líquido neste siga no sentido da parte superior para a inferior deste (conforme foto abaixo);




13. Instalar o equipamento junto ao paciente;
14. Iniciar a programação de infusão descrita a seguir.

 **ATENÇÃO!**


- *Para o equipamento manter o desempenho especificado, o frasco de líquido deve ficar, no máximo, a 1,30 m de altura em relação ao coração do paciente, pois acima disto a gravidade pode influenciar a exatidão;*
- *A conexão ao paciente só deve ser efetuada após o equipamento ligado.*

Substituição do Frasco de Líquido

1. Parar a infusão, pressionando  duas vezes (o primeiro toque a bomba entra em KVO, o segundo cessa a infusão);
2. Realizar os procedimentos, 3 a 12, citados anteriormente. Seguir os próximos procedimentos.

Início da Programação

Purga/Preenchimento

Para ligar a bomba, apertar a tecla . Por alguns segundos a bomba procederá ao cheque interno de funcionamento. Este procedimento verifica o funcionamento dos sensores de gotas, pressão e ar na linha e apresentará, sucessivamente, as telas:


```
STR
Infusion Systems
Versão 3.xx
(c) 2007
```



```
CHECK-UP
```

```
SENS.
PORTA.....OK
SENS.
GOTAS.....OK
CEMC
```

```
PURGAR O
EQUIPO?


SIM
NÃO
```

Caso não seja necessária a utilização da função "Purga", apertar a tecla de entrada: . Imediatamente, o equipamento passa para o modo de programação.

Para escolher a opção purgar, usar a tecla  e validar com a tecla .

Aparecerá a tela:

```
DESCONECTAR O
EQUIPO DO LADO
DO PACIENTE
TECLAR >>
```

Apertar a tecla  duas vezes consecutivamente. O valor do volume usado durante o enchimento poderá ser verificado na tela:

```
PURGAR
VAZÃO 600 ml/h
V.inf. 0,0 ml
```

Ao completar o enchimento, tocar qualquer tecla que a função "Purga" cessará. Após alguns segundos, o equipamento passará automaticamente ao modo de programação.

Programação de Infusão

A ST1000 é um equipamento de utilização de equipos universais destinados a serem utilizados em bombas de infusão e como tal propicia utilização de equipos macro e microgotas. Sendo assim antes de iniciar a programação, será necessário informar à bomba o tipo de gotejador do equipo utilizado:

```
>PROGRAMAÇÃO<
-MACRO GOTAS
MICRO GOTAS
```



ATENÇÃO!

A seleção incorreta deste parâmetro acarretará em falsos alarmes de "Vazão Livre" ou o mesmo não será acionado em caso desta ocorrência. A escolha do equipo microgotas implica em limitar a vazão à 150,0 ml/h .

A programação pode ser feita de dois modos, de acordo com a conveniência:

Programação Modo A

Vazão (ml/h) X Volume Limite (ml) → Tempo Limite (h,min)

Escolher na tela ao lado o modo de programação de "Vazão X Volume".

>PROGRAMAÇÕES<

_ml/h - Vol. Tot.
Outros...

Para selecionar, usar as teclas direcionais:



Validar com a tecla de entrada de dados:



Na tela ao lado, preencher os campos da Vazão e Volume Total a ser infundido.

ENTRAR OS DADOS

V. tot= 0250,0 ml
Vazão= 99,9 ml/h

Usar as teclas direcionais para a função citada anteriormente:



Validar a programação usando a tecla "Entrada de dados":



Aparecerá então a tela de "Programação Completa".

E sucessivamente *"Iniciar Infusão"*.

PROGRAMAÇÃO
COMPLETA

INICIAR
INFUSÃO

O display inferior indica sempre a vazão utilizada, em ml/h.

00

Para iniciar a infusão, aperte a tecla *"Parada/Partida"*.



Ou a tecla de *"Entrada de Dados"*.



A tela principal do equipamento durante a infusão será apresentada da seguinte forma:

- Primeira linha: indica a *"Vazão"* programada;
- Segunda linha: indica o *"Volume Total"* programado;
- Terceira linha: indica o *"Volume Infundido"*;
- Quarta linha: Indica o tempo total programado *"T"* e o tempo decrescente.

```
Vazão= 99,9 ml/h  
V. tot= 250,0 ml  
V. inf.= 0,0 ml  
T=02:30 02:29:59
```

Para obter informações de operações quando em infusão, ver o item ***"Operações Durante a Infusão"***.

Programação Modo B

Volume Limite (ml) x Tempo Limite (h, min) → Vazão (ml/h)

Escolher na tela ao lado o modo de programação de "Volume X Tempo".

>PROGRAMAÇÕES<
ml/h - Vol. Tot.
outros...

Para isso, usar as teclas direcionais e escolher a opção "outros...",



Validar com a tecla "Entrada de Dados":



Selecionar a programação "Vol. - Tempo tot." utilizando as teclas direcionais e validar com a tecla "Entrada de Dados".

>PROGRAMAÇÕES<
Vol. - Tempo tot.
Peso - Conc - Dose

Na tela ao lado, preencher o campo de volume total e tempo total.

ENTRAR DADOS
V. tot= 0250,0 ml
T[hh:mm]= 02:30

Usar as teclas direcionais para a função citada anteriormente:



Validar a programação usando a tecla "Entrada de Dados":



Se os dados estiverem corretos, confirmar a vazão.

Selecione “SIM”, para isto utilizar as teclas de navegação.

Para validar, usar a tecla “Entrada de Dados”:

Aparecerá então a tela de “Programação completa”.

E sucessivamente “Iniciar Infusão”.

O display inferior indica sempre a vazão utilizada, em ml/h.

Para iniciar a infusão, aperte a tecla “Parada/Partida”.

Ou a tecla de “Entrada de Dados”.

Vazão=100,0 ml/h
Confirmar?
_SIM
NÃO



PROGRAMAÇÃO
COMPLETA

INICIAR
INFUSÃO

0.0



A tela principal do equipamento durante a infusão será apresentada da seguinte forma:

- Primeira linha: indica a “Vazão” programada;
- Segunda linha: indica o “Volume Total” programado;
- Terceira linha: indica o “Volume Infundido”;
- Quarta linha: Indica o tempo total programado “T” e o tempo decrescente.

```
Vazão= 100,0 ml/h
V. tot= 250,0 ml
V. inf.= 0,0 ml
T=02:30 02:29:59
```

Para obter informações de operações quando em infusão, ver o item “**Operações Durante a Infusão**”.



ATENÇÃO! Se a vazão calculada for menor que 0,1 ml/h, aparecerá a mensagem “ERRO”.

Programação Modo C

Peso (Kg) X Concentração X Dose → Vazão (ml/h)

Escolher na tela ao lado o modo de programação de “Peso x Concentração x Dose”.

>PROGRAMAÇÕES<

ml/h - Vol. Tot.
outros...

Para isso, usar as teclas direcionais e escolher a opção “outros...”.



Validar com a tecla “Entrada de Dados”.



Selecionar a programação “Peso – Conc - Dose” utilizando as teclas direcionais e validar com a tecla “Entrada de Dados”.

>PROGRAMAÇÕES<

Vol. - Tempo tot.
Peso - Conc - Dose

Após a bomba calcular a vazão da dose inicial, as telas de dose inicial e dose de manutenção se alternarão. Confirmar o início da infusão utilizando a tecla

“Parada/Partida” .

Durante o tempo programado da dose inicial aparecerá a tela ao lado:

DOSE INICIAL

D=2,00 mg/kg/min
Vazao=880,0 ml/h
T[mm:ss]=14:59

A dose inicial pode ser interrompida antes do término programado pressionando-se a tecla “Parada/Partida” 2 vezes.

Após o término da dose inicial ou parada proposital, a tela da programação da infusão (dose de manutenção) irá aparecer.


Vazao=110,0 ml/h
D=1,00 mg/kg/min
V.inf=25,7ml
T=00:02:00



ATENÇÃO! O volume da dose inicial, após o término da mesma, é somado ao volume da dose de manutenção.

Operações durante a infusão

Desligar

Para desligar a bomba, quando estiver em infusão, pressionar por 3 segundos a tecla . Aparecerá a seguinte tela:



ESPERE
DESLIGANDO

Iniciar e parar a infusão

Pode-se parar ou reiniciar a infusão quantas vezes forem necessárias com a tecla de Parada/Partida.



Silenciar

Para silenciar a bomba, devido à ativação de algum alarme, pressionar tecla. O alarme então será silenciado por 2 minutos.



ATENÇÃO! O alarme de bateria crítica não poderá ser silenciado.

Alterar a programação (parando a infusão)

Para alterar o valor da vazão, volume total ou tempo da infusão, deve-se primeiramente parar a infusão para isso, apertar a tecla com o símbolo ao lado.



Para retornar ao menu de programação, apertar a tecla.



A bomba está pronta para ser reprogramada de acordo com o item **"Programação da infusão"**.

Alterar os valores de vazão, volume limite ou tempo, de acordo com as necessidades.

>PROGRAMAÇÕES<

ml/h - Vol. Tot.
outros...





IMPORTANTE! Para alterar a programação da infusão sem parar o equipamento, consultar no item **"Parâmetros Especiais"** a função **"Titulação"**.

Bolus

Durante a operação, o usuário poderá infundir um **Bolus** (detalhes consulte o item **"Desempenho"**), acionando duas vezes consecutivamente a tecla **"Infusão Rápida"**. Este parâmetro pode ser ajustado. Detalhes consulte o item **"Parâmetros Especiais – Ajuste do Bolus"**.



Parada de funcionamento

Para efetuar a parada de funcionamento, apertar a tecla  duas vezes (apertando a primeira o equipamento entra em KVO, apertando a segunda vez, o equipamento cessa a infusão). Para desligar o equipamento apertar , por 3 segundos, até aparecer a tela de desligamento e o equipamento desligar.



ATENÇÃO! Caso o equipamento seja desligado, os dados iniciais selecionados de vazão, volume e tempo da última infusão serão mantidos. Todas as outras informações ou configurações serão descartadas pela bomba.

Referencia:

Manual do usuário bomba de infusão paristáltica ST1000.

Fotos



TREINAMENTO
MARÇO 2024



MANUSEIO DA BOMBA DE INFUSÃO SANTRONIC



TREINAMENTO
MARÇO 2024



MANUSEIO DA BOMBA DE INFUSÃO SANTRONIC

Tema: Manejo da bomba de infusão Santronic

Conteúdo abordado: Descrever o passo a passo do manuseio da bomba de infusão Santronic desde a programação até o início da administração do medicamento.






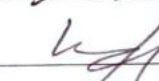


Tipo de treinamento in loco: (X) Técnico () Processual () Comportamental () Orientação

Instrutor (es): Enf. NEPS Leandro da Silva

Início: 06:00 e 07:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 25/03 e 26/03

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Andressa Rosy Genovis	Emergência	3 ^o enf	
2	Juliana Melo Sales	med. Adulto	Sec enfer	
3	Thamara dos Santos	med adulto	3 ^o enf	
4	LUZIA SOUSA	med Adulto	A/E	
5	Priscila Correi	Obstetria	Tec. Enf	
6	Isabela Lourenço	Pediatria	3 ^o c. Enf	
7	Bruna Paiva de Oliveira	Emergência	Tec. Enf	
8	Samuel Pereira Vieira	emergencia	ENFERMEIRO	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Tema: Manejo da bomba de infusão Santronic

Conteúdo abordado: Descrever o passo a passo do manuseio da bomba de infusão Santronic desde a programação até o início da administração do medicamento.

Tipo de treinamento in loco: (X) Técnico () Processual () Comportamental () Orientação

Instrutor (es): Enf. NEPS Leandro da Silva

Início: 06:00 e 07:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 25/03 e 26/03

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Debora Tenório	Internação	Enfermeira	
2	Luciana Linhares	Intensivos	Téc. enfermagem	
3	Carla G. dos S. Rodrigues	Medicacao	Aux. Infn	
4	Adriana M. Silva	Medicacao	Aux. Enfer	
5	Francilina F. Claudino	Medicacao	Téc. Enf.	
6	Shelly dos S. Pereira	Medicacao	Téc. Cef	
7	Giovanna Guiliano	Emergência	Téc. enf	
8	Nathalya Pires	Emergência	Enfermeira	
9	Isabel B. de S. Santos	Tuogem	Enfermeira	
10	Giulie Stephano Chantel	Assistencia	Enfermeira	
11	Lucas de Almeida	ped	Téc. enf	
12	Mariane Aparecida A. Rossi	pediatria	Téc. Enfermagem	
13	Tainá Soares Pires	pediatria	Téc. Enfermagem	Jainá
14	Ana Licia P. S. dos S.	Pediatria	Aux. Enfermagem	Ana Licia
15	Lucas dos Santos	ICU	Téc. Cef	
16	Ana Paula S. dos Santos	Medicacao	Sec. enfermagem	
17	Debora O. N. N. N.	Tuogem	Enfermeira	Debora
18	Márcia J. Santos	Emergência	Enfermeira	
19	Daniela Souza de Aguiar	Emergência	Enfermeira	
20	Thais O. Santos	Emergência	Enfermeira	

Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: Lei Geral de Dados Pessoais - LGDP / Privacidade do Paciente

Data: 26 e 27

Instrutor (es): Enf. NEPS Leandro da Silva/ Psicóloga Jessica/ Assistente Social Maria Luciana.

Objetivo

Conscientizar sobre a importância do sigilo profissional que protege a intimidade do indivíduo durante o atendimento de saúde e evitar que sua privacidade seja violada sem seu consentimento.

