



CONTRATO DE GESTÃO 3.457/2022 DE 10 DE NOVEMBRO DE 2022 PROCESSO Nº 320.543/2022



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJÁ SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# PREFEITO LUIS ANTONIO DE CAMARGO

# SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE LEONARDO DOS SANTOS REIS



Contratante: Prefeitura de Arujá Secretaria Municipal de Saúde Contrato de Gestão 3.457/2022 Exercício 2023 Arujá, 09 de fevereiro de 2024

**Ref.:** Relatório Técnico Assistencial referente às atividades realizadas no mês de janeiro de 2024.

Em cumprimento ao estabelecido na Lei Municipal nº 2251, datada de 21 de agosto de 2009, o Contrato de Gestão 3.457/2022, firmado entre a municipalidade de Arujá e o Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS, com compromisso entre as partes para a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Posto de Atendimento Médico Barreto, vem respeitosamente encaminhar o Relatório Técnico Assistencial, referente às atividades realizadas no mês de janeiro, conforme abaixo relacionado:

Visando o cumprimento das atividades estabelecidas para a CONTRATADA NA CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO, concernente a execução do objeto contratual ao fim a que se destina, com eficácia e qualidade requeridas. A mesma deverá encaminhar mensalmente, até o dia 10 do mês subsequente, a documentação informativa das atividades assistenciais realizadas.

No ensejo, apresentamos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, nos colocando à inteira disposição para toda sorte de esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Rogerio S. Barbosa
Diretor Adm
PAM Barreto - IBRAGAS

**Rogério Silva Barbosa** Diretor Administrativo

Excelentíssimo Senhor,

**Dr. Leonardo dos Santos Reis** Secretário Municipal de Saúde

At. Comissão de Acompanhamento de Contrato de Gestão



# **SUMÁRIO**

1. INTRODUÇAO	06
2. CONTRATO DE GESTÃO	08
3. META MENSAL	09
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	10
4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	15
4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO	16
4.3 ATENDIMENTO MÉDICO	17
4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE	18
4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE	19
4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS	15
4.6.1 Procedimentos - Adulto	16
4.6.2 Procedimentos – Infantil	17
4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO – SADT	18
4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA	
4.9 ÓBITOS	20
4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas	
4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	
4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço)	27
4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)	28
4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL	24
4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA	25
4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS	26
4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade	27
4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U	29
5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL	29
5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	30
5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	36
6. CONSUMO	37
6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS	37



6.2 LIXO INFECTANTE	38
6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO	39
6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA	35
6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO	36
6.6 CONSUMO DE TELEFONIA	37
6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS	38
7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS	39
8.CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
ANEXOS	45
<b>ANEXO 1</b> – EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE	46
<b>ANEXO 2</b> – COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES	74
ANEXO 3 – HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR	136
ANEXO 4 - ASCOM IBRAGAS - PAM BARRETO	141



# 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS e a Prefeitura Municipal de Arujá, por meio do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, firmado em de 10 de novembro de 2022, deu início ao atendimento de saúde à população Arujaense, através do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

A IBRAGAS é uma Organização Social sem fins lucrativos criada com a finalidade de executar e gerenciar serviços voltados à saúde no âmbito do terceiro setor, com capacidade de atuação em todo território nacional.

Sediada na cidade de Santo André – SP, o Instituto tem suas atividades voltadas à execução de serviços no sistema de saúde, focado no tratamento, prevenção de doenças e na promoção da saúde primária, secundária e/ou terciária, sem perder a essência de seus pilares e do modelo de compartilhamento de gestão. Sua missão é atuar com excelência na atenção à saúde, através de modelo de gestão sustentável, isento de preconceito, distinção ou classificação dos cidadãos. Sua visão é ser reconhecida entre as principais instituições de saúde pelo modelo de gestão sustentável, e voltado à qualidade nos resultados. E seus valores consiste na Capacitação, Compromisso social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência.

Através da gestão da Qualidade, a IBRAGAS tem como competência implementar as melhorias de processos e promover a segurança do paciente, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente (Anexo 1), Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Nesta perspectiva, para que ocorra a perfeita execução de atividades que promovam a melhoria da assistência ao cliente são utilizados instrumentos de gestão que auxiliam o monitoramento dessa qualidade, sendo eles: Comissões Hospitalares (Anexo 2), Implantação e Implementação de Protocolos Técnicos e Assistenciais de forma contínua e processual e, Ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores através das ações de Humanização, por meio do Serviço de



Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar (Anexo 3).

Neste contexto, os Indicadores Qualitativos e Quantitativos são apresentados neste, garantindo assim, a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população, com investimento na manutenção dos equipamentos, qualidade nos serviços de hotelaria, qualidade da alimentação, qualidade dos materiais e dos medicamentos. As ações executadas são apresentadas e difundidas com criatividade e dinamismo pela Assessoria de Comunicação do PAM Barreto, através da gestão IBRAGAS (Anexo 4).

O enfrentando de uma pandemia mundial, ainda vigente, mesmo que decrescente, é confrontado através das ações de prevenção/educação continuada, ampliadas em todos os procedimentos administrativos e assistenciais, executados na unidade PAM Barreto.

Destarte, o presente Relatório apresenta as atividades desenvolvidas no mês de janeiro de 2024, reiterando em cada ação, a identidade do Instituto: *Excelência na atenção à saúde*.



# 2. CONTRATO DE GESTÃO

A quantidade de leitos ativos e o número de internações que deverão ser realizadas pela OS na Gestão do **Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto** é o apresentado abaixo:

PAM BARRETO	Quantidade Mensal	Quantidade Anual
Estimativa mensal de atendimento	os do	
Posto de Atendimento Médico Pare	que 5.140	61.680
Rodrigo Barreto		

Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento – SADT

Os Prontos Atendimentos oferecerão os serviços SADT abaixo relacionados, nas quantidades anuais descritas e modalidades de exames relacionados aos pacientes atendidos:

Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

	dufficitto Medico Faique No	
SERVIÇOS	Quantidade mensal	Quantidade anual
Análises Clínicas	4.200	50.400
Raio X	450	5.400
Eletrocardiograma	90	1.080
Tomografia	100	1.200
TOTAL	4.840	58.080



# 3. META MENSAL

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS apresenta neste Relatório os Indicadores do período **MENSAL DE JANEIRO DE 2024,** das atividades desenvolvidas no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto.

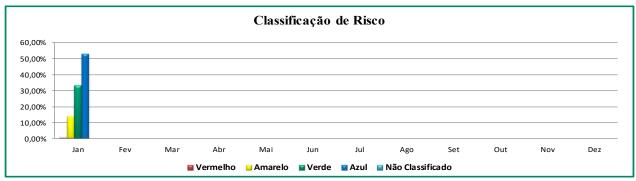
PRONTO ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO PAM BARRETO											
Estimativa mensal de atendimentos do PAM BARRETO	Quantidade Mensal	Janeiro/2024									
ESUMATIVA MENSAI de atendimentos do FAM DARRETO	5.140	7.412									
Pronto Atendimento Médico Barreto											
SERVIÇOS	Quantidade Mensal	Janeiro/2024									
Análises Clínicas	4.200	3.923									
Raios X	450	1.153									
Tomografia	100	45									
Eletrocardiograma	90	163									
TOTAL	4.840	5.284									



# 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

# 4.1 CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	•								Unidade		PAM Barreto		
Indicador	Classifica	ção de R	isco										
Classificação de risco dos pacientes antes da consulta médica para prioridade de atendimento.													
Classif. de Risco	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vermelho	6												6
Amarelo	1.064												1.064
Verde	2.528												2.528
Azul	4.034												4.034
Não Classificado	0												0
Total	7.632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.632
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vermelho	0,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,08%
Amarelo	13,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,94%
Verde	33,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,12%
Azul	52,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	52,86%
Não Classificado	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



## Análise Crítica

Em janeiro, na triagem assistencial, baseada no protocolo do Ministério da Saúde e não de Manchester, constata-se discreta redução das classificações quando comparada ao mês anterior. Observa-se a redução do atendimento de triagem vermelha no mês vigente. Para o acolhimento julgado como azul, percebe-se que a grande maioria são casos sem gravidade e de procedimentos eletivos, tais como: troca de sonda vesical de Foley, controle de glicemia e pressão arterial, administração de antibiótico e sulfato ferroso, bem como procedimentos de atenção primária.

### Propostas

Disponibilizar recursos para que a realização do Acolhimento com Classificação de Risco, conforme portarias ministeriais da rede de urgência e emergência, seja feito de modo assertivo e seguro; Fazer uso de pulseiras coloridas conforme triagem de risco, eficácia e organização da assistência, garantindo assim a redução no tempo de atendimento médico, conforme parâmetros de gravidade; Classificar mediante ao protocolo de classificação de risco; Diminuir índice de fichas não classificadas.

### Ações de Acompanhamento

Acompanhar desempenho da equipe através de Indicadores e reuniões periódicas.



# 4.2 DEMANDA DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO

									Unidade PAM Barreto				)
Indicador	Demanda p	or Munic	ípio										
Quantidade de atendimento	s por município	Э.											
Demanda por Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Arujá	6.495												6.495
Itaquaquecetuba	253												253
Santa Isabel	97												97
Guarulhos	419												419
Mogi das Cruzes	21												21
Outros	127												127
Total	7.412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.412
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Arujá	87,63%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,63%
Itaquaquecetuba	3,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,41%
Santa Isabel	1,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,31%
Guarulhos	5,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,65%
Mogi das Cruzes	0,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,28%
Outros	1,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,71%
Outros	1,/1%	0,00%	0,00%		0,00%			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%



### Análise Crítica

No mês de janeiro de 2024, observamos uma leve redução nos registros de atendimentos de Arujá comparado ao mês de dezembro de 2023, porém em comparação com o mês de janeiro de 2023 houve um aumento significativo nos números. Essa mudança nos padrões de atendimento pode indicar variações nas necessidades de saúde da população local e destaca a importância de uma análise mais detalhada para compreender as razões dessas alterações.

### Proposta

Com o intuito de melhorar o entendimento do índice de demanda do município de Arujá, se propõe ações de implementação de estratégias específicas para a localidade. Isso pode envolver campanhas de conscientização, palestras para o público e aprimoramento das instalações e serviços oferecidos nessas áreas.

# Ações de Acompanhamento

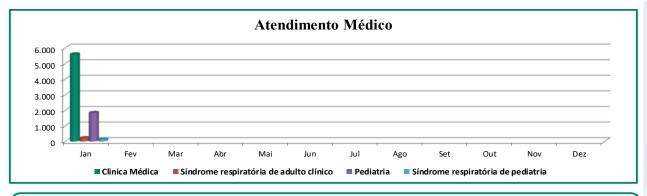
Para garantir uma compreensão mais profunda das mudanças nos padrões de atendimento, planejamos conduzir uma análise detalhada das razões da diminuição nos atendimentos.



# 4.3 ATENDIMENTO MÉDICO

	Unidade	PAM Barreto
Indicador Atendimento Médico		
Número de atendimentos realizados no PAM Barreto.		

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	5.580												5.580
Síndrome respiratória de adulto clínico	216												216
Pediatria	1.832												1.832
Síndrome respiratória de pediatria	117												117
Total	7.745	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.745



### Análise Crítica

Em janeiro percebe-se a redução expressiva nos atendimentos no total geral, levando em consideração férias escolares e coletivas de algumas empresas. Sendo referência de atendimento de clínica médica e pediátrico do município de Arujá, nota-se a redução, porém no atendimento adulto há diversos atendimentos por especialidade. Para as síndromes respiratórias adulto houve ampliação dos casos que está relacionado ao percentual gradativo dos casos de covid -19.

#### Propostas

Prestar atendimento humanizado, ético e resolutivo no qual haja total satisfação do usuário. Ter estratégia e organização para eventuais riscos de superlotação. Promover atendimento acolhedor e ágil. Nos casos de pacientes com sintomas gripais utilizar dos nossos apoios e referências.

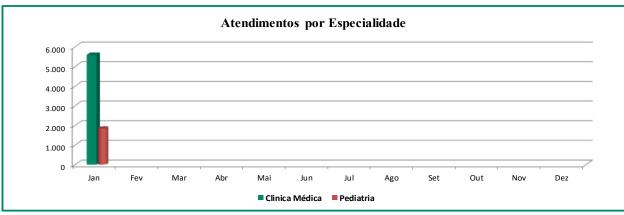
## Ações de Acompanhamento

Realizar de forma abrangente, reuniões, treinamentos presenciais e inspeções das fichas de atendimentos diariamente, visando a melhoria e a qualidade dos cuidados prestados pela assistência.



# 4.4 ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

									Unida	ıde	P.A	)	
Indicador	Atendimen	tos por Es	pe cialidad	e									
Número de atendi	mentos médic	os por esp	ecialidade.										
Especialidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	5.580												5.580
Pediatria	1.832												1.832
Total	7.412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.412
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Clinica Médica	75,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,28%
Pediatria	24,72%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	24,72%



#### Análise Crítica

No mês de janeiro, notamos uma redução no atendimento nas especialidades de pediatria e clínica médica em comparação com os últimos meses. No entanto, se analisarmos o mesmo período de janeiro de 2023, observamos um aumento significativo. Os serviços ortopédicos permaneceram estáveis, sem registros nos últimos meses. Devido a ausência da especialidade em nossa equipe, optamos por retirá-la da tabela de atendimentos, pois não havia necessidade de mantê-la no indicador.

### Propostas

Diante da diminuição no atendimento, é crucial conduzir encontros unificados com a Equipe Multidisciplinar para desenvolver estratégias que se adaptem à nova realidade. A abordagem colaborativa e estratégica, mencionada anteriormente, torna-se ainda mais vital em momentos de mudanças abruptas na demanda por serviços médicos. O foco deve ser na flexibilidade e na capacidade de adaptação para garantir a eficiência operacional e a qualidade do atendimento, mesmo diante de desafios.

### Ações de Acompanhamento

As inspeções diárias nos atendimentos continuam sendo essenciais, especialmente agora que houve uma diminuição no fluxo. A abordagem proativa em relação a problemas potenciais permanece crucial para uma resposta rápida e eficaz na solução de questões e na manutenção da qualidade dos serviços oferecidos.

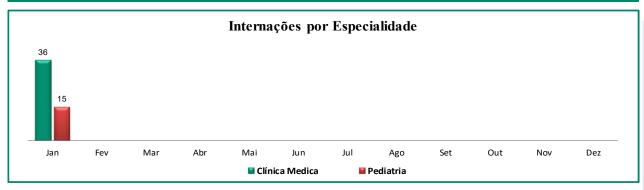
INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNPJ: 07.868.290/0001-39



# 4.5 INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

	Unidade	PAM Barreto
Indicador Internação		
Número de internação no PAM Barreto por especialidade.		

Internações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica Medica	36												36
Pediatria	15												15
Total	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51



### Análise Crítica

Na análise referente ao mês de janeiro de 2024, observamos uma redução no número de internações na especialidade de Pediatria e Clínica Médica em comparação aos meses anteriores.

# Propostas

A incessante busca por aprimoramento nas condições laborais, a eficácia no atendimento e esclarecimento de patologias, juntamente com a implementação de ações mais efetivas, visa assegurar que o atendimento humanizado seja constantemente destacado. Proporcionar ao paciente acesso a tratamentos apropriados é parte integral desse compromisso.

# Ações de Acompanhamento

Monitoramento diário dos indicadores, promovendo discussões sobre a eventual demanda de internação do paciente.



# 4.6 PROCEDIMENTOS REALIZADOS

		Unidade	PAM Barreto
Indicador	Proce dimentos		
Números de proce	edimentos realizados no PAM Barreto.		

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aferição PA	6.105												6.105
Curativo	78												78
Inalação	447												447
Medicação	12.410												12.410
Retirada de Pontos	2												2
Glicemia Capilar	1.060												1.060
Atend. Enfermeiro	7.632												7.632
Total	27.734	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27.734



### Analise Crítica

No mês janeiro comparando dezembro, nota-se um decréscimo dos principais procedimentos assistenciais em questão. Saliento que esses são os procedimentos realizados no cotidiano da assistência contemplando a atenção integral dos processos. Espera-se que, com o aumento da procura do usuário, eleve-se também as intervenções clínico-médico. O procedimento de curativo obteve elevação em seu número. Todavia, espera-se uma redução à posterior, devido a um acordo fechado com a atenção primária do município para o redirecionamento desses pacientes, além de promover educação em saúde, orientando-os para UBS.

# Propostas

Disponibilizar materiais adequados para melhor atender o paciente, garantindo assim, a qualidade e satisfação no atendimento e procedimentos prestados.

# Ações de Acompanhamento

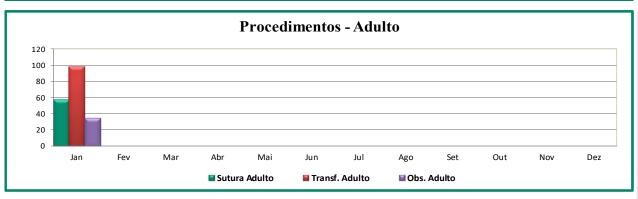
Acompanhar a assistência prestada através de Indicadores e visitas nos setores da assistência, a fim de manter o padrão de satisfação do cliente. Garantir a qualidade da assistência prestada, visando a segurança e conforto da clientela.



# 4.6.1 Procedimentos - Adulto

		Unidade	PAM Barreto
Indicador	Procedimentos Adulto		
Números de pro-	ocedimentos adulto realizados no PAM Barreto.		

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Adulto	57												57
Transf. Adulto	98												98
Obs. Adulto	34												34
Total	189	0	0	0	0	0	) (	) 0	0	0	0	0	189



### Análise Crítica

No mês de janeiro, percebe-se o discreto aumento nos procedimentos de sutura comparando-o com o mês anterior. Entende-se que, as transferências estejam relacionadas a restrição do atendimento da unidade, uma vez, que não há capacidade de todos os níveis de atenção, tais como: nível secundário, terciário e até quartenário, o que leva a realizar as transferências vias SIRESP.

### Propostas

Prestar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis no Pronto Atendimento. Assegurar a assistência do paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo. Geralmente os pacientes com demanda de transferência extra-hospitalar, esta ocorre devido a necessidade de avaliação de cirurgia geral, ortopédica, neurológica; dentre outras especialidades que não disponibilizamos na Unidade.

# Ações de Acompanhamento

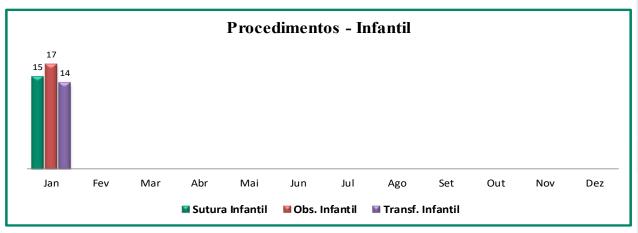
Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.



# 4.6.2 Procedimentos - Infantil

		Unidade	PAM Barreto
Indicador	Procedimentos Infantil		
Números de pr	ocedimentos infantil realizados no PAM Barreto.		

Procedimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Sutura Infantil	15												15
Obs. Infantil	17												17
Transf. Infantil	14												14
Total	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46



# Análise Crítica

Em janeiro, mantemos a média no número total de procedimentos infantil, porém uma elevação no quadro de internação, triado através do julgamento clínico, analisando a necessidade pela resolutividade assistencial e conduta médica. Sendo assim, registra-se também, o aumento das transferências para abarcar o atendimento integral e equânime, compreendendo os determinantes e condicionantes em saúde.

### **Propostas**

Realizar atendimento resolutivo e de qualidade usando os recursos disponíveis na Unidade. Assegurar a assistência ao paciente, mesmo que seja necessário transferi-lo.