ÉTICA – DEFINIÇÃO

- É a área da filosofia dedicado para refletir sobre a essência dos valores que parte da sua percepção, o que você tem de modelo, sua crença e no que você acredita, que se torna o centro e a referência de todas nossas ações.

MORAL – DEFINIÇÃO

- É construído socialmente são conceitos herdados culturalmente pelos pais, pela escola, e o ambiente em que vive e o que exemplifica do que é “certo” ou “errado”, que se torna a ação do indivíduo.

SIGILO PROFISSIONAL- DEFINIÇÃO

- O sigilo profissional trata-se de uma informação a ser protegida, impõe um relação entre privacidade cujo dever profissional a não informar os fatos sigilosos.

SIGILO PROFISSIONAL- A IMPORTÂNCIA

- A importância do sigilo profissional que protege a intimidade do indivíduo durante o atendimento de saúde e evita que sua privacidade seja violada sem seu consentimento.

PRIVACIDADE DO PACIENTE LEI GERAL DE DADOS PESSOAIS

- Lei geral de dados pessoais – LGPD – lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.
- Infere-se que nenhuma das hipóteses permite ao profissional de saúde compartilhar dados referente ao estado clínico sem o consentimento do paciente.
- Destaca-se as possíveis sanções tais como:
 - advertência, multa, suspensão parcial e proibição parcial ou total da atividade.
- O sigilo visa proteger que informações de pacientes cheguem ao conhecimento de **pessoas que não tenham nenhuma relação como caso**, portanto, por mais que se trate de um paciente notório, o profissional de saúde não está autorizado a divulgar boletins ou relatar sobre o estado de saúde do paciente.

Referencia: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD).
(Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019)

Fotos



Tema: Lei Geral de Proteção de Dados

Conteúdo abordado: A importância do sigilo profissional que proteje a intimidade do indivíduo durante o atendimento de saúde e evita que sua privacidade seja violada sem seu consentimento.

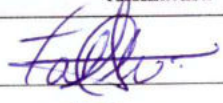
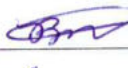


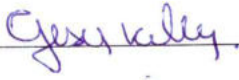
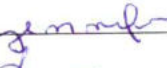

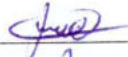


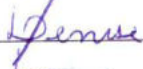
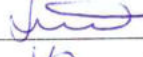
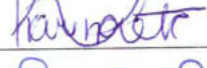

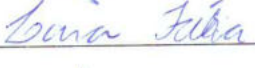


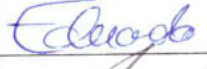
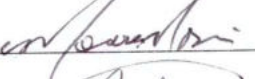
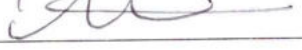
Tipo de treinamento in loco: () Técnico () Processual () Comportamental (X) Orientação

Instrutor (es): Enf. NEPS Leandro da Silva / Psicóloga Jessica Aparecida/ Maria Luciana

Início: 06:00 e 07:00

Carga Horária (tempo): 01:00

Data: 26/03 e 27/03

N	Nome	Setor	Função	Assinatura
1	Julia Renata Siqueira	SCIH	ADM	
2	Protege Magalhães	fisio	fisio	
3	Cristina Gomes	Farmácia	Farmácia	
4	Luzia SOUSA	ATÉ MEDICA	LUZIA AT	
5	Cyber Kelly	Recepção	Recepcionel	
6	Jennifer Rucchi	Controladora	controladora	
7	Jessica ap J Rius	Psicologia	psico	
8	José Manuel V. Lima	SAU	Analista adm	
9	Alexandro de Luna	Recepção	Recepcionista	
10	Marcara dos Santos	medicacão adulta	Sec enf	
11	Denise Dias Castano	copa	copista	
12	Rita de C. Hazzari	copa	copista	
13	Patrícia Fournier Costa	nutricao	nutricionista	
14	Roguel Pereira G. da Costa	Ass. Adm.	Saturamento	
15	Luana Faria de L. Espanca	Saturamento	Sider Adm.	
16	Rodrigo marcelo martins	Faturamento	ass. adm	
17	Micelle Espinosa S. Silva	faturamento	WSS. ADM	
18	Eduardo Lopes Cardoso	T. I.	T. I.	
19	Renata Rios	CONTROLADOR	CONTROLADORA	
20	Cristina R. Sampaio	Recepção	Atendente	

Treinamentos realizados no mês de março de 2024, com total aproveitamento, adesão e integração da equipe multiprofissional e demais colaboradores.

Arujá - SP, 10 de abril de 2024.



Leandro da Silva Vieira
Enfermeiro
COREN-SP 560481

Núcleo de Educação Permanente em Saúde

Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS



ANEXO 2
COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

O presente Relatório refere-se à execução das ações de Qualidade e Acompanhamento das Comissões e Núcleos Hospitalares do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, apresentando as atividades realizadas no mês de março de 2024.

OBJETIVO E RELEVÂNCIA

Uma das melhores formas de garantir maior segurança ao paciente nos serviços de saúde é por meio da criação de comissões hospitalares. Elas são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, e têm como principal função servir de instrumento de gestão, ao oferecer subsídios à diretoria, potencializando as diretrizes de uma Instituição e sendo um guia para a promoção de uma assistência de qualidade.

Os hospitais, de acordo com suas especificidades, procuram constituir as comissões hospitalares visando sempre resultados cada vez mais efetivos junto aos pacientes. Da mesma forma, é papel das comissões, por meio do gerenciamento de riscos e de orientações na implantação de protocolos, traduzir resultados que reflitam positivamente na imagem institucional.

Por tal relevância, o programa de comissões hospitalares tem adquirido cada vez mais importância no junto aos serviços de saúde, devido a integralidade entre os setores. Outro fator são as conquistas e melhorias administrativas, essenciais para os processos de acreditação hospitalar.

Portanto, as comissões hospitalares são de fundamental importância para a gestão da instituição hospitalar, e contribuem para a formulação de políticas, coordenação e monitoramento do hospital.

Da mesma forma, dentro de um processo de acreditação, são elas as responsáveis pela implementação das etapas necessárias para a obtenção das certificações. Elas devem buscar junto à equipe diretiva a implementação das

ações e ferramentas necessárias, além de cobrar seu cumprimento de acordo com as normas estabelecidas.

É papel vital das comissões hospitalares garantirem a qualidade no atendimento aos pacientes. Acima de tudo, devem trabalhar de forma sistemática, possuindo membros em quantidade suficiente para atender a demanda dos serviços.

Dessa forma, cada uma delas deve ter sua constituição fundamentada em Portarias e Resoluções, e contar com a estrutura necessária para o desempenho das suas funções.

PRINCIPAIS TIPOS DE COMISSÕES HOSPITALARES

As comissões hospitalares existentes nos hospitais brasileiros atendem a portarias e resoluções do Ministério da Saúde e Secretarias Estaduais de Saúde. Sempre que possível e necessário, as comissões hospitalares devem ter caráter multidisciplinar, não sendo constituídas exclusivamente por médicos.

Por sua vez, o regimento interno de cada comissão regulamenta a atuação dos participantes, de acordo com as normas e diretrizes emanadas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) ou outros órgãos normativos.

Entre as mais importantes, estão:

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH): Essa comissão é a responsável pelas ações e pelos processos educativos que visem o controle e a prevenção de doenças no ambiente hospitalar.

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT): Essa comissão é responsável por formular e supervisionar a política de uso seguro e racional de medicamento no hospital. Ela assegura resultados clínicos satisfatórios, com risco potencial mínimo e ao menor custo possível.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (CGRSS): Seu objetivo é o planejamento, a educação e o controle da gestão de resíduos, e a criação e análise de indicadores do processo de gerenciamento de resíduos.

Comissão de Revisão de Óbito (CRO): Responsável em analisar óbitos, procedimentos e condutas profissionais.

Comissão de Revisão de Prontuários (CRP): Tem a função de propor melhorias na qualidade dos registros e anotações para a elaboração do prontuário clínico, com base na segurança do paciente. Ela ainda é responsável por garantir o cumprimento no padrão de qualidade prestado pelos profissionais e proporciona dados para pesquisa e estudos científicos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA): Uma das mais comuns, não só nos serviços de saúde, mas em empresas em geral, é a responsável em promover a prevenção de acidentes e doenças ocasionadas no trabalho, visando à saúde dos trabalhadores.

Comissão de Ética Médica (CEM): Fiscalizar o exercício da atividade médica na instituição a qual se encontra vinculada, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão; por meio de delegação concedida pelo Conselho Regional de Medicina, através da Resolução CFM nº 1.657/2002.

Comissão de Ética de Enfermagem (CEE): São órgãos representativos dos Conselhos Regionais de Enfermagem nas instituições onde existem Serviços de Enfermagem, com funções educativa, consultiva e de orientação ao exercício ético e profissional dos profissionais de enfermagem.

Seguindo a linha da excelência dos serviços prestados, de acordo com legislação pertinente que determina a implantação e o funcionamento das comissões, os núcleos hospitalares também são responsáveis pela padronização dos processos internos e pela qualidade e segurança dos serviços prestados aos clientes.



COMISSÕES HOSPITALARES DO PAPRB

Realizamos em março de 2024, a continuidade das reuniões ordinárias de cada Comissão, conforme Regimentos e Cronograma Anual de Reuniões, em acordo com a rotina e fluxos da unidade. Segue também, situação atual, das Comissões que demandam abertura, através de processo eleitoral.

CCIH – MARÇO 2024

– TRIMESTRAL

– NÃO TEVE REUNIÃO – PRÓXIMA REUNIÃO EM ABRIL,24.

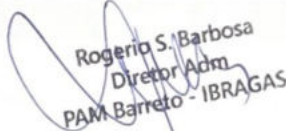
	SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)			
	TERMO DE NOMEAÇÃO 004			
	COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)			
POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO				
Código: TN. CCIH. 004	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 30.01.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

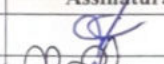


Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

Arujá, 30 de janeiro de 2024.










 Rogério S. Barbosa
 Diretor Adm
 PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
 Diretor Administrativo
 CPF: 88954021549/BA



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	PAPRB	Secretária	

Membros Consultores

Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	

Elaboração: Simone Carvalho Ruiz (Enfermeira SCIH)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Coordenadora Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	--	--	--


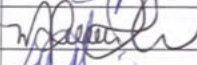

	SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)			
	TERMO DE CONSENTIMENTO 004			
	COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: TC. CCIH. 004	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 30.01.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR


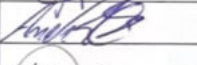
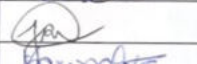

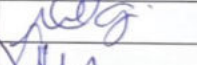
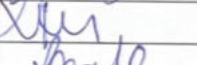
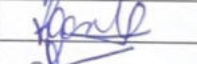

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Declaro estar ciente da Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, que estabelece a obrigatoriedade de implantação da Comissão do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, em serviços de saúde. De acordo com a tabela abaixo, assina e declara ciência de que faz parte desta comissão.


Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	PAPRB	Secretária	

Membros Consultores

Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	

Elaboração: Simone Carvalho Ruiz (Enfermeira SCIH)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Coordenadora Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	--	--	--

	SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)			
	COMPOSIÇÃO 004			
	COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)			
POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO				
Código: CP. CCIH. 004	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 30.01.2024	Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)				
Membros Executores				
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	COREN: 426182/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	CPF: 45393712899/SP	PAPRB	Secretária
Membros Consultores				
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	MTE: 0108503/SP	PAPRB	Membro
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 911201/SP	PAPRB	Membro
Karina Florencio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	CPF: 31207589810/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Geral	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	COREN:563.894/SP	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Membro
Cronograma de Reuniões				
Mês	Data	Horário		
Janeiro	30/01/2024	10h30min.		
Abril	30/04/2024	10h30min.		
Julho	30/07/2024	10h30min.		
Outubro	31/10/2024	10h30min.		

*Reuniões Trimestrais.

Elaboração: Simone Carvalho Ruiz (Enfermeira SCIH)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Coordenadora Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	--	--	--



CCP – MARÇO 2024



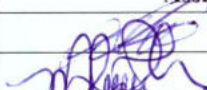
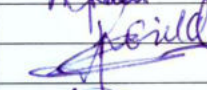




	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CCP. 008	Data da reunião: 19.03.2024	Data da próxima reunião: 21.05.2024	Página: 01 de 02



ATA DA 8ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

No dia 19 de março de 2024 às 15h, teve início a 8ª reunião da Comissão de cuidados com a pele (CCP) / Gestão IBRAGAS – Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde em Saúde. Realizada a leitura da Ata da reunião anterior. Foi apresentado o protocolo de tratamento de feridas com o objetivo de padronizar o tratamento; promover a cicatrização; prevenção de complicações; monitoramento, avaliação e melhoria contínua na assistência, sendo fundamental para garantir um cuidado consistente, seguro e eficiente para pacientes com feridas, promovendo a cicatrização adequada e reduzindo o risco de complicações. Discutido a implantação do kit rayon estéril na sala de sutura e apresentado e a padronização do kit curativo simples, otimizando o tempo na hora do procedimento, promovendo a praticidade e evitando o processamento de materiais desnecessários no CME. Nada mais havendo a tratar, foi dada como encerrada a reunião às 16h.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CCP. 008	Data da reunião: 19.03.2024	Data da próxima reunião: 21.05.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

	TERMO DE NOMEAÇÃO 005			
	COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: TN. CCP. 005	Versão: 1.0	Data de Emissão: 26.01.2023	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

Comissão de Cuidados com a Pele (CCP)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Cuidados com a Pele.



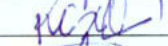

Arujá, 19 de março de 2024.


Rogério S. Barbosa
 Diretor Adm

PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
 Diretor Administrativo
 CPF: 88954021549/BA



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

Elaboração: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
--	---	--	--

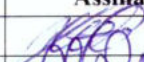
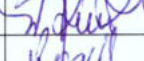


	TERMO DE CONSENTIMENTO 005			
	COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: TC. CCP. 005	Versão: 1.0	Data de Emissão: 26.01.2023	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)


Comissão de Cuidados com a Pele (CCP)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Cuidados com a Pele, em conformidade com as normas vigentes, Resolução nº 069, de 15 de julho de 2019. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

Elaboração: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
--	---	--	--

	COMPOSIÇÃO 005			
	COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP. CCP. 005	Versão: 1.0	Data de Emissão: 25.01.2023	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

Comissão de Cuidados com a Pele (CCP)

Membros Executores				
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Secretária
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro
Membros Consultores				
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 911201/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
Cronograma de Reuniões				
Mês	Data	Horário		
Janeiro	23/01/2024	10h00min.		
Março	19/03/2024	10h00min.		
Maio	21/05/2024	10h00min.		
Julho	23/07/2024	10h00min.		
Setembro	24/09/2024	10h00min.		
Novembro	26/11/2024	10h00min.		

*Reuniões Bimestrais.

Elaboração: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
--	---	--	--

CEE – MARÇO 2024

- SEGUNDO PROCESSO ELEITORAL – CONCLUÍDO COM SUCESSO;
- AGUARDANDO POSSE PELO COREN.

CEM – MARÇO 2024



COMISSÃO
Ética Médica

PAM - Barreto
"REYNALDO GREGÓRIO"

Reunião Março



IBRAGAS



COMISSÃO
Ética Médica

PAM - Barreto
"REYNALDO GREGÓRIO"

Reunião Março



IBRAGAS

ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)	
POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CEM. 003	Data da reunião: 18.03.2024	Data da próxima reunião: 20.05.2024
		Página: 01 de 01

3ª ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

No dia 18/03/2024 às 17h, reuniram-se os membros da Comissão de Ética Médica (CEM): realizado a leitura da Ata anterior pelo secretário Sidmar Henrique Marques Nilsen. Discutido pelos membros da comissão atuação preventiva e conscientização do corpo clínico da instituição, onde funciona quanto às normas legais que disciplinam o seu comportamento ético e promoção da reflexão ao colega médico atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 18h.


**COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA
(CEM)**


POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Código: ATA. CEM. 003

Data da reunião: 18.03.2024

Data da próxima reunião: 20.05.2024


Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Giovana Fernandes Borges de Souza	Presidente	<i>[Assinatura]</i>
Sidmar Henrique Marques Nilsen	Secretário	<i>[Assinatura]</i>
Rafael Almeida Alvarenga	Membro	<i>Rafael Almeida Alvarenga</i>
Artur Lemos Ferreira	Membro	<i>Artur Lemos Ferreira</i>
Cassio Aparecido Matos da Silva	Membro	<i>[Assinatura]</i>
Nahara Guidini Pereira dos Santos	Membro	<i>[Assinatura]</i>

CFT – MARÇO 2024

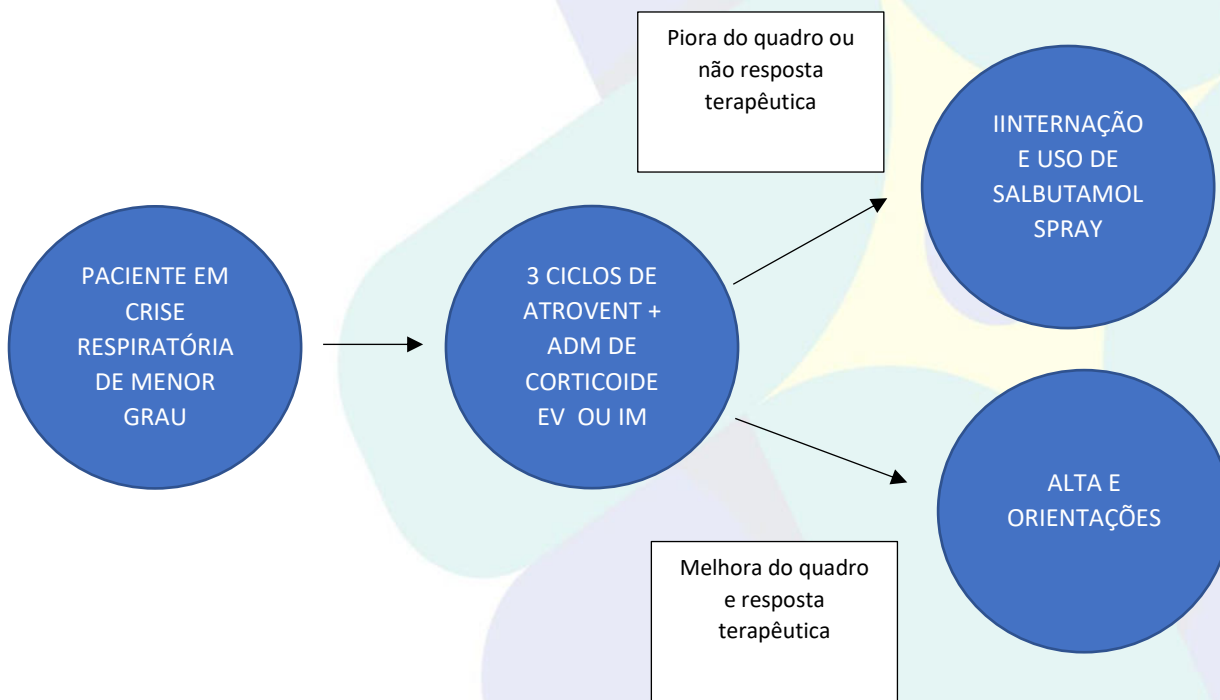


ATA REUNIÃO		 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)	
POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: ATA. CFT. 008	Data da reunião: 12.03.2024	Data da próxima reunião: 21.05.2024	Página: 01 de 02

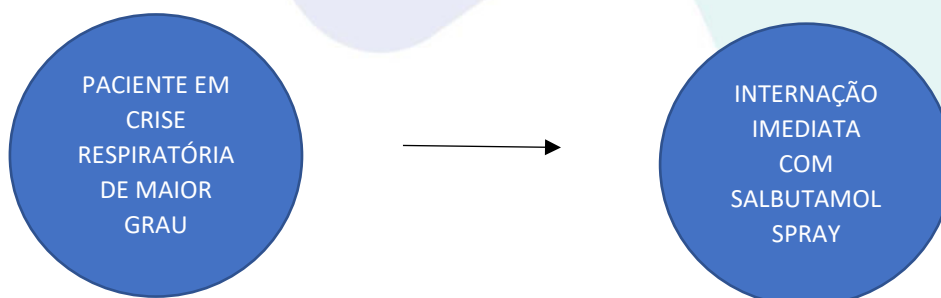
ATA DA 8ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)



No dia 05 (cinco) de março de 2024 (dois mil e vinte e quatro), às 10h40min. (dez horas e quarenta da manhã) foi-se oficializado a oitava reunião de da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da Empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde – IBRAGAS. A reunião teve como pauta, a questão da escassez do medicamento Salbutamol 0,5mg na forma farmacêutica em gotas, que está em falta no comércio atacado e varejista, em situação de que a empresa fabricante, está com uma certa dificuldade na fabricação do mesmo. Dessa forma, o fluxo ficará continuado da seguinte maneira, até a normalidade da produção e aquisição do mesmo:

FLUXO 1:



FLUXO 2:



	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CFT. 008	Data da reunião: 12.03.2024	Data da próxima reunião: 21.05.2024	Página: 02 de 03

ATA DA 8 REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

Ainda, na sessão, foi discutido e decidido pela despadronização de alguns medicamentos que estavam disponíveis na unidade, esses medicamentos são:

> PSICOTRÓPICOS:

- MIDAZOLAM 5MG/ML -3ML
- FENTANIL 50MCG/ML -2ML

>DIURÉTICO OSMÓTICO:

- MANITOL 20 % 250ML

Sem mais a ser discutido, a reunião se deu por encerrado às 11h.

Ata lavrada por Daniela Cristina Mariano Branco
Secretária da Comissão de Farmácia e Terapêutica



ATA REUNIÃO

COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO



Código: ATA. CFT. 008



Data da reunião: 12.03.2024

Data da próxima reunião: 21.05.2024

Página: 03 de 03

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Presidente	
Cristinia Gomes da Costa	Vice-presidente	
Daniela Cristina Mariano Branco	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Cesar Mendes Henriques	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	
Karina Florencio Costa	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Mirian Pires Bravo	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Membro	

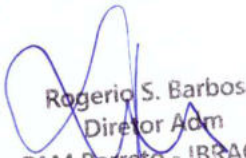
	TERMO DE NOMEAÇÃO 006			
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: TN. CFT. 006	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização 12.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Farmácia e Terapêutica.

Arujá, 12 de março de 2024.


 Rogério S. Barbosa
 Diretor Adm
 PAM Barreto - IBRAGAS
 Rogério Silva Barbosa
 Diretor Administrativo
 CPF: 88954021549/BA

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Presidente	
Cristinia Gomes da Costa	Farmacêutica	PAPRB	Vice-presidente	
Daniela Cristina Mariano Branco	Farmacêutica	PAPRB	Secretária	
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	PAPRB	Membro	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Membros Consultores				
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

Elaboração: Jéssica Reis de Noronha (Farmacêutica)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--


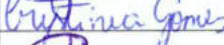



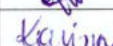




	TERMO DE CONSENTIMENTO 006			
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: TC. CFT. 006	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 12.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)


Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Farmácia e Terapêutica, em conformidade com as normas vigentes, Resolução CFF número 449 de 24/10/2006 e Resolução n. 619/2015 do CFF, que dispõe sobre as atribuições da CFT. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Presidente	
Cristinia Gomes da Costa	Farmacêutica	PAPRB	Vice-presidente	
Daniela Cristina Mariano Branco	Farmacêutica	PAPRB	Secretária	
Cesar Mendes Henrique	Diretor Clínico	PAPRB	Membro	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
-----------------------	------------------------	-------	--------	---

Elaboração: Jéssica Reis de Noronha (Farmacêutica)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--

	COMPOSIÇÃO 006			
	COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP. CFT. 006	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 16.03.2024	Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Membros Executores

Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 91201/SP	PAPRB	Presidente
Cristinia Gomes da Costa	Farmacêutica	CRF: 74176/SP	PAPRB	Vice-presidente
Daniela Cristina Mariano Branco	Farmacêutica	CRF:92595/SP	PAPRB	Secretária
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206.876/SP	PAPRB	Membro
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	CRM: 180.884/SP	PAPRB	Membro
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	CPF: 01643863517/SP	PAPRB	Membro
Karina Florencio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Membro
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/ SP	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
-----------------------	------------------------	---------------------	-------	--------

Cronograma de Reuniões



Mês	Data	Horário
Janeiro	16/01/2024	10h00min
Março	12/03/2024	10h00min
Maio	21/05/2024	10h00min
Julho	16/07/2024	10h00min
Setembro	17/09/2024	10h00min
Novembro	19/11/2024	10h00min

*Reuniões Bimestrais.

Elaboração: Jéssica Reis de Noronha (Farmacêutica)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--



CGRSS – MARÇO 2024



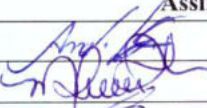
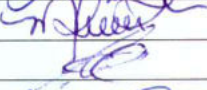
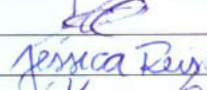
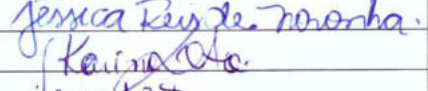
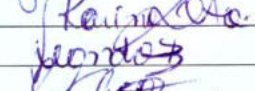
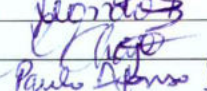
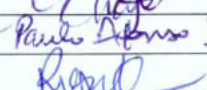
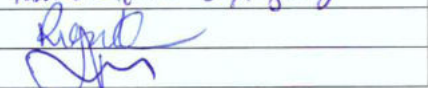


	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CGRSS. 015	Data da reunião: 19.03.2024	Data da próxima reunião: 23.04.2024	Página: 01 de 02



ATA DA 15ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

No dia 19/03/2024 às 11h foi realizada a 15ª reunião da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS), onde iniciou-se com a leitura da ata da reunião anterior, em seguida, discutimos pautas a seguir; A empresa que coleta resíduos infectantes no PAM Barreto enviou um e-mail relatando um acidente de trabalho com perfurocortante, mencionado que estão recebendo perfurocortantes em sacos bancos leitosos, o sr. André pontuou que temos investido em orientação de forma continuada sobre o descarte correto e seguro dos materiais biológicos, inclusive os perfurocortantes, os quais são registrados em imagens e documentos assinados, o sr. Paulo sugeriu solicitar visita à empresa Servioeste para acompanhar a destinação final dos resíduos gerados no PAM Barreto em seguida foi dialogado sobre os coletores de resíduos químicos, dos quais a instalação está pendente por indisponibilidade dos suportes universais no mercado, acordou-se que será solicitado a compra dos suportes convencionais, a sra. Jéssica irá solicitar ao setor de compras; no setor Central de Material Estéril - CME, será instalado um suporte para caixa coletora de perfurocortante de 1,5L que substituirá a de 13L. A sra. Miriam levantou a questão da utilização do estoque de tintas para abrigo de resíduo reciclável, entretanto, a comissão em comum acordo decidiu aguardar possível reforma da área externa para posteriormente decidir o que será feito. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 12h.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA.CGRSS. 015	Data da reunião: 19.03.2024	Data da próxima reunião: 23.04.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
André Luiz da Silva	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Secretário	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	

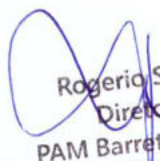
	TERMO DE NOMEAÇÃO 006			
	COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP.CGRSS.006	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)

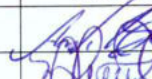


Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

Arujá, 19 de março de 2024.