# Ações de Acompanhamento

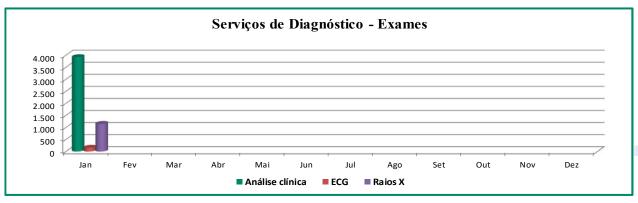
Quando nosso cliente demanda de alguma especialidade que não disponibilizamos na unidade, imediatamente esse paciente é inserido na Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo (SIRESP). A partir da inserção, realizamos o monitoramento dessa Central, e havendo a liberação da vaga, o paciente é transferido imediatamente para o hospital de referência através do serviço de ambulância.



# 4.7 SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO E TRATAMENTO - SADT

		Unidade	PAM Barreto
Indicador	Exames		
Número de exames realizado	s no PAM Barreto.		

Exames	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Análise clínica	3.923												3.923
ECG	163												163
Raios X	1.153												1.153
Total	5.239	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.239



# Análise Crítica

Em janeiro houve uma discreta redução nos números dos exames no total geral realizados na instituição. Compreende a esse redução pelo próprio volume de atendimentos do mês vigente, uma vez que, se há redução da procura dos usuários e identifica-se síndromes respiratórias, como parte da conduta clínica e como meio de investigação, torna-se premeditado a ocorrência dos exames investigativos, principalmente os exames concernente a análises clínicas.

### **Propostas**

Manter o serviço de apoio funcionante, tais como: análises clínicas, raios X e ECG para maior assertividade no diagnóstico médico, tratamento adequado e recuperação em tempo satisfatório.

# Ações de Acompanhamento

Supervisionar o trabalho desenvolvido pela equipe de enfermagem com relação a identificação correta do paciente, da técnica da coleta e dos resultados de exames. Acompanhar o trabalho desenvolvido pelas empresas terceirizadas de laboratório e Raios-X, através de reuniões e visitas diárias no setor, para acompanhamento do atendimento.

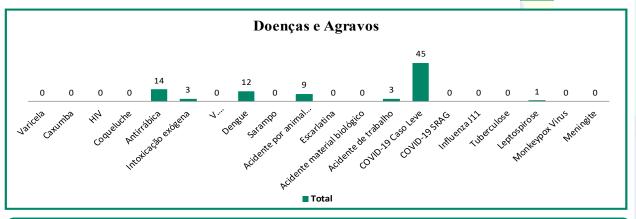
INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNPJ: 07.868.290/0001-39



# 4.8 DOENÇAS DE NOTIFICAÇÃO COMPULSÓRIA

	Unidade	PAM Barreto
Indicador Doenças de notificação compulsória		
Indicador referente à prevalência de doenças e agravos no Pronto Atendimento	o Barreto.	

Doenças e Agravos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Varicela	0												0
Caxumba	0												0
HIV	0												0
Coqueluche	0												0
Antirrábica	14												14
Intoxicação exógena	3												3
V. Interpessoal/Autoprovocada	0												0
Dengue	12												12
Sarampo	0												0
Acidente por animal peçonhentos	9												9
Escarlatina	0												0
Acidente material biológico	0												0
Acidente de trabalho	3												3
COVID-19 Caso Leve	45												45
COVID-19 SRAG	0												0
Influenza J11	0												0
Tuberculose	0												0
Leptospirose	1												1
Monkeypox Vírus	0												0
Meningite	0												0
Febre Maculosa	0												0
Total	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87



# Análise Crítica

JANEIRO - Observamos diminuição na taxa de positividade da COVID-19, prevalência nos casos de atendimento Antirrábica, Violência Interpessoal/Autoprovocada, Acidente por animal peçonhentos e atenção e alerta para o aumento no número de casos suspeito de dengue.

# Propostas

JANEIRO - Alerta a equipe multiprofissional, com relação ao manejo no atendimento referente ás doenças que estão aumentando gradativamente na unidade PAM Barreto e alerta ao período de sazonalidade para dengue.

# Ações de Acompanhamento

JANEIRO - Monitorização dos casos de dengue no período de alta sazonalidade.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNPJ: 07.868.290/0001-39



# 4.9 ÓBITOS

	Unidade	UBS 24 HORAS / PAM BARRETO
Indicador Óbitos		
Índice de encaminhamento dos óbitos.		

Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Declaração de Óbitos	3												3
Serv. de Ver. Óbitos	0												0
Total	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(	) 3



# Análise Crítica

No mês de janeiro, obtivemos 3 óbitos na unidade, 03 Declaração de Óbito (D.O) .

### **Propostas**

Discutir os casos ocorridos em Comissão Revisão de Óbito (CRO), propor escalas de classificação de óbitos evitáveis principalmente na pediatria.

# Ações de Acompanha mento

Análise dos óbitos pela Comissão de Revisão Óbito e retorno dos laudos encaminhados ao SVO para análise da Comissão.



# 4.9.1 Óbitos no Período de 24 horas

	Unidade	UBS / PAM Barreto
Indicador Óbitos em 24 horas		
Óbitos no período de 24 horas da entrada na unidade		

Óbitos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
(-) 24 horas	2												2
(+) 24 horas	1												1
Total	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



## Análise Crítica

No mês de janeiro obtivemos 2 óbitos em menos de 24 horas causado pela própria doença de base do paciente e 1 após 24 horas.

### Proposta

Analisar documentos médicos através de um instrumento de qualidade; Investigar as causas que levaram o paciente à óbito ;Avaliar os prontuários de casos de óbitos com ênfase na idade, doença preexistente, exames compatíveis ao diagnóstico inicial e final, assim como proporcionar a discussão entre os componentes da Comissão de Revisão de Óbito (CRO).

# Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores em parceria com a Comissão de Óbito (CRO).



# 4.10 SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

# 4.10.1 Serviço de Nutrição e Dietética (almoço)

		Unidade	PAM Barreto
Indicador	Almoço PAM Barreto		
Quantidade de	almoço servidos no PAM Barreto.		

Almoço	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	309												309
Acompanhantes	51												51
Colaboradores	1.592												1.592
Total	1.952	0	0	0	0	(	0 (	0	0	0	0	0	1.952



## Análise Crítica

No mês de janeiro obtivemos um total de 1.952 (um mil novecentos e cinquenta e dois) almoços servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos 1.592 refeições servidas aos colaboradores, assim como tivemos 309 refeições aos pacientes e 51 refeições aos acompanhantes na unidade, sendo permitido para menores de 18 anos ou maiores de 60 anos.

# Propostas

Solucionar os pontos negativos, a fim de verificar satisfação do atendimento.

### Ações de Acompanhamento

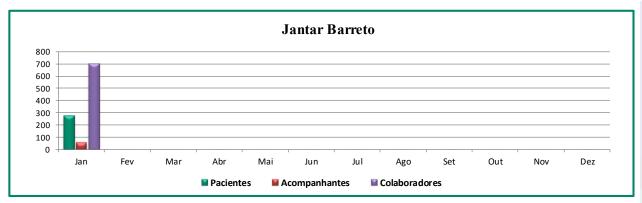
Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções imediatas, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensado sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.



# 4.10.2 Serviço de Nutrição e Dietética (jantar)

		Unidade	PAM Barreto
Indicador	Jantar PAM Barreto		
Quantidade de	e jantares servidos no PAM Barreto.		

Jantar	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Pacientes	278												278
Acompanhantes	53												53
Colaboradores	699												699
Total	1.030	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.030



# Análise Crítica

No mês de janeiro obtivemos um total de 1.030 (um mil e trinta) jantares servidos no PAM Barreto. Observa-se que tivemos 699 refeições servidas aos colaboradores, assim como tivemos 278 refeições aos pacientes e 53 refeições aos acompanhantes na unidade, sendo permitido para menores de 18 anos ou maiores de 60 anos.

### Propostas

Solucionar os pontos negativos, a fim de verificar satisfação do atendimento.

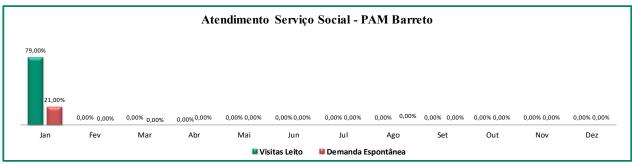
### Ações de Acompanhamento

Acompanhar a aceitação das refeições oferecidas, analisar e definir soluções, a fim de trazer novas melhorias à instituição, pensado sempre nos colaboradores e pacientes, propondo produzir e fornecer refeições seguras, equilibradas e saudáveis.



# 4.11 ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL

									Unida	ıde	P.A	AM Barreto	)
Indicador	Atendiment	tos Serviço	Social										
Quantidade de atendime	ntos do Serviç	o Social.											
At. Serviço Social	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Leito	158												158
Demanda Espontânea	42												42
Total	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Visitas Leito	79,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	79,00%
Demanda Espontânea	21,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	21,00%



#### Análise Crítica

Em janeiro de 2024, podemos verificar que houve uma queda nos números de visita aos leitos e uma alta no atendimento as demandas espontâneas. É importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pelo Serviço Social, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes e seus familiares, com abordagem qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, são abordados sobre questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial entre outras informações. São abordadas as questões sociais, para identificar possíveis situações de vulnerabilidade a fim de orientar, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos com o apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CREAS, CRAS, Conselho Tutelar, Centro de solidariedade entre outros órgão que contemplam e ofertam assistência aos munícipes.

O Serviço Social atua de forma constante aos atendimentos de porta, demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos nas UBS, CRAS, CREAS para questões sociais, CAPS, onde fazemos o intermédio para solicitação de Oxigenioterapia Domiciliar, encaminhamentos para auxílio funeral, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

## Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos sociais que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde esse Serviço Social absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho, apontar as questões sociais urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pelo Serviço Social, realizar as visitas aos leitos, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS.

Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, o Serviço Social poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.

### Apoio às famílias

O Serviço Social é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento, sendo reforçado entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

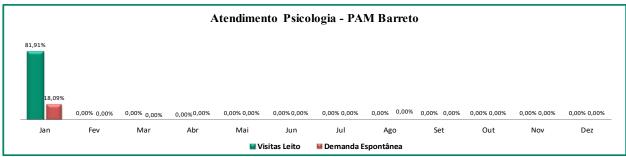
### Ações de Acompanhamento

Indicador de produtividade, orientação aos munícipes e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao EMAD.



# 4.12 ATENDIMENTOS PSICOLOGIA

									Unida	ıde	P.A	M Barreto	)
Indicador	Atendiment	tos Psicolo	gia										
Quantidade de atendimer	ntos Psicologia	a.											
At. Psicologia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visitas Leito	77												77
Demanda Espontânea	17												17
Total	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Visitas Leito	81,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	81,91%
Demanda Espontânea	18,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,09%



#### Análise Crítica

Em Janeiro de 2024, como podemos verificar que houve uma queda nos números de visitas leitos e nos atendimentos das demandas espontâneas. É importante esclarecer que a quantidade de visitas e demandas espontâneas condiz com a porcentagem de atendimentos realizados pela Psicologia, visto que as visitas são realizadas todos os dias aos pacientes com atendimentos e seus familiares, com abordagem psicoterápica breve qualificada de escuta e acolhimento, onde tanto o paciente quanto familiar falam sobre seu dia a dia, como são abordados questões relacionadas a saúde, acompanhamentos, tratamentos, se o paciente é acompanhado pela rede assistencial entre outras informações. São abordados com base de psicoterapia breve, para identificar possíveis situações psicológicas a fim de orientar procurando obter em curto prazo uma melhora na qualidade de vida, amenizando o sofirimento que a internação ocasiona no paciente, fazer encaminhamentos para direcionar o paciente e ou seus familiares a rede de saúde e assistencial do município. Para tanto, contamos como apoio da Secretaria de Saúde, Assistência Social do município, CAPS, Centro de solidariedade entre outros órgãos que contemplam e ofertam assistência aos municípes.

A Psicologia atua de forma constante aos atendimentos porta e/ou demanda espontânea ao cidadão, familiares de paciente que buscam por diversas informações como SIRESP, atendimentos CAPS onde fazemos o intermédio para solicitação de avaliação psiquiátrica e continuidade de tratamento psicológico, encaminhamentos para o CEM; entre outras atribuições.

### Propostas

Definir junto à rede socioassistencial estratégias e condutas para os casos psicológicos que passam pelos equipamentos municipais e que por questões de saúde que a Psicologia absorve nesse Pronto Atendimento, e como parte do trabalho apontar as questões urgentes. Dar continuidade aos atendimentos e acolhimentos realizados pela Psicologia, realizar as visitas leito, ofertando acolhimento ao paciente e seu familiar, de forma individualizada e humanizada, como preconiza o Humaniza SUS.

Quando solicitado pelo médico e equipe multidisciplinar, a Psicologia poderá viabilizar e encaminhar pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.

### Apoio às famílias

A Psicologia é um dos responsáveis pela mediação entre a família e o Pronto Atendimento, sendo reforçado entre a equipe multiprofissional a importância do acolhimento e do trabalho humanizado.

### Ações de Acompanhamento

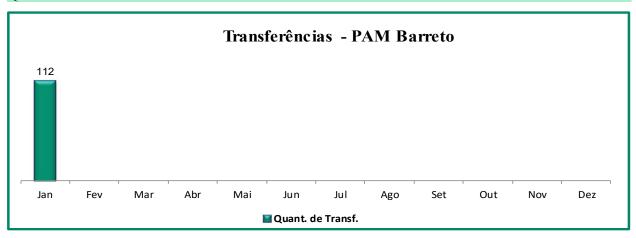
Indicador de produtividade, orientação aos munícipes e pacientes, campanhas temáticas e preventivas de saúde. Desospitalização e encaminhamento de pacientes com perfis de acompanhamento ao CAPS.



# 4.13 TRANSFERÊNCIAS REALIZADAS

	Unidade	PAM Barreto
Indicador Transferências		
Transferências realizadas no PAM Barreto.		

Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Quant. de Transf.	112												112



# Análise Crítica

Em janeiro de 2024, notamos um aumento no volume total de transferências em comparação aos meses anteriores. É crucial ressaltar que todos os casos, especialmente os de maior complexidade, são minuciosamente avaliados e encaminhados para unidades parceiras da rede SUS. Essa abordagem visa garantir uma alocação apropriada, levando em consideração a disponibilidade específica para cada situação.

# Propostas

Colaboração sinérgica entre a equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR), equipe médica e de enfermagem, visando otimizar a rotatividade/giro de leitos.

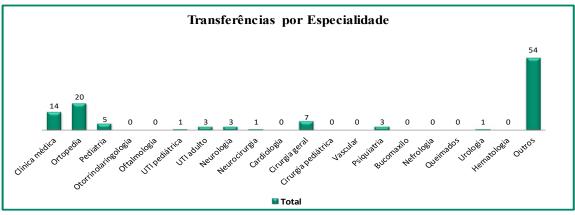
# Ações de Acompanhamento

Monitoramento constante dos indicadores, análise criteriosa dos casos e implementação de uma metodologia ágil, especialmente adaptada para lidar com diferentes níveis de gravidade.



# 4.13.1 Transferências Realizadas por Especialidade

										Uni	dade	PAM	Barreto
Indicador	Transfer	rências	por espe	cialidad	e								
Transferências realiza	ıdas no P.	AM Baı	rreto por	especialio	dade.								
Transferências	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	A	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica médica	14	rev	Mar	Apr	Mai	Jun	Jui	Ago	Set	Out	INUV	Dez	10tai 14
	20												20
Ortopedia Pediatria	5												5
	0												0
Otorrinolaringologia Oftalmologia	0												0
UTI pediátrica	1												1
UTI adulto	3												3
	3												
Neurologia	3												3
Neurocirurgia	0												1
Cardiologia													0
Cirurgia geral	7												7
Cirurgia pediátrica	0												0
Vascular	0												3
Psiquiatria	3												
Bucomaxilo	0												0
Nefrologia	0												0
Queimados	0												0
Urologia	1												1
Hematologia	0												0
Outros	54												54
Total	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112



### Análise Crítica

Em janeiro de 2024 notamos um aumento nas transferências gerais, em comparação com o mês anterior. Em contrapartida, nas demais especialidades, não foram identificadas variações significativas. Essa observação proporciona uma compreensão mais aprofundada do perfil dos pacientes que estão sendo atendidos, permitindo uma análise mais específica dos motivos pelos quais são encaminhados para outras unidades.

# Propostas

Diante desse cenário, realizamos uma atuação mais efetiva da equipe do Núcleo Interno de Regulação (NIR) em conjunto com o sistema SIRESP (Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo). A proposta é agilizar as transferências, visando proporcionar um atendimento mais eficiente e ágil aos pacientes, especialmente aqueles provenientes das áreas de Clínica Médica e Ortopedia.

# Ações de Acompanhamento

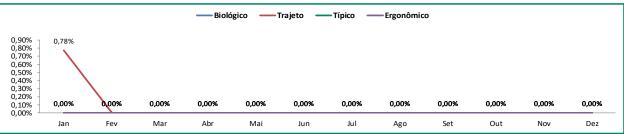
Como parte das ações de acompanhamento, recomendamos a análise contínua dos indicadores relacionados às transferências, em parceria com o sistema SIRESP. A realização de reuniões periódicas se torna essencial, envolvendo os diversos profissionais responsáveis pelos fluxos de transferência. Esse acompanhamento sistemático visa não apenas identificar oportunidades de melhoria, mas também garantir uma comunicação eficaz entre as equipes envolvidas, promovendo uma gestão integrada e eficiente.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNPJ: 07.868.290/0001-39



# 4.14 SEGURANÇA DO TRABALHO

	3								Unida	ıde	PA	M Barreto	3
Indicador	Acidentes	de Traball	10										
Índice dos acidentes de tra	balho ocorric	los no perío	odo.										
Acid. de Trabalho	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Biológico	0												0
Trajeto	1												1
Típico	0												0
Ergonômico	0												0
Total Acid. de Trabalho	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total de Funcionários	129												
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Biológico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Trajeto	0,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Típico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ergonômico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



### Análise Crítica

No mês de janeiro ocorreu 1 (um) acidente de trajeto e nenhum registro de outros acidentes.

#### Proposta

A proposta do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do Posto de Atendimento Médico - PAM Parque Rodrigo Barreto é manter um ambiente laboral saudável e seguro fazendo a gestão dos riscos utilizando algumas ferramentas adaptadas à Saúde e Segurança do Trabalho. Em casos de acidentes de trajeto, a gestão dos riscos passa a ser inviável ao SESMT, pois não há maneiras de controlar os passos dos nossos colaboradores, restando somente a orientação de alguns cuidados básicos na locomoção de vinda para o serviço e vice-versa.

# Ações de Acompanha mento

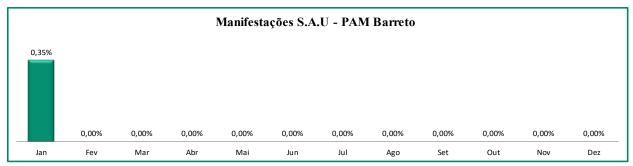
As ações de acompanhamento seguem inalteradas, baseando-se nas orientações aos colaboradores do PAM Barreto, nas inspeções de segurança, identificando os riscos, eliminando-os, aplicando medidas administrativas ou reduzindo o impacto dos riscos nas atividades laborais.



# 5. INDICADORES QUALITATIVOS - S.A.U

# 5.1 REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL

		3							Unida	ıde	PA	M Barreto	)
Indicador	Manifesta	ções S.A.U	J										
Quantidade de manifesta	ções no Ser	viço de Ate	ndimento a	o Usuário -	SAU.								
Manifestações S.A.U	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos	7.412												7.412
Manifestações	26												26
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Representação	0,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,35%



# Análise Crítica

No mês de janeiro de 2024, verificamos que houve uma leve diminuição no número de atendimentos no PAM Barreto, e um leve aumento nas manifestações de pesquisas de satisfação se comparado ao mês anterior. Informamos aos usuários que é através das pesquisas realizadas com os pacientes, que identificamos se estamos suprindo as expectativas. Dessa forma, buscamos atender a todos da melhor forma, oferecendo um serviço de qualidade.

### Proposta

Manter a qualidade dos serviços o fertados aos clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras, a fim de melhorar o atendimento o fertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

# Ações de Acompanhamento

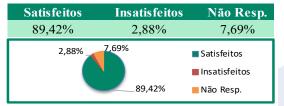
Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos clientes externos e internos.

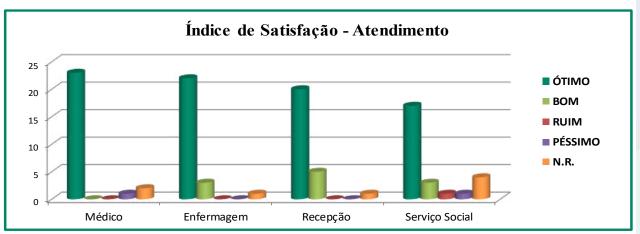


# 5.2 ATENDIMENTOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

		Unidade	PAM Barreto						
Indicador	Atendimentos								
Índice de satisfação nos atendimentos.									

Atendimentos	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.
Médico	23	0	0	1	2
Enfermagem	22	3	0	0	1
Recepção	20	5	0	0	1
Serviço Social	17	3	1	1	4
Média	82	11	1	2	R





### Análise Crítica

Em Janeiro de 2024, podemos observar que estamos com um índice satisfatório em relação ao atendimento prestado aos pacientes. O intuito é atender com excelência e qualidade.

# Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados aos clientes. Priorizar o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

# Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos. Retorno aos manifestantes via telefone, havendo necessidade.

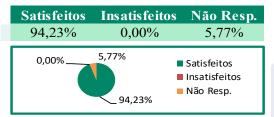
INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNPJ: 07.868.290/0001-39

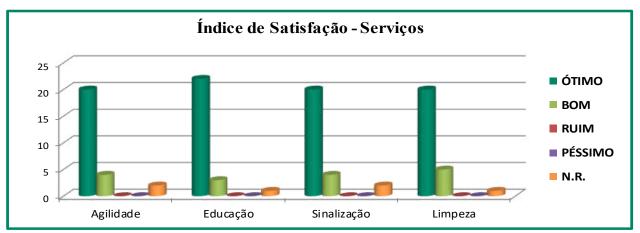


# 5.3 SERVIÇOS - ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

		Unidade	PAM Barreto
Indicador	Serviços		
Índice de sa	atisfação nos serviços.		

Serviço	ÓTIMO	BOM	RUIM	PÉSSIMO	N.R.
Agilidade	20	4	0	0	2
Educação	22	3	0	0	1
Sinalização	20	4	0	0	2
Limpeza	20	5	0	0	1
Média	82	16	0	0	6





# **Analise Critica**

No mês de Janeiro de 2024, os indicadores apontam um excelente índice na prestação de serviços realizado pelos nossos colaboradores, que buscam desempenhar seu trabalho de maneira correta, priorizando os pacientes.

# Proposta

Manter a qualidade dos serviços ofertados ao clientes. Estamos realizando treinamentos e palestras a fim de melhorar o atendimento ofertado aos nossos clientes, priorizando o atendimento humanizado com respeito e comprometimento.

# Ações de Acompanhamento

Pesquisa direta com os pacientes e acompanhantes. Indicadores do grau de Satisfação dos Clientes externos e internos.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNPJ: 07.868.290/0001-39



# 6. CONSUMO

# 6.1 LAVANDERIA – KG DE ROUPA LAVADA POR MÊS

	Cinanae	PAM Barreto						
Indicador Roupa lavada								
Quantidade de roupa lavada na unidade pela lavanderia contratada (por kg).								

Lavanderia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	809,74												809,74



### Análise Crítica

Em janeiro de 2024, observamos uma redução no peso das roupas sujas, embora esteja em linha com a média dos últimos 12 meses, indicando estabilidade nos padrões de peso ao longo do período.

### Propostas

Para promover um consumo consciente do enxoval, é essencial implementar medidas como uso eficiente, controle de dispensação e registro de intercorrências.

### Ações de Acompanha mento

Iniciaremos uma nova coleta de dados, considerando a sazonalidade de cada mês. Isso incluirá pesagem junto ao fornecedor, observação diária de coleta e entrega, contagens diárias das dispensações e controle de estoque por setor.

Essas medidas visam garantir a eficiência operacional e sustentabilidade, adaptando-se às variações sazonais e promovendo uma gestão mais eficaz dos recursos.



# 6.2 LIXO INFECTANTE

		Unidade	PAM Barreto					
Indicador	Lixo infectante							
Quantidade de lixo infectante produzido pela unidade (por kg).								

Lixo Infectante	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Kg. por mês	649,64												649,64



### Análise Crítica

Este mês de janeiro de 2024 houve a estabilidade de peso, embora esteja em linha com a média dos últimos 12 meses, indicando estabilidade nos padrões de peso ao longo do período, podemos observar diminuição de resíduos infectantes no devido mês referenciados.

### Propostas

Trabalhar em conjunto a CGRSS - Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, para que o descarte do lixo infectante seja realizado de maneira correta, resultando em um controle efetivo na diminuição dos resíduos. Indicar treinamentos ao NEPS para a orientação junto a equipe.

### Ações de Acompanhamento

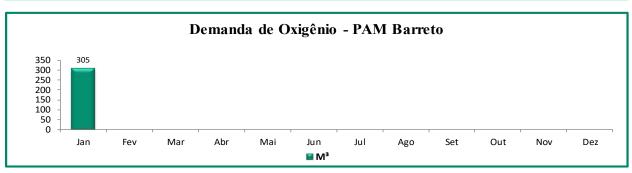
Manter a atualização do treinamento junto aos setores/equipes, realizar vistorias na unidade, orientar os colaboradores e disponibilizar as lixeiras de lixo infectante em locais estratégicos para garantia do descarte correto.



# 6.3 DEMANDA DE OXIGÊNIO

	Unidade	PAM Barreto						
Indicador Demanda de Oxigênio								
Volume consumido de oxigênio em metros cúbicos.								

Demanda Oxigênio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
$M^3$	305												305



# Análise Crítica

Observa-se uma diminuição no consumo ofertado no Posto de Atendimento Médico Barreto em relação ao mês passado. Isso ocorre devido a diminuição nos casos de internações e permanência de pacientes com maior criticidade.

### Proposta

Dar continuidade no acompanhamento do consumo mensal de O2. Realizar manutenções periódicas, para que o consumo não aumente por motivos de vazamento.

# Ações de Acompanhamento

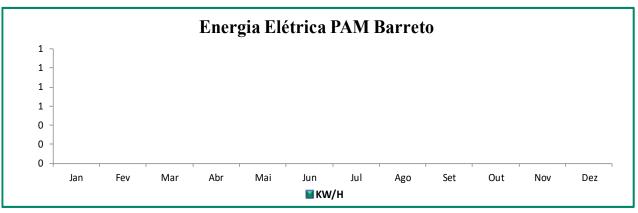
Manter a manutenção como prioridade. Verificar possível aumento, identificando assim, o real motivo de imediato.



# 6.4 CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

		Unidade	PAM Barreto						
Indicador	Energia Elétrica								
Volume consumido de KW de energia elétrica									





# Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

# **Propostas**

Acompanhar o consumo mensal de energia elétrica. Priorizar a economia do serviço.

# Ações de Acompanhamento

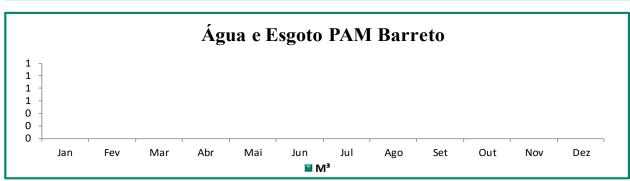
Acompanhamento dos Indicadores.



# 6.5 CONSUMO DE ÁGUA E ESGOTO

			Unidade	PAM Barreto
Indicador	Consumo de Água			
Volume e consumo de água e esgoto - M³				





# Análise Crítica

Em função da transição de titularidade dos contratos desde o mês de setembro de 2021, das contas de consumo de energia elétrica e água para a Gestão Municipal, não é possível a apresentação desses dados, no presente Relatório.

# **Propostas**

Buscar a conscientização do consumo sem desperdício, através de campanhas internas para funcionários.

# Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.



## 6.6 CONSUMO DE TELEFONIA

icador	Consumo de	Telefonia				Un	idade		PA	M Barreto		
nsumo de telefon	a em R\$											
efonia	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai Ju	n Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
. BARRETO												0,
					~							
					Consumo	de Telefon	iia					
	1	1	-	-	-	-		1	1	-	-	
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov		Dez

#### Análise Crítica

Em função da portabilidade telefônica, todas as faturas foram unificadas e são de responsabilidade da Prefeitura de Arujá, por isso, não é possível a apresentação desses dados no presente Relatório

#### Propostas

Continuar acompanhando o consumo telefônico, projetando uma economia nos próximos meses. Priorizar as ligações para emergência, descartando o uso para telefônia de celulares.

Ações de Acompanhamento

Acompanhamento dos Indicadores.



## 6.7 MEDICAMENTOS VENCIDOS OU COM AVARIAS

							Unida	ade		P	AM Barret	to	
Indicador	Medicam	entos ven	cidos/ava	rias									
Taxa de medicamentos	vencidos o	u com ava	rias.										
Medicamentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Vencidos	38												38
Avarias	4												4
Medicamentos Geral	40.000												40.000
Indicador %	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Vencidos	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%
Avarias	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%



#### Análise Crítica

Perda por vencimento, medicamentos de baixo uso, porém de grande necessidade.

#### Propostas

Medicamento padronizado e disponibilizado para uso conforme.

#### Ações de Acompanhamento

Manter apenas estoque mínimo dos medicamentos.



## 7. RELAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

FUNCIONÁRIOS ATIVOS JANEIRO/2024 – IBRAGAS ARUJA						
NOME	FUNÇÃO					
RIANA BATISTA	CNICO DE FARMÁCIA					
CEBIADES DE OLIVEIRA SOUZA	CNICO DE ENFERMAGEM					
ESSANDER SILVA RIBEIRO	FERMEIRO					
NE APARECIDA DO VALE SANTOS	NTROLADOR DE ACESSO					
A PAULA CONCEICAO DOS SANTOS	CNICO DE ENFERMAGEM					
A PAULA TALITA DOS SANTOS	CNICO DE ENFERMAGEM					
ANDA BRAULIO DE OLIVEIRA	CEPCIONISTA					
DRE LUIZ DA SILVA	C. EM SEG. DO TRABALHO.					
DREIA ROSY GERVASIO	CNICO DE ENFERMAGEM					
IANE GENTILE SANTANGELO	CNICO DE ENFERMAGEM					
NILDO DE ABREU	X. DE H <mark>IGIE</mark> NIZAÇÃO					
UNA LACERDA DE OLIVEIRA	CNICO DE ENFERMAGEM					
UNO LUIZ DE SOUZA DA SILVA	SISTENTE ADMINISTRATIVO					
IQUE HENRIQUE GILES	CNICO DE ENFERMAGEM					
MILA GUEDES DA SILVA	X. DE ENFERMAGEM					
RLA GLEICE DOS SANTOS RODRIGUES	NTROLADOR DE ACESSO					
RLOS ALBERTO OLIVEIRA DE JESUS	NTROLADOR DE ACESSO					
RLOS HENRIQUE FLORINDO MARTINS	NTROLADOR DE ACESSO					
ROLINE MOREIRA IMBRIANI	SISTENTE DE COMPRAS					
AUDIA ALVES GARCIA	CNICO DE ENFERMAGEM					
EIDE SIMONE SANTOS ARAUJO	NTROLADOR DE ACESSO					
ISTIANE SILVA DE ARRUDA	FERMEIRO (A)					
ISTINA RODRIGUES SAMPAIO	CEPCIONISTA					
ISTINIA GOMES DA COSTA	RMACÊUTICA					
NIELA CRISTINA MARIANO BRANCO	RMACÊUTICA					
NIELE ALINE SOARES FERREIRA	NTROLADOR DE ACESSO					
NIELLE NOLASCO FERNANDES NOVAES	FERMEIRO (A)					



BORA OLIVEIRA NICACIO DA SILVA	FERMEIRO (A)
BORA TENORIO DE ANDRADE	FERMEIRO
NISE DIAS CAETANO	PEIRO
UZELITA DE SOUZA RIBEIRO	STUREIRA
ILENA DOS SANTOS MORAES	CNICO DE ENFERMAGEM
NA DA SILVA	X. DE HIGIENIZAÇÃO
UARDO LEMES CARDOSO	ALISTA DE TI
AINE CAMPOS SILVA	PEIRO
ANA APARECIDA VIEIRA	XILIAR DE HIGIENIZAÇÃO
LEN CRISTINA LIMA DE ABREU	CEPCIONISTA
ICA DE ALMEIDA FREITAS CASSU	CNICO DE ENFERMAGEM
AVIA PAIXAO MIRANDA	RENTE FINANCEIRO
ANCIELE LUCRECIO AMARO	FERMEIRO (A)
ISIANE DE ASSIS VALENÇA DOS ANGELOS	RENTE ADM.
ISY KELLY DE SOUSA SILVA	CEPCIONISTA
VAN DE OLIVEIRA SILVA	TORISTA
DVANNA JULIANA DO NASCIMENTO SILVA	CNICO DE ENFERMAGEM
SLENE FERRAZ DE ALMEIDA	CNICO DE FARMÁCIA
JLIA STEFANO ARANTES	FERMEIRO (A)
ORIA DA PENHA DA SILVA	PEIRO
EICI GABRIELE DE MORAES ALMEIDA	CEPCIONISTA
STAVO RODRIGUES DE LIMA	NTROLADOR DE ACESSO
DSON JOAO DA SILVA	IOTERAPEUTA
QUELINE SOUZA PIRES	CNICO DE FARMÁCIA
FFERSON DOS SANTOS	CNICO DE ENFERMAGEM
NNIFER NAIADI DE OLIVEIRA SANTOS	NTROLADOR DE ACESSO
SSICA APARECIDA DE SOUZA PIRES	CÓLOGO (A) HOSPITALAR
SSICA DA SILVA SOUSA	CNICO DE ENFERMAGEM
SSICA REIS DE NORONHA	RMACÊUTICO (A) RT
SE MANOEL VALENTIM LIMA	ALISTA ADMINISTRATIVO



LIANA GONCALVES DE SOUZA	ORD. DEP. PESSOAL
LIANA MELO DA SILVA	CNICO DE ENFERMAGEM
RINA FLORENCIO COSTA	TRICIONISTA
LLY MYRELLE GUIMARAES DA SILVA	CNICO DE ENFERMAGEM
RA FABIA DE LIRA ESPERANCA	ER ADMINISTRATIVO II
ANDRO BAPTISTA DA SILVA	SISTENTE DE PROCESSOS ADM.
ANDRO DA SILVA VIEIRA	FERMEIRO (A)
TICIA DA SILVA ALVES	RMACÊUTICA
CAS DE ALMEIDA CONSENTINO	CNICO DE ENFERMAGEM
CIANA LINHARES	CNICO DE ENFERMAGEM
CIMARA DOS SANTOS	CNICO DE ENFERMAGEM
ZIA PEREIRA SOUSA	XILIAR DE ENFERMAGEM
RCIA APARECIDA SOARES CHAGAS	ER DE HIG. E SERV.
RIA APARECIDA DE ANDRADE BOSSI	CNICO DE ENFERMAGEM
RIA DA CONCEICAO SILVA COSTA	SISTENTE SOCIAL
RIA DO SOCORRO GOMES SILVA	FERMEIRO
RIA LUCIANA ALVES PEREIRA	SISTENTE SOCIAL
RISA APARECIDA PEREIRA RODRIGUES	X. DE HIGIENIZAÇÃO
RLETI TEODORA GOMES	X. DE HIGIENIZAÇÃO
RLUCIA RODRIGUES DA SILVA	PEIRO
GUEL DAVI DA SILVA NETO	X. MANUTENÇÃO
RIAM PIRES BRAVO	ORD. ASSISTENCIAL
ISES NUNES DAIR	NTROLADOR DE ACESSO
NICA DE OLIVEIRA DA SILVA	CNICO DE ENFERMAGEM
NICA JESUS DOS SANTOS	FERMEIRO (A)
THALYA COSTA PICCO	FERMEIRO (A)
OLE ESPINOSA DOS SANTOS DA SILVA	SISTENTE ADMINISTRATIVO
LOMA TAVARES MUNIZ	CNICO DE ENFERMAGEM
TRICIA MARIA DA SILVA	CNICO DE ENFERMAGEM
ULO AFONSO DOS ANGELOS JUNIOR	RENTE OPERACIONAL



ULO HENRIQUE FIRMINO COSTA	CNICO DE ENFERMAGEM
ITERIA LIMA DE ABREU	PEIRO
CHEL BISPO DE SOUZA	FERMEIRO (A)
FAELA BARRETO DE SANTANA	X. DE ENFERMAGEM
NELINE FERNANDES CLAUDINO	CNICO DE ENFERMAGEM
PHAEL VINICIUS FERREIRA	ALISTA ADM.
QUEL DE OLIVEIRA DA SILVA	SISTENTE ADMINISTRATIVO
QUEL PONCIANO GOMES DA COSTA	SISTENTE ADMINISTRATIVO
GINALDO DE OLIVEIRA LEANDRO	CARREGADO DE MANUTENÇÃO
CARDO DOURADO SANT ANNA MAIA JUNIOR	FERMEIRO (A)
CHARD MANOEL FERNANDES VIEIRA	CNICO DE ENFERMAGEM
'A DE CASSIA LAZZARI	PEIRO
BERT WILLIAM FERREIRA BRONZE	CEPCIONISTA
DRIGO MARCELINO MARTINS	SISTENTE ADMINISTRATIVO
SEMEIRE SILVA DOS SANTOS	FERMEIRO (A)
SILDA ROCHA DE SOUZA SANT ANA	FERMEIRO (A)
LETE DA SILVA SANTOS	CEPCIONISTA
MUEL BERNARDO DA SILVA VITURINO	FERMEIRO (A)
NDRA APARECIDA DA SILVA	X. DE ENFERMAGEM
NDRA APARECIDA MONIS DE JESUS	PEIRO
IRLEY DOS SANTOS PEREIRA	CNICO DE ENFERMAGEM
EIDE BUIQUE DA SILVA	X. DE HIGIENIZAÇÃO
MARA ALVES MACEDO	FERMEIRO (A)
VIA ILDA TEIXEIRA FODRA	X. DE HIGIENIZAÇÃO
LENE VIEIRA DE JESUS MEDEIROS	RMACÊUTICA
ELI PIRES GONCALVES	CEPCIONISTA
ANE DE OLIVEIRA RIBEIRO	CRETARIA EXECUTIVA
LA CRISTINA S F BERGAMASCO	CARREGADO OPERACIONAL
SSA SANTOS PEREIRA	CNICO DE ENFERMAGEM
LITA DA CONCEICAO SIQUEIRA	SISTENTE ADMINISTRATIVO



TIANE CORTES CORTIELLA	CNICO DE ENFERMAGEM
AIS DE OLIVEIRA SANTOS	FERMEIRO (A)
AIS MADUREIRA DA SILVA	PEIRO
OMAS ROCHA MOURA	SISTENTE ADMINISTRATIVO
GO CUSTODIO DA FONSECA	CNICO DE FARMÁCIA
GO ROBERTO PEREIRA DA SILVEIRA	CARREGADO ADM.
LDINEIA MIGUEL	X. DE HIGIENIZAÇÃO
LERIA BAPTISTA DE SALES	X. DE HIGIENIZAÇÃO
LFRAVIO RODRIGUES DA SILVA	X. MANUTENÇÃO
NESSA MOREIRA SANTOS OLIVEIRA	X. DE ENFERMAGEM
NESSA SOUZA DE SIQUEIRA	FERMEIRO (A)
IANE GARCIA FERREIRA	SISTENTE ADMINISTRATIVO
TANI DA COSTA SANTOS OLIVEIRA	XILIAR DE HIGIENIZAÇÃO



## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS iniciou a prestação de serviços de saúde à população de Arujá, no dia 12 de novembro de 2022, através do Contrato de Gestão nº 3.457/2022, estando a partir deste, à frente a gestão do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto. Sendo assim, através dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos, com qualidade, excelência e foco na qualificação da equipe por meio da Educação Permanente, a gestão IBRAGAS realiza um atendimento humanizado aos pacientes e familiares. Com base nestas primícias, atende seus clientes com foco nos valores consolidados pela empresa, priorizando a Capacitação, Social, Confiabilidade, Equidade, Ética, Humanização, Compromisso Qualidade, Sustentabilidade ecológica / econômica / social e Transparência. Implantando e implementando melhorias nos processos administrativos e assistenciais, dedicando-se na promoção da segurança do paciente, através da gestão da Qualidade, organizando e executando junto às equipes projetos relacionados à busca da melhoria contínua e da excelência, por meio da Educação Permanente, Comissões Hospitalares, Trabalho em Equipe, Humanização e Relacionamento Interpessoal. Ademais, as ações de Acolhimento e Promoção de Bem-estar aos clientes e colaboradores, são desenvolvidas através do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) e da Comissão de Humanização e Qualidade Hospitalar. Desse modo, por meio dos Indicadores Qualitativos e Quantitativos e das demais ações apresentadas neste, a gestão IBRAGAS garante a transparência de uma assistência eficaz, segura e humanizada, que busca constantemente alcançar a excelência nos serviços ofertados à população Arujaense, através da unidade PAM Barreto. Destarte, o presente Relatório apresentou as atividades desenvolvidas no mês de janeiro de 2024, renovando em cada ação, a identidade do Instituto: Excelência na atenção à saúde.