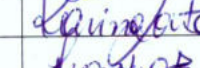


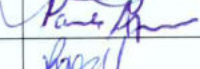
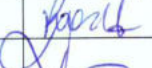


 Rogério S. Barbosa
 Diretor Adm.
 PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
 Diretor Administrativo
 CPF: 88954021549/BA



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Secretário	

Membros Consultores

Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos ADM	PAPRB	Membro	
Márcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	PAPRB	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Gerente Operacional	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

Elaboração: André Luiz da Silva (Técnico de Segurança do Trabalho)	Revisão: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--

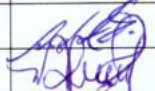
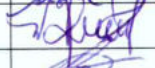

	TERMO DE CONSENTIMENTO 006			
	COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP.CGRSS.006	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01

**TERMO DE CONSENTIMENTO
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)**


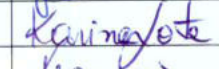

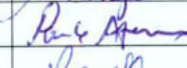



Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, em conformidade com as normas vigentes, RCD N° 306/04 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e CONAMA N° 358/05, que dispõe sobre o Regulamento Técnico para o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Secretário	

Membros Consultores

Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos ADM	PAPRB	Membro	
Márcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	PAPRB	Membro	
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Gerente Operacional	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

Elaboração: André Luiz da Silva (Técnico de Segurança do Trabalho)	Revisão: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--

	COMPOSIÇÃO 006			
	COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP.CGRSS.006	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01



COMPOSIÇÃO
COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)
 Comissão de Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS)

Membros Executores				
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	MTE: 0108503/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 602.285/SP	PAPRB	Secretário
Membros Consultores				
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 91201/SP	PAPRB	Secretária
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos ADM	CPF: 378.552.748-98/SP	PAPRB	Membro
Márcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	CPF: 31207589810/SP	PAPRB	Membro
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Gerente Operacional	RG: 1257827995	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/SP	PAPRB	Membro
Cronograma de Reuniões				
Mês	Data	Horário		
Janeiro	23/01/2024	10h00min.		
Fevereiro	20/02/2024	10h00min.		
Março	19/03/2024	10h00min.		
Abril	23/04/2024	10h00min.		
Maiο	21/05/2024	10h00min.		
Junho	20/06/2024	10h00min.		
Julho	23/07/2024	10h00min.		
Agosto	20/08/2024	10h00min.		
Setembro	24/09/2024	10h00min.		
Outubro	24/10/2024	10h00min.		
Novembro	21/11/2024	10h00min.		
Dezembro	19/12/2024	10h00min.		

Elaboração: André Luiz da Silva (Técnico de Segurança do Trabalho)	Revisão: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--



CH – MARÇO 2024



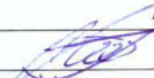
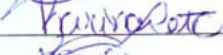








ATA REUNIÃO		 ARUJÁ <small>PREFEITURA MUNICIPAL DE</small> <small>CUIDANDO DAS PESSOAS</small>
 IBRAGAS <small>INSTITUTO BRASILEIRO DE</small> <small>GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE</small>	COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)	
POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. HUM. 015	Data da reunião: 14.03.2024	Data da próxima reunião: 11.04.2024
		Página: 01 de 02

ATA DA 15ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

No dia 14 de março de 2024, às 10h, iniciou-se a 15ª reunião da Comissão de Humanização Hospitalar do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Realizado a leitura da Ata anterior. Discutido as ações para o mês de março, Dia Mundial da Conscientização do Autismo com palestra com os profissionais da APAE e orientação aos colaboradores com o objetivo de orientar otimizar o atendimento com os pacientes autistas; ao final da palestra será ofertado café ao término da palestra, Homenagem ao dia do Jornalista e do Copeiro(a) e orientações na sala de espera projetada no monitor da recepção de acordo com o calendário do SUS. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 11h.

	ATA		
	COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. HUM. 015	Data da reunião: 14.03.2024	Data da próxima reunião: 11.04.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Karina Florêncio Costa	Vice-presidente	
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
José Manoel Valentim Lima	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	
Maria Luciana Alves Pereira	Membro	
Mirian Pires Bravo	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	



CIPA – MARÇO 2024



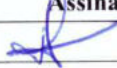




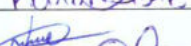


	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. CIPA. 011	Data da reunião: 14.03.2024	Data da próxima reunião: 11 .04.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 11ª REUNIÃO DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)

No décimo quarto dia do mês de março do ano de 2024, às 10h foi realizada na sala de treinamento da unidade do Posto Atendimento Médico P.A.M Barreto a décima primeira reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) / Gestão 2023/2024. Iniciamos com o assunto sobre a posse da nova membra sra. Rosilda Rocha de Souza Sant' Anna; Em seguida comentamos sobre os preparativos para nova eleição, contamos com a participação dos membros exceto o membro Thomas Rocha Moura. Sinalizamos os posicionamentos conforme já mencionado em reuniões anteriores sobre as inspeções de segurança, foi informado aos membros que será apresentada em nossa última reunião os planos anuais que concernem em cumprir a legislação vigente, em especial a Norma Regulamentadora-5; cumprir rigorosamente as reuniões ordinárias estabelecidas no início da gestão; revisar os Mapas de Risco, após vistoria no Campus; Sugerir medidas que neutralizem ou diminuam as condições inseguras encontradas no Campus; Discutir e buscar soluções a fim de melhorar as condições de tráfego interno; promover Campanhas com temas relacionados à Segurança e Saúde do Trabalhador; Manter acompanhamento das pessoas com deficiência, avaliando e se necessário solicitando a Direção as melhorias cabíveis para adaptação e melhor desempenho das funções destinados as pessoas com deficiência. Serão apresentados na próxima reunião todos estes tópicos que foram citados nesta ATA. Sem mais assuntos para serem abordados, ficou definida a data da próxima reunião ordinária que será realizada no dia 11 de abril às 10h, conforme calendário preestabelecido.



	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. 011	Data da reunião: 14.03.2024	Data da próxima reunião: 11 .04.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Taila Cristina Soares Ferreira	Presidente	
Leandro Baptista da Silva	Vice-presidente	
Thomás Rocha Moura	Secretário	
Talita da Conceição Siqueira	Vice-secretária	
André Luiz da Silva	Membro	
Rosilda Sant Anna	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
José Manoel Valentim Lima	Membro	
Marcia Aparecida Chagas	Membro	
Rodrigo Marcelino Martins	Membro	



CRO – MARÇO 2024



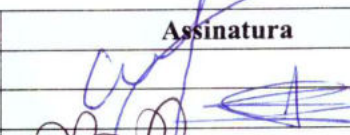

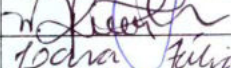


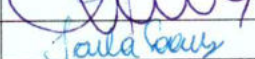
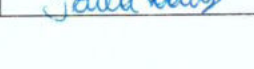
	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRO. 015	Data da reunião: 19.03.2024	Data da próxima reunião: 23.04.2024	Página: 01 de 02



ATA DA 15ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

No dia 19 de março de 2024, às 11h, iniciou-se a 15ª reunião da Comissão de Revisão de Óbito (CRO) do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Sendo convocados os membros para tratar das seguintes pautas: leitura da ata anterior; comprometimento com a equipe envolvida; levantamento de prontuários de óbitos; análise de idade, doenças crônicas, óbitos em menos de 24 horas, mais de 24 horas, conferência de prontuários com relação a diagnósticos e exames laboratoriais. Foi realizado levantamento de prontuários (óbitos) do dia 01/02/2024 a 29/02/2024, um total de 04 óbitos. Em análise, 02 com idade maior a 60 anos e 02 com idade menor que 60 anos, sendo 02 com permanência menor de 24 horas, foram realizadas as conferências de prontuário, diagnóstico, exames laboratoriais compatíveis com a patologia. Conclusão: sem intercorrências. Dr. Cesar Mendes Henriques, Presidente da Comissão, avalia as condutas e assistência prestada e relata ser coerente e assertiva no tratamento, comparado aos diagnósticos e exames realizados durante a assistência prestada, preenchimento da D.O ou da ficha para S.V.O. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 12h.

	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRO. 015	Data da reunião: 19.03.2024	Data da próxima reunião: 23.04.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Cesar Mendes Henriques	Presidente	
Adriano de Ávila Santos	Vice-presidente	
Mirian Pires Bravo	Secretária	
Lara Fábria de Lira Esperança	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	

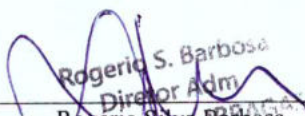
	TERMO DE NOMEAÇÃO 007				
	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)				
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO				
Código: TN. CRO. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Nº de Revisão: 01	Data da Revisão: 19.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

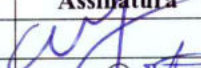

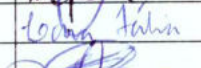

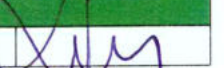

Comissão de Revisão de Óbito (CRO)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Revisão de Óbito.

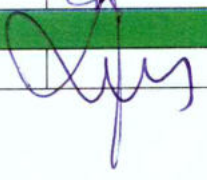
Arujá, 19 de março de 2024


 Rogério S. Barbosa
 Diretor Adm
 Rogério Silva Barbosa
 Diretor Administrativo
 CPF: 88954021549/BA



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	PAPRB	Presidente	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Vice-presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Secretário	
Lara Fábria de Lira Esperança	Líder Administrativa	PAPRB	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
-----------------------	------------------------	-------	--------	---

Elaboração: Adriano de Ávila Santos (Diretor Técnico)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
--	---	--	--


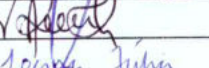




	TERMO DE CONSENTIMENTO 007			
	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP. CRO. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)


Comissão de Revisão de Óbito (CRO)

Declaro estar ciente da resolução CREMESP n. 114 de 01 de março de 2005 e da Resolução CFM n. 2.171/2017 de 30 de outubro de 2017, que estabelece a obrigatoriedade de implantação da Comissão de Revisão de Óbito em serviços de saúde. De acordo com a tabela abaixo, assina e declara ciência de que faz parte desta comissão.



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	PAPRB	Presidente	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Vice-presidente	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Secretária	
Lara Fábila de Lira Esperança	Líder Administrativa	PAPRB	Membro	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
-----------------------	------------------------	-------	--------	--

Elaboração: Adriano de Ávila Santos (Diretor Técnico)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
--	---	--	--

	COMPOSIÇÃO 007			
	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP. CRO. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 19.03.2024	Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)



Comissão de Revisão de Óbito (CRO)				
Membros Executores				
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	CRM: 180.884/SP	PAPRB	Presidente
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206.876/SP	PAPRB	Vice-presidente
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Secretária
Lara Fábria de Lira Esperança	Lider Administrativa	CPF: 16317984727/RJ	PAPRB	Membro
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Membro
Membros Consultores				
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
Cronograma de Reuniões				
Mês	Data	Horário		
Janeiro	23/01/2024	11h00min.		
Fevereiro	20/02/2024	11h00min.		
Março	19/03/2024	11h00min.		
Abril	23/04/2024	11h00min.		
Mai	21/05/2024	11h00min.		
Junho	25/06/2024	11h00min.		
Julho	23/07/2024	11h00min.		
Agosto	27/08/2024	11h00min.		
Setembro	24/09/2024	11h00min.		
Outubro	22/10/2024	11h00min.		
Novembro	26/11/2024	11h00min.		
Dezembro	24/12/2024	11h00min.		

* Reuniões Mensais.

Elaboração: Adriano de Ávila Santos (Diretor Técnico)	Revisão: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultora)
--	---	--	--



CRP – MARÇO 2024



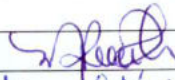






	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA. CRP. 015	Data da reunião: 21.03.2024	Data da próxima reunião: 25.04.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 15ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

No dia 21 de março de 2024, às 11h, teve início a 15ª reunião da Comissão de Revisão de Prontuário (CRP). Realizado a leitura da Ata anterior. Foi levantado a importância do treinamento de aprazamento de medicação e anotação de enfermagem com prazo estabelecido para aplicação do treinamento em maio. Sendo convocados os membros para tratar da seguinte pauta: Avaliação de prontuários do período de 01 a 29 de fevereiro de 2024, sendo 03 prontuários da clínica médica e 03 da pediatria, a fim de atender a Resolução CFM nº 1638, que define prontuário como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas e geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e assistência prestada. Os prontuários foram selecionados de forma aleatória e foram analisados neles as prescrições, registro de identificação do paciente, evolução médica e de enfermagem, carimbo, checagem e utilização do CID, autorização de internações. Após análise, as não conformidades foram encaminhadas para as áreas correlatas e mantido a proposta: treinar a equipe sobre a importância dos protocolos e o registro do prontuário, ressaltando as situações registradas nesta. Não havendo nada mais a ser discutido, encerra-se a reunião às 12h.