# **ANEXO 1**EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE



Relatório Mensal Educação Pemanente em Saúde

Ref: Janeiro.2024

A Educação Permanente em Saúde (EPS), conta com a produção de conhecimento na instituição de saúde, em que o aprender e o ensinar incorporam-se ao cotidiano no trabalho. Baseia-se no conhecimento significativo e na possibilidade de transformar as práticas profissionais, a partir dos problemas enfrentados levando em consideração os conhecimentos e as experiências do dia a dia.

Seus principais objetivos são:

- Elaborar estratégias de qualificação e promover capacitação, atualização e desenvolvimento dos profissionais de saúde, a partir do diagnóstico situacional identificado em cada setor. Tudo feito por meio da problematização, bem como reflexão sobre o processo de trabalho que acontece no cotidiano do serviço.

- Realizar articulação com outros setores, para o desenvolvimento de atividades educacionais, de modo a atender às necessidades e demandas locais.

- Capacitar multiplicadores para que os mesmos treinem e orientem sua equipe de forma integral e contínua.

- Aumentar autonomia, segurança e responsabilidade dos colaboradores devido ao aperfeiçoamento contínuo.

A Educação Permanente em Saúde no Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, gestão IBRAGAS, conta com o Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS) devidamente implantando, com membros designados e recebendo instruções para o pleno funcionamento a partir de janeiro de 2023.



O Núcleo tem por função planejar, organizar e fornecer apoio às ações de Educação Permanente em Saúde.

A Educação Permanente é aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações e ao trabalho. Se baseia na aprendizagem significativa e na possibilidade de transformar as práticas profissionais. Pode ser entendida como aprendizagem-trabalho, ou seja, ela acontece no cotidiano das pessoas e das organizações. Os processos de Educação Permanente em Saúde têm como objetivos a transformação das práticas profissionais e da própria organização do trabalho. (BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Brasília: MS, 2009, p. 20).

O Núcleo de Educação Permanente em Saúde desenvolverá suas atividades nos diferentes eixos: Educação em Serviço, a qual compreende atividades de desenvolvimento dos profissionais que atuam na Instituição Hospitalar, por meio de cursos, palestras, seminários de capacitação interna e externa; Educação em Saúde para pacientes e acompanhantes, desenvolvida por meio de grupos de trabalho sobre temáticas de saúde que interessam à população; Integração ensino-serviço, a qual tem por objetivo integrar os profissionais de saúde (área médica, assistencial e administrativa), visando constituir um trabalho em equipe por meio de ações interativas; dentre outras ações pertinente ao Núcleo, como a realização de projetos de extensão para a Rede Pública de Saúde e produção científica (ações sendo estudadas para implantação). Este é composto por enfermeiros e integrantes de diferentes setores e unidades da Instituição Hospitalar, efetivado através de reuniões mensais, nas quais serão discutidos os processos de trabalho da enfermagem dos demais setores. bem como desenvolvimento capacitações/treinamentos, cursos e diferentes metodologias.

Seguem as ações de Educação Permanente em Saúde, realizadas no mês de janeiro, na unidade PAM Barreto.



Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

**Tema:** Proteção para os Membros Superiores

**Data:** 10 e 11

Instrutor (es): TST André Luiz da Silva.

## Objetivo

Conscientizar os colaboradores do Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde (IBRAGAS) que laboram suas atividades Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto – Arujá, através de orientação in loco sobre os riscos que podem surgir em relação aos membros superiores com ênfase na proteção das mãos, bem como as formas de prevenir ou mitigar os riscos quer seja através de comportamentos seguros quanto por uso correto das luvas e as luvas indicadas à cada atividade.

Reorientar as observâcias da Norma Regulamentadora NR 32 SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE.

#### Importância dos Membros Superiores

Podemos sem dúvidas considerar os membos superiores um dos mais importantes membros do corpo humano, de acordo com dados recentes do Anuário Estatístico de Acidentes de Trabalho, 35% dos acidentes ocupacionais registrados são nos membros superiores. Destes, 60% acontecem entre mãos (incluindo dedos) e punhos, na grande maioria dos acidentes graves os principais acidentes envolvendo as mãos são lesão traumática e lesão de corte, perfuração, contato, por exemplo, amputamento, prensamentos, choques, queimaduras, contatos com produtos químicos entre outros. O que fica bem claro é que independente do motivo ou o tipo de lesão sofrida nos membros superiores afeta não só o colaborador em sua atividade laboral, mas também sua vida pessoal no dia a dia. Observando as atividade mais simples do dia a dia como amarrar o o calçado, manusear o celular sem

IBRAGAS
INSTITUTO BRASILEIRO DE
GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

possuir uma mão ou um braço, até mesmo sem alguns dedos das mãos. Na área da saúde temos o agravante do risco Biológico. Uma simples e pequena perfuração, uma simples cutícula exposta, pequena ferida na mão pode sevir de porta de entrada para vírus, bactérias e uma variedade de doenças infectocontagiosas.

Higiene das Mãos em Serviços de Saúde

**Finalidade** 

De acordo com o protocolo do Ministério da Saúde e ANVISA a finalidade é instituir e promover a higiene das mãos nos serviços de saúde do país com o intuito de prevenir e controlar as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), visando à segurança do paciente, dos profissionais de saúde e de todos aqueles envolvidos nos cuidados aos pacientes.

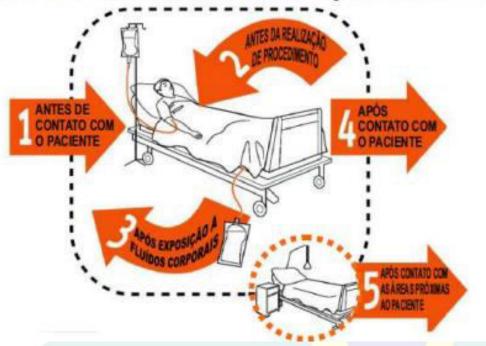
Abrangência

Este protocolo deverá ser aplicado em todas os serviços de saúde, públicos ou privados, que prestam cuidados à saúde, seja qual for o nível de complexidade, no ponto de assistência.

Entende-se por Ponto de Assistência, o local onde três elementos estejam presentes: o paciente, o profissional de saúde e a assistência ou tratamento envolvendo o contato com o paciente ou suas imediações (ambiente do paciente)



## OS 5 MOMENTOS PARA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



Higienização Simples: com sabonete líquido e água

#### **Finalidade**

Remover os micro-organismos que colonizam as camadas superficiais da pele, assim como o suor, a oleosidade e as células mortas, retirando a sujidade propícia à permanência e à proliferação de micro-organismos.

## Duração do procedimento

A higienização simples das mãos deve ter duração mínima de 40 a 60 segundos.



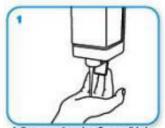
## Higienize as mãos com água e sabonete apenas quando estiverem visivelmente sujas! Senão, friccione as mãos com preparações alcoólicas!



## Duração de todo o procedimento: 40 a 60 seg



Molhe as máos com água.



Aplique na paima da mão quantidade suficiente de sabonete liquido para cobrir todas as superfícies das mãos.



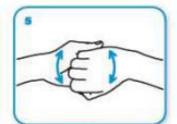
Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre si.



Esfregue a paima da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa.



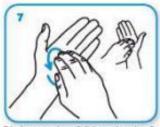
Entrelace os dedos e friccione os espaços interdigitais.



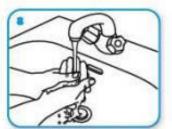
Estregue o dorso dos dedos de uma mão com a paima da mão oposta, segurando os dedos, com movimento de val-e-vem e vice-versa.



Esfregue o polegar esquerdo, com o audito da palma da mão direita, utilizando-se de movimento circular e vice-versa.



Friccione as polpas digitais e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fazendo movimento circular e vice-versa.



Erwágüe bern as mãos com água.



Seque as mãos com papel toalha descartável



No caso de torneiras com contato manual para fechamento, sempre utilize papel toalha



Agora suas mãos estão seguras



## Formas de proteção das mãos

#### Luvas

É impreterível para os colaboradores da assistência o uso de luvas sempre que houver a possibilidade de contato com com material biológio, por exemplo, sangue, urina entre outros.

Aos colaboradores da higienização devem se atentar às cores das luvas a fim de evitar infecção cruzada. As luvas devem ser lavadas cosntantemente e substituídas de imediato quando apresentar furos ou rasgos.

Sempre que forem acessar maçanetas ou trincos de portas e janelas deverão retira as luvas antes.





Luvas de procedimentos - descartáveis



Luvas de látex amarela utilizada para manusear MOP



Luvas de látex verde utilizada para remover pó de superfícies de mobiliários administrativos e leitos



Luvas de látex azul utilizada para higienizar sanitários ou manusear resíduos



#### De acordo com a NR 32 no item 32.2.4.3

32.2.4.3 Todo local onde exista possibilidade de exposição ao agente biológico deve ter lavatório exclusivo para higiene das mãos provido de água corrente, sabonete líquido, toalha descartável e lixeira provida de sistema de abertura sem contato manual.

32.2.4.3.2 O uso de luvas não substitui o processo de lavagem das mãos, o que deve ocorrer, no mínimo, antes e depois do uso das mesmas.

32.2.4.9.1 A capacitação deve ser adaptada à evolução do conhecimento e à identificação de novos riscos biológicos e deve incluir:

- a) os dados disponíveis sobre riscos potenciais para a saúde;
- b) medidas de controle que minimizem a exposição aos agentes;
- c) normas e procedimentos de higiene;
- d) utilização de equipamentos de proteção coletiva, individual e vestimentas de trabalho;
- e) medidas para a prevenção de acidentes e incidentes;
- f) medidas a serem adotadas pelos trabalhadores no caso de ocorrência de incidentes e acidentes.

#### **Ambiente Hospitalar**

Antes de iniciar as atividades laborais é recomendado que avalie o ambiente de trabalho verificando as possíveis situações de risco e as corrigindo de imediato quando for possível e na impossibilidade de corrigir de imediato, comunicar a chefia imediata para tomar as devidas providências, verificar se tem disponível todos os Equipamentos de Proteção Individual necessário disponível.

#### Manutenção das unhas e uso de adornos

As unhas não poderão ser cumpridas, caso estejam pintadas, o esmalte deverá



estar integro, atentar-se a qualquer ferimento nas mãos comunicando a chefia imediata antes de iniciar a atividade.

A proibição de adornos está prevista em Lei, também aos colaboradoresda assistência e higienização são proibidos anési e alianças.

**Resultados esperados com a capacitação:** é esperado a conscientização dos colaboradores e cooperação para tornar o ambiente mais seguro e saudável, evitar acidentes de contato ou biológicos.



#### **Fotos**







Tema: Proteção de membros superiores

Conteúdo abordado: A importância dos membros superiores e maneiras de preservá-los, uso de luvas e outras formas de cuidados com as mãos. Determinações da NR 32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.

Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental ( X ) Orientação

Instrutor (es): TST André Luiz da Silva			
Início: 06:00h	Carga Horária (tempo): 1:0	00 hora	Data: 10/01/2024
N Nome	Setor	Função	Assinatura
Justica do Silo Sorso	medicació	te infragin	to
Clambe Gunds da bin	e medicocos	he of	Joe (
: Caigar Manrian Cols	Energenen	Sac Enfrage	
. Adomo lower luz	med.	Sic Venterm	
· Silmura alu Mare So	Emerginea	Enfermens	Flaudi
example allumalet.	Milliam	Confirming	Flanull
: contant Ra line	antreloder	portanic	7
" ladrige mailling martins	NIR	as) odministoleo	A .
. Sinter J. J. Teckilor	Faemacia	Formaced hice	5
10 Juago C. Fonsyca	Farmacia	Sec. Formacio	2000
" Sandio go.m. Jans.	Cozea	Copena	( tulinger
"Pristiane Silva de Avenda	Servação	Enfirmetra	2
Killy myrelle Goda Selve	observação.	the Enferme	gn toly
. Thomas hole da.	NIR	an adm	Helmaka
" Rolada Barrito S.	mid. Adulto	Juenfirmagem.	Popula
" homeline 3. Douding	(mad) Emergencia	- ( ()	<b>6</b>
Garla G. dos S. Rodrigues	mid adulto	Our onfirmagen	(4)
18 sennifer maiodi	pontaria	Contrala al	2 mul
" Satione Corter Cortill		tec enforma	and ist
Juliana Limbaro	me & baute	TIE	Kur





Tema: Proteção de membros superiores

D	Conteúdo abordado: A importância dos membros superiores e maneiras de preserva-los, uso de luvas e outras loi mas de culdudos com us maser Determinações da NR 32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.								
Ti	Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processual ( ) Comportamental ( X ) Orientação								
-	Instrutor (es): TST André Luiz da Silva  Inicio: 06:00h  Carga Horária (tempo): 1:00 hora  Data: 10/01/2024								
In	icio: 06:00h		PROFESSION SEASON SERVICE	Assinatura					
N	Nome	Setor	Função	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C					
	alceliades de O. Souga	Pediatria	Tec. entermagn	and fifty of the					
_1	Carlotte Cong	C A		Willell /					
2	Richard Musel & Viere	Emergences	Toe Inferren	Many					
	Maria operander a. Barri	Rediatrica	te Erlingen	Ción Born					
-	The house of the h	0 '	1:00 6 6.1	Talesa Santos Pereira					
4	Jayra Soutes kinetes	Mechecin	Jee enjour	Coefferson de Santos					
	1 6080 dos John	Mcd.	TGC-ENT.	Tec E magem 501,339,768					
r	DANIELE N. P. NOVAES	Miagem	ENF	446783					
-	104101616 10: 1:100118	17000		OBP					
١.	Dani da Cristina Mariano Branco	FARMÁCIA	FARMACEUTICA	Deurlo C.					
	-:0 2 10 -1	PARMACIA	TEC. FARMSCIA	al					
-	Sistene F. Shrei da	-1	0 1	C S Managos					
9	Augus Gentile Sontangelo	Oservacao AD e Sof.	Yec. Colomogon	COREN TO 668513 ENF					
	Manin do Jamo	OBS AN INF	Confimira	White Was a server of the serv					
_10	1115	0		# 5					
11	Mais moduteers alo	esperio.	Copo .	Man has pulo.					
	Micole Uspinosa S. Silva	ANS ADM	Min	VALUE OF THE PROPERTY OF THE P					
,	1 = 0.14:	11-05	Almeino	note the second					
13	Moraro do Sidio Mune	7087							
14	Saila Joans	Operacional	Encl						
	Eller C. dima de arres	Olan Odan	Sain	(9)					
15		CONS CAUMS		1					
16	Regenaldo Offerdo	Moenteice	Encangolo						
	Don Euch DAU	· S neto	manutence	3 (NOBA)					
7	Ammara dos fourtos	Rediation.	Sec. enfemagem	Luci fr flos Santos Vistos Soll 455, 121 - IE					
5		Pad.	Thor was a	LIB					
9	- C - C - C - C - C - C - C - C - C - C		lec leng.	20 20					
0	Claria Aluss Garcia	(P30)	J. Ent.	Start.					





Tema: Proteção de membros superiores

Conteúdo abordado: A importância dos membros superiores e maneiras de preservá-los, uso de luvas e outras formas de cuidados com as mãos. Determinações da NR 32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.

	rutor (es): TST André Luiz da Silva	Carga Horária (tempo): 1:	00 hora	Data: 11/01/2024		
N	Nome	Setor	Função	Assinatura		
1	Tarane de O. Ribers	Aom	Secretaria	Ton-		
2	Caroline M. Intrioni	Compras	assis campia			
3	Mondro Zaptirta Siho	Proans Alm	Froamo AM			
4	Juliana Grancalus	Ric. Hamons	Coord Sep. Persod	P		
5	Duting ding de Oly	Capa	Coppins			
6	Pristina Redriguer Jampino	Respecto	Recipionista	8-		
7	Thita de carno hazzari	copa	Coperia	ha ha		
8	Karina Florencio Cota	Copa	nutricionisto	Assorante -		
9	Pulana melodo Silo	med. Infantil	Sec. Enferragen	R		
10	Parlo Herrique J. cost	melicocao	Tec. Enfermage	Par.		
11	Vanerson Moreira 5. Clinion	a C.m.E	Aux. Yorg.	19m.		
12	Estávia da Penhada Siha	Copa	Copeira	an		
13	monicardel. do f.	C.M.C.	Tec Enformages	monico O.S.		
14	Cara Falia de 15. Esperança	Faturamento	leide adm.	Jama Jaha		
15	Roquel Perciano Jones da Cota	Saturmento	Ass. Adm	Raguel Somiaso.		
16	Diviane Opicia Ferrina	Faturaminto	amit. adm	Tivare g. Ferrino		
17	Raguel de Oliveira	faturamento	ASS ADM	Roquel Oliveiro		
18	Feluardo Cemestadoso	T. I.	T.I.	Charle o de		
19	blyons & asilo	- Manutenção	Aux Manstenção	of my		
20	marcia P	Dea.	Haj	W.		



Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

**Tema:** Descarte de Residuos

**Data:** 29

Instrutor (es): TST André Luiz / Enfermeiro NEPS, Leandro da Silva Vieira.

## **Objetivo**

Garantir que os resíduos sejam tratados de forma adequada e segura para proteger o meio ambiente e a saúde humana. Existem vários métodos de descarte de resíduos, como aterros sanitários, incineração, compostagem, reciclagem e descarte em aterros controlados.

## Resíduo Hospitalar

O Termo Resíduo Hospitalar provém dos resíduos descartados pelos Serviços de Saúde, na qual contém alto teor de contaminação para o ser humano e o meio ambiente.

Os mesmos devem ser corretamente separados, armazenados, identificados e encaminhados para um tratamento seguro mediante contratação de empresas especializadas e de acordo com as normativas a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Os Serviços de Saúde geralmente incluem: hospitais, clínicas, laboratórios, ambulatórios, farmácias, postos de saúde, necrotérios, centros de pesquisa, entre outros.

O que geralmente são descartados nestes serviços são as luvas, seringas, algodão, gazes, bem como órgãos, tecidos, medicação, vacinas vencidas, materiais cortantes, dentre outros. Note que esses estabelecimentos podem ser também as clínicas veterinárias.

Como é feito este descarte?

Deve ser feito de maneira adequada, visto a quantidade de bactérias e vírus (resíduos infectantes) que apresentam os quais podem levar ao contágio de



doenças infecciosas.

Além disso, os remédios contêm sustâncias tóxicas e radioativas que podem contaminar e alterar a qualidade do solo e a água.

Lembrando que, mesmo em casa, não devemos descartar os medicamentos vencidos, pois segundo a coleta seletiva eles são levados aos aterros sanitários, o que pode prejudicar a vida das pessoas que coletam o lixo, bem como contaminar a área.

Nesse caso, algumas farmácias contam com o descarte de medicamentos que não serão mais utilizados.

Para tanto, seu destino é realizado mediante uma coleta de lixo hospitalar própria e realizada por caminhões específicos que os levam aos locais para incineração, ou seja, para serem queimados em altas temperaturas.

Além da incineração, alguns casos são realizados o aterramento e a radiação. Lembre-se que o descarte inadequado desse tipo de lixo pode afetar gravemente o meio ambiente e a saúde humana.

## A Classificação

Os Tipos de Resíduos Hospitalares conforme a ANVISA.

Segundo a Anvisa (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) na Resolução RDC n° 33/03 os resíduos hospitalares são classificados em 5 tipos, sendo que o primeiro (classe A) são os mais perigosos uma vez que representam grandes riscos de contaminação devido à presença de agentes biológicos.

- Grupo A (potencialmente infectantes);
- Grupo B (químicos);
- Grupo C (rejeitos radioativos);

Grupo D (resíduos comuns);

• Grupo E (perfurocortantes).

Essa classificação e sistematização foi implementada pela Anvisa com o intuito de evitar prejuízos ambientais bem como prevenir acidentes que possam atingir profissionais que trabalham diretamente nos processos de coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação desses resíduos.



## Afinal, o que são?

## Os Resíduos Infectantes ou Biológicos?

Têm a possível presença de agentes biológicos, que, por suas características, podem apresentar risco potencial à saúde e capacidade de provocar infecção. Exemplos: sangue, membranas e excreções.

#### Os Resíduos Perfurocortantes?

São todos os materiais descartados que podem causar cortes e perfurações. Exemplos: agulhas, escalpes, lancetas e ampolas. O acondicionamento é feito em recipientes rígidos. A destinação correta é a incineração.

## Os Resíduos Químicos?

Contêm substâncias químicas que podem apresentar riscos, dependendo de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade e toxicidade. Exemplos: resíduos saneantes, desinfetantes e desincrostrantes, resíduos de reagentes utilizados na realização de testes manuais e efluentes de equipamentos automatizados. O acondicionamento deve ser feito em sua embalagem original, dentro de recipiente inquebrável, envolvido por um saco. A destinação é a devolução ao fabricante.

#### Os Resíduos Comuns?

Não apresentam risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente. Exemplos: sobras de alimentos, papéis de uso sanitário, fraldas e embalagens em geral. O acondicionamento deve ser feito em lixeiras ou recipientes que diferenciem cada conteúdo. Devem ser enviados à reciclagem, reutilização ou aterramento.



## Os Resíduos Radioativos?

São quaisquer materiais resultantes de atividades humanas que contenham radionuclídeos em quantidades superiores aos limites de eliminação especificados em norma.

Exemplos: resíduos provenientes de serviços de medicina nuclear e radioterapia. O acondicionamento deve ser feito em recipientes blindados. A destinação final são os depósitos de lixo radioativo.

## Os Cuidados de Enfermagem os Resíduos com Hospitalares

• O primeiro cuidado que devemos ter no ambiente hospitalar é em relação a lavagem das mãos, esse deve ser feito de forma rigorosa, pois trata tanto da prevenção da saúde do paciente quanto do profissional. As mãos devem ser lavadas antes e após qualquer cuidado prestado a um paciente.

Lembrando que o uso da luva não exclui a necessidade de lavagem das mãos.

- Os cuidados com materiais contaminados é de extrema importância, pois visa a proteção do profissional e auxilia também no controle de infecção hospitalar, devendo ser acondicionados em locais apropriados.
- É importante o uso de máscaras e protetor ocular quando o paciente possa gerar respingos ou aerosóis de secreções ou fluidos corporais durante o procedimento prestado.
- O uso do avental é para proteger o profissional da umidade das roupas durante atividades com o paciente.
- A equipe de enfermagem também deve ter um cuidado especial com relação ao descarte do lixo hospitalar, afim de prevenir acidentes e infecção.

Lembrando que o lixo deve ser separado de forma rigorosa, para cada classe existe um tipo de coleta e destinação, é necessário a identificação com a respectiva simbologia e seu transporte deve ser realizado por profissionais capacitados e treinados para não se contaminar.



#### **Fotos**







#### Tema: Estação de residuos

Conteúdo abordado: Garantir que os resíduos sejam tratados de forma adequada e segura para proteger o meio ambiente e a saúde humana. Existem vários métodos de descarte de resíduos, como aterros sanitários, incineração, compostagem, reciclagem e descarte em aterros controlados.

cio: 15:00h	Carga Horária (tempo):	Carga Horária (tempo): 01:00			
Nome	Setor	Função	Assinatura		
Gioranno Ruliona	Pudiatria	Tiec conforma	gr g		
marcia psch	ger Deg.	Lider	Jeff.		
Edra de Sita	Oug.	gening	The		
Chano Op N_	Hes	Ha	Cla		
Valdenaic Miguel	dia	blig	From 1		
André Luiz da Silva	SESMT	Tec Segural	a Ando		
Mochel B.S. Sonton	Emignas	ENF.	1		
ailia Stuline Arando	y aristerical	Enf.	9		
Carla & des 5 Rodr	Λ	Qux Enlum	81		
diemara do kuli	4	Le wiman	n W		
Juone Gentile Entange	1 1/ -	Ter Glernag	m / S		
Outora Tenorio de pud	. )	Eulemeira	-000.		
monica de Oliverio	One	Tec Enfluragem	monico O.S.		
Shuly dos 5. Pur	19 Lec. Enforce	mediana	Slux.		
Luciano finha	200 Ded	TIE	Sotrana t		
1 . (1)	eris Wed . Salut	Ec. Envery	a tains agary		
Colcebrades de OS	aga Pediatria	Tec. Enform	- ANIHL		
Yaria grundey a Borri		the Exprincie	Town Corri		
	os Mad-Dault		B		
On Paulo Salite do Fint		Sec Enf	100		





Tema: Estação de residuos

Conteúdo abordado: Garantir que os resíduos sejam tratados de forma adequada e segura para proteger o meio ambiente e a saúde humana. Existem vários métodos de descarte de resíduos, como aterros sanitários, incineração, compostagem, reciclagem e descarte em aterros controlados.

	o de treinamento in loco: ( ) Técnico ( ) Processo	ual () Comportamental (X	Orientação			
_	trutor (es): Leandro da Silva / Andre Luiz		0.0	D		
Iní	cio: 15:00h	Carga Horária (tempo): 01	:00	Data: 29/01/2024		
N	Nome	Setor	Função	Assinatura		
7	Maria 5. des 5001	C Fermeily	olas	Môpiea Jesus dos Santos CORENSPOSE DO 3 FMF		
2	Samuel PERMINO NETURING	EN/CICENCIA	ENTEINEIRE	633742		
3	Danielle N. F. Nouses	ENF. triffem	ENFERMEIRS	W440787.		
4	AUGSINISER S.	GIP TAINGO	Gannana.	Alessander Silva Ribeiro COREN - St-513715- ENF		
5						
ń						
,						
8						
q		N. Wales		and the same of th		
10		And the state of t				
11						
12						
13	The second second					
14	The same to the same of the same					
15						
16		Colonia de la co				
17			Marie Art			
18						
19						
20						





Tema: Estação de residuos

Conteúdo abordado: Garantir que os resíduos sejam tratados de forma adequada e segura para proteger o meio ambiente e a saúde humana. Existem vários métodos de descarte de resíduos, como aterros sanitários, incineração, compostagem, reciclagem e descarte em aterros controlados.

Instrutor (es): Leandro da Silva / Andre Luiz Início: 15:00h		Carga Horária (tempo): 01:00		Data: 29/01/2024
N Nom	e	Setor	Função	Assinatura
Gioramna quelio	me	Pudiotrio	Tiec conformage	3
marcia	ps Schage	Deg.	Lider	Seff.
Edna o	le Dita	Oug.	gening	Che
Chano ap	1/	Hig	Ha	Cla
Valdencia min	quel	Klicz	blig	From for
André Luiz	da Silva	SESMT	Tec. Seguraio	And
Rochel B.S.	Sonton	Emigna's	ENF.	1
atelon Stelan	a Anander	anisterial	Enf.	9
Carlo 6.do	5 Rochaus	assistancial	Qux Enlum	81
dumara	do fantos	medicacop Ad	Le whiman	W
duone Pentile	Contangelo	medicação	Ter Glernagn	19
Vin (	io de fredrade	Triagem	Eulemeina	- De la companya del companya de la companya del companya de la co
monicalde	Oliverio	(me	Tec Enfluragem	monico O.S.
Shuly do	5 Puis	Lec. Enforce	Tmediano	Slay-
Luciano	finlar	, Red	JIE ,	Sationa
ten'me of	utes Penire	Gred . Salut	Ec. Enjerne	taine agat
Colrado	y do OSog	Pediatria	Tec. Enform.	THE STATE OF THE S
Maria goverseu	a Boni	Podualini	te Enformagin	Today Borri
Je Gase dos	Sa bi	Mad-Soulto	Tac. Enfa.	B
P. 20 200		As adults		000.



Unidade: Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto

Tema: Rotinas da farmácia

**Data:** 29

Instrutor: Jéssica Reis de Noronha, Farmacêutica.

#### Atividade a ser Executada

Descrever a rotina da farmácia para ajustar um padrão em todos os plantões. Para que os fluxos da farmácia sejam realizados de maneira eficaz devem-se seguir uma rotina diária.

#### Principais Ações

- Recebimento de plantão às 07:00h (Plantão diurno) 19:00h (Plantão noturno).
- Abertura e contagem inicial do armário de psicotrópicos.
- Conferir o estoque de psicotrópicos físico com o sistema.
- Ronda farmacêutica.
- Aferição das temperaturas e umidade da farmácia central, almoxarifado e geladeira.
- Separação e entrega dos pedidos dos setores até as 10:00h (Plantão diurno) 22:00h (Plantão noturno).
- Baixas no sistema SYS Integrado IBRAGAS.
- Triagem e baixa das Prescrições até as 11:00 (Plantão diurno) 23:00(Plantão noturno).
- Separação dos medicamentos dos pacientes internados até as 12:00h (Plantão diurno) 00:00h (Plantão noturno).
- Entrega das tiras as 12:15 e 00:15, e conferência dos medicamentos dos pacientes internados junto a enfermagem para realizar a dupla checagem.
- Abastecimento e organização da farmácia.
- Unitarização de comprimidos e ampolas de alta vigilância, plantão noturno.



- Separação e entrega dos pedidos da tarde/ madrugada.
- Baixas e fechamento do plantão.
- Passagem de plantão.

## Tarefas que não são diárias:

- Conferência e recebimento de nota fiscal.
- Validação mensal dos kits de emergência.
- Validação mensal dos carrinhos de emergência
- Validação mensal e organização dos bens dos setores.
- Validação mensal e organização dos bens da farmácia
- Realização da relação de medicamentos e materiais vencidos no mês anterior e baixa no sistema dos mesmos (mostrar a planilha). \*Quando retirar materiais ou medicamentos vencidos dos setores deverá deixar em um saco identificado com o setor que foi retirado, pois evita erros ao dar baixa nos vencidos da farmácia.

#### Dispensação de frascos e almotolias

Para que ocorra um maior controle de estoque de frascos e almotolias é necessário que a enfermagem nos entregue o frasco vazio e realize o pedido no sistema para a dispensação. Caso não tenham frasco vazio, solicitar a F.A ou prescrição médica com o medicamento prescrito para a liberação do primeiro frasco.

## Dispensação de kits

- Paciente internado: A enfermagem preenche a folha que está dentro do kit, entrega na farmácia junto com o kit e a baixa será realizada na conta do paciente.
- Paciente em observação (não internado): Enfermagem solicita material utilizado via sistema.



Nos dois casos os colaboradores da farmácia deverão conferir se o kit está completo antes de fechar. O responsável por fechar o kit deverá assinar, colocar a data e o número do lacre.

## Medicamentos de alto risco e psicotrópicos

Medicamentos de alto risco e psicotrópicos não devem ser enviados na tira do paciente, os mesmos serão retirados na farmácia na hora da administração. Lembrando que os medicamentos da portaria 344/98 necessitam de receita.

## Novo procedimento para a maleta de psicotrópicos

Na abertura da maleta em sala de emergência a enfermagem irá entregar as receitas junto com a maleta na farmácia para que a mesma seja conferida antes de ser lacrada.



#### **Fotos**







Tema: Rotina da Farmácia

Conteúdo abordado: Descrever e reforçar a rotina da farmácia.

Tipo de treinamento in loco: ( ) Técnico ( X ) Processual ( ) Comportamental ( ) Orientação

Início: 07:00h	Carga Horária (tempo):	Carga Horária (tempo): 30min	
N Nome	Setor	Função	Data: 29/01/2024 Assinatura
· Criptinia Gomos	da Cota Farmacia	Jarma autic	(gol
2 Jaqueline son zu Pin	Lamarie	Lie formácio	Jaqueline
3 Seelen J. J. Medicor	formico	Farmació tico	Inlen
· Jiago C. Forsec	a Farmacia	Jec. Formáci	مومن م
5 Dagwela Cristina Mar	iano B. Fairmácia	Farmacutiga	Deui p
5 See leur V. J. Moder eur Liago C. Fonseo 5 Danvela Cristina Man	rta Farnaña	Jen de James	iera de
7			
8			
9			
10		•	
11			
12			
13			
4			
15			
6			
7			
s			
9			



Treinamentos realizados no mês de janeiro de 2024, com total aproveitamento, adesão e integração da equipe multiprofissional e demais colaboradores.

Arujá - SP, 10 de fevereiro de 2024.



Núcleo de Educação Permanente em Saúde

Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS



## ANEXO 2

COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES



# COMISSÕES E NÚCLEOS HOSPITALARES

O presente Relatório refere-se à execução das ações de Qualidade e Acompanhamento das Comissões e Núcleos Hospitalares do Posto de Atendimento Médico Parque Rodrigo Barreto, apresentando as atividades realizadas no mês de janeiro de 2024.

### OBJETIVO E RELEVÂNCIA

Uma das melhores formas de garantir maior segurança ao paciente nos serviços de saúde é por meio da criação de comissões hospitalares. Elas são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, e têm como principal função servir de instrumento de gestão, ao oferecer subsídios à diretoria, potencializando as diretrizes de uma Instituição e sendo um guia para a promoção de uma assistência de qualidade.

Os hospitais, de acordo com suas especificidades, procuram constituir as comissões hospitalares visando sempre resultados cada vez mais efetivos junto aos pacientes. Da mesma forma, é papel das comissões, por meio do gerenciamento de riscos e de orientações na implantação de protocolos, traduzir resultados que reflitam positivamente na imagem institucional.

Por tal relevância, o programa de comissões hospitalares tem adquirido cada vez mais importância no junto aos serviços de saúde, devido a integralidade entre os setores. Outro fator são as conquistas e melhorias administrativas, essenciais para os processos de acreditação hospitalar.

Portanto, as comissões hospitalares são de fundamental importância para a gestão da instituição hospitalar, e contribuem para a formulação de políticas, coordenação e monitoramento do hospital.

Da mesma forma, dentro de um processo de acreditação, são elas as responsáveis pela implementação das etapas necessárias para a obtenção das certificações. Elas devem buscar junto à equipe diretiva a implementação das



ações e ferramentas necessárias, além de cobrar seu cumprimento de acordo com as normas estabelecidas.

É papel vital das comissões hospitalares garantirem a qualidade no atendimento aos pacientes. Acima de tudo, devem trabalhar de forma sistemática, possuindo membros em quantidade suficiente para atender a demanda dos serviços.

Dessa forma, cada uma delas deve ter sua constituição fundamentada em Portarias e Resoluções, e contar com a estrutura necessária para o desempenho das suas funções.

#### PRINCIPAIS TIPOS DE COMISSÕES HOSPITALARES

As comissões hospitalares existentes nos hospitais brasileiros atendem a portarias e resoluções do Ministério da Saúde e Secretarias Estaduais de Saúde. Sempre que possível e necessário, as comissões hospitalares devem ter caráter multidisciplinar, não sendo constituídas exclusivamente por médicos.

Por sua vez, o regimento interno de cada comissão regulamenta a atuação dos participantes, de acordo com as normas e diretrizes emanadas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) ou outros órgãos normativos.

Entre as mais importantes, estão:

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH): Essa comissão é a responsável pelas ações e pelos processos educativos que visem o controle e a prevenção de doenças no ambiente hospitalar.

Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT): Essa comissão é responsável por formular e supervisionar a política de uso seguro e racional de medicamento no hospital. Ela assegura resultados clínicos satisfatórios, com risco potencial mínimo e ao menor custo possível.

Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (CGRSS): Seu objetivo é o planejamento, a educação e o controle da gestão de resíduos, e a criação e análise de indicadores do processo de gerenciamento de resíduos.



Comissão de Revisão de Óbito (CRO): Responsável em analisar óbitos, procedimentos e condutas profissionais.

Comissão de Revisão de Prontuários (CRP): Tem a função de propor melhorias na qualidade dos registros e anotações para a elaboração do prontuário clínico, com base na segurança do paciente. Ela ainda é responsável por garantir o cumprimento no padrão de qualidade prestado pelos profissionais e proporciona dados para pesquisa e estudos científicos.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA): Uma das mais comuns, não só nos serviços de saúde, mas em empresas em geral, é a responsável em promover a prevenção de acidentes e doenças ocasionadas no trabalho, visando à saúde dos trabalhadores.

Comissão de Ética Médica (CEM): Fiscalizar o exercício da atividade médica na instituição a qual se encontra vinculada, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão; por meio de delegação concedida pelo Conselho Regional de Medicina, através da Resolução CFM nº 1.657/2002. Comissão de Ética de Enfermagem (CEE): São órgãos representativos dos Conselhos Regionais de Enfermagem nas instituições onde existem Serviços de Enfermagem, com funções educativa, consultiva e de orientação ao exercício ético e profissional dos profissionais de enfermagem.