	ATA REUNIÃO		
	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO		
Código: ATA, CRP. 015	Data da reunião: 21.03.2024	Data da próxima reunião: 25.04.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Priscila Villancci Corso Galdini	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Lara Fábia de Lira Esperança	Secretária	
Leandro da Silva Vieira	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	



NEPS – MARÇO 2024





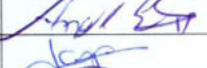
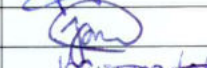
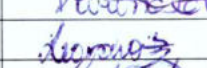







	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NEPS. 015	Data da reunião: 21.03.2024	Data da próxima reunião: 24.04.2024	Página: 01 de 02

ATA DA 15ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

No dia 21 de março de 2024, às 11h, teve início a 15ª reunião do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) do Posto de Atendimento Parque Rodrigo Barreto, Gestão IBRAGAS. Realizado a leitura da Ata anterior. Foi discutido com os setores da Farmácia, CME, Setor Operacional, Enfermagem e Psicologia, os treinamentos a serem realizados na unidade no mês de abril e as ações de conscientização. Sobre os treinamentos a serem ministrados no mês de abril. O Técnico de Segurança irá realizar orientação de proteção respiratória com os colaboradores do Posto de Atendimento Médico Barreto. O Abril Verde é uma Campanha Nacional de conscientização pela prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais que se pauta, entre outras coisas, pela promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável. O que de fato irá repercutir diretamente na qualidade da assistência prestada aos nossos clientes. Sem mais a ser discutido, a reunião é encerrada às 12h.



	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NEPS. 015	Data da reunião: 21.03.2024	Data da próxima reunião: 24.04.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
André Luiz da Silva	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	
Karina Florêncio Costa	Membro	
Leandro Baptista da Silva	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	
Regine Carine de Souza Bernardino Hatiw	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Membro	


NSP – MARÇO 2024



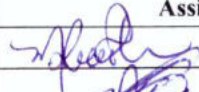

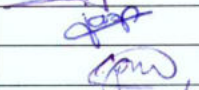
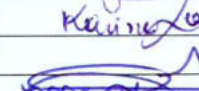
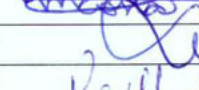
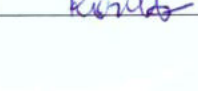





	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NSP. 015	Data da reunião: 21.03.2024	Data da próxima reunião: 24.04.2024	Página: 01 de 02



ATA DA 15ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Aos 30 dias de abril de 2024, às 11h, teve início a 15ª Reunião da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS. Realizado leitura da Ata anterior. Foi realizado capacitação dos enfermeiros (as), parte prática dos testes rápidos pela enfermeira Denise (VIEP) e enfermeira Marcia (CTA) nos dias 18/04 e 19/04 no auditório da Vigilância Epidemiológica. Essa ação proporcionará atendimento seguro aos usuários, visto que o PAM será referência para atendimento aos menores de 12 anos vítimas de violência sexual e o PA Central para atendimento aos maiores de 12 anos. Com a equipe de enfermagem capacitada para realização dos testes rápidos, a Secretaria fornecerá os testes e os kits para profilaxia. Na mesma oportunidade, a farmacêutica RT do PAM refere que possuímos no momento apenas profilaxia (PEP) kit adulto, kit infantil será necessário solicitação para a farmacêutica Luana do CEM, a mesma reforça a equipe médica sobre o uso de psicotrópicos na porta, quando necessário, encaminhar os pacientes para sala de emergência. A encarregada Taila da recepção solicita auxílio para definição de fluxo dos pacientes após a cobertura da entrada da unidade, o qual será alinhado em conjunto às áreas técnicas. Sem mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 12h

	ATA REUNIÃO		
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)		
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO		
Código: ATA. NSP. 015	Data da reunião: 21.03.2024	Data da próxima reunião: 24.04.2024	Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Membro	
Karina Florencio Costa	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	

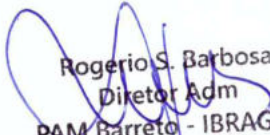
	TERMO DE NOMEAÇÃO 007			
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO			
Código: TN. NSP. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 21.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)


Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação do Núcleo de Segurança do Paciente.

Arujá, 21 de março de 2024.

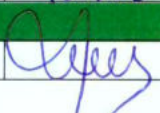

 Rogério S. Barbosa
 Diretor Adm
 PAM Barreto - IBRAGAS

Rogério Silva Barbosa
 Diretor Administrativo
 CPF:88954021549/BA



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	PAPRB	Membro	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	PAPRB	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
-----------------------	------------------------	-------	--------	---

Elaboração: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Revisão: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
--	---	--	--

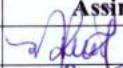









	TERMO DE CONSENTIMENTO 007			
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO			
Código: TC. NSP. 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 21.03.2024	Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Declaro estar ciente da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas vigentes, Resolução – RDC nº 36, de 25 de julho de 2013. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.



Membros Executores

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	PAPRB	Membro	
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	PAPRB	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	

Membros Consultores

Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	
-----------------------	------------------------	-------	--------	---

Elaboração: Mirian Pires Bravo (Coordenadora Assistencial)	Revisão: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
---	---	--	--

	COMPOSIÇÃO 007			
	NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)			
	POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO			
Código: CP, NSP, 007	Versão: 1.0	Data de Emissão: 21.12.2022	Data da atualização: 21.03.2024	Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Membros Executores

Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Presidente
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Vice-presidente
Taíla Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Secretária
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	CRP: 06/167872/SP	PAPRB	Membro
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	CRF: 91201/SP	PAPRB	Membro
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Marcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	CPF: 31207589810/SP	PAPRB	Membro
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	CRESS: 61297/9SP	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro

Membros Consultores


Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
-----------------------	------------------------	---------------------	-------	--------

Cronograma de Reuniões

Mês	Data	Horário
Janeiro	23/01/2024	11h00min.
Fevereiro	20/02/2024	11h00min.
Março	21/03/2024	11h00min.
Abril	23/04/2024	11h00min.
Mai	01/05/2024	11h00min.
Junho	20/06/2024	11h00min.
Julho	24/07/2024	11h00min.
Agosto	20/08/2024	11h00min.
Setembro	24/09/2024	11h00min.
Outubro	22/10/2024	11h00min.
Novembro	19/11/2024	11h00min.
Dezembro	19/12/2024	11h00min.

*Reuniões Mensais.

Elaboração: Mirian Pires Bravo (Gerente Assistencial)	Revisão: Leandro da Silva Vieira (Enfermeiro NEPS)	Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo)	Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)
--	---	--	--



ANEXO 3
HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR

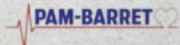


PROJETO *Costurando Sonhos*



ROLO PARA APOIO DO PACIENTE

MARÇO 2024 CENTRO DE COSTURA

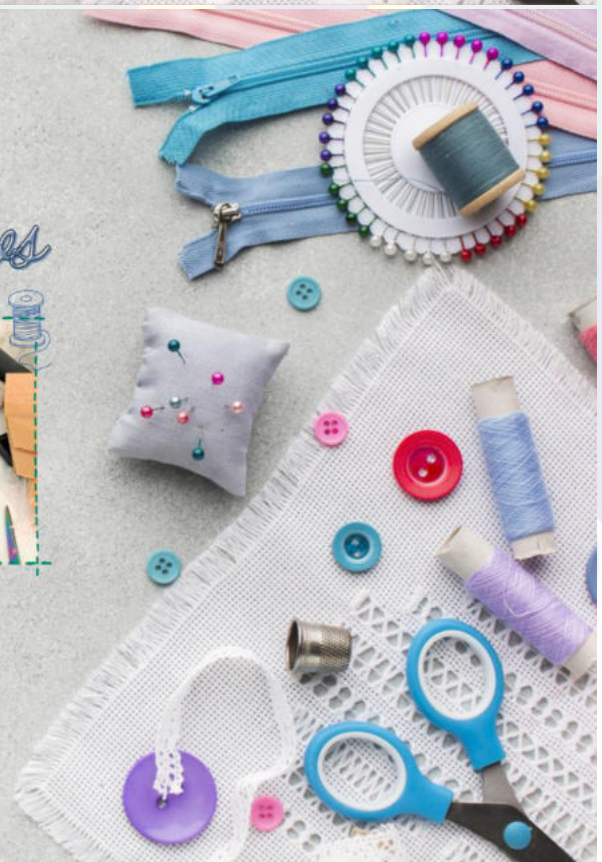


PROJETO *Costurando Sonhos*



ALMOFADA PARA APOIO DO
PACIENTE

MARÇO 2024 CENTRO DE COSTURA

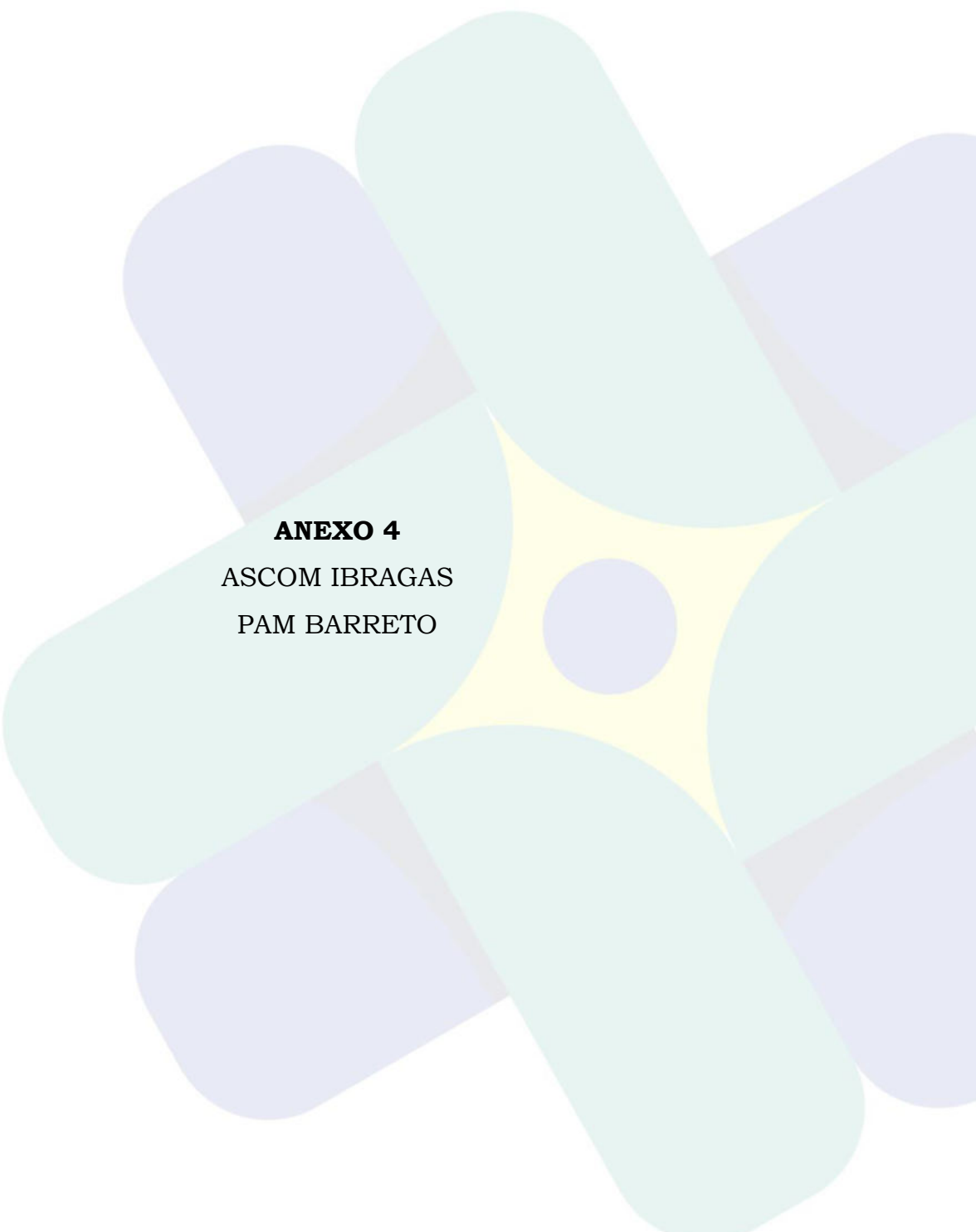




HOMENAGEM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

Desejamos aos **aniversariantes de Março**, muitas felicidades e saúde!





ANEXO 4
ASCOM IBRAGAS
PAM BARRETO

MARÇO LILÁS



Ver insights

Turbinar publicação



7 curtidas

aruja_ibragas O câncer de colo de útero é causado pela infecção persistente por alguns tipos de Papilomavírus – HPV, que é uma doença sexualmente transmissível.

A vacina contra o HPV está disponível, gratuitamente, no SUS para meninas de 9 a 14 anos e meninos de 11 a 14 anos, mas mesmo que já tenha recebido o imunizante é necessário realizar o Papanicolau periodicamente em mulheres, a partir de 25 anos. Já o preservativo é uma forma de proteção não só do HPV, mas também de outras doenças.

Previna-se!



Publicações

aruja_ibragas
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



7 curtidas

aruja_ibragas O câncer de colo de útero é causado pela infecção persistente por alguns tipos de Papilomavírus – HPV, que é uma doença sexualmente transmissível.

A vacina contra o HPV está disponível.



← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



7 curtidas

aruja_ibragas O câncer de colo de útero é causado pela infecção persistente por alguns tipos de Papilomavírus – HPV, que é uma doença sexualmente transmissível.

A vacina contra o HPV está disponível.



← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação

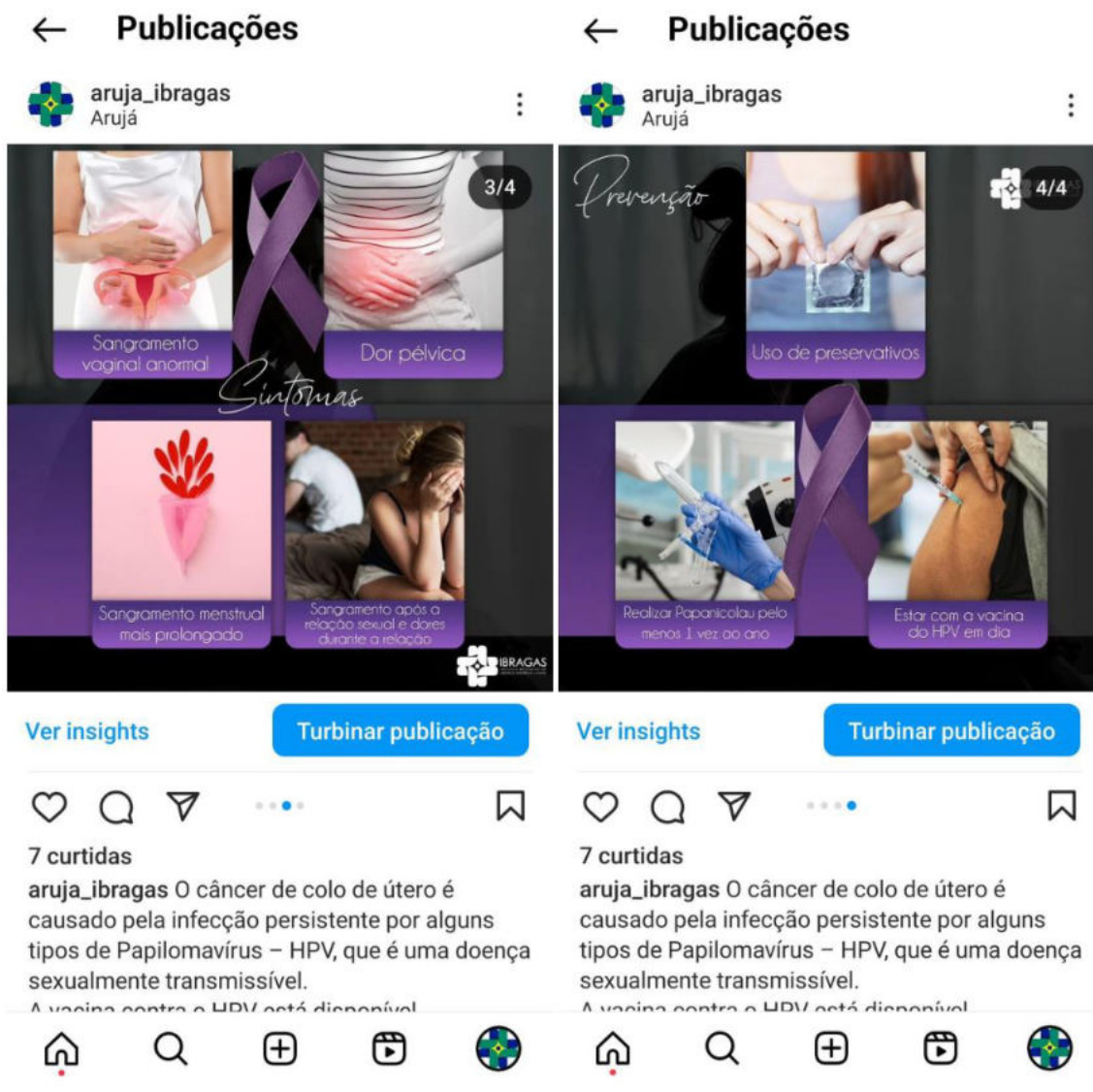


7 curtidas

aruja_ibragas O câncer de colo de útero é causado pela infecção persistente por alguns tipos de Papilomavírus – HPV, que é uma doença sexualmente transmissível.

A vacina contra o HPV está disponível.





Legenda: O câncer de colo de útero é causado pela infecção persistente por alguns tipos de Papilomavírus – HPV, que é uma doença sexualmente transmissível. A vacina contra o HPV está disponível, gratuitamente, no SUS para meninas de 9 a 14 anos e meninos de 11 a 14 anos, mas mesmo que já tenha recebido o imunizante é necessário realizar o Papanicolau periodicamente em mulheres, a partir de 25 anos. Já o preservativo é uma forma de proteção não só do HPV, mas também de outras doenças. Previna-se!

Confira: https://www.instagram.com/p/C3-c4ZLLXKF/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

← Publicações



aruja_ibragas
Arujá

Depoimentos

"A recepcionista Sueli é muito educada e trata os pacientes com muito carinho. Parabéns!"

Eliane Tenório

IBRAGAS

Ver insights Turbinar publicação

15 curtidas
Há 4 dias

aruja_ibragas
Arujá

Confira:

https://www.instagram.com/p/C4AmiM2qQcv/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4FwG8ipmnQ/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

MARÇO AZUL MARINHO

← **Publicações**



Mês de Conscientização e
Prevenção do Câncer Colorretal

02 de Março

7 Mitos e Verdades
sobre a doença

IBRAGAS

Ver insights [Turbinar publicação](#)

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio inicial. Grande parte desses tumores têm início a partir de pólipos, mas para identificar a doença é preciso realizar uma biópsia dessas lesões. A prevenção pode estar em suas mãos já que um estilo de vida saudável pode ser a principal forma de prevenir, quando não há outros fatores de risco para a doença.

← **Publicações**

 **aruja_ibragas**
Arujá



Mês de Conscientização e
Prevenção do Câncer Colorretal

02 de Março

7 Mitos e Verdades
sobre a doença

IBRAGAS

Ver insights [Turbinar publicação](#)

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio

← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá

A doença geralmente não apresenta 2/9
sintomas em sua fase inicial

VERDADE

Esse tipo de câncer pode ser silencioso e não apresentar nenhum sintoma em sua fase inicial, mas é preciso ter atenção aos sinais como sangue nas fezes, anemia, alterações intestinais, como diarreia ou prisão de ventre.





Ver insights [Turbinar publicação](#)

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio


← **Publicações**


 aruja_ibragas
Arujá

O câncer colorretal só acomete 3/9
pessoas com mais de 50 anos

MITO

A maioria dos casos de câncer colorretal é em pessoas com mais de 50 anos, mas é preciso deixar claro que esse câncer pode acometer pessoas de qualquer idade, principalmente que tem histórico familiar ou esteja exposto aos fatores causadores da doença.






Ver insights [Turbinar publicação](#)

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio

← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá

 4/9

A etnia interfere no risco do câncer colorretal

VERDADE

Segundo aponta o Instituto Nacional de Câncer - Inca os judeus de origem europeia oriental possuem maior risco de desenvolver a doença quando comparado com outros grupos étnicos. A pesquisa apontou ainda que pessoas negras apresentam maior incidência da doença e maior índice de fatalidade.

[Ver insights](#) [Turbinar publicação](#)

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio

← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá

 5/9

O risco de ter câncer colorretal pode ser reduzido com mudanças de hábitos

VERDADE


Estima-se que cerca de 50 a 75% dos casos de câncer colorretal poderiam ser prevenidos com estilo de vida mais saudável, prática regular de atividades físicas, alimentação rica em vegetais, diminuição do consumo excessivo de carnes vermelhas e embutidos, além de não fumar.


[Ver insights](#) [Turbinar publicação](#)

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio

← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá





Ver insights Turbinar publicação

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio

← **Publicações**

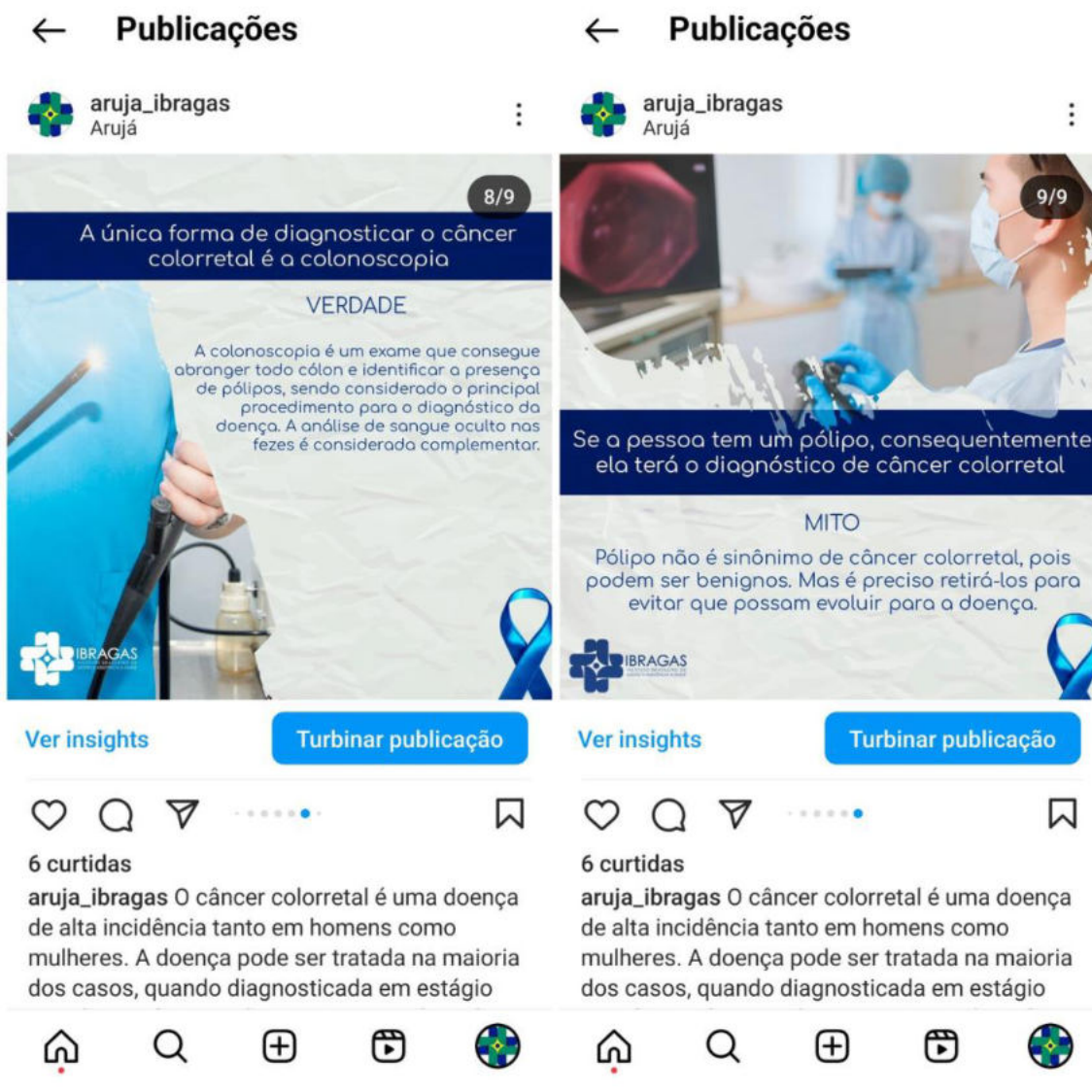
 aruja_ibragas
Arujá



Ver insights Turbinar publicação

6 curtidas

aruja_ibragas O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio



Legenda: O câncer colorretal é uma doença de alta incidência tanto em homens como mulheres. A doença pode ser tratada na maioria dos casos, quando diagnosticada em estágio inicial. Grande parte desses tumores têm início a partir de pólipos, mas para identificar a doença é preciso realizar uma biópsia dessas lesões. A prevenção pode estar em suas mãos já que um estilo de vida saudável pode ser a principal forma de prevenir, quando não há outros fatores de risco para a doença.