Seguindo a linha da excelência dos serviços prestados, de acordo com legislação pertinente que determina a implantação e o funcionamento das comissões, os núcleos hospitalares também são responsáveis pela padronização dos processos internos e pela qualidade e segurança dos serviços prestados aos clientes.



# COMISSÕES HOSPITALARES DO PAPRB

Realizamos em janeiro de 2024, a continuidade das reuniões ordinárias de cada Comissão, conforme Regimentos e Cronograma Anual de Reuniões, em acordo com a rotina e fluxos da unidade. Segue também, situação atual, das Comissões que demandam abertura, através de processo eleitoral.



### **CCIH** – JANEIRO 2024

- REUNIÃO TRIMESTRAL.
- NÃO OCORREU A REUNIÃO ORDINÁRIA, EM FUNÇÃO DA DINÂMICA DE FLUXO DA UNIDADE. SENDO REAGENDADA PARA O MÊS SEGUINTE.
- SEGUEM OS TERMOS 2024.



TERMO DE NOMEAÇÃO 004

# COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)



Código: TN. CCIH. 004

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Versão: 1.0 Data de Emissão: 21.12.2022

Data da atualização: 30.01.2024

Página: 01 de 01

# TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

### Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

Arujá, 30 de janeiro de 2024.

Rogério Silva Barbosa Diretor Administrativo CPF: 88954021549/BA

Rogeria S. Barbosa
Diretor Adm
Diretor BRAGAS

#### Membros Executores

	Membros Executor	es		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Presidente	of .
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	2000
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	PAPRB	Secretária	
	Membros Consulto	res		
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	A71
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	And B
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	(A)
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	Mungagit
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	PAPRB	Membro	10
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	W.
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	Jan B
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	March

Elaboração: Simone Carvalho Ruiz	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva	Padronização: Assessoria de Gestão da
(Enfermeira SCIH)	(Coordenadora Assistencial)	Barbosa (Diretor Administrativo)	Qualidade (CAA Consultoria)

#### SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)



TERMO DE CONSENTIMENTO 004

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)



Código: TC. CCIH. 004

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO Versão: 1.0

Data de Emissão: 21.12.2022

Data da atualização: 30.01.2024

Página: 01 de 01

# TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

#### Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Declaro estar ciente da Portaria nº 2616, de 12 de maio de 1998, que estabelece a obrigatoriedade de implantação da Comissão do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, em serviços de saúde. De acordo coma tabela abaixo, assina e declara ciência de que faz parte desta comissão.

	Membros Execut	ores		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Presidente	(A)
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	VA Solor
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	PAPRB	Secretária	
	Membros Consult	ores		
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	1
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	The state of the s
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	(10)
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	Anworks
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	PAPRB	Membro	NOG.
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	TILL
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	May 10
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	

Elaborata Company Compile Dala	D 1.7 M. D. D		
Elaboração: Simone Carvalho Ruiz	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva	Padronização: Assessoria de Gestão
(Enfermeira SCIH)	(Coordenadora Assistencial)	Table Arm Market Control	

#### SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH) COMPOSIÇÃO 004



# COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)



Código: CP. CCIH. 004

Versão: 1.0

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 30.01.2024

Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

	Comissão de Controle de Infecção l	Hospitalar (CCIH)	B. A. H.	
	Membros Executor	es		MANAGER S
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	COREN: 426182/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Talita da Conceição Siqueira	Administrativo SCIH	CPF: 45393712899/SP	PAPRB	Secretária
	Membros Consulto	res	109/1	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro
André Luiz da Silva	Técnico de Segurança do Trabalho	MTE: 0108503/SP	PAPRB	Membro
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 911201/SP	PAPRB	Membro
Karina Florencio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	CPF: 31207589810/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Geral	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	COREN:563.894/SP	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Membro
MINE SERVICE	Cronograma de Reur	niões		
Mês	Data		Horário	
Janeiro	30/01/2024	1	0h30min.	
Abril	30/04/2024	10h30min.		
Julho	30/07/2024	1	0h30min.	
Outubro	31/10/2024		0h30min.	

<sup>\*</sup>Reuniões Trimestrais.

Elaboração: Simone Carvalho Ruiz	Revisão Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
(Enfermeira SCIH)	(Coordenadora Assistencial)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)



### **CCP** – JANEIRO 2024



INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNP J: 07.868.290/0001-39

#### TERMO DE NOMEAÇÃO 004



# COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)



Código: TN. CCP. 004

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

ersão: 1.0 Data de Emissão: 26.01.2023 Data da atualização: 18.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

### Comissão de Cuidados com a Pele (CCP)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Cuidados com a Pele.

Arujá, 18 de janeiro de 2024.

Rogério Silva Barbosa Diretor Administrativo CPF: 88954021549/SP

Membros Executores Assinatura Função Nome Categoria Setor Presidente Leandro da Silva Vieira Enfermeiro NEPS **PAPRB** Mirian Pires Bravo PAPRB Coordenadora Assistencial Vice-presidente Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana Enfermeira CME PAPRB Secretária Adriano de Ávila Santos Diretor Técnico PAPRB Membro **Membros Consultores** Jéssica Reis de Noronha Farmacêutica RT Membro PAPRB Rogério Silva Barbosa Diretor Administrativo PAPRB Membro Enfermeira SCIH Membro Simone Carvalho Ruiz PAPRB

Elaboração: Leandro da Silva Vicira	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
(Enfermeiro NEPS)	(Coordenadora Assistencial)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)

#### TERMO DE CONSENTIMENTO 004



# COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)



Código: TC. CCP. 004

Versão: 1.0

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO Data de Emissão: 26.01.2023

Data da atualização: 13.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

#### Comissão de Cuidados com a Pele (CCP)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Cuidados com a Pele, em conformidade com as normas vigentes, Resolução nº 069, de 15 de julho de 2019. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

	Membros Execu	tores		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	THE STATE OF THE S
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	Steel
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Secretária	Louis
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	1
	Membros Consul	tores		
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Membro	Jenica Reis
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	XII
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Membro	12



# COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)



Código: CP. CCP. 004

Versão: 1.0

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO
1.0 Dara de Emissão: 25.01.2023 Data da atualização: 18.01.2024

Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

	Comissão de Cuidados	com a Pele (CCP)		
	Membros Ex	ecutores		
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Secretária
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro
	Membros Co	nsultores		
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 911201/SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	COREN: 0117101/SP	PAPRB	Membro
	Cronograma d	e Reuniões		
Mês	Data		Horário	
Janeiro	23/01/2024		10h00min.	
Março	19/03/2024		10h00min.	
Maio	21/05/2024	Massar variable	10h00min.	
Julho	23/07/2024	10h00min.		
Setembro	24/09/2024		10h00min.	
Novembro	26/11/2024		10h00min.	

<sup>\*</sup>Reuniões Bimestrais.

Elaboração: Leandro da Silva Vieira	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
(Enfermeiro NEPS)	(Coordenadora Assistencial)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)



### COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

ARUJA

CUIDANDO DAS PESSOAS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data da reunião: 18.01.2024 Data da próxima reunião: 19.03.2024

Página: 01 de 02

### ATA DA 7ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)

No dia 18 de janeiro de 2024 às 15h, teve início a 7ª reunião da Comissão de cuidados com a pele (CCP) / Gestão IBRAGAS – Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde em Saúde. Realiza a leitura da Ata da reunião anterior, Foi apresentado o protocolo de inserção de cateter venoso central segue para avaliação e revisão do SCIH e da coordenação da enfermagem, mantém a proposta e segue a elaboração do protocolo do curativo do dreno de tórax e do atendimento aos pacientes queimado. Na oportunidade dialogado com os membros a possibilidade de implantação do correlato alginato de cálcio indicado para feridas exsudativas com ou sem sangramento, cavitarias sem infecção; auxilia no desbridamento auto lítico; agente hemostático; diminui exsudação e cuidado pode gerar odor e o custo benefício do material que pode ficar até 48 horas. A solicitação da compra será encaminhada à diretoria e ao setor financeiro pelo presidente Leandro. Nada mais havendo a tratar, foi dada como encerrada a reunião às 16h.



# COMISSÃO DE CUIDADOS COM A PELE (CCP)



Código: ATA. CCP. 007

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO
Data da reunião: 18.01.2024 Data da próxima reunião: 19.03.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	Asia Co
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	Terros.
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Reis de Noronha	Membro	Wica Reis
Rogério Silva Barbosa	Membro	XALLA
Simone Carvalho Ruiz	Membro	4.



# **CEE - JANEIRO 2024**

- SEGUNDO PROCESSO ELEITORAL CONCLUÍDO COM SUCESO;
- AGUARDANDO POSSE PELO COREN.







RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNPJ: 07.868.290/0001-39



Código: ATA. CEM. 002

# COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

ARUJ CUIDANDO BAS PE

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data da reunião: 22.01.2024

Data da próxima reunião: 21.03.2024

Página: 01 de 01

### 2ª ATA DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

No dia 22/01/2024 às 17h, reuniram-se os membros da Comissão de Ética Médica (CEM): realizado a leitura da ata anterior pelo secretário Sidmar Henrique Marques Nilsen. Discutido pelos membros da comissão ação de fiscalização do exercício da atividade médica, atentando para que as condições de trabalho do médico, bem como sua liberdade, iniciativa e qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, estejam de acordo com os preceitos éticos e legais que norteiam a profissão, visando a responsabilidade médica para não causar dano ao paciente. Na oportunidade foi discutido a ação para conscientização e importância do prontuário médico visando a clareza e organização do mesmo, sem ele a continuidade no atendimento e tratamento fica comprometida, dada a falta de informações básicas a respeito do paciente. Também dificulta a organização dos dados das pessoas atendidas, já que, nesse caso, cada consulta, exame e procedimento seria arquivado separadamente. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 18h.



# COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Código: ATA. CEM. 002

Data da reunião: 22.01.2024

Data da próxima reunião: 18.03.2024

Página: 02 de 02

# LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Giovana Fernandes Borges de Souza	Presidente	Journ D.
Sidmar Henrique Marques Nilsen	Secretário	60 6800 20
Rafael Almeida Alvarenga	Membro	Total Omeide Ware go.
Artur Lemos Ferreira	Membro	Ather somes service
Cassio Aparecido Matos da Silva	Membro	0
Nahara Guidini Pereira dos Santos	Membro	malions of.



### **CFT** – JANEIRO 2024



INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - IBRAGAS RUA ROGERIO DE ANDRADE SANTOS, N. 200. PARQUE RODRIGO BARRETO - CEP: 07417-195 CNP J: 07.868.290/0001-39

#### TERMO DE NOMEAÇÃO 005



### COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)



Código: TN. CFT. 005

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Versão: 1.0 Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização 16.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

#### Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Farmácia e Terapêutica.

Arujá, 16 de janeiro de 2024.

Rogerio S. Barbosa AS Regerinistra Barbosa AS Direto Administrativo CPF: 88954021549/SP

	Membros Execu	itores		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Presidente	Semica Rus
Cristinia Gomes da Costa	Farmacêutica	PAPRB	Vice-presidente	Cristinia Son
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Secretário	Meh
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clinico	PAPRB	Membro	CO
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	(A)
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	SHO
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	MARRIEC
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Membro -	- Cherry
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	of outon
	Membros Consu	ltores		
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Membro	1 7
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	VI

Elaboração: Jéssica Reis de Noronha (Farmacéutica)

Revisão: Mirian Pires Bravo (Coordenadora Assistencial) Aprovação: Rogério Silva Barbosa (Diretor Administrativo) Padronização: Assessoria de Gestão da Qualidade (CAA Consultoria)

#### TERMO DE CONSENTIMENTO 005



### COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)



Código: TC. CFT. 005

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Versão: 1.0 Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 16.01.2024

Página: 01 de 01

# TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

#### Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Farmácia e Terapêutica, em conformidade com as normas vigentes, Resolução CFF número 449 de 24/10/2006 e Resolução n. 619/2015 do CFF, que dispõe sobre as atribuições da CFT. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

	Membros Execu	tores		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	PAPRB	Presidente	Gerrica Reis
Cristinia Gomes da Costa	Farmacêutica	PAPRB	Vice-presidente	Prixting from
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Secretário	AMO
Cesar Mendes Henrique	Diretor Clinico	PAPRB	Membro	14
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro	A.
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	910
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	Karplete
Mirian Pires Bravo	Coordenação Assistencial	PAPRB	Membro	To Plant
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	Forias
	Membros Consul	tores		
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Membro	D 99
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	VAS



# COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO
1.0 Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 16.01.2024

Código: CP. CFT. 005 Versão: 1.0

Data de Emissão: 21.12.2022

Página: 01 de 01

	Comissão de Farmácia e Ter	apêutica (CFT)		
	Membros Execut	ores		
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Jéssica Reis de Noronha	Farmacêutica RT	CRF: 91201/SP	PAPRB	Presidente
Cristinia Gomes da Costa	Farmacêutica	CRF: 74176/SP	PAPRB	Vice-president
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Secretário
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206.876/SP	PAPRB	Membro
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clinico	CRM: 180.884	PAPRB	Membro
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	CPF: 01643863517/SP	PAPRB	Membro
Karina Florencio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/ SP	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro
Roslida Roclia de Souza Salit Alia	Membros Consul	tores		
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	COREN:0117101 /SP	PAPRB	Membro
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/SP	PAPRB	Membro
	Cronograma de Re	uniões		
Mês	Data	dinocs	Horário	
Janeiro	16/01/2024	10h00min		
	12/03/2024	10h00min		
Março	21/05/2024	10h00min		
Maio	16/07/2024	10h00min		
Julho	17/09/2024	10h00min		
Setembro		10h00min		
Novembro	19/11/2024	Tonoomin		

<sup>\*</sup>Reuniões Bimestrais.



# COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)



Código: ATA. CFT. 007

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data da reunião: 16.01.2024

Data da próxima reunião: 12.03.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

	Elotit De l'Acque el transporter el				
Função	Assinatura				
Presidente	Servica Reis de noronna				
Vice-presidente	Cristinia gomes Con				
Secretário	selfo 1				
Membro					
Membro	(V)				
Membro	Compt				
Membro	Notagena				
Membro	Valuetol.				
Membro					
Membro	Feros.				
Membro	ap.				
	Presidente Vice-presidente Secretário Membro				



## COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

ARUJA
CUIDANDO DAS PESSOAS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Código: ATA. CFT. 007 Data da reunião: 16.01.2024

Data da próxima reunião: 12.03.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 7ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)

No dia 16 de janeiro de 2024, às 10h00min., teve início a 7ª Reunião da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS. Inicialmente houve a leitura da Ata da Reunião anterior. Após a leitura da Ata, foi apresentado os preços dos seguintes anti-inflamatórios, diclofenaco ampola R\$0,95, tenoxicam 20mg frasco R\$6,75, cetoprofeno im R\$1,42 e cetoprofeno ev R\$4,43 que ficaram pendentes da última reunião, a partir dos valores combinamos em retirar o tenoxicam frasco da padronização da medicação. Também foi retirada da porta a dipirona comprimido, pois temos apresentação em ampola e frasco. Foi despadronizado da unidade PAM Barreto o diclofenaco comprimido, atenolol 50mg, carvedilil 6,25 e escopolamina com dipirona comprimido. O Dr. Adriano pediu para avaliar os preços do minilax pediátrico para padronizar na pediatria e utilizar em casos de constipação. A pedido do Dr. César o medicamento Paco deverá seguir o padrão da escala de analgesia e caso seja necessário encaminhar o paciente para o médico plantonista da emergência para avaliar o quadro do paciente, seguindo a orientação do Dr. César quando haver a necessidade de prescrever fenitoína o paciente deverá ser encaminhado para o médico emergencista para avaliar o quadro.



# COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA (CFT)



Código: ATA. CFT. 007

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data da reunião: 16.01.2024

Data da próxima reunião: 12.03.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Jéssica Reis de Noronha	Presidente	Servica Reis de noronna
Cristinia Gomes da Costa	Vice-presidente	Crustinia gomes Core
Leandro da Silva Vieira	Secretário	gille 1
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Cesar Mendes Henriques	Membro	(1)
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Membro	Comple
Karina Florencio Costa	Membro	Not get
Mirian Pires Bravo	Membro	2 Stephen
Rogério Silva Barbosa	Membro	a disconsistent of the second
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Membro	Terros.
Simone Carvalho Ruiz	Membro	ap.







# COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVICOS DE SAÚDE

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

(CGRSS)



Código: ATA.CGRSS. 013

Data da reunião: 23.01.2024

Data da próxima reunião: 22.02.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 13ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

No dia 23/01/2024, às 15h, foi realizada a 13<sup>a</sup> reunião da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS), onde iniciou-se com a leitura da Ata da reunião anterior e apresentado um resumo dos assuntos tratados nas reuniões desde abril até novembro, demonstrando os avanços da comissão no ano de 2023. Em seguida foi apresentado à comissão o escopo do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), sendo aprovado unânime, o Presidente da comissão aproveitou a oportunidade para agradecer a contribuição de cada um dos membros que se esforçam para agregar, o Gerente Operacional Sr. Paulo, sugeriu estudo de viabilidade técnica para implantar coleta seletiva de recicláveis. Ficou programado para o mês de janeiro de 2024 a dinâmica "Estação de Descarte de Resíduos", onde os colaboradores serão reorientados quanto ao descarte correto dos resíduos gerados no PAM Barreto – Arujá. Nada mais havendo a tratar foi finalizada a reunião às 16h.



# COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (CGRSS)

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data da reunião: 23.01.2024

Data da próxima reunião: 20.02.2024 Código: ATA. CGRSS. 013

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
André Luiz da Silva	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	50000
Leandro da Silva Vieira	Secretário	70000
Jéssica Reis de Noronha	Membro	Olmica Reis de Trooma.
Karina Florêncio Costa	Membro	Come Kinds Norma.
Leandro Baptista da Silva	Membro	Mirrotro Pr
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	Chara.
Paulo Afonso de Angelos Júnior	Membro	The House
Rogério Silva Barbosa	Membro	Cilia
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	loub.
Simone Carvalho Ruiz	Membro	The state of the s



CH - JANEIRO 2024





#### TERMO DE NOMEAÇÃO 009



# COMISSÃO DE COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)



Código: TN. HUM. 009

Versão: 1.0

Data de Emissão: 21.12.2022

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO Data da atualização: 10.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

## Comissão de Humanização Hospitalar (CH)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Humanização Hospitalar.

Arujá, 10 de janeiro de 2024.

Administrativo

CPF: 88954021549/SP

Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente (	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Vice-presidente	VOCAHOOD!
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Secretário	Fersos
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	- Joseph
José Manoel Valentim Lima	SAU	PAPRB	Membro	de
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	PAPRB	Membro	Ferios
Maria Luciana Alves Pereira	Assistente Social	PAPRB	Membro	YOU
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	#
Membros Consultores				00
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Membro	W Lease
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	Wh '

Elaboração: Leandro da Silva Vieira	Revisão: Maria Luciana Alves Pereira	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
Costa (Enfermeiro NEPS)	(Assistente Social)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)

#### COMPOSIÇÃO 009



### COMISSÃO DE COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)



Código: CP. HUM. 009

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Versão: 1.0 Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 10.01.2024

Página: 01 de 01

# TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

#### Comissão de Humanização Hospitalar (CH)

Declaro estar ciente da implantação da Comissão de Humanização Hospitalar (CH) nos serviços de saúde, em conformidade com a Política Nacional de Humanização (PNH), que tem o objetivo de tornar possível a efetivação dos princípios contidos no Sistema Único de Saúde (SUS). A CH também é amparada pela Política Estadual de Humanização; Constituição Estadual, Art.93, inciso III; Lei orgânica da Saúde nº 8.080/90, inciso XI; Portaria nº 206/2013 e os Decretos nº 7. 508/11 e nº 30.595/11. De acordo coma tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

	Membros Executor	es		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	100
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Vice-presidente	House
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Secretário	Ferras
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	Jar
José Manoel Valentim Lima	SAU	PAPRB	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Líder Higienização	PAPRB	Membro	Ferios
Maria Luciana Alves Pereira	Assistente Social	PAPRB	Membro	MA
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	2
	Membros Consultor	es		Shop
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Membro	H front
Rogério Sílva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	M

		T	Padronização: Assessoria de Gestão
Elaboração: Leandro da Silva Vieira	Revisão: Maria Luciana Alves Pereira	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização. Assessoria de Oestão
Edusoração: Estadas o do Siria - Franc			da Qualidade (CAA Consultoria)
Costa (Enfermeiro NEPS)	(Assistente Social)	(Diretor Administrativo)	da Quandade (CAA Constitoria)

#### COMPOSIÇÃO 009



#### COMISSÃO DE COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Código: CP. HUM. 009

Versão: 1.0

Novembro

Dezembro

Data de Emissão: 21.12.2022

Data da atualização: 10.01.2024

Página: 01 de 01

10h00min.

10h00min.

COMPOSIÇÃO - COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH) Comissão de Humanização Hospitalar (CH) **Membros Executores** Setor Função Conselho / RG Categoria Nome COREN: 560.481/SP PAPRB Presidente Leandro da Silva Vieira Enfermeiro NEPS PAPRB CRN3: 63053/SP Vice-presidente Nutricionista Karina Florêncio Costa Membro **PAPRB** COREN: 563.894/SP Enfermeira CME Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana Membro CRP: 06/167872/SP PAPRB Psicóloga Jéssica Aparecida Souza Pires PAPRB Membro CPF: 041.954.125-01/SP SAU José Manoel Valentim Lima PAPRB Membro CPF: 312.075.898-10/SP Marcia Aparecida Soares Chagas Líder Higienização PAPRB Membro CRESS: 65906/SP Maria Luciana Alves Pereira Assistente Social PAPRB CPF: 350.132.138-43/SP Taila Cristina Soares Ferreira Encarregada Operacional Membro **Membros Consultores** COREN: 431.568/SP PAPRB Membro Coordenadora Assistencial Mirian Pires Bravo PAPRB Membro CPF: 889.540.215-49/SP Diretor Administrativo Rogério Silva Barbosa Cronograma de Reuniões Horário Data Mês 10h00min. 11/01/2024 Janeiro 10h00min. 15/02/2024 Fevereiro 10h00min. 14/03/2024 Março 10h00min. 11/04/2024 Abril 10h00min. 16/05/2024 Maio 10h00min. 17/06/2024 Junho 10h00min. 11/07/2024 Julho 10h00min. 15/08/2024 Agosto 10h00min. 12/09/2024 Setembro 10h00min. 10/10/2024 Outubro

12/11/2024

12/12/2024

Elaboração: Leandro da Silva Vieira	Revisão: Maria Luciana Alves Pereira	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
Costa (Enfermeiro NEPS)	(Assistente Social)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)



#### COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

ARUJA

CUIDANDO DAS PESSOAS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Código: ATA. HUM. 013

Data da reunião: 10.01.2024

Data da próxima reunião: 07.02.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 13ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

No dia 10 de janeiro de 2024, às 10h, iniciou-se a 13ª reunião da Comissão de Humanização Hospitalar do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS - Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Realizado a leitura da Ata anterior. Discutido com os membros sobre ação em fevereiro com palestra com a população para conscientização e prevenção das IST's com palestra que será ministrado pela Enfermeira Mirian Pires Bravo e entrega de kit de preservativos. Na oportunidade foi dialogado sobre a realização da sala de espera na recepção com orientações e informativos projetados no monitor com os temas: Dia Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência, Complicações Obstétricas; Parto prematuro; Anemia; Baixo peso ao nascer; Desenvolvimento inadequado; Estresse Psicológico; Depressão Pós-Parto; Dia mundial do Câncer (OMS) e o mês de conscientização sobre o Alzheimer, lúpus e fibromialgia. Sugerido pelo Presidente da comissão a elaboração da comemoração do aniversário do paciente quando estiver internado na unidade com o objetivo de trazer mais conforto emocional e tornar o ambiente hospitalar mais acolhedor ao paciente. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 11h.





# COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR (CH)

**ARUJÁ** 

Código: ATA. HUM. 013 Data da reunião: 10.01.2024

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

a da reunião: 10.01.2024 Data da próxima reunião: 07.02.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	GEGEO .
Karina Florêncio Costa	Vice-presidente	Kamposto
Rosilda Rocha de Souza Sant'Ana	Secretária	Finias
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	Jap.
José Manoel Valentim Lima	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	7 euros
Maria Luciana Alves Pereira	Membro	200
Mirian Pires Bravo	Membro	Nous
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	Of 1



CIPA - JANEIRO 2024





# COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)

PREFEITURA MUNICIPAL DE ARUJA
CUI DAN DO DAS PESSOAS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Data da reunião: 11.01.2024

Data da próxima reunião: 08 .02.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 9ª REUNIÃO DA COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)

No décimo primeiro dia do mês de janeiro do ano de 2024, às 10h, foi realizada na sala de treinamento da unidade do POSTO ATENDIMENTO MEDICO PAM BARRETO, a nona reunião da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio – CIPA, Gestão 2023/2024. Participaram da reunião os membros, exceto a colaboradora Danielle que foi desligada do quadro e a colaboradora Talita que está de férias. Sendo assim, a reunião foi iniciada pelo Vice-presidente Leandro que realizou a leitura da ATA da última reunião, em seguida foi discutido o início do processo de eleição da gestão 2024/2025 que deve ser organizada pelos membros da CIPA, o Vice-presidente fará a solicitação dos acrílicos para exposição dos mapas de risco nos setores. Com o desligamento da colaboradora Danielle será necessário adicionar um novo membro conforme ordem classificatória da eleição sendo que a colaboradora em questão elaborou uma carta de próprio punho que foi entregue no setor de gestão de pessoas no dia 04/01/2024 e a partir desta data passa a ser considerado seu desligamento dessa comissão, surgindo uma vacância que será preenchida pela colaboradora Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana. Foi entregue para cada um dos membros presentes, o checklist de inspeção de três setores que deverá ser devolvido até a próxima reunião, ficou acordado que o projeto de ginástica laboral ficará para a próxima gestão 2024/2025. Diante do acidente com a colaboradora Aline foi realizada a troca de três cadeiras da COPA, assim como será efetuada uma notificação junto a diretoria para a troca de todos os assentos, o SESMT avaliará as condições que levaram ao acidente de trabalho com a colaboradora Glória no dia 09/01/2024. Sem mais assuntos a serem abordados, ficou definida a data da próxima reunião ordinária que será realizada no dia 08 de fevereiro às 10h, conforme calendário preestabelecido.





#### COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DE ASSÉDIO (CIPA)

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data da reunião: 11.01.2024

Data da próxima reunião: 08.02.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Taila Cristina Soares Ferreira	Presidente	
Leandro Baptista da Silva	Vice-presidente Wor	rdio Bapterta
Thomás Rocha Moura	Secretário	Teno
Talita da Conceição Siqueira	Vice-secretária C	14108/
André Luiz da Silva	Membro //	not :697
Danielle Nolasco Fernandes	Membro	
José Manoel Valentim Lima	Membro (L	
Karina Florèncio Costa	Membro	Note to the second
Marcia Aparecida Chagas	Membro	*ENOS
Rodrigo Marcelino Martins	Membro La	turo mailino



CRO - JANEIRO 2024



#### TERMO DE NOMEAÇÃO 006



# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)



Código: TN. CRO. 006

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO Versão: 1.0

Data de Emissão: 21.12.2022 Nº de Revisão: 01 Data da Revisão: 18.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

#### Comissão de Revisão de Óbito (CRO)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Revisão de Óbito.

Arujá, 18 de janeiro de 2024

Diretor Administrativo CPF: 8895402 549/SP

	Membros Executor	es		1
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	PAPRB	Presidente	Cux
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Vice-presidente	
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Secretário	Walter
Lara Fábia de Lira Esperança	Líder Administrativa	PAPRB	Membro	Law tobic
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	die
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Membro	9
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	
	Membros Consulto	res	1	A
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	VII

#### TERMO DE CONSENTIMENTO 006



# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)



Código: TC. CRO. 006

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Data de Emissão: 21.12.2022 | Data da atualização: 18.01.2024

Versão: 1.0

Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

#### Comissão de Revisão de Óbito (CRO)

Declaro estar ciente da resolução CREMESP n. 114 de 01 de março de 2005 e da Resolução CFM n. 2.171/2017 de 30 de outubro de 2017, que estabelece a obrigatoriedade de implantação da Comissão de Revisão de Óbito em serviços de saúde. De acordo coma tabela abaixo, assina e declara ciência de que faz parte desta comissão.

	Membros Exe	cutores	
Nome	Categoria	Setor	Função Assinatur
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	PAPRB	Presidente
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Vice-presidente
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Secretária Notación
Lara Fábia de Lira Esperança	Líder Administrativa	PAPRB	Membro Wana Jala
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro
	Membros Cor	sultores	$\triangle$
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro X

#### COMPOSIÇÃO 006



# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)



Código: CP. CRO. 006

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO
1.0 Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 18.01.2024

Versão: 1.0

Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

	Comissão de Revisão	de Óbito (CRO)		
	Membros Ex	ecutores		
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Cesar Mendes Henriques	Diretor Clínico	CRM: 180.884/SP	PAPRB	Presidente
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206.876/SP	PAPRB	Vice-presidente
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Secretária
Lara Fábia de Lira Esperança	Líder Administrativa	CPF: 16317984727/RJ	PAPRB	Membro
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Membro
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	COREN 117.106/SP	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Membro
	Membros Con	sultores		
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/BA	PAPRB	Membro
	Cronograma de	Reuniões		
Mês	Data		Horário	

	Cronograma de Reuniõe	
Mês	Data	Horário
Janeiro	23/01/2024	11h00min.
Fevereiro	20/02/2024	11h00min.
Março	19/03/2024	11h00min.
Abril	23/04/2024	11h00min.
Maio	21/05/2024	11h00min.
Junho	25/06/2024	11h00min.
Julho	23/07/2024	11h00min.
Agosto	27/08/2024	11h00min.
Setembro	24/09/2024	11h00min.
Outubro	22/10/2024	11h00min.
Novembro	26/11/2024	11h00min.
Dezembro	24/12/2024	11h00min.

<sup>\*</sup> Reuniões Mensais.

Elaboração: Adriano de Ávila	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
Santos (Diretor Técnico)	(Coordenadora Assistencial)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)



# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO Código: ATA. CRO. 013

Data da reunião: 18.01.2024

Data da próxima reunião: 27.02.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 13ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

No dia 18 de janeiro de 2024, às 11h, iniciou-se a 13<sup>a</sup> reunião da Comissão de Revisão de Óbito (CRO) do PAM Barreto / Gestão IBRAGAS - Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde. Sendo convocados os membros para tratar das seguintes pautas: leitura da ata anterior; comprometimento com a equipe envolvida; levantamento de prontuários de óbitos; análise de idade, doenças crônicas, óbitos em menos de 24 horas, mais de 24 horas, conferência de prontuários com relação a diagnósticos e exames laboratoriais. Foi realizado levantamento de prontuários (óbitos) do dia 01/12/2023 a 31/12/2023, um total de 04 óbitos. Em análise, 02 com idade maior a 60 anos e 02 com idade menor que 60 anos, sendo 03 com permanência menor de 24 horas, foram realizadas as conferências de prontuário, diagnóstico, exames laboratoriais compatíveis com a patologia. Conclusão: sem intercorrências. Dr. Cesar Mendes Henriques, Presidente da Comissão, avalia as condutas e assistência prestada e relata ser coerente e assertiva no tratamento, comparado aos diagnósticos e exames realizados durante a assistência prestada, preenchimento da D.O ou da ficha para S.V.O. Não havendo nada que desabone as condutas, fica lavrada a reunião às 12h.



# COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO (CRO)

ARUJÁ SVIDANDO DAI PELIDAI

Cócigo: ATA. CRO. 013

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO
Data da reunião: 18.01.2024 Data da próxima reunião: 22.02.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA /			
Nome	Função	Assinatura	
Cesar Mendes Henriques	Presidente	0 10	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	Second /	
Lara Fábia de Lira Esperança	Secretária	Cara Salie	
Adriano de Ávila Santos	Membro		
Leandro da Silva Vieira	Membro	Ales	
Rogério Silva Barbosa	Membro	In 1	
Simone Carvalho Ruiz	Membro	A A	
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro		



CRP - JANEIRO 2024



#### TERMO DE NOMEAÇÃO 005



#### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

Código: TN. CRP. 005

Versão: 1.0

Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 25.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

Comissão de Revisão de Prontuários (CRP)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação da Comissão de Revisão de Prontuários.

Arujá, 25 de janeiro de 2024.

CPF 88954021549/BA

	Membros Execut	ores		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Priscila Villancci Corso Galdini	Médica	PAPRB	Presidente	Troposto (6) Solge Eller
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	To their or
Lara Fábia de Lira Esperança	Lider Administrativa	PAPRB	Secretária	Jana Julia
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PARPRB	Membro	900,
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	DAN
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	700
	Membros Consul	tores		01
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	W

Elaboração: Priscila Villancei Corso Galdini	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
(Medica)	(Coordenadora Assistencial)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)

#### TERMO DE CONSENTIMENTO 005



# COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)



Código: TC. CRP. 005

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

1.0 Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 25.01.2024 Versão: 1.0

Página: 01 de 01

#### TERMO DE CONSENTIMENTO - COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

# Comissão de Revisão de Prontuários (CRP)

Declaro estar ciente em atender a resolução CFM nº 1.638/2002, que define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde. De acordo com a tabela abaixo, assina e declara ciência de que faz parte desta comissão.

	Membros Exec	cutores		
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Priscila Villancci Corso Galdini	Médica	PAPRB	Presidente	Resent Orono Sto.
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	Solter 1
Lara Fábia de Lira Esperança	Lider Administrativa	PAPRB	Secretária	Cons galin
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Membro	
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	PAPRB	Membro	PAID
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Membro	138
	Membros Cons	sultores		1
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	VIA

	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
(Medica)	(Coordenadora Assistencial)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)

#### COMPOSIÇÃO 005



#### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO
1.0 Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 25.01.2024

Código: CP. CRP. 005

Versão: 1.0

Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTIJÁRIOS (CRP)

	Comissão de Revisão de Pror	ituários (CRP)		
	Membros Executo	ores		
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Priscila Villancci Corso Galdini	Médica	CRM: 201.883/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Coordenadora Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Lara Fábia de Lira Esperança	Lider Administrativa	CPF: 16317984727/RJ	PAPRB	Secretária
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 602285/SP	PAPRB	Membro
Geisiane de Assis Valença dos Angelos	Gerente ADM	CPF: 01643863517/SP	PAPRB	Membro
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Membro
	Membros Consult	ores		
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/SP	PAPRB	Membro
	Cronograma de Rei	ıniões		
Mês	Data		Horário	
Janeiro	25/01/2024	1	0h00min.	
Fevereiro	22/02/2024	10h00min.		

	Cronograma de Reuniões	
Mês	Data	Horário
Janeiro	25/01/2024	10h00min.
Fevereiro	22/02/2024	10h00min.
Março	21/03/2024	10h00min.
Abril	25/04/2024	10h00min.
Maio	23/05/2024	10h00min.
Junho	21/06/2024	10h00min.
Julho	25/07/2024	10h00min.
Agosto	23/08/2024	10h00min.
Setembro	26/09/2024	10h00min.
Outubro	24/10/2024	10h00min.
Novembro	21/11/2024	10h00min.
Dezembro	26/12/2024	10h00min.

<sup>\*</sup> Reuniões Mensais.

Elaboração: Priscila Villancci Corso Galdini	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão
(Medica)	(Coordenadora Assistencial)	(Diretor Administrativo)	da Qualidade (CAA Consultoria)



#### COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO

RP. 013 Data da reunião: 25.01.2024

Data da próxima reunião: 22.02.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 13ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)

No dia 25 de janeiro de 2024, às 10h, teve início a 13ª reunião da Comissão de Revisão de Prontuários (CRP). Realizado a leitura da Ata anterior. Foi levantado a importância do treinamento de aprazamento de medicação e anotação de enfermagem com prazo estabelecido para aplicação do treinamento em maio. Sendo convocados os membros para tratar da seguinte pauta: Avaliação de prontuários do período de 01 a 31 de dezembro de 2023, sendo 03 prontuários da clínica médica e 03 da pediatria, a fim de atender a Resolução CFM nº 1638, que define prontuário como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas e geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e assistência prestada. Os prontuários foram selecionados de forma aleatória e foram analisados neles as prescrições, registro de identificação do paciente, evolução médica e de enfermagem, carimbo, checagem e utilização do CID, autorização de internações. Após análise, as não conformidades foram encaminhadas para as áreas correlatas e mantido a proposta: treinar a equipe sobre a importância dos protocolos e o registro do prontuário, ressaltando as situações registradas nesta. Não havendo nada mais a ser discutido, encerra-se a reunião às 11h.



# COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS (CRP)



Código: ATA. CRP. 013

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO
Data da reunião: 25.01.2024

Data da próxima reunião:

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Priscila Villancci Corso Galdini	Presidente	200 6 01/
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	The same dan
Lara Fábia de Lira Esperança	Secretária	some talia
Leandro da Silva Vieira	Membro	a dim
Taila Cristina Soares Ferreira	Membro	Bailon Scares
Rogério Silva Barbosa	Membro	(Surg Surg)



**NEPS** – JANEIRO 2024





#### TERMO DE NOMEAÇÃO 006



# NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)



Código: TN. NEPS. 006

Versão: 1.0

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Data de Emissão: 21.12.2022 Data da atualização: 25.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde.

Arujá, 25 de janeiro de 2024.