Confira:

https://www.instagram.com/p/C4F-a9Shufn/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

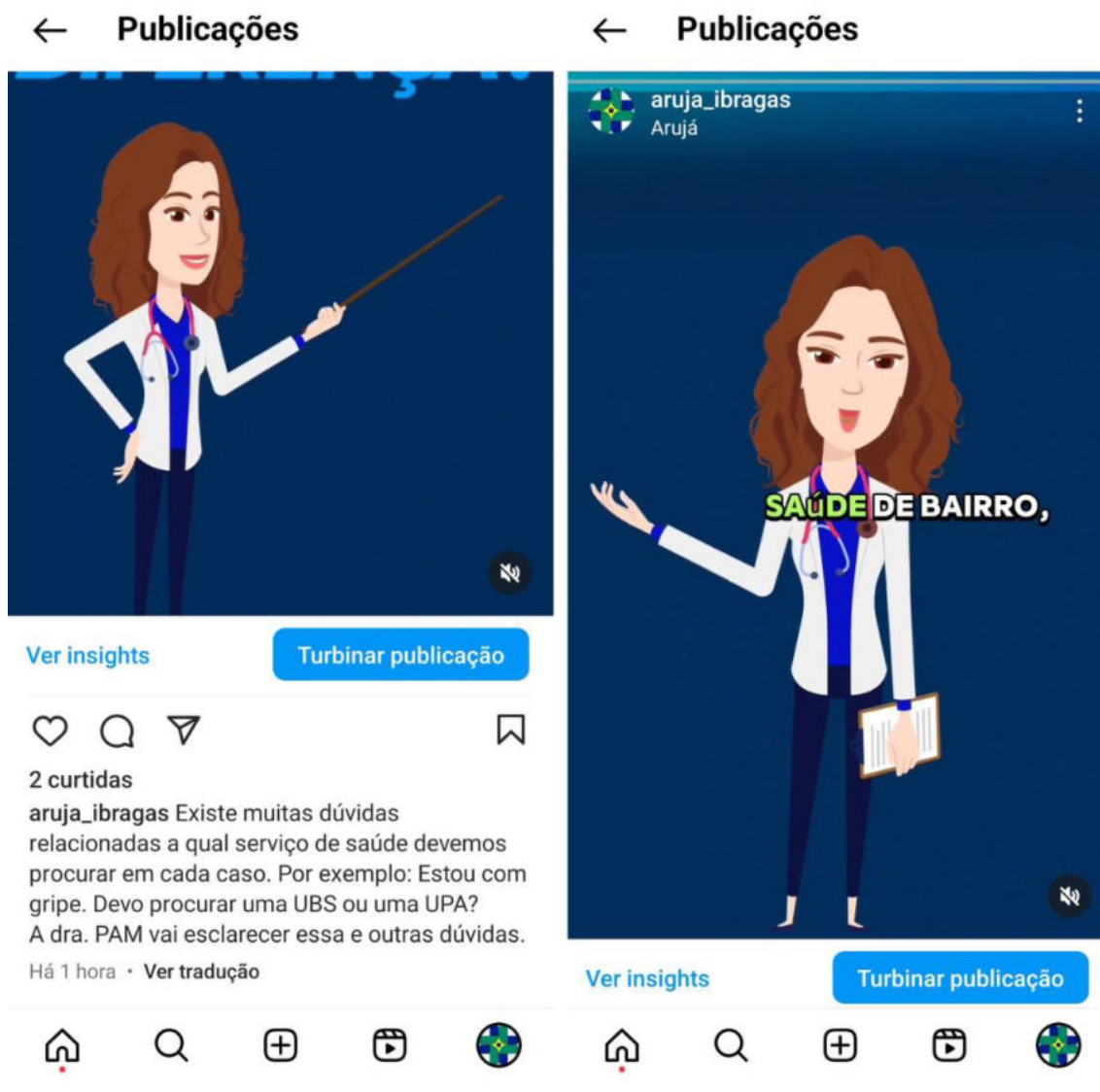
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4LAmBNrkib/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

UBS X UPA



Legenda: Existe muitas dúvidas relacionadas a qual serviço de saúde devemos procurar em cada caso. Por exemplo: Estou com gripe. Devo procurar uma UBS ou uma UPA? A dra. PAM vai esclarecer essa e outras dúvidas.

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C4LCGQ3LEYA/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFiZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4QKNRThsvF/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

08 DE MARÇO – DIA INTERNACIONAL DA MULHER



Legenda: Camaleoas por natureza, as mulheres estão sempre se superando e se reinventando. São exemplos de resiliência diante dos obstáculos, mas sempre conseguem ir além, mesmo quando tudo parece estar contra seus objetivos.

Feliz Dia Internacional da Mulher!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C4QRExuN1xv/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4VTygTJvKr/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

COMEMORAÇÃO DIA INTERNACIONAL DA MULHER

← Publicações



Ver insights [Turbinar publicação](#)

21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço especialmente preparado em reconhecimento à dedicação e importância de cada uma dentro da nossa equipe.

Ver todos os 2 comentários

← Publicações

 **aruja_ibragas**
Arujá



Ver insights [Turbinar publicação](#)

21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço

← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá



2/9

Ver insights

Turbinar publicação



21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço



← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá



3/9

Ver insights

Turbinar publicação





21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço



← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá




Ver insights Turbinar publicação


♥️ 💬 📌 ... 📌

21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço

← **Publicações**

 aruja_ibragas
Arujá



Ver insights Turbinar publicação

♥️ 💬 📌 ... 📌

21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço

← **Publicações**



Ver insights

Turbinar publicação



21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço



 aruja_ibragas
Arujá



Ver insights

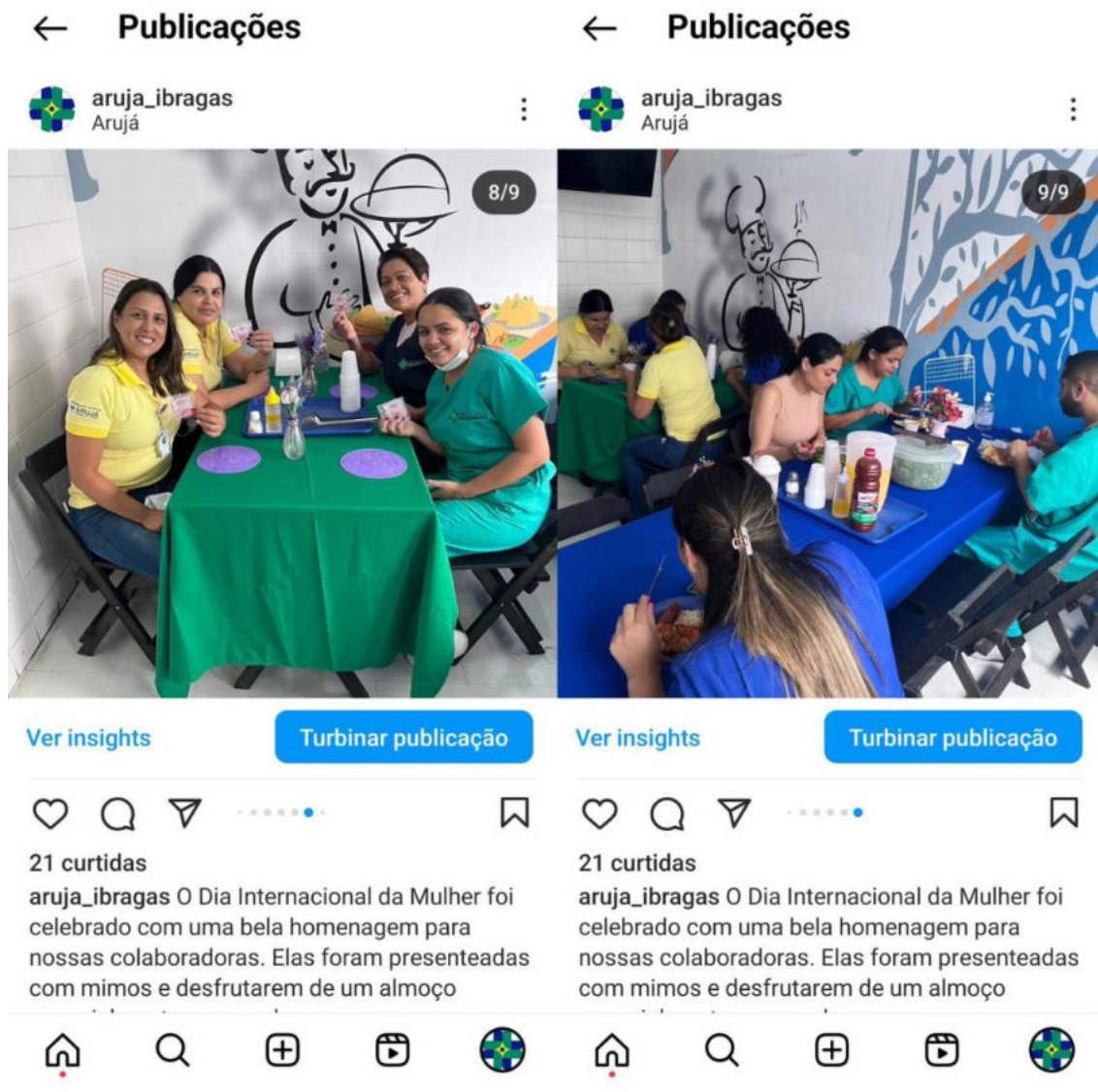
Turbinar publicação



21 curtidas

aruja_ibragas O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço





Legenda: O Dia Internacional da Mulher foi celebrado com uma bela homenagem para nossas colaboradoras. Elas foram presenteadas com mimos e desfrutarem de um almoço especialmente preparado em reconhecimento à dedicação e importância de cada uma dentro da nossa equipe.

Confira:

https://www.instagram.com/p/C4X3hvTOZS0/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

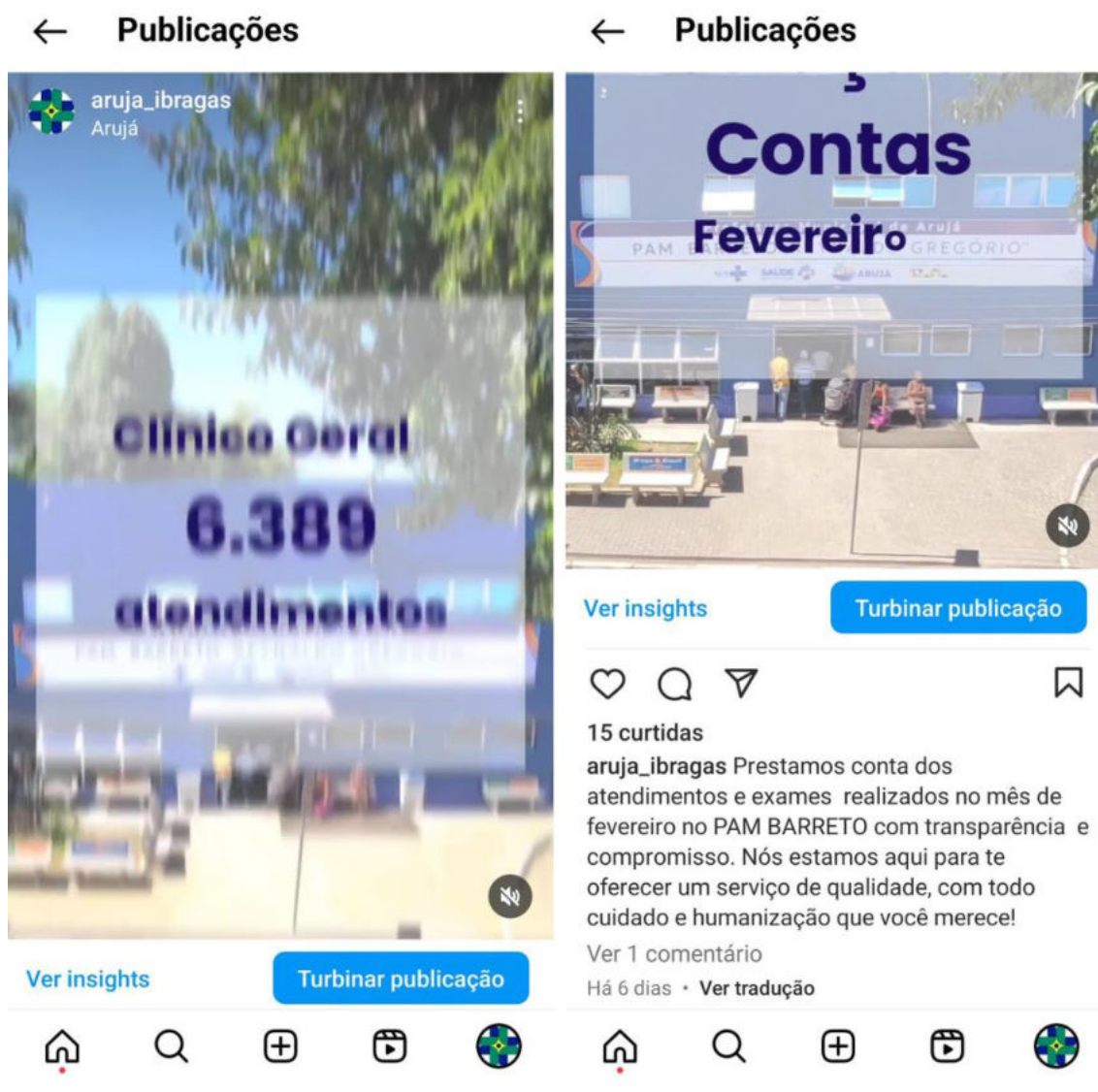
DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4adXcaM9Cq/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWF1ZA==

PRESTAÇÃO DE CONTAS FEVEREIRO/24



Legenda: Prestamos conta dos atendimentos e exames realizados no mês de fevereiro no PAM BARRETO com transparência e compromisso. Nós estamos aqui para te oferecer um serviço de qualidade, com todo cuidado e humanização que você merece!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C4dQYVjLEPy/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4fm9jmPZs6/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4kwlXMqXX/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

16 DE MARÇO – DIA DO OUVIDOR



Legenda: O Ouvidor tem uma missão importante, afinal ele é responsável por atender cidadãos, entender suas reclamações e tentar solucioná-las junto aos demais departamentos da instituição.

Confira:

https://www.instagram.com/p/C4k3Z-1prKp/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

← Publicações



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4p6JgzJxBO/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4vDu7LMBLB/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

VAGA DE EMPREGO

← Publicações



aruja_ibragas
Arujá

AUX. DE MANUTENÇÃO

REQUISITOS

- ✓ Ensino médio completo;
- ✓ Experiência na área;
- ✓ Desejável - Curso livre na área de manutenção predial.

DESCRIÇÃO DO CARGO

Executar serviços como reparos de hidráulica e elétrica, marcenaria, higienização de aparelhos de ar condicionado e limpeza de bebedouros, visando à saúde e o conforto dos funcionários e pacientes da unidade. Realizar reforma e limpeza predial, colaborando para manter a higiene e boa aparência externa e interna da unidade.

HABILIDADES

- Ser proativo (a) e criterioso (a) para atingir alto padrão de qualidade;
- Ser ágil para resolver rapidamente situações que fogem da rotina;
- Ter boa comunicação oral.