PAM Barreto IBRAGAS Rogerio Silva Barbosa Diretor Administrativo CPF: 8895402 549/SP

**Membros Executores** 

Rogerio S. Barboso

. Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	XXX
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	n see see
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária .	1
André Luiz da Silva	Técnico em Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	1

Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente n
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária
André Luiz da Silva	Técnico em Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro
Jessica Reis de Noronha	Farmaçêutica	PAPRB	Membro (422)
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro Kouracou
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos Administrativos	PAPRB	Membro Mondo R
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro
Regine Carine de Souza Bernardino Hatiw	Assessora de Imprensa	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro Wand

Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	Const
	Membros Consulto	res		A'#
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	Min
				9000
				V
2				

#### TERMO DE CONSENTIMENTO 006



# NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Código: TC. NEPS. 006

Versão: 1.0

Data de Emissão: 21.12.2022

Data da atualização: 24.01.2024

Página: 01 de 01

# TERMO DE CONSENTIMENTO - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

#### Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS)

Declaro estar ciente da implantação do Núcleo de Educação Permanente em Saúde, em conformidade com as normas vigentes, Portaria Nº 1.996, de 20 de agosto de 2007, que dispõe sobre as diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

	Membros Executores			
Nome	Categoria	Setor	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Presidente	BARA
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Vice-presidente	n recent
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária	#/
André Luiz da Silva	Técnico em Segurança do Trabalho	PAPRB	Membro	fry CT
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro	Jane
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	PAPRB	Membro	an.
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro	Xaugore
Leandro Baptista da Silva	Assistente de Processos Administrativos	PAPRB	Membro	dionios
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro	CON ON
Regine Carine de Souza Bernardino Hatiw	Assessora de Imprensa	PAPRB	Membro	0 0
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro	Kosto
	Membros Consultores			
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro	

Elaboração: Leandro da Silva Vieira	Revisão: Mirian Pires Bravo	Aprovação: Rogério Silva Barbosa	Padronização: Assessoria de Gestão da
(Educação Permanente)	(Gerente Assistencial)	(Diretor Administrativo)	Qualidade (CAA Consultoria)

#### COMPOSIÇÃO 006



# NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)



Código: CP. NEPS. 006

Versão: 1.0

Data de Emissão: 21.12.2022

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO Data da atualização: 24.01.2024

Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

	Núcleo de Educação Permanento	e em Saúde (NEPS)		
	Membros Executo	ores		
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560481/SP	PAPRB	Presidente
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Vice-presidente
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Secretária
André Luiz da Silva	Téc. em Segurança do Trabalho	M.T.E: 0108503/SP	PAPRB	Membro
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	CRP: 06/167872/SP	PAPRB	Membro
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	CRF: 91201/SP	PAPRB	Membro
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro
Leandro Baptista da Silva	Ass. de Processos Administrativos	CPF: 378.552.748-98/SP	PAPRB	Membro
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	CRESS: 61297/9SP	PAPRB	Secretária
Regine Carine de S. Bernardino Hatiw	Assessora de Imprensa	CPF: 22181315876/SP	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro
	Membros Consult	ores		
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/SP	PAPRB	Membro
	Cronograma de Re	uniões		A STATE OF THE STA
Mês	Data		Horário	
Janeiro	24/01/2024	15h00min		
Fevereiro	21/02/2024	15h00min		
Março	20/03/2024	1	5h00min	
Abril	24/04/2024	1	5h00min	
Maio	22/05/2024	1	5h00min	
Junho	19/06/2024	1	5h00min	
Julho	24/07/2024	1	5h00min	
1000 11 00	21/08/2024	1	5h00min	
Agosto	25/09/2024	15h00min		
Setembro	23/10/2024	15h00min		
Outubro	20/11/2024		5h00min	
Novembro			5h00min	
Dezembro	18/12/2024		2110011111	

<sup>\*</sup>Reuniões Mensais.



#### NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

ARUJA

CUIDANDO DAS PESSOAS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Código: ATA. NEPS. 013

Data da reunião: 24.01.2024

Data da próxima reunião: 21.02.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 13ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)

No dia 24 de janeiro de 2024, às 11h, teve início a 13º reunião do Núcleo de Educação Permanente em Saúde (NEPS), do Posto de Atendimento Parque Rodrigo Barreto / Gestão IBRAGAS. Realizado a leitura da Ata anterior. Foi discutido sobre os treinamentos a serem ministrados no mês de fevereiro e o cronograma de treinamentos semestral com os setores da farmácia, nutrição, SESMT e setor operacional, CME e enfermagem assistencial. Na oportunidade foi sugerido pelo membro, Psicóloga Jessica Reis de Noronha a elaboração de orientação para a enfermagem sobra as datas de validade dos frascos de almotolia, pomadas, frascos de medicamentos e xarope. Dessa forma, garantindo que os medicamentos utilizados estejam dentro do prazo de validade e assegurando sua eficácia e segurança. Dialogado com o membro, TST André Luiz (SESMT), sobre a 'Estação de Resíduos' que acontecerá na próxima semana, nos dias 29 e 30 de janeiro, com o objetivo de orientar os colaboradores do PAM Barreto e garantir que os resíduos sejam tratados e descartados de forma adequada e segura, a fim de proteger o meio ambiente e a saúde humana. Existem vários métodos de descarte de resíduos, como aterros sanitários, incineração, compostagem, reciclagem e descarte em aterros controlados. Toda pauta discutida irá repercutir diretamente na qualidade da assistência prestada aos nossos clientes. Sem mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 12h.



# NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE (NEPS)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

1024 Data da próxima reunião: 21.02.2024

Código: ATA. NEPS. 013

Data da reunião: 24.01.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Leandro da Silva Vieira	Presidente	
Mirian Pires Bravo	Vice-presidente	n dies
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
André Luiz da Silva	Membro	12-18
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	- Jas
Jessica Reis de Noronha	Membro	(gon)
Karina Florêncio Costa	Membro	Koumole
Leandro Baptista da Silva	Membro	Xiondio 3
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	Crawle -
Regine Carine de Souza Bernardino Hatiw	Membro	
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Membro	Koul



NSP - JANEIRO 2024



#### TERMO DE NOMEAÇÃO 006



#### NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

ARUJA

CUIDANDO DAS PERSORS

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Código: TN. NSP. 006

Versão: 1.0 Data de Emissão: 21.12.2022

Data da atualização: 25.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE NOMEAÇÃO – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Eu, Rogério Silva Barbosa, Diretor Administrativo do Posto de Atendimento Médico Barreto, usando meus atributos legais, designo os senhores abaixo relacionados, para que constitua a representação do Núcleo de Segurança do Paciente.

Arujá, 25 de janeiro de 2024.

Diretor Administrativo CPF: 88954021549/SP

	Membros Exe	ecutores	The state of the s
Nome	Categoria	Setor	Função Assinat
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Presidente Volume
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro day
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	PAPRB	Membro
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro Company
Marcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	PAPRB	Membro 100'
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro Konlo
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Membro
	Membros Con	sultores	$\wedge$ $\wedge$ $\wedge$
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro

1	Elaboração:	Mirian	Pires	Bravo
(	Gerente As	sistenci	al)	

#### TERMO DE CONSENTIMENTO 006



# NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Código: TC. NSP. 006 Versão:

Versão: 1.0 Data de Emissão: 21.12.2022

Data da atualização: 25.01.2024

Página: 01 de 01

TERMO DE CONSENTIMENTO - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

### Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Declaro estar ciente da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente, em conformidade com as normas vigentes, Resolução - RDC nº 36, de 25 de julho de 2013. De acordo com a tabela abaixo, assina e dá ciência de que faço parte desta comissão.

	Membros Exec	utores	
Nome	Categoria	Setor	Função Assinatura
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	PAPRB	Presidente Walet
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	PAPRB	Vice-presidente
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	PAPRB	Secretária
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	PAPRB	Membro
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	PAPRB	Membro
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	PAPRB	Membro And
Karina Florencio Costa	Nutricionista	PAPRB	Membro Variation
Marcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	PAPRB	Membro
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	PAPRB	Membro
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Enfermeira CME	PAPRB	Membro Kostal
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	PAPRB	Membro
	Membros Cons	ultores	
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	PAPRB	Membro

Elaboração:	Mirian	Pires	Bravo
(Gerente As	sistenci	al)	

#### COMPOSIÇÃO 006



# NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO PARQUE RODRIGO BARRETO Código: CP, NSP, 006 Versão: 1.0

Data de Emissão; 21.12.2022

Data da atualização: 23.01.2024

Página: 01 de 01

COMPOSIÇÃO - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

	Núcleo de Segurança	do Paciente (NSP)			
Membros Executores					
Nome	Categoria	Conselho / RG	Setor	Função	
Mirian Pires Bravo	Gerente Assistencial	COREN: 431.568/SP	PAPRB	Presidente	
Leandro da Silva Vieira	Enfermeiro NEPS	COREN: 560.481/SP	PAPRB	Vice-presidente	
Taila Cristina Soares Ferreira	Encarregada Operacional	CPF: 35013213843/SP	PAPRB	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Diretor Técnico	CRM: 206876/SP	PAPRB	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Psicóloga	CRP: 06/167872/SP	PAPRB	Membro	
Jessica Reis de Noronha	Farmacêutica	CRF: 91201/SP	PAPRB	Membro	
Karina Florêncio Costa	Nutricionista	CRN3: 63053/SP	PAPRB	Membro	
Marcia Aparecida Soares Chaves	Líder Higienização	CPF: 31207589810/SP	PAPRB	Membro	
Maria da Conceição Silva Costa	Assistente Social	CRESS: 61297/9SP	PAPRB	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant' Ana	Enfermeira CME	COREN: 563.894/SP	PAPRB	Membro	
Simone Carvalho Ruiz	Enfermeira SCIH	COREN: 117.106/SP	PAPRB	Membro	
	Membros C	onsultores			
Rogério Silva Barbosa	Diretor Administrativo	CPF: 88954021549/SP	PAPRB	Membro	
	Cronograma	de Reuniões		TOWN	
Mês	Data				
Janeiro	23/01/2024	11h00min.			
Fevereiro	20/02/2024	11b00min			
Março	21/03/2024		11h00min.		
Abril	23/04/2024		11h00min.		
Maio	01/05/2024	11h00min			
	20/06/2024	11h00min.			
Junho	24/07/2024	11h00min.			
Julho		11h00min.			
Agosto	20/08/2024	11h00min.			
Setembro	24/09/2024	11h00min.			
Outubro	22/10/2024	11h00min.			
Novembro	19/11/2024	11h00min.			
Dezembro	19/12/2024		T HOOHIII.		

<sup>\*</sup>Reuniões Mensais.



# NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)



Código: ATA. NSP. 013

POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO Data da reunião: 23.01.2024

Data da próxima reunião: 20.02.2024

Página: 01 de 02

# ATA DA 13ª REUNIÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)

Aos 23 dias de janeiro de 2024, às 11h, teve início a 13ª Reunião da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), da empresa Instituto Brasileiro de Gestão e Assistência à Saúde - IBRAGAS. Realizado leitura da ata anterior. Referente a hipótese de identificação das gestantes no sistema, foi apresentado a proposta para equipe do OM30, vamos aguardar uma próxima atualização do sistema para inserir a informação. Relacionado a Meta 1, Identificação do paciente notou-se a melhoria na sala de medicação adulto e infantil com nome do paciente, medicação, via de administração e profissional que diluiu, percebe-se a adesão de identificação do acesso venoso periférico com data, calibre e profissional que inseriu. Foi implantado pela Equipe Multidisciplinar um termo de liberação de troca de acompanhante para pacientes internados e/ou observação, termo em 3 vias, sendo 1ª via para controlador de acesso, 2ª via serviço social e 3ª via prontuário do paciente. Sem mais a ser discutido, a reunião foi encerrada às 12h.



# NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (NSP)



POSTO DE ATENDIMENTO MÉDICO BARRETO

Código: ATA. NSP. 013

Data da reunião: 23.01.2024

Data da próxima reunião: 20.02.2024

Página: 02 de 02

LISTA DE FREQUÊNCIA

Nome	Função	Assinatura
Mirian Pires Bravo	Presidente	- Valle
Leandro da Silva Vieira	Vice-presidente	2006
Taila Cristina Soares Ferreira	Secretária	
Adriano de Ávila Santos	Membro	
Jéssica Aparecida Souza Pires	Membro	cay.
Jessica Reis de Noronha	Membro	Om Jan
Karina Florêncio Costa	Membro	Loughtone
Marcia Aparecida Soares Chagas	Membro	will.
Maria da Conceição Silva Costa	Membro	Consola
Rogério Silva Barbosa	Membro	
Rosilda Rocha de Souza Sant Ana	Membro	Kond
Simone Carvalho Ruiz	Membro	



# **ANEXO 3**HUMANIZAÇÃO HOSPITALAR



#### CENTRO DE COSTURA: PROJETO OSTURANDO SONHOS

O Centro de Costura tem como principal objetivo a redução dos custos com a produção da rouparia de uso interno. O Centro confecciona uniformes para os funcionários, além da ampliação do enxoval da Unidade. A Equipe do Centro se dedica diariamente, para que não faltem lençóis novos para os nossos queridos pacientes.









# HOMENAGEM AOS ANIVERSARIANTES DO MÊS

Desejamos aos aniversariantes de Janeiro, muitas felicidades e saúde!









# **ANEXO 4**ASCOM IBRAGAS PAM BARRETO



#### **CAMPANHA** - JANEIRO BRANCO



**Legenda:** Os problemas de saúde mental podem variar de leves a graves e incluir condições como ansiedade, depressão, transtornos alimentares, transtornos de personalidade, entre outros. É importante estar ciente dos sinais de alerta e procurar ajuda quando necessário.

Cuidar da Saúde Mental é um processo contínuo que envolve a atenção a diversos aspectos da vida.

Cuide-se!

#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C1lINt6NubG/?utm\_source=ig\_web\_copy\_lin
k&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



#### **DEPOIMENTOS**



#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C1mUmw6LklK/?utm\_source=ig\_web\_copy\_l
ink&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



#### CANPANHA - JANEIRO ROXO



**Legenda:** Os sintomas da hanseníase podem incluir manchas na pele com perda de sensibilidade, dor ou formigamento nos nervos afetados, fraqueza muscular, inchaço nas articulações, e alterações nas mucosas do nariz e olhos. A perda de sensibilidade é uma característica distintiva da doença, o que pode levar a ferimentos e infecções não percebidos pelo paciente. O diagnóstico precoce é crucial para iniciar o tratamento e prevenir complicações.

#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C1mwEyYOxU\_/?utm\_source=ig\_web\_copy\_1
ink&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C1rePC8ta\_e/?utm\_source=ig\_web\_copy\_lin
k&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C1wnyY7qdUI/?utm\_source=ig\_web\_copy\_li
nk&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C11pUcIIG5l/?utm\_source=ig\_web\_copy\_lin
k&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



#### **MOTIVACIONAL** – JANEIRO BRANCO



**Legenda:** Cuidar da sua saúde mental é um ato de amor-próprio! Cuide-se!!! **Confira:** 

https://www.instagram.com/reel/C14jXtZLQtr/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C16696QMzvh/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2AEkQxtWd8/?utm\_source=ig\_web\_copy\_li
nk&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2FOK8fPVT6/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2KXwI3Jy\_O/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2PhVNii7v2/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



#### **VAGAS**



**Legenda:** ✓ ✓ ✓ Estamos contratando!

#### Confira:

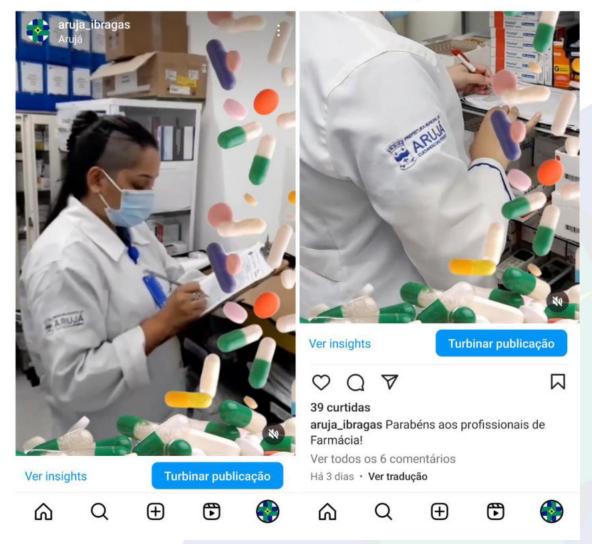
https://www.instagram.com/p/C2SAz9wrqqE/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



## DIA DO FARMACÊUTICO E TÉCNICO DE FARMÁCIA

## ← Publicações

## ← Publicações



Legenda: Parabéns aos profissionais de Farmácia!

Confira:

https://www.instagram.com/reel/C2UZHULuW31/?utm\_source=ig\_web\_cop y\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2Uq63orvj-

/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2Z0gKAh7dr/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2e-

HhZKj5P/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2kHpAsikxV/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



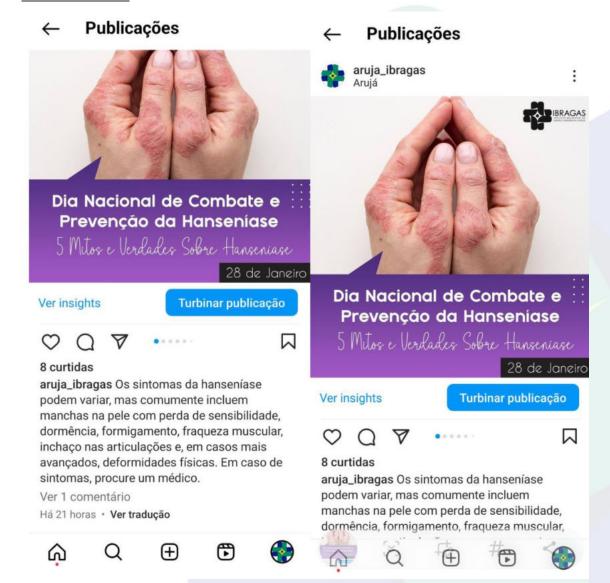


#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2pROyLpIdb/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



# **28 DE JANEIRO** – DIA NACIONAL DE COMBATE E PREVENÇÃO DA HANSENÍASE









Na antiguidade, a hanseniase era conhecida como "lepra" e frequentemente associada a

BRAGAS



Ver insights

Turbinar publicação

Ver insights

8 curtidas

Turbinar publicação



















#### 8 curtidas

aruja\_ibragas Os sintomas da hanseníase podem variar, mas comumente incluem manchas na pele com perda de sensibilidade, dormência, formigamento, fraqueza muscular,

















manchas na pele com perda de sensibilidade,

aruja\_ibragas Os sintomas da hanseníase

podem variar, mas comumente incluem

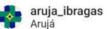














#### Verdade

O periodo de incubação manifestar plenamente. Mas esse periodo é muito variável. Esta estimativa é









## **Publicações**



aruja\_ibragas Arujá



terá sintomas da doença.

#### Mito

#### Ver insights

#### Turbinar publicação

#### Ver insights

#### Turbinar publicação



















#### 8 curtidas

aruja\_ibragas Os sintomas da hanseníase podem variar, mas comumente incluem manchas na pele com perda de sensibilidade, dormência, formigamento, fraqueza muscular,















#### 8 curtidas

aruja\_ibragas Os sintomas da hanseníase podem variar, mas comumente incluem manchas na pele com perda de sensibilidade, dormência, formigamento, fraqueza muscular,















**Legenda:** Os sintomas da hanseníase podem variar, mas comumente incluem manchas na pele com perda de sensibilidade, dormência, formigamento, fraqueza muscular, inchaço nas articulações e, em casos mais avançados, deformidades físicas. Em caso de sintomas, procure um médico.

#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2pd0SHodEL/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==





#### Confira:

https://www.instagram.com/p/C2ua4MsMZm1/?utm\_source=ig\_web\_copy\_ link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



## TREINAMENTO ESTAÇÃO DE RESÍDUOS



**Legenda:** O descarte de resíduos de forma correta é essencial para evitar riscos de contaminação e esse foi o tema do treinamento realizado no PAM BARRETO com os funcionários assistenciais e da higienização.

#### Confira:

https://www.instagram.com/reel/C2vAoztLkFy/?utm\_source=ig\_web\_copy\_l
ink&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



## ANIVERSARIANTES DO MÊS DE JANEIRO



Legenda: Feliz novo ciclo aos aniversariantes de janeiro!

#### Confira:

https://www.instagram.com/reel/C2w6LSwLu\_u/?utm\_source=ig\_web\_copy\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



## RODA DE CONVERSA SAÚDE MENTAL – JANEIRO BRANCO



**Legenda:** Saúde Mental é um assunto sério e que merece atenção! A Comissão de Humanização do PAM BARRETO realizou uma roda de conversa para os colaboradores conduzido pela psicóloga Jessica Ferreira sobre saúde mental no ambiente hospitalar. O evento faz parte da campanha Janeiro Branco.

#### Confira:

https://www.instagram.com/reel/C2xWTsyLQn6/?utm\_source=ig\_web\_copy
\_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==



## IDENTIDADE IBRAGAS



Excelência na atenção à saúde!