Local: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto - Arujá.
Número de Vagas: 1 (uma).
Tipo de vaga: Efetivo CLT.

Os interessados deverão enviar currículo para o e-mail: selecao.aruja@ibragas.com.br

Ver insights Turbinar publicação

13 curtidas

aruja_ibragas Temos vaga! 📣📣📣

Há 6 dias · Ver tradução

Legenda: Temos vaga! 📣📣📣

Confira:

https://www.instagram.com/p/C4yKVygrOI_/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Legenda: Muita gente não entende como funciona a classificação de risco, principalmente em relação ao atendimento prioritário, mas a Dra. PAM explica tudo que você precisa saber!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C4ycDYYJY85/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DEPOIMENTOS

← **Publicações**



aruja_ibragas
Arujá

Depoimentos

"Agradeço a toda equipe de saúde pelo excelente atendimento prestado, em especial ao Dr. Vitor e técnica de enfermagem Luciana Linhares e aos funcionários Carlos e Aline".

Josefa Soraia Dias

IBRAGAS

Ver insights Turbinar publicação

9 curtidas
Ver 1 comentário
Há 5 dias

Confira:

https://www.instagram.com/p/C40NU6cPq8d/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS

← Publicações

Há 3 dias · Ver tradução

 aruja_ibragas
Arujá



Ver insights

Turbinar publicação



6 curtidas

Há 3 dias

 aruja_ibragas



Confira:

https://www.instagram.com/p/C45W6E3N_24/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

24 DE MARÇO - DIA MUNDIAL DE COMBATE À TUBERCULOSE



ARUJÁ DESABAF... Que responsabilid...

Publicações

aruja_ibragas
Arujá

TUBERCULOSE
24 DE MARÇO

IBRAGAS

TUBERCULOSE NÃO SE COMBATE COM SORTE, MAS SIM COM ATITUDE!

DIA MUNDIAL DO COMBATE À TUBERCULOSE
24 DE MARÇO

Ver insights Turbinar publicação

1 curtida

aruja_ibragas A Tuberculose tem cura, mas para isso é necessário seguir corretamente o tratamento até o fim.

Os principais sintomas da doença são:

- Tosse seca ou com secreção por mais de três semanas, podendo evoluir para tosse com pus ou sangue;
- Cansaço excessivo e prostração;
- Febre baixa geralmente no período da tarde;
- Suor noturno;
- Falta de apetite;
- Emagrecimento acentuado;
- Rouquidão.

A transmissão da tuberculose é direta, de pessoa a pessoa. O doente expele, ao falar, espirrar ou tossir, pequenas gotículas de saliva que podem ser aspiradas por outro indivíduo.

Há 3 dias · Ver tradução

Ver insights Turbinar publicação

1 curtida

aruja_ibragas A Tuberculose tem cura, mas para isso é necessário seguir corretamente o tratamento até o fim.

Os principais sintomas da doença são:

- Tosse seca ou com secreção por mais de três

Legenda: A Tuberculose tem cura, mas para isso é necessário seguir corretamente o tratamento até o fim.

Os principais sintomas da doença são:

- Tosse seca ou com secreção por mais de três semanas, podendo evoluir para tosse com pus ou sangue;
- Cansaço excessivo e prostração;
- Febre baixa geralmente no período da tarde;
- Suor noturno;
- Falta de apetite;
- Emagrecimento acentuado;

- Rouquidão.

A transmissão da tuberculose é direta, de pessoa a pessoa. O doente expele, ao falar, espirrar ou tossir, pequenas gotículas de saliva que podem ser aspiradas por outro indivíduo.

Confira:

https://www.instagram.com/p/C45hLNeJ9qw/?utm_source=ig_web_copy_1
[ink](#)

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C4-ghCNo3In/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

VAGAS DE EMPREGO

← Publicações

 **aruja_ibragas**
Arujá



TÉCNICO DE ENFERMAGEM

REQUISITOS

- Ensino Médio Completo;
- Curso Técnico de Enfermagem;
- COREN ativo.

DESCRIÇÃO

Trabalhará sob supervisão do time de enfermeiros do hospital, dando suporte às atividades diárias da equipe. A atuação será tanto em atividades administrativas quanto em tarefas diretamente ligadas ao cuidado dos pacientes

Local: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto – Arujá.
Número de Vagas: 1 (Uma).
Tipo de vaga: Efetivo CLT.
Jornada de trabalho: 12x36.

Os interessados deverão enviar currículo para o e-mail: selecao.aruja@ibragas.com.br

[Ver insights](#) [Turbinar publicação](#)

10 curtidas

aruja_ibragas     Estamos contratando!

Ver 1 comentário

Há 1 hora

Legenda:    Estamos contratando!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C5Bpp17LkYO/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

ANIVERSARIANTES DO MÊS DE MARÇO



Legenda: Feliz novo ciclo para os aniversariantes do mês de março! Que todos tenham muitos motivos para sorrir e celebrar. Parabéns!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C5DpT9QLLdC/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C5DqGUkpxFv/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

DEPOIMENTOS



Confira:

https://www.instagram.com/p/C5IzqOKppaR/?utm_source=ig_web_copy_1&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

31 DE MARÇO - DIA DA SAÚDE E NUTRIÇÃO

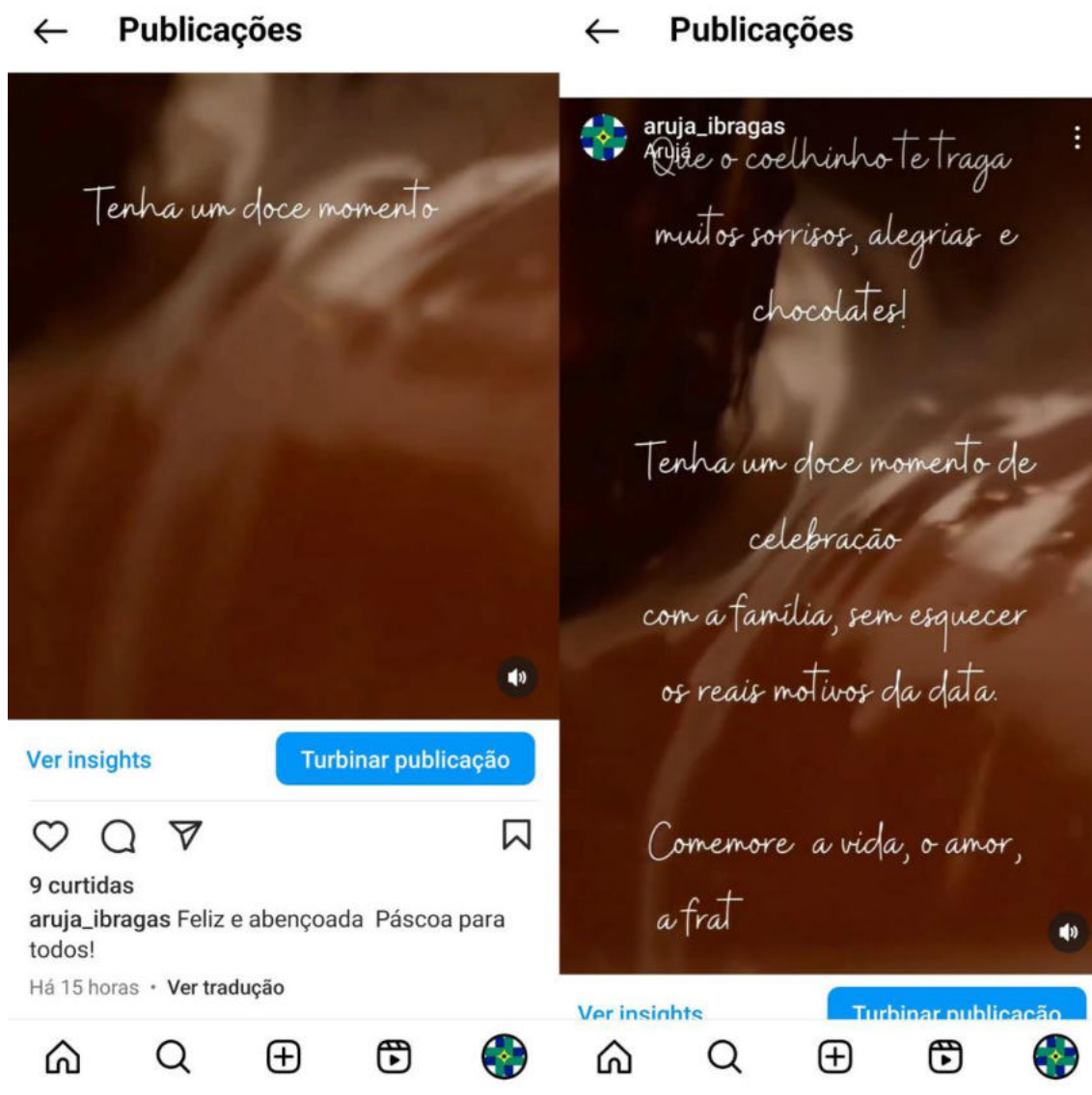


Legenda: Incluir frutas, verduras e legumes na alimentação é um poderoso aliado na prevenção de inúmeras doenças. A receita é simples: Abra menos e descasque mais!

Confira:

https://www.instagram.com/p/C5LfYNghKzi/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

FELIZ PÁSCOA!

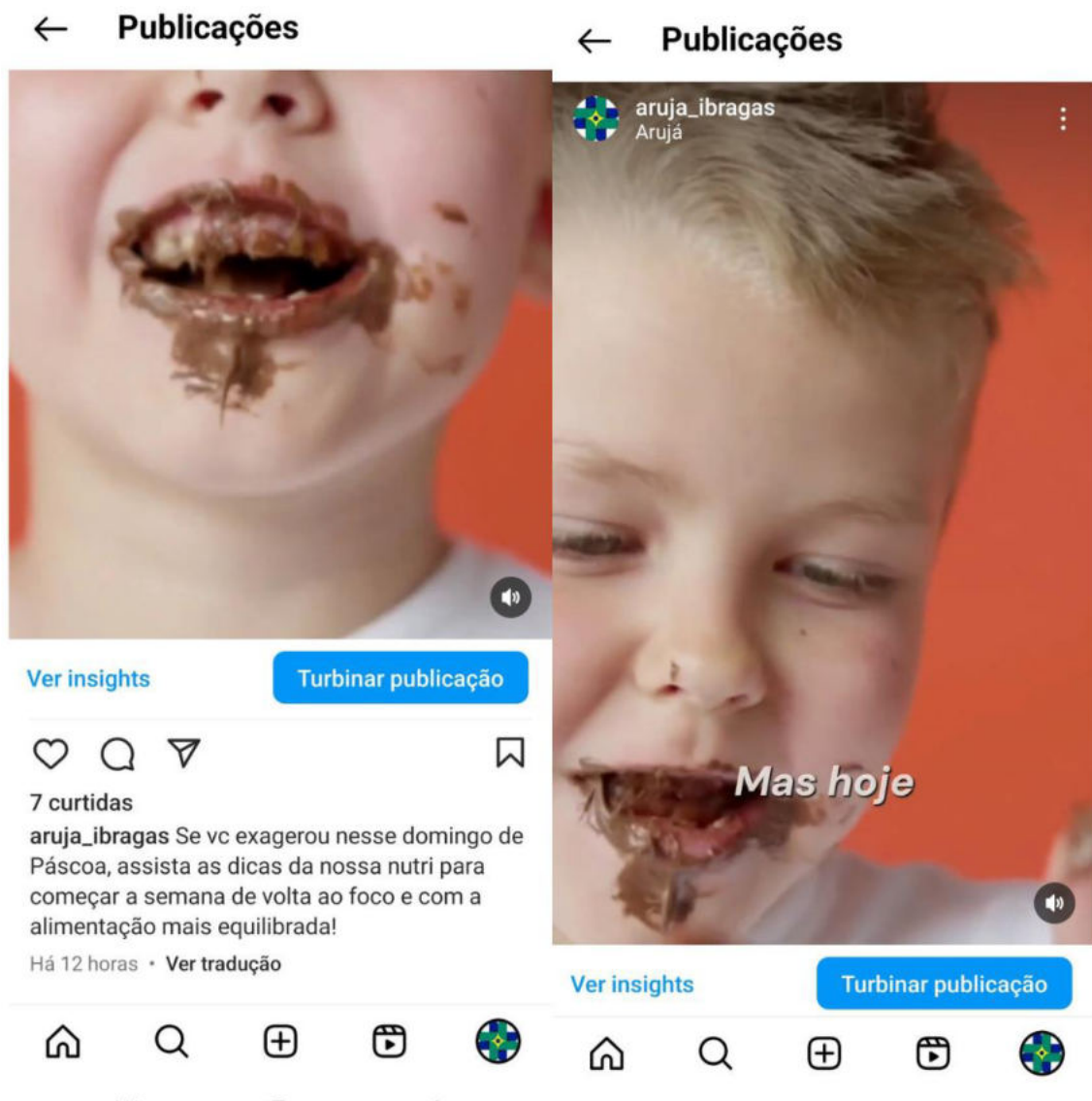


Legenda: Feliz e abençoada Páscoa para todos!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C5MQHYwJP5a/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

DICAS DA NUTRI



Legenda: Se vc

exagerou nesse domingo de Páscoa, assista as dicas da nossa nutri para começar a semana de volta ao foco e com a alimentação mais equilibrada!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C5Mkk_irpV7/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWF1ZA==

IDENTIDADE IBRAGAS



Excelência na atenção à saúde